

MARGINALIDAD AVANZADA Y ESPACIO SOCIAL: NUEVOS MODELOS DE COHESIÓN EL CASO DE TORREBLANCA (SEVILLA)

DIRECTORES

Dr. D. José Luis Sarasola

Sánchez Serrano

Dr. D. Eloy López Meneses

DOCTORANDO

Isotta Mac Fadden





Universidad Pablo de Olavide
Facultad de Ciencias Sociales
Dpto. Trabajo Social y Servicios Sociales

TESIS DOCTORAL

MARGINALIDAD AVANZADA Y ESPACIO SOCIAL: NUEVOS MODELOS DE COHESIÓN. EL CASO DE TORREBLANCA (SEVILLA)

Presentada por Dña. Isotta Mac Fadden

Dirigida por:

Dr. D. José Luis Sarasola Sánchez-Serrano
Dr. D. Eloy López Meneses

Sevilla, julio 2018





MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR

MARGINALIDAD AVANZADA Y ESPACIO SOCIAL: NUEVOS MODELOS DE COHESIÓN. EL CASO DE TORREBLANCA (SEVILLA)

ADVANCED MARGINALITY AND SOCIAL SPACE: NEW MODELS OF COHESION. THE CASE OF TORREBLANCA (SEVILLE)

MARGINALITÀ AVANZATA E SPACIO SOCIALE: NUOVI MODELLI DI COESIONE. IL CASO DI TORREBLANCA (SIVIGLIA)

Programa de Doctorado: Ciencias sociales.

Línea de Investigación: Educación: escuela, familia, cohesión y crecimiento social.

Doctoranda:

Isotta Mac Fadden
Universidad Pablo de Olavide

Directores:

José Luis Sarasola
Sánchez-Serrano

Área de Trabajo Social y
Servicios Sociales
Dpto. de Trabajo Social y
Servicios Sociales
Universidad Pablo de
Olavide

Eloy López Meneses

Área de Didáctica y
Organización Escolar.

Dpto. Educación y
Psicología Social
Universidad Pablo de
Olavide

INDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS	9
ABSTRACT	19
SINTESIS	23
FIGURAS	27
TABLAS	33
APÉNDICES.....	35
GLOSARIO DE TÉRMINOS	37
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	41
1.1.Introducción.....	43
1.2.Justificación del estudio.....	44
1.3.Pregunta, hipótesis y objetivos de la investigación.....	53
1.3.1. Objetivos generales de la investigación.....	53
1.3.2. Objetivos específicos de la investigación.....	54
1.4. Estructura de la tesis doctoral.....	55
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	59
2.1. El desarrollo como enfoque para la Marginalidad Avanzada.....	61
2.2. El bienestar bajo el enfoque del Desarrollo Humano: entre capacidad y posibilidad.....	71
2.3. La complejidad del Desarrollo Humano.....	82
2.4. El Desarrollo Humano local.....	87
2.5. Las transformaciones sociales y las comunidades urbanas marginadas.....	90
2.5.1. Nuevas perspectivas conceptuales en el análisis de vulnerabilidades.....	99
2.5.2. Marginalidad Avanzada local: nuevos modelos de cohesión social.....	104

2.6. Los nuevos desafíos de la globalización: la dimensión macro, meso y micro del Desarrollo Humano.	108
2.6.1. Buscando una solución alternativa al estado de crisis.	113
2.6.2. La crisis del estado de bienestar/ welfare: localización y diversificación de las necesidades/ demandas sociales.	118
2.6.2.1. Una mirada hacia España y Andalucía.	125
2.6.2.1.1. El contexto social y económico de Torreblanca (Sevilla).	138
2.6.3. El micronivel: poder, capital social y estigma territorial.	141
2.6.4. Prisonfare y seguridad: la estigmatización del territorio en la precariedad estructural del poder simbólico.	152
2.6.5. El capital social en desarrollo.	157
2.6.6. El capital social y el proceso de construcción de la identidad.	163
2.6.7. Las representaciones sociales.	167
2.7. Redes sociales y acción comunitaria: hacia una definición de comunidad en el pensamiento moderno.	170
2.7.1. Comunidad y sociedad: conceptualizaciones clásicas y modernas.	177
2.7.2. Sobremodernidad: el no lugar (lugar de anonimato), el no tiempo (presentismo) y el no real (virtualidad).	187
2.7.3. Identidad, relación y tiempo: en búsqueda de lugares.	193
2.7.4. Los no-lugares y la responsabilidad colectiva.	195
2.7.5. La ciudad y lo no lugares como escenarios de marginalidad: la educación comunitaria como alternativa al desarrollo de la comunidad.	198
2.7.5.1. El barrio de Torreblanca en Sevilla.	203
2.7.5.2. Historia de Torreblanca: desde el canal de los presos hasta las casitas bajas.	211
2.7.5.3. Tasas de actividad, empleo y paro.	217
2.7.5.4. Educación: fracaso escolar y absentismo.	226
2.7.5.5. Salud en el barrio de Torreblanca.	229
2.7.5.6. Viviendas en la barriada de Torreblanca.	230
2.7.5.7. Mapeo de los recursos –institucionales y no– del territorio.	235

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	245
3.1. Marco metodológico de la investigación.	246
3.1.1. Enfoques metodológicos del estudio.	252
3.1.1.1. La investigación etnográfica.	257
3.1.1.2. La investigación acción participativa (IAP).	259
3.1.2. Técnicas de recogida de información.	266
3.1.2.1. La observación participante: Diario del investigador.	269
3.1.2.2. Grupos de discusión (<i>Focus group</i>).	273
3.1.2.3. Entrevistas semiestructuradas.	277
3.1.2.4. Talleres socio-educativos.	294
 CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	 309
4.1. Resultados de la observación participante: Diario del investigador.	312
4.2. Resultados de los grupos de discusión (<i>Focus group</i>).	334
4.3. Resultados de las entrevistas semiestructuradas.	338
4.4. Resultados de los talleres socio-educativos.	355
4.5. Nuevos hallazgos de investigación: La matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV) y el protocolo de actuación educativo (PROAES).	356
4.5.1. La matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV). ..	357
4.5.2. Propuestas de cambio del tejido social del barrio: protocolo de actuación educativo en espacios urbanos PROAES.	360
 CAPÍTULO V. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y LÍNEAS FUTURAS	 374
5.1. Conclusiones del trabajo de investigación.	376
5.2. Limitaciones del estudio.	384
5.3. Líneas de futuro.	385
Referencias bibliográficas.	389
Edublog de la tesis doctoral (versión simplificada).	434
APÉNDICE I.	437
APÉNDICE II.	440
APÉNDICE III.	447
APÉNDICE IV.	467
APÉNDICE V.	549

AGRADECIMIENTOS

La primera palabra es seguramente un simple “Gracias”, como decía Marco Tulio Cicerón “Tal vez la gratitud no sea la virtud más importante, pero sí es la madre de todas las demás”. Un gracias a la vida, a Dios. Con esta palabra identifico aquel maravilloso amor a la vida que se irradia inexorablemente en el amor entre las personas. A su vez, gracias, a todas ellas que me han ayudado en esta etapa tan importante de mi vida académica y que han hecho de cada sitio, mi hogar, mi lugar. Un primer Gracias a mis padres, siempre están latiendo en mi corazón y estaré eternamente agradecidos por regalarme los valores del amor, respeto, compartir, solidaridad, el arte y el valor a la vida y sus dones.

Gracias a mis abuelos, que siempre están presentes en mis recuerdos y ser la luz que ilumina mi sendero en la vida.

Otro gracias a mi hermano una persona llena de vitalidad, amor y alegría, con un alma llena de ternura, pasión y entrega por los demás. Siempre le estaré agradecida por enseñarme desde la infancia que cada sueño con esfuerzo y dedicación es realizable siempre desde la mirada del corazón.

A mi niñez en el campus de las Maisonette, Padre Pino y la Casa del Gelso, en el cual hemos aprendido, con un aprendizaje entre pares y adultos, a vivir en comunidad.

A mis amigos y amigas incondicionados y siempre presentes, con los cuales he aprendido el valor del Amistad.

Especialmente a Anna, Stefano e Marri, mis amigos desde la niñez, que me han enseñado a reírme en los momentos más difíciles, a recordarme siempre que el camino puede ser duro siempre hay que dar las gracias por algo bello.

A Elisa, mi compañera de la Universidad y más sincera amiga, que me ha enseñado la bondad y la fidelidad como expresión máxima de la Amistad y con la cual he compartido mis sueños de ser sociólogas y numerosas experiencias académicas y vivenciales.

A mis amigos Manu e Giorgia, y su pequeño guerrero Dario.

Gracias a mi tierra, la Calabria, con todas las bellezas de su naturaleza y sus contradicciones políticas.

A Francesca, amiga y hermana, por su apoyo y cariño, por haberme hecho sentir tener familia en tierra sevillana.

A Costanza, Julia y Chiara por compartir conmigo, la belleza de las luchas para perseguir los sueños y compartir amores como el flamenco y el arte.

A Fabio por su apoyo y por alegrarme con “dulces” momentos.

A Kora, Sandra, Begoña, Andrea, Valeria, Juanjo, Mercedes, Matteo, Antonio, Muriel y a todos mis amigos que siempre me han apoyado con sus risas, filosofía de la vida, cariño y sincera gratitud.

A Marta, mi querida amiga, y Paola, directora de la Academia de Inglés por haberme brindado la oportunidad de crecer como Profesora de Inglés y por los constructivos debates sobre la enseñanza y el aprendizaje.

Al CEDEP y todos mis compañeros y compañeras de trabajo por haber transformado dos años de becas en una aventura llena de aprendizaje y buenos momentos. A Sherman, amiga y compañera de este camino doctoral, por ser ejemplo de ética y expresarme siempre que todo se hace desde los valores. Y a mi amiga Eva, por su gran corazón y su profesionalidad.

A todos los compañeros y compañeras del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales con los cuales he tenido la suerte de compartir momentos de aprendizajes académicos valiosos y el amor y el compromiso ético para la investigación en el ámbito social.

A la profesora Macarena Hernández por haber empezado conmigo este camino de investigación dirigiendo mi Trabajo Fin de Máster y como directora del Máster de Ciencias Sociales e Intervención Social.

A Ángel Luis, Director del Centro Cívico y a Charo Japón por su dedicación al barrio, por ser ejemplos que cada persona puede ser un verdadero y significativo agente de cambio, sin los cuales no hubiera tenido el andamio cognitivo para la figura de mediadora y la posibilidad de realizar un trabajo de campo tan profundo.

A los compañeros y compañeras de CaixaProinfancia y la educadora María Inmaculada Morales Cueto de RadioECCA. A Julián Lebrato, catedrático de la US y del Grupo TAR-Bioingeniería, que me ha animado a creer en una transformación posible, en la idea que desde la comunidad, la participación y los sueños, ya no se habla de marginalidad si no de dinamización.

Al equipo de investigación del Proyecto Mantente Real -Flavio Marsiglia y Stephen Kulis de la State University Southwest Interdisciplinary Research Center y Cristina Villalba y David Alarcón de la Universidad de la Pablo de Olavide- con el cual llevo trabajando desde hace 4 años, por creer en mí y por haberme enseñado a realizar una investigación desde la comunidad y la red. De igual manera, al joven grupo Edulnnovagogía que me ayuda en el noble arte de la producción científica. Así mismo, al equipo de grabación con el cual hemos realizado la adaptación cultural del Programa -Samuel, Colm, Paco, Pedro, Antonio- con los cuales he aprendido como conciliar el aprendizaje con otros campos como el artístico. Gracias a Touraine, maestro y padre de la Sociología contemporánea, por haberme transmitido la ilusión que ser socióloga hubiera podido ser un sueño realizable y compartir idea a través de una entrevista. Gracias a la prestigiosa Universidad Pablo de Olavide, por toda la riqueza intelectual, pero sobre todo humana que he podido recibir. A Fabrizio Sirignano, excelente profesional que con su capacidad humana nos brindan nuevas posibilidades para la expansión del conocimiento científico.

A Torreblanca, a su gente y a sus técnicos, a los niños y las familias con los cuales he realizado los talleres por haberme recordado que la vida es hermosa, que siempre hay una razón por dar las gracias, por recordarme la afortunada que he sido al haber nacido en una familia que me ha criado con amor y entrega, por entender las posibilidades que he tenido y que no pueden ser desperdiciadas, y por enseñarme que también el cielo más gris puede transformarse en un arcoíris de bellos colores aprovechando los recursos disponibles y las escasas oportunidades y lo más importante que siempre hay espacio para una sonrisa (Figura 1).

Figura 1. Calle verde de Torreblanca (2018).



Fuente: Elaboración Propia.

En último, y no por importancia, gracias de todo corazón a mis directores José Luis y Eloy. Gracias por vuestro esfuerzo y dedicación, por vuestra paciencia y por todo lo que seguiré aprendiendo. Gracias por haber transformado cada momento de dudas y de incertidumbres en momentos resilientes para retomar la reflexión y el sendero de la investigación con mayor motivación e ilusión científica. Ahora sé que se entiende por padres académicos.

¡Desde mi corazón estaré siempre agradecida!

NOTA ACLARATORIA

Interesa dejar constancia de que la utilización del género gramatical masculino, a lo largo de las páginas de esta Tesis Doctoral, no responde a otras intenciones que las de facilitar una lectura libre de redundancias o reiteraciones, además de acorde con la economía y la simplicidad en tanto que principios básicos de las lenguas. Por eso se evitan las oposiciones fonológicas alternativas (/o/, /a/); los archifonemas, más o menos pertinentes, que pretenden neutralizarlas (@); la presencia de los dos sustantivos con marca de género; la sustitución de unos sustantivos por otros para ocultar referencias sexuales; las perífrasis, construcciones metonímicas y aposiciones; o las dobles concordancias en artículos y adjetivos. Y se parte de una consideración general: el género es sólo un accidente gramatical que no comporta, necesariamente, valores de contenido asociados al sexo. La intención de convertir el género gramatical en marcador sexual puede ser respetable como recurso para hacer visible lo femenino, pero, desde perspectivas lingüísticas, el género gramatical masculino es una forma no marcada, y de mayor extensión, para referirse a entes de uno y otro sexo. Es decir, alude a algo distinto, más extenso, que la forma disociada y analítica de masculino más femenino, a la que comprende genéricamente. Parecida situación se verifica en otras oposiciones, singular/plural, donde el término no marcado o extenso alcanza mayor ámbito de aplicación. En definitiva, se asume con convicción una postura opuesta al sexismo y los modelos androcéntricos, no sólo desde presupuestos escuetamente formales, sino con el compromiso de las actitudes. Puesto que esta aclaración puede ser interpretada de manera diferente, además de discutible el criterio de la autora, quede constancia, con lo expuesto, de las pretensiones e ideas que lo justifican (Montero, 2006, Ramírez-Fernández, 2014).

RESUMEN

La presente tesis doctoral pretende describir y analizar el fenómeno social de la nueva marginalidad urbana del barrio de Torreblanca (Sevilla, España). Desde una óptica socio-educativa poliédrica del sujeto como agente de cambio y dinamizador social en ecosistemas bióticos locales y bajo los auspicios del paradigma del Desarrollo Humano el trabajo de investigación permite el análisis de contextos sociales vulnerables y el diseño de espacios de Innovación Social Sostenible (ISS) para la regeneración urbana intercultural, el empoderamiento socio-educativo comunitario y la cohesión social de barrios declarados como Zonas con Necesidades de Transformación Social (ZNTS).

Referente al organigrama funcional de la tesis doctoral, sigue el establecido por los estudios contemporáneos en los que el planteamiento del estudio precede al marco teórico de la investigación. En este sentido, el trabajo de investigación se encuentra constituido por cinco capítulos y un apartado correspondiente a los apéndices y al edublog de la tesis doctoral (versión simplificada). URL del edublog de la tesis doctoral (versión simplificada): <https://innovacionsocialesostenible.blogspot.com/>

Se inicia con la justificación, objetivos y estructura global del estudio de investigación. Entre los objetivos de la misma, resaltan:

- Realizar una aproximación conceptual a la nueva marginalidad urbana.
- Analizar el fenómeno social de la “marginalidad avanzada local” desde la complejidad multidimensional.
- Identificar los factores de resiliencia y estrategias de cambios en barrios marginales desde la educación comunitaria y el empoderamiento social.
- Diseñar un protocolo de actuación educativo en espacios urbanos con necesidades de transformación social (PROAES).

En el capítulo segundo, se efectúa la revisión de la literatura científica actual en relación con el concepto de marginalidad avanzada local. Para ello se realiza una

revisión bibliográfica exhaustiva y actualizada, iniciándose desde el Desarrollo Humano como enfoque para la marginalidad avanzada, el bienestar para las transformaciones sociales y las comunidades urbanas marginadas y se concluye en los nuevos desafíos de la globalización, las redes sociales y acción comunitaria para converger en la definición de la comunidad en el pensamiento moderno.

En el ecuador de la obra científica se describe el escenario metodológico de la investigación destacando su naturaleza socio-educativa, sistémica e integradora para la comprensión y análisis de los nuevos espacios de riesgos para la cohesión social y especificar las diferentes vulnerabilidades que afectan a los sujetos en un determinado barrio.

La investigación se enmarca dentro de un diseño de investigación no experimental, holístico de carácter cualitativo etnográfico y de investigación-acción participativa (IAP). La elección de las metodologías cualitativas se justifica por ser procesos metodológicos de creación sistemática de conocimientos, de análisis de los significados de las acciones y de la realidad dinámica humana y, en última instancia, por ser coherentes con la óptica onto-epistémica asumida por la investigadora. Todo ello con la intención de concurrir en la simbiosis dialéctica de ambas perspectivas y en una estrategia de complementariedad del conocimiento y análisis integral del fenómeno objeto de estudio.

En el atardecer del estudio, capítulo cuarto y quinto, se describen de forma coherente y rigurosa las reflexiones, resultados y conclusiones obtenidas de la instrumentalización aplicada, resaltando los siguientes aspectos:

- La promoción del contexto social y la participación activa del sujeto, a través de la capacitación y las posibilidades ofrecidas (*capability*), son elementos imprescindibles, el humus, para el Desarrollo Humano, el emprendimiento y la cohesión social, es decir, se puede constatar a través del presente estudio de investigación que para un óptimo y real Desarrollo Humano es necesario orientar la intervención social de manera transversal teniendo como epicentro dinamizador el propio sujeto como gestor y agente proactivo para la regeneración del territorio local.

- A su vez, una constante que se efectúa intencionalmente en el trabajo doctoral para una generación de espacios de Innovación Social Sostenibles (ISS) en los barrios marginales es apostar por la implementación de reformas políticas públicas orientadas al empoderamiento comunitario activo y la cohesión social aplicadas al territorio y, a su vez, considerar que las vulnerabilidades económicas deben ser tratadas desde su vertiente multidimensional y no circunscritas exclusivamente a una escasez de recursos económicos.
- De igual manera, se estima que es de vital importancia la necesidad de promocionar y fortalecer el capital social del sujeto como protagonista, dinamizador y agente de transformación social del territorio. En definitiva, corroborando con Sen (1993) lo que determina la esencia del individuo son sus relaciones con el ambiente en el que vive.
- Y la necesidad de crear e incentivar el capital social como paso crucial para la génesis de una nueva realidad social comunitaria, sostenible e inclusiva en el tejido de la ciudadanía.

En última instancia, la importancia y la relevancia del presente estudio de investigación residen, bajo nuestro punto de vista, en la elaboración de dos instrumentos socio-educativos para el desarrollo sostenible de políticas proactivas: la Matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV) y el Protocolo de actuación educativo (PROAES) que quieren ser utensilios de cohesión social para favorecer el Bienestar Social, el empoderamiento con corresponsabilidad y la regeneración de ecosistemas bióticos marginales de colectivos en situaciones de vulnerabilidad y desprotección social, en definitiva, recursos socio-educativos para crear espacios de Innovación Social Sostenible (ISS).

Palabras Clave.

Educación superior, Ciencias sociales, Marginación Social, Cohesión Social, Desarrollo Humano.

ABSTRACT

The present doctoral thesis aims at describing and analyzing the social phenomenon of the new urban marginality of the Torreblanca neighborhood in Seville, Spain. From a polyhedric socio-educational perspective of the subject as an agent of change and social dynamization in local biotic ecosystems, and under the auspices of the human development paradigm, a complex research endeavor allows for the analysis of vulnerable social contexts, and the design of spaces for Sustainable Social Innovation (ISS) for intercultural urban regeneration, community socio-educational empowerment, and social cohesion of neighborhoods declared as Zones with Social Transformation Needs (ZNTS).

Regarding the functional organizational chart of the doctoral thesis, this exploration continues the research, established by contemporary studies, in which the approach of the investigation precedes the theoretical framework of the research itself. In this sense, the research work is made up of five chapters and a section corresponding to the appendices and the edublog of the doctoral thesis (*simplified version*).

It begins with the justification, objectives and overall structure of the research study. Among the objectives of the same, one might highlight the following:

- Make a conceptual approach to the new urban marginality;
- Analyze the social phenomenon of "local advanced marginality" from the multidimensional complexity;
- Identify the factors of resilience and strategies of changes in marginal neighborhoods in the face of community education and social empowerment;
- Design a protocol for educational action in urban spaces with needs for social transformation (PROAES).

In the second chapter, the current scientific literature is reviewed in relation to the concept of local advanced marginality. To this end, a comprehensive and updated bibliographical review is carried out, starting from human development as an approach to advanced marginality, welfare for social transformations and marginalized urban communities, and concluding with the new challenges of globalization, social networks and action. The idea of a community eventually converging in the definition of the community in modern thinking.

In the central part of this scientific work, the methodological scenario of the research is described, highlighting its socio-educational, systemic and integrating nature towards an understanding and analysis of new risk spaces for social cohesion, and specifies the different vulnerabilities that affect the subjects in a specific neighborhood.

The research is framed within a non-experimental, holistic ethnographic qualitative research, and Participatory action research design, and is to generate methodological processes of systematic creation of knowledge, analysis of the meanings of the actions and of the human dynamic reality, and in a last instance, in agreement with the onto-epistemic optics adopted by the researcher. The entire perspective is integrated with the intention of attending the dialectic symbiosis of both perspectives, and a strategy of complementarity of knowledge and comprehensive analysis of the phenomenon under study.

Towards the end of this study, chapter four and five, the reflections, results and conclusions obtained from the applied instrumentalization are described in a coherent and rigorous manner, highlighting the following aspects:

- The promotion of the social context and the active participation of the subject, through training and the possibilities offered (*capability*), are essential elements, *humus*, for Human Development, entrepreneurship and social cohesion; that is, all details can be verified through the present research study that for an optimum and real human development, it is necessary to guide social intervention in a transversal manner where the *dynamic epicenter becomes* the subject itself, as manager and proactive agent for the regeneration of the local territory.

- At the same time, a constant that is maintained intentionally in the doctoral work for a generation of spaces for Sustainable Social Innovation (ISS) in marginal neighborhoods, is to bet on the implementation of public policy reforms aimed at active community empowerment and social cohesion applied to the territory and, in turn, to consider that economic vulnerabilities should be treated from a multidimensional perspective, and not limited exclusively to a shortage of economic resources.
- Similarly, it is estimated that the need to promote and strengthen the social capital of the subject as a protagonist, activator and agent of social transformation of the territory, is of vital importance. In short, corroborating with Sen (1993), what determines the essence of the individual is his or her relationships with the environment in which either one of them lives.
- The need to create and encourage social capital as a crucial step for the genesis of a new social community reality, sustainable and inclusive in the fabric of citizenship.

Ultimately, the importance and relevance of the present research study reside, in our view, in the elaboration of two socio-educational instruments for the sustainable development of proactive policies: the dimensional Matrix of Advanced Marginality (MADIMAV), and the Educational Action Protocol (PROAES), that want to be *utensils of social cohesion* in order to promote social welfare, empowerment with co-responsibility, and the regeneration of marginal biotic ecosystems of collectives in situations of precarious exposure and social vulnerability, in short, socio-educational resources to create spaces for Sustainable Social Innovation (ISS).

ⁱⁱⁱ URL of the edublog of the doctoral thesis (simplified version):
<https://innovacionsocialsostenible.blogspot.com/>

SINTESIS



La presente tesi di dottorato ha lo scopo di descrivere e analizzare il fenomeno sociale della nuova marginalità urbana nel quartiere di Torreblanca a Siviglia, (Spagna). Partendo da una prospettiva socio-educativa poliedrica del soggetto come agente di cambiamento e dinamizzazione sociale negli ecosistemi biotici locali e seguendo i principi del paradigma dello sviluppo umano, questo lavoro di ricerca si propone l'analisi di contesti sociali vulnerabili e la progettazione di spazi per l'Innovazione Sociale Sostenibile (ISS) attraverso la rigenerazione urbana interculturale, l'empowerment socio-educativo della comunità e la coesione sociale dei quartieri dichiarati come Zone con bisogni di trasformazione sociale (ZNTS).

L'organigramma funzionale della tesi di dottorato, si muove in continuità con quanto stabilito dagli studi contemporanei in cui l'approccio dello studio precede il quadro teorico della ricerca. In questo senso, il lavoro di ricerca è composto da cinque capitoli e una sezione corrispondente alle appendici e all'edublog della tesi di dottorato (*versione semplificata*)”.

Si inizia con la giustificazione, gli obiettivi e la struttura generale dello studio di ricerca. Tra gli obiettivi dello stesso si evidenziano:

- Proporre un approccio concettuale alla nuova marginalità urbana.
- Analizzare il fenomeno sociale della "*Marginalità avanzata locale*" nella sua complessità multidimensionale.
- Identificare i fattori di resilienza e le strategie dei cambiamenti nei quartieri marginali, dall'educazione alla comunità e l'empowerment sociale.
- Progettare un protocollo per l'azione educativa negli spazi urbani con esigenze di trasformazione sociale (PROAES).

Nel secondo capitolo, si realizza un'analisi della letteratura scientifica corrente relazionata con il concetto di marginalità avanzata locale. A tal fine, viene effettuata una revisione bibliografica completa e aggiornata, partendo dallo Teoria dello sviluppo umano come approccio alla marginalità avanzata, al benessere per le trasformazioni sociali e alle comunità urbane emarginate e concludendo con le nuove sfide della globalizzazione, dei social network e dell'azione comunitaria per terminare con la definizione di comunità nel pensiero moderno.

Nella parte centrale di questo lavoro scientifico viene descritto lo scenario metodologico in cui si inquadra la ricerca, evidenziandone la natura socio-educativa, sistemica e integrata per la comprensione e l'analisi di nuovi spazi di rischio per la coesione sociale e per identificare e specificare le diverse vulnerabilità che colpiscono i soggetti in un determinato quartiere.

La ricerca è inquadrata all'interno di una ricerca qualitativa etnografica non sperimentale olistica e di un progetto di ricerca di ricerca-azione partecipativa, di processi metodologici di creazione sistematica di conoscenza, analisi del significato delle azioni e della realtà dinamica umana e, in ultima istanza, in accordo con l'ottica ontologico-epistemica adottata dal ricercatore. Tutto questo con l'intenzione di partecipare alla simbiosi dialettica di entrambe le prospettive sia di una strategia di complementarietà della conoscenza sia di un'analisi completa del fenomeno oggetto di studio.

Alla fine dello studio, capitolo quattro e cinque, le riflessioni, i risultati e le conclusioni ottenuti dalla strumentalizzazione applicata sono descritti in modo coerente e rigoroso, evidenziando i seguenti aspetti:

- La promozione del contesto sociale e la partecipazione attiva della materia, attraverso la formazione e le possibilità offerte (*capacità*), sono elementi essenziali, *humus*, per lo sviluppo umano, l'imprenditorialità e coesione sociale. Viene verificato attraverso il presente studio di ricerca che per uno sviluppo umano ottimale e reale è necessario guidare l'intervento sociale in modo trasversale tenendo come *epicentro dinamico* il soggetto stesso come protagonista e agente proattivo per la rigenerazione del territorio locale.

- Una costante che si riscontra in questo lavoro di dottorato è che per una generazione di spazi per l'Innovazione Sociale Sostenibile (ISS) nei quartieri marginali è necessario scommettere sull'attuazione di riforme di politica pubblica finalizzate all'emancipazione della comunità attiva e alla coesione sociale applicata al territorio ed ancora occorre considerare che le vulnerabilità economiche dovrebbero essere trattate da una prospettiva multidimensionale e non limitate esclusivamente alla scarsità di risorse economiche.
- Allo stesso modo, si stima che la necessità di promuovere e rafforzare il capitale sociale del soggetto come protagonista, attivatore e agente di trasformazione sociale del territorio sia di vitale importanza. In breve, concordando con Sen (1993) che ciò che determina l'essenza dell'individuo sono i rapporti con l'ambiente in cui vive.
- La necessità di creare e incoraggiare il capitale sociale come passo cruciale per la genesi di una nuova realtà sociale comunitaria, sostenibile e inclusiva nel tessuto della cittadinanza.

In definitiva, la rilevanza del presente studio di ricerca risiede, a nostro avviso, nell'elaborazione di due strumenti socio-educativi per lo sviluppo sostenibile di politiche proattive: la matrice dimensionale della marginalità avanzata (MADIMAV) e il protocollo di azione educativa che vogliono essere strumenti di coesione sociale al fine di promuovere il Welfare: sviluppo e co-responsabilità per la rigenerazione degli ecosistemi di marginalità biotica di collettività in situazione di precarietà e vulnerabilità; in breve, risorse socio-educative per creare spazi per Innovazione socio-sostenibile (ISS).

^{III} URL dell'edublog della tesi di dottorato (versione semplificata):

<https://innovacionsocialsostenible.blogspot.com/>.

FIGURAS

Figura 1.	Calle Verde de Torreblanca (2018).	11
Figura 2.	Nuevo Modelos de Cohesión en Torreblanca.	41
Figura 3.	Talleres de RadioEcca en el Centro Cívico de Torreblanca.	43
Figura 4.	“Baila tu Barrio” de Torreblanca	44
Figura 5.	Jornada del Olivo 2017 con los profesionales de Torreblanca.	44
Figura 6.	Jornada de envejecimiento activo (Sevilla, 6 Junio 2018).	51
Figura 7.	Objetivos generales de la investigación.	54
Figura 8.	Estructura General de la Investigación. (Basado en Briones, 1990).	56
Figura 9.	Marco teórico de la investigación.	60
Figura 10.	Factores de crisis del modelo capitalista.	62
Figura 11.	Definición de capability.	63
Figura 12.	Objetivos del Desarrollo humano.	64
Figura 13a.	The New York Time, No.50,874, 12 Septiembre 2001.	69
Figura 13b.	Diario: “El País”. 12 de Marzo de 2004.	70
Figura 14.	Elementos básicos del concepto de Capacidad.	78
Figura 15.	Desarrollo por Capacidades.	79
Figura 16.	Torreblanca en la prensa.	96
Figura 17.	La crisis del Welfare State.	118
Figura 18.	Indicadores de desfamilización.	121
Figura 19.	Reformas en las políticas sociales a partir del 2000.	127
Figura 20.	Hogares españoles con falta de acceso a una comida proteínica cada dos días.	129
Figura 21.	Evolución AROPE 2004-2016.	129
Figura 22.	Situación para afrontar períodos de crisis.	130
Figura 23.	Recursos de los hogares en la poscrisis.	131

Figura 24.	Desigualdad y pobreza en España.	132
Figura 25.	Riesgo de pobreza y/o exclusión social.	135
Figura 26a.	Tasa de desempleo.	136
Figura 26b.	Tasa de desempleo por edad y sexo en Andalucía (EPA).	137
Figura 27.	Taller del Focus Group de Madres.	138
Figura 28.	Obras principales de Wacquant.	146
Figura 29.	Manifestación por el Primero de Mayo en Madrid (izquierda) y Barcelona (derecha)(2018).	154
Figura 30.	Manifestación por el Primero de Mayo en Madrid (izquierda) y Barcelona (derecha) (2018).	154
Figura 31.	Manifestación de pensionistas (18 de marzo, 2018, Bilbao)	154
Figura 32.	Principales efectos del fordismo sobre el capital social.	159
Figura 33.	Características del ARS.	161
Figura 34.	Leyes principales de la comunidad.	179
Figura 35.	Torreblanca por la Paz (Himno de Torreblanca).	203
Figura 36.	Geolocalización de Torreblanca.	204
Figura 37.	Torreblanca de los Caños (Sevilla).	205
Figura 38.	Video elaborado por la investigadora titulado “Descubre Torreblanca”.	205
Figura 39.	Resumen de las Bases Reguladoras relativas a la línea 8 de subvenciones a Entidades Locales para la intervención en ZNTS.	206
Figura 40.	Población en las ZD según provincia en relación con la población total.	207
Figura 41.	Principios de alcance de Intervención en ZNTS.	210
Figura 42.	Torreblanca y zonas limítrofes: toma aérea.	211
Figura 43.	Torreblanca y zonas limítrofes.	212
Figura 44.	Zonas de Torreblanca de los Caños.	213

Figura 45.	Momento de folklore en el barrio: la Romería	214
Figura 46 (a).	Construcción del Canal de los Presos, o del Bajo Guadalquivir.	215
Figura 46 (b).	Construcción del los Presos, o del Bajo Guadalquivir.	215
Figura 47.	El Canal de los Presos, o del Bajo Guadalquivir, en la actualidad.	216
Figura 48.	Habitantes de los familiares de operarios del Canal de los presos	216
Figura 49.	Evolución de las tasas de actividad, empleo y paro en Sevilla.	218
Figura 50.	Evolución de la población activa e inactiva según el sexo en Sevilla.	218
Figura 51.	Evolución de los trabajadores afiliados según el sexo.	219
Figura 52.	Distribución de centros de cotización y trabajadores según sectores económicos en Andalucía.	219
Figura 53.	Demandantes parados según sexo y edad.	220
Figura 54.	Índice AROPE de riesgo de pobreza y exclusión social y componentes 2016.	220
Figura 55.	Distribución de los municipios de Andalucía en función (2014).	221
Figura 56.	Actividad y desempleo 2017.	222
Figura 57.	La tasa de Paro según el INE (2017) en Andalucía.	222
Figura 58.	Tasa de riesgo de pobreza en Andalucía por nivel de formación.	226
Figura 59.	Evolución de la tasa de abandono escolar (2008-2016).	227
Figura 60.	Evolución de la tasa de abandono escolar 2016 por género.	228
Figura 61.	Evolución (2008-2016) de la inversión en educación en Andalucía (en miles de euros). Junta de Andalucía (2016).	228
Figura 62.	Problemáticas detectadas en este barrio relacionado con el Centro de Salud.	229

Figura 63.	Registro Municipal de Demandantes de Vivienda Protegida, 2018	231
Figura 64.	Evolución (2008-2015) entre España y Andalucía del ítem de personas que han tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda.	232
Figura 65.	Plan Integral del barrio Torreblanca.	233
Figura 66.	Actividades del Centro Cívico de Torreblanca.	240
Figura 67.	Centro Cívico: “Juan Antonio González Caraballo”, de Torreblanca.	241
Figura 68.	Pasillo del Centro y actividad en el Teatro.	241
Figura 69.	Biblioteca Torreblanca. Dirección: Plaza Salvador Valverde, 6. Centro Cívico Juan Antonio González Caraballo 41017.	242
Figura 70.	Actividades del Centro Cívico.	242
Figura 71.	Grupo focal del Centro Cívico.	243
Figura 72.	Relaciones anidadas de los diferentes enfoques adoptados en la investigación	251
Figura 73.	Proceso de la IAP	262
Figura 74.	Técnicas metodológicas utilizadas en la investigación.	267
Figura 75.	Muestra fotográfica del diario del investigador de carácter abierto.	272
Figura 76.	Introducción al grupo de discusión.	276
Figura 77.	Talleres CaixaProinfancia en el Centro Cívico.	295
Figura 78.	Subprograma Ocio y Tiempo Libre_ Servicio Centro abierto.	297
Figura 79.	Objetivos educativos CaixaProinfancia.	298
Figura 80.	Descripción de las fases del refuerzo educativo (CaixaProinfancia, p.40-41).	298
Figura 81.	Talleres de Valores de Garabatos.	300
Figura 82.	Objetivos del Programa Garabatos.	300
Figura 83.	Charco: Actividades Noviembre-Junio.	302

Figura 84.	Teoría Fundamentada en Datos (Grounded theory).	311
Figura 85.	Fragmento del diario de la investigadora de fecha (7/II/2018).	313
Figura 86.	Descampado de Torreblanca.	314
Figura 87.	Los pisos blancos.	315
Figura 88.	Calles de Torreblanca.	316
Figura 89.	Entrada del Centro Cívico de Torreblanca	318
Figura 90.	Espectáculo de Torreblanca.	319
Figura 91.	PEyC: Personas, educación y Comunidades y talleres.	320
Figura 92.	Plaza del Centro Cívico de Torreblanca.	322
Figura 93.	Estudio Piloto Mantente Real Sevilla 2016.	323
Figura 94.	Jornada Torreblanca Verde.	324
Figura 95.	Semana verde Torreblanca.	326
Figura 96.	Taller de construcción de acuarios con los niños de los colegios de Torreblanca.	327
Figura 97.	Mensaje de sensibilización al cuidado del ambiente del alumnado de los colegios del barrio.	328
Figura 98	Actividades de sensibilización al respeto del medioambiente nel Centro Cívico de Torreblanca.	328
Figura 99.	Baila mi barrio.	329
Figura 100.	Jornada y mesa redonda sobre la Educación en Torreblanca.	330
Figura 101.	Espectáculo en el Centro Cívico de Torreblanca.	331
Figura 102.	Grupo de discusión.	334
Figura 103.	Grupo de discusión con mujeres del PEyC.	335
Figura 104.	Puzzle protocolo PROAES.	361
Figura 105.	Conclusiones.	374
Figura 106.	Principales elementos que favorecen la cohesión social.	378

Figura 107.	Solicitud de registro de la Marca del protocolo PROAES en la OEPM.	372
Figura 108.	Herramientas de investigación y de intervención.	381
Figura 109.	Matriz de intervención para el Desarrollo Humano: dinamización de barrio.	386
Figura 110.	Jornadas de la ingeniería para combatir la desigualdad, que es la línea que lleva el grupo Tar en los objetivos de desarrollo sostenible 2030	387
Figura 111.	Líneas de investigación del grupo Eduinnovagogía® (HUM-971).	387
Figura 112.	Edublog de la tesis doctoral.	434

TABLAS

Tabla 1.	Glosario de términos.	37
Tabla 2.	Cronograma: fase de la investigación.	57
Tabla 3.	Posturas críticas del Desarrollo humano.	67
Tabla 4.	Ejemplos de literatura sobre las capacidades mínimas.	75
Tabla 5.	Identidad, Objetivos y fundamentos de las capacidades.	77
Tabla 6.	Principios básicos del DC según el PNUD.	80
Tabla 7.	Complejidad en el desarrollo.	85
Tabla 8.	Principales transformaciones relacionadas con la globalización y mundialización.	93
Tabla 9.	Los tres ejes de vulnerabilidad social. VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España.	100
Tabla 10.	Dicotomía entre comunidad y sociedad por Ferdinand Tönnies.	180
Tabla 11.	Denominaciones de los barrios percibidos como problemáticos.	208
Tabla 12.	Los objetivos de las intervenciones en la ZNTS.	209
Tabla 13.	Paro Registrado SAE Sevilla Este 2017.	223
Tabla 14.	Sectores de actividad económica ejercida con anterioridad Sevilla Este 2017.	223
Tabla 15.	Ocupación demandada Sevilla Este 2017.	224
Tabla 16.	Nivel de estudio de usuarios de inscritos al paro. Sevilla Este 2017	224
Tabla 17.	Ocupación demandada Sevilla Este 2017.	225
Tabla 18.	Nivel de estudio de usuarios de inscritos al paro. Sevilla Este 2017.	232
Tabla 19.	Evolución paro por género. Sevilla Este 2005-2015.	235
Tabla 20.	Los objetivos de las intervenciones en la ZNTS.	238
Tabla 21.	Técnicas de recolección de datos socio-económico del territorio.	238
Tabla 22.	Etapas Generales de la investigación.	248
Tabla 23.	Atributos de los paradigmas cualitativos y cuantitativos.	255

Tabla 24.	Técnicas metodológicas.	267
Tabla 25.	Recolección de datos con el método etnográfico.	268
Tabla 26.	Recolección de datos utilizando el método IAP.	269
Tabla 27.	Diseño categorial del Diario del Investigador.	272
Tabla 28.	Biograma de los informantes claves.	283
Tabla 29.	Momentos de la aplicación de la entrevista.	288
Tabla 30.	Diseño categorial de la entrevista.	291
Tabla 31.	Aspectos más relevantes del Diario campo (enero 2015-mayo 2018).	313
Tabla 32.	Aspectos más relevantes del Diario campo (enero 2015-mayo 2018).	332
Tabla 33.	Categorías del análisis de las entrevistas semiestructuradas.	339
Tabla 34.	Matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV).	358
Tabla 35.	Los objetivos de las intervenciones en la ZNTS.	450

APÉNDICES

APÉNDICE I.	437
APÉNDICE II.	441
APÉNDICE III.	447
APÉNDICE IV.	467
APÉNDICE V.	549

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Tabla 1. Glosario de términos.

Capability	La capacidad de acción, esa mezcla de derechos y oportunidades que pueden hacer que individuo verdaderamente sea libre (Sen, 1993).
Capital Social	El capital social es una red de relaciones que conecta los sujetos individuales y colectivos y que puede alimentar la cooperación y la confianza, y la producción de economías externas, pero puede también obstaculizar tales éxitos favorables para el desarrollo local (Trigilia, 2001).
Estigmatización Territorial	Barrios específicos que se enfrentan a una degradación simbólica y material (Wacquant, 2007).
Espacio Social	El espacio social, a diferencia del espacio geográfico, es un espacio multidimensional de posiciones y cada posición puede ser definida por un sistema de coordenadas, cada uno vinculado a una distribución de un capital específico (Bourdieu, 1990).
Innovación Social Sostenible	<p>El ISS es un concepto aglutinador de estos tres términos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innovación: fomento de los valores educativos y la cohesión socio-educativa, promoción de la capability, creatividad, autonomía, capacitación, empoderamiento, competencias emocionales de las persona, desarrollo de la capacidad de resiliencia, dinamización de las tecnologías, impulso de nuevas formas de empleabilidad para generar Desarrollo Humano real para la ciudadanía, estimular sinergias integrales entre instituciones sociales. • Social: para los ciudadanos y desde los

Innovación Social Sostenible	<p>ciudadanos; planificación en red fomento de una cultura intergeneracional e inclusiva, uso social apropiado de los recursos humanos, económicos e institucionales (privado y público); promoción de una cultura saludable preventiva, desarrollo de una perspectiva integral, con particular atención a las vulnerabilidades: género, infancia, tercera generación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostenible: regeneración, conservación y rehabilitación de forma óptima los recursos urbanos disponibles del territorio, valorar la importancia de la naturaleza y lo ecológico, potenciar la autosuficiencia y el usos eficiente de los recursos disponibles en el territorio, incentivar las tecnologías limpias y recursos naturales renovables y reciclables orientados al menor impacto para el ambiente.
Lugar	<p>Lugar cada espacio humano, que se diferencia por el espacio natural, en cuanto construido por el hombre y por su vida, y que permite solicitar algunos aspectos particulares de la existencia igualmente determinados: la identidad, la relación, el tiempo (Augé, 1998).</p>
Marginalidad Avanzada	<p>Utilizado para evidenciar el aumento de la desigualdad en los contextos urbanos como producto de distorsiones funcionales macroeconómicas y tiende a concentrarse en áreas específicas, segregadas y percibidas desde dentro y desde fuera como lugares descalificadores (Wacquant, 2006).</p>
Poder simbólico	<p>El poder de constituir lo dado enunciándolo, de hacer ver y creer a las personas, de confirmar o transformar la visión del mundo y, por lo tanto, la acción sobre el mundo y sobre el mundo mismo (Bourdieu, 1991).</p>

Resiliencia	La capacidad que tiene un sujeto para enfrentar creativa, adecuada y eficientemente situaciones adversas o de conflicto de la vida, moderando la ansiedad y priorizando la flexibilidad (Pereira, 2007).
Sobremodernidad	Una aceleración de la historia, una restricción del espacio y una individualización de los destinos (Augé, 1998).
Sociedad Local	Una construcción histórico-social. No todos los territorios son lugares (hay que averiguar si en un territorio se encuentran aquellos elementos típicos de los lugares: identidad, relación e historia. No todo los lugares son una sociedad local (es necesario verificar si existe un sentimiento de pertenencia estable basado en un recorrido de memoria común orientado a un proyecto futuro. La sociedad local es una construcción histórico-social y es fundamental reconstruir el trayecto de los procesos relacionales que han llevado a una eventual consolidación de una estructura social e individualizar los actores que han participado en ellos (Giovannini, 2009).

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	41
1.1. Introducción.....	43
1.2. Justificación del estudio.....	44
1.3. Pregunta, hipótesis y objetivos de la investigación.....	53
1.3.1. Objetivos generales de la investigación.....	53
1.3.2. Objetivos específicos de la investigación.....	54
1.4. Estructura de la tesis doctoral.....	55

Figura 2. Nuevos Modelos de Cohesión en Torreblanca.



1.1. Introducción.

Figura 3. Talleres de RadioEcca en el Centro Cívico de Torreblanca



En la sociedad actual parece ser imprescindible invertir en la educación para una ciudadanía activa que favorezca la cohesión social, a través del desarrollo global de la persona.

(Llorent-Vaquero, Mac-Fadden y Llorente-Bedmar, 2018, p. 126).

Fuente: Elaboración propia.

El primer capítulo de la presente tesis doctoral se encuentra estructurado en diferentes apartados. El primero de ellos lo constituye una breve introducción del planteamiento del estudio de investigación. Posteriormente, se explicitará la justificación del mismo. Seguidamente, se exponen las intenciones educativas de la tesis doctoral y el organigrama funcional de la investigación.

1.2. Justificación del estudio.

"Globalization has fundamentally altered the world economy, creating winners and losers. Reducing inequalities both within and between countries, and building a more inclusive globalization is the most important development challenge of our time."-Kernal Dervis UNDP Administrator (UNDP, 2007)

"La globalización ha alterado fundamentalmente la economía mundial, creando ganadores y perdedores. Reducir las desigualdades tanto dentro como entre los países, y construir una globalización más inclusiva es el desafío de desarrollo más importante de nuestro tiempo". - Kernal Dervis Administrador del PNUD.

Figura 4. "Baila tu Barrio" de Torreblanca



Fuente: Elaboración Propia

Figura 5. Jornada del Olivo 2017 con los profesionales de Torreblanca.



Fuente: Elaboración Propia.

En las siguientes líneas que componen este manuscrito teórico-científico se pretende describir y analizar los efectos de la globalización en la cohesión social y enfatizar la necesidad de un cambio en la intervención social bajo los auspicios del paradigma del Desarrollo Humano en simbiosis con el nuevo concepto de marginalidad avanzada local (Mac-Fadden y Sánchez-Serrano, 2017) que desde una óptica poliédrica permite el análisis de contextos de vulnerabilidades sociales.

La intención educativa de la investigación reside en analizar cómo influye la construcción de los espacios sociales (Bourdieu, 1990) en la reproducción de la marginalidad avanzada (Wacquant, 2006).

La marginalidad avanzada es el concepto que expresa el aumento de la desigualdad en los contextos urbanos, lo que indica una desconexión funcional a nivel macro-económico.

En este sentido, en el presente trabajo de investigación se analiza la marginalidad desde dos perspectivas complementarias entre ellas: por un lado, se profundiza el concepto de marginalidad –desde la perspectiva de los actores que se mueven en contextos marginales– y por otro se han analizado las diferentes estrategias de enfrentamiento a la marginalidad a través experiencias de ruptura de reproducción de la marginalidad, es decir a través la participación o exclusión a redes territoriales promotora de capital social. A partir de una comprensión profundizada de cómo se construye –y deconstruye– la marginalidad se proponen herramientas para la construcción de lugares (Augé, 2001) y puntos de partida para la creación de nuevos modelos de cohesión.

A su vez, el estudio del fenómeno de la marginalidad se circunscribe en el distrito de Torreblanca por sus aspectos idiosincráticos de realidad marginal urbana sumergida en la ciudad de Sevilla. La elección de esta barriada del sureste de la capital andaluza es relevante y significativa como área urbana marginal como se constata con los datos sociodemográfico.

Asimismo, es de resaltar el declive de Torreblanca en cuanto está clasificada por la Junta de Andalucía, entre las Zonas con Necesidad de Transformación Social (ZNTS), por su elevada desintegración social; déficit de infraestructura, viviendas, equipamiento, servicios públicos; absentismo y fracaso escolar elevado; alto nivel de desempleo y falta de formación profesional; deficiencias higiénico-sanitarias.

Se presenta el análisis de la marginalidad a través de un análisis que se desarrolla desde la mirada de los sujetos involucrados en el fenómeno y no solo desde el prisma económico de la partida de ingresos, sino también del proceso de reintegración en la estructura social y el equilibrio en las redes de relaciones sociales (Mac Fadden y Sánchez-Serrano, 2017; Mac-Fadden, 2017).

Por otro lado hay que resaltar que la investigación no se fundamente sobre un análisis de la pobreza y marginalidad en sí misma –a través de umbrales cuantitativos y medidas con indicadores de varias tipologías– sino en las relaciones entre la sociedad y sus sujetos marginales. Las representaciones sociales clásicas (Berger y Luckmann, 1968) de la marginalidad y la percepción (Strauss, 1964) de los individuos etiquetados del fenómeno ofrecen la posibilidad de profundizar la intensidad de este fenómeno y sus consecuencias directas en la vida de los individuos (Gutierrez, 2007; Wolff, 2010; Paugman, 2013; Alba, Lins Ribeiro & Mathews, 2015; Dagnino, 2016).

En este sentido, la importancia de estudiar las representaciones sociales del fenómeno es evidente en relación al concepto de poder simbólico (Bourdieu, 1988) –político, económico e institucional– y estigma territorial (Wacquant, 2006), que vinculan las posibilidades individuales (Sen, 1993) del “hacer y poder hacer” (Bourdieu & Wacquant, 1992). La investigación se desarrolla en una perspectiva de “recuperación del sujeto” (Hernández, 2010, p.39), protagonista esencial de una realidad compleja (Ruiz Ballesteros, 2013), vinculada con su ambiente ecológico (Bronferbrenner, 1987).

En una primera instancia, la investigación se desarrolla vislumbrando las características principales de la marginalidad como fenómeno multidimensional (García y Cruz, 2010), tomando como referencia los ejes político, económico, social para el análisis de la marginalidad (Castel, 1997). Asimismo, como nos sugiere Laparra (2003), también se podrá analizar la marginalidad desde tres niveles (*macro-meso y micro*), los cuales nos servirán de marco de referencia en nuestra investigación:

- El macro-nivel de la estructura social y económica evidenciando los efectos de los procesos de transformación postfordista y de la globalización (Held & Mc Grew, 2001; Giddens, 2000).

- El meso-nivel institucional e ideológico analizando algunas de las consecuencias de la crisis del Estado Central (Leibholz, 1971; Offe, 1988; Rojo, 1991) y de la crisis del Welfare (Ferrera, 1996), reflexionando sobre la necesidad de replanteamiento de un bienestar sustancial que tiene que enfrentarse a nuevos riesgos (capacidad protectora del empleo, nuevas estructuras familiares, diversificación de la demanda social).
- El micronivel, el nivel de los individuos, familias y colectivos afectados.

De igual manera cabe resaltar que en nuestro estudio se efectuará un mayor énfasis teórico-práctico en el tercer nivel, analizando las reacciones individuales y estrategias de enfrentamientos (Bourdieu, 1988; Knowles, 2007; Neira, Bruna, Portela y García-Aracil, 2018) a la marginalidad por parte del individuo, ayudados por el análisis de las representaciones y percepciones de la realidad del fenómeno (Paugman, 2013), las capacidades individuales resultante de vectores de realización a su alcance y de esta manera valorar las libertades positivas que posee (Sen, 2007). En resumen, se le concede un valor inmanente al capital social (Bourdieu, 1990) y a las redes de relaciones (Simmel, 1995), según una perspectiva del sujeto (Veròn, 1983), que se producen en un contexto urbano específico.

Por otra parte, el aumento de la pobreza y de la marginalidad son evidentes indicadores de la decadencia del sistema, en un plano general y, consecuencia del post-fordismo y, específicamente, de las crisis del Welfare (Huber, Stephen, 2001) entendido como práctica de protección social del ciudadano. El progresivo avance de la marginalidad (Wacquant, 2013), disipa el mito de que el conseguir el máximo desarrollo económico –profetizado por la modernidad– corresponda necesariamente al alcance de la equidad y del Bienestar Social (Sen, 2007). La persecución del mito del progreso ha llevado a una progresiva deshumanización del hombre: en la persecución de la voluntad de emancipación y libertad, se ha incurrido en la construcción contradictoria de una jaula de hierro de Weber (2002), que ha erradicado la persona desde cualquier punto de referencia en el proceso de construcción de la identidad (Giddens, 2001). El aumento de la pobreza y de la marginalidad son evidentes indicadores de la decadencia del

sistema, en un plano general y, consecuencia del post-fordismo y, específicamente, de las crisis del Welfare (Huber, Stephen, 2001) entendido como práctica de protección social del ciudadano. El progresivo avance de la marginalidad (Wacquant, 2006), disipa el mito de que el conseguir el máximo desarrollo económico –profetizado por la modernidad– corresponda necesariamente al alcance de la equidad y del Bienestar Social (Sen, 2007). La persecución del mito del progreso ha llevado a una progresiva deshumanización del hombre: en la persecución de la voluntad de emancipación y libertad, se ha incurrido en la construcción contradictoria de una jaula de hierro de Weber (2002), que ha erradicado la persona desde cualquier punto de referencia en el proceso de construcción de la identidad (Giddens, 1990).

Así mismo, el cambio radical en la geografía y ecología urbana ha llevado a hablar de una ciudad dual en la cual se desarrollan de manera evidente nuevas marginalidades y nuevas pobreza (Castel, 2004). Existe una estrecha correlación entre la expansión de la marginalidad urbana avanzada y la alienación de los espacios sociales, que se diferencian de los espacios naturales porque están constituidos por el hombre y son caracterizados por identidad, relación, tiempo (Augé, 2009). La marginalidad urbana avanzada, de hecho, tiende a concentrarse en áreas específicas, segregadas y percibidas desde dentro y desde fuera como los lugares descalificadores y penalizadores. La ciudad, en virtud de la dinámica de la globalización, parece estar abandonando su papel de mecanismo de integración y lugar de la relación democrática (Boira, 2003). En consecuencia, dicho fenómeno se estudia desde el paradigma del Desarrollo Humano (Robeyns y Brighthouse 2010), que expresa como la marginalidad se deriva de múltiples vulnerabilidades no solo relacionada con el campo económico: *“Cuando las personas carecen de libertades políticas o de derechos humanos (aunque disfruten de condiciones económicas favorables) se ven privadas de importantes libertades para vivir”* (Sen, 2000, p.33).

De acuerdo con lo mencionado, la tesis doctoral investiga los elementos del tejido social, relacional (Bourdieu, 1990) y del contexto como ejes vertebradores en la construcción de Bienestar Social (Sen, 2007) y, en qué medida el tejido social influye en el mecanismo de reproducción de la marginalidad.

A su vez, se infiere que el nuevo término: “Marginalidad Avanzada” resulta coherente, funcional y útil en la Sociedad actual al permitir una visión más holística, sistémica y muti-dimensional de la falta de cohesión social entendida ella como un proceso estructural, de acumulación de vulnerabilidad y no un estatus del sujeto. En este sentido, se estima de vital importancia el fomento e impulso de iniciativas políticas sociales vinculadas al sujeto en su contexto territorial y orientado a la protección en simbiosis con las libertades y autonomía del ciudadano. En última instancia, ella debe ser valorada/ evaluada no sólo circunscrita desde la estricta perspectiva del término de pobreza sino en relación con los tres ejes políticos, económicos y relacionales de la ciudadanía global.

En virtud de ello, se estima que la actual política social debe seguir evolucionando y avanzando en la dinamización democrática de espacios educativos urbanos para posibilitar la acción en libertad y el protagonismo del ciudadano como agente de cambio social. Es decir, la democracia debería ofrecer lo que Sen define como la *capability* (Sen, 1993), la capacidad de acción, esa mezcla de derechos y oportunidades que pueden hacer que el individuo sea verdaderamente libre.

En consecuencia, con el presente trabajo de investigación se analiza desde el micronivel, es decir, desde la perspectiva de los sujetos involucrados del barrio de Torreblanca, si el fortalecimiento del capital social puede constituir una herramienta de enfrentamiento de la marginalidad en avance. O sea, si a través de la recuperación de espacios sociales urbanos (Bourdieu, 1990), fortaleciendo las redes de relaciones sociales y capital social, es posible construir lugares (Augé, 2009) fértiles para desarrollar *capability* (Sen, 2007).

Por último, desde una vertiente personal, el objeto de estudio de la tesis doctoral nace del interés humano y de la dilatada experiencia profesional de la investigadora por temáticas de cohesión social, contextos vulnerables, colectivos en riesgos de exclusión y redes comunitarias para el desarrollo proactivo de la ciudadanía global. En este sentido, desde 2009 empezó su preocupación por la investigación en fenómenos de marginación social licenciándose en Ciencias Políticas por la Università degli Studi Della Calabria, posteriormente se licenció en Sociología e Investigación social en la Università degli Studi di Firenze. Y en el 2013 terminó el Máster Internacional Inter-universitario de Segundo Nivel en

Sociología, Metodología e Investigación en la Università Roma y más tarde realizó el Máster en Ciencias Sociales e Intervención Social en la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. De esta manera, participó de forma activa en diferentes experiencias en el campo de lo social, como educadora voluntaria en un Centro Diurno con personas con discapacidad psico-motora desde el 2001 hasta el 2005, o en otro Centro Diurno con menores de un barrio conflictivo en Cosenza, desde el 2005 hasta el 2009; operadora social en S.O.S. Racismo Navarra (2009) en Pamplona; educadora de niños y adolescentes en el barrio problemático de Le Piagge, operadora social en un Centro de Acogida y Reinserción social de Refugiados en Florencia entre el 2011 y el 2012 o en la Unión Romaní Andalucía, Sevilla (2012). Desde el 2015 está desarrollando un Proyecto Piloto y de adaptación socio-cultural de un programa de Prevención de Drogadicción en Adolescentes en calidad de Técnica de Investigación de la UPO en colaboración con el SIRCH Arizona, Southwest Interdisciplinary research centre. Dicho programa también se implementó en el Instituto Torreblanca, permitiendo un primer conocimiento de la realidad del barrio objeto de estudio, participando con dos Ponencias en las dos ediciones (2016, Berlin- 2017, Viena) del Congreso organizado por The European Society for Prevention Research (EUSPR).

Además de ayudar en diferentes Jornadas, Seminarios y eventos sociales (Figura 6) que ayuden a la promoción intercultural y a la cohesión social como las actividades para el envejecimiento activo y la promoción de la salud, organizadas por la Delegación de Educación, Participación Ciudadana y Edificios Municipales del Ayuntamiento en el Parque de La Buhaira. Celebrado el 6 de junio de 2018.

Figura 6. Jornada de envejecimiento activo (Sevilla, 6 Junio 2018).



Por último, desde el 2016 es miembro del Comité de investigación del FES en (Sociología Urbana), gracias a ello se reflexiona sobre las problemáticas conectadas con las transformaciones sociales actuales desarrollado en diferentes congresos internacionales.

En resumen, con su bagaje experiencial y vivencial de más de catorce años en diferentes barrios conflictivos de diferentes países, considera que la pobreza no es solo falta de recursos económicos, sino que tiene su reminiscencia en el aislamiento y la soledad relacional, social e institucional de un territorio, y que es resultante de las construcciones políticas y elecciones económicas en simbiosis con una falta de oportunidades.

De igual manera, la doctoranda ha tenido el privilegio de acercarse a estos contextos sociales desfavorables desde la perspectiva educativa diagnosticando y analizando las debilidades y amenazas de los contextos marginales en general, y de experiencias directa en el barrio objeto de estudio de la tesis doctoral, como voluntaria en la ONG Unión Romaní, Fundación RadioECCA, en el programa Caixa ProInfancia o en el desarrollo del estudio piloto Mantente Real lo que permite el establecimiento andamiajes inclusivos para la cohesión social y el desarrollo sostenible de la ciudadanía.

En última instancia, la relevancia del presente trabajo de investigación reside desde un prisma etnográfico y transformador, en ofrecer un protocolo de actuación educativo en espacios sociales urbanos con necesidades de transformación social (PROAES), con la intención de ser un proyecto de vida para la cohesión social, el emprendimiento comunitario social y la creación de espacios urbanos de Innovación Social Sostenible (ISS) en el tejido social de los habitantes del barrio de Torreblanca, en particular, y el enriquecimiento cultural para la ciudad de Sevilla, en general. Por último, es avalado por el presidente del Colegio de Trabajo Social de Sevilla y profesor Dr. D. José Luis Sarasola Sánchez Serrano, por los miembros del grupo oficial del PAI (Plan Andaluz de Investigación) SEJ-452 de la Secretaría General de Universidades de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa: Enlace: https://www.upo.es/tsss/contenido?pag=/portal/departamentos/tsss/contenidos/Investigacion/SEJ_452; los investigadores del grupo de investigación oficial EduInnovagogía® (HUM-971). Grupo reconocido por el Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación y la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación de la Universidad Pablo de Olavide. URL https://www.upo.es/otri/contenido?pag=/portal/otri/contenidos/oferta_cientifico_tecnologica/grupos_investigacion/gruposHUM/20160121Eduinnovagogia, investigadores del grupo TAR-Bioingeniería coordinado por el profesor Dr. D. Julián Lebrato Martínez (<https://investigacion.us.es/sisius/grupo/RNM159>) URL. <http://aula.aguapedia.org/>, el Centro de Investigación en Cooperación Internacional para el Desarrollo Educativo (CICIDE) coordinado por el profesor Dr. D. José Gómez Galán URL: <https://umet.suagm.edu/cicide> y por AFOE formación <https://www.afoe.org/> especializada en el diseño, implementación y gestión de acciones formativas de distinta temática, dirigidas a educadores y personal docente, realizadas en colaboración con diferentes administraciones educativas como el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria o la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, entre otros.

1.3. Pregunta, hipótesis y objetivos de la investigación.

En este apartado se delinearán la pregunta, la hipótesis y los objetivos de la investigación que orientarán a la investigación por el camino más adecuado, dependiendo su construcción de la naturaleza de los fenómenos (Almeida y Freire, 2007). En este sentido, no se establece ninguna hipótesis de trabajo de investigación debido al marco de referencia tomado y a los objetivos establecidos (Pons, 2000).

En el ocaso del estudio, la investigación se realiza en función de la siguiente pregunta de investigación e hipótesis:

Pregunta de investigación.

¿Qué influencia tiene la construcción de los espacios sociales en el proceso de ruptura en la reproducción de la marginalidad?

Hipótesis.

Se espera que un espacio social influenciado con un elevado capital social repercuta favorablemente en el proceso progresivo de la ruptura en la reproducción de la marginalidad.

1.3.1. Objetivos generales de la investigación.

Derivada de la pregunta de investigación surge las intenciones de la presente tesis doctoral que se circunscriben a diversos objetivos general (O.G.) y objetivos específicos (O.E.), que se muestran a continuación:

- O.G.1. Realizar una aproximación conceptual a la nueva marginalidad urbana.
- O.G.2. Analizar el fenómeno social de la “*Marginalidad Avanzada local*” desde la complejidad multidimensional.
- O.G.3. Identificar los factores de resiliencia y estrategias de cambios en barrios marginales desde la educación comunitaria y el empoderamiento social.

O.G.4. Diseñar un protocolo de actuación educativo en espacios urbanos con necesidades de transformación social (PROAES).

De forma esquemática se representa en la Figura 7.

Figura 7. Objetivos generales de la investigación.



Fuente: Elaboración propia.

1.3.2. Objetivos específicos de la investigación.

- O.E.1. Revisar la literatura científica acerca de la conceptualización de la nueva marginalidad urbana (Marginalidad Avanzada).
- O.E.2. Realizar un perfil de sujetos potencialmente vulnerables.
- O.E.3. Analizar las dimensiones que influyen en la reproducción de la marginalidad introduciendo las dimensiones de las representaciones sociales y percepción del fenómeno por los sujetos involucrados en el fenómeno.
- O.E.4. Identificar necesidades de cambio en función de la red del barrio.
- O.E.5. Desarrollar un modelo ecosistémico de acción y acompañamiento de talleres educativos que conlleve un apoyo y transformación social educativo a los menores y a sus familias.
- O.E.6. Elaborar y difundir el protocolo de actuación educativa en espacios urbanos con necesidades de transformación social (PROAES).

1.4. Estructura de la tesis doctoral.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado en cinco capítulos y un apartado correspondiente a los anexos.

El organigrama estructural de la tesis doctoral sigue el establecido por los estudios contemporáneos en los que el planteamiento del estudio precede al marco teórico de la investigación.

En el primer capítulo se describe la justificación, objetivos y estructura global del estudio de investigación. Los objetivos de la misma son los siguientes:

- O.G.1. Realizar una aproximación conceptual a la nueva marginalidad urbana.
- O.G.2. Analizar el fenómeno social de la “*Marginalidad Avanzada local*” desde la complejidad multidimensional.
- O.G.3. Identificar los factores de resiliencia y estrategias de cambios en barrios marginales desde la educación comunitaria y el empoderamiento social.
- O.G.4. Diseñar un protocolo de actuación educativo en espacios urbanos con necesidades de transformación social (PROAES).

Posteriormente, se muestra la revisión de la literatura científica actual en relación con el concepto de Marginalidad Avanzada y su incidencia en el tejido socio-económico urbano.

En el ecuador del estudio se expone el contexto metodológico de la investigación resaltando su naturaleza cualitativa, todo ello con el objeto de concurrir en la comprensión del fenómeno integrándola con la perspectiva de los mismos sujetos para un análisis compleja del fenómeno objeto de estudio.

A continuación, se describe el barrio de Torreblanca, con especial atención al Centro Cívico de Torreblanca. Posteriormente, se vislumbran en el cronograma de las fases de la investigación los instrumentos de recogida de información, en concreto, para conocer la percepción sobre las dimensiones clave de la

Marginalidad Avanzada (desde la perspectiva del sujeto y la especificidad del contexto) por parte de los residentes del barrio y también de sus técnicos/educadores.

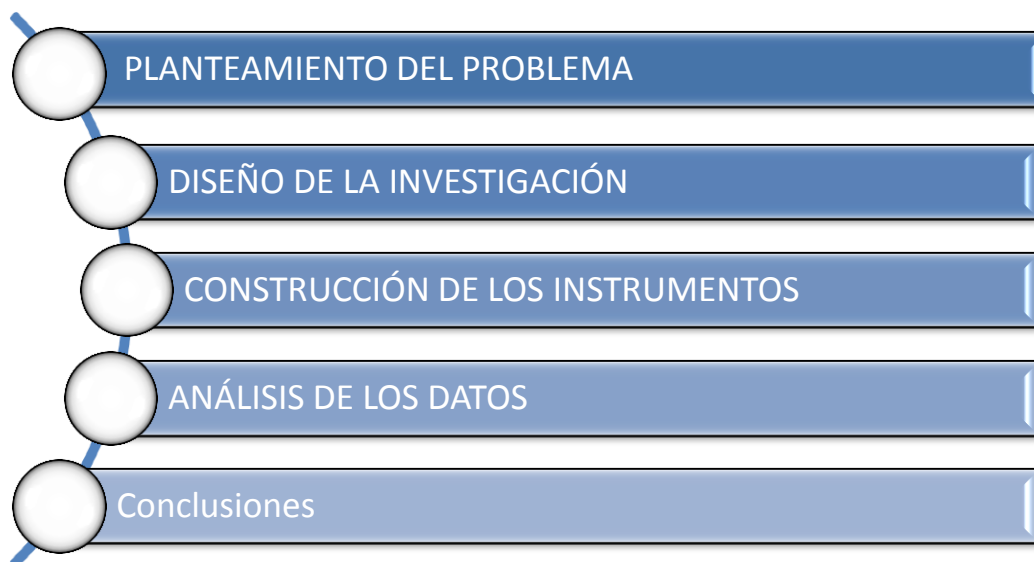
En el ocaso del estudio, capítulo cuarto y quinto, se presentan de forma coherente, exhaustiva y rigurosa la construcción reflexiva e introspectiva de los resultados y conclusiones del trabajo de investigación.

En última instancia, se indican las posibles limitaciones del estudio y se realiza un boceto de las líneas prospectivas de la investigación, junto con el edublog personal de la versión simplificada, las referencias bibliográficas y apéndices utilizados para la fundamentación de la investigación.

4.1.1. Resumen fases metodológicas y metas.

En primer lugar, la estructura global de la presente investigación se muestra en la Figura 8 en concordancia con las pautas de Briones (1990).

Figura 8. Estructura General de la Investigación. (Basado en Briones, 1990).



Fuente: Elaboración propia.

Seguidamente se muestra a través de la Tabla 2 las fases metodológicas del estudio de investigación.

Tabla 2. Cronograma: fase de la investigación.

Fases metodológicas y metas	Enero/ Abril. Año 2015	Abril/ Dic. Año 2015	Enero/Sep. Año 2016	Sep. 2017/ Marzo 2018
1º FASE <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la literatura científica. • Elaboración del diseño del proyecto de investigación. • Recopilación de datos socioeconómicos del distrito. • Construcción de un mapeo de recursos institucionales. • Reuniones y primer acercamiento al contexto de Torreblanca. • Observación participante. 				
2º FASE <ul style="list-style-type: none"> • Recolección de datos y aplicación de técnicas de investigación social. • Aplicación de las técnicas de recogida de información: <ul style="list-style-type: none"> - Observación participante/ Diario del investigador. - Grupos de discusión (<i>Focus group</i>). - Entrevista semiestructurada a informantes claves. - Talleres socio-educativos. 				
3º FASE <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de las técnicas de análisis de la información recogida. • Análisis de los resultados obtenido, retro-alimentación (<i>feed-back</i>) entre teoría, recolección y análisis de datos. 				
4º FASE <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de las conclusiones en función de los resultados recopilados. • Diseño del protocolo de actuación educativa en espacios sociales urbanos con necesidades de transformación social (PROAES). 				

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	59
2.1. El desarrollo como enfoque para la Marginalidad Avanzada.....	61
2.2. El bienestar bajo el enfoque del Desarrollo Humano: entre capacidad y posibilidad.....	71
2.3. La complejidad del Desarrollo Humano.....	82
2.4. El Desarrollo Humano local.....	87
2.5. Las transformaciones sociales y las comunidades urbanas marginadas.....	90
2.5.1. Nuevas perspectivas conceptuales en el análisis de vulnerabilidades.....	99
2.5.2. Marginalidad Avanzada local: nuevos modelos de cohesión social.....	104
2.6. Los nuevos desafíos de la globalización: la dimensión macro, meso y micro del Desarrollo Humano.....	108
2.6.1. Buscando una solución alternativa al estado de crisis.....	113
2.6.2. La crisis del estado de bienestar/ welfare: localización y diversificación de las necesidades/ demandas sociales.....	118
2.6.2.1. Una mirada hacia España y Andalucía.....	125
2.6.2.1.1. El contexto social y económico de Torreblanca (Sevilla).....	138
2.6.3. El micronivel: poder, capital social y estigma territorial.....	140
2.6.4. Prisonfare y seguridad: la estigmatización del territorio en la precariedad estructural del poder simbólico.....	151
2.6.5. El capital social en desarrollo.....	157
2.6.6. El capital social y el proceso de construcción de la identidad.....	163
2.6.7. Las representaciones sociales.....	167
2.7. Redes sociales y acción comunitaria: hacia una definición de comunidad en el pensamiento moderno.....	170
2.7.1. Comunidad y sociedad: conceptualizaciones clásicas y modernas.....	177
2.7.2. Sobremodernidad: el no lugar (lugar de anonimato), el no tiempo (presentismo) y el no real (virtualidad).....	187
2.7.3. Identidad, relación y tiempo: en búsqueda de lugares.....	193
2.7.4. Los no-lugares y la responsabilidad colectiva.....	195
2.7.5. La ciudad y lo no lugares como escenarios de marginalidad: la educación comunitaria como alternativa al desarrollo de la comunidad.....	198
2.7.5.1. El barrio de Torreblanca en Sevilla.....	203
2.7.5.2. Historia de Torreblanca: desde el canal de los presos hasta las casitas bajas.....	211
2.7.5.3. Tasas de actividad, empleo y paro.....	217
2.7.5.4. Educación: fracaso escolar y absentismo.....	226
2.7.5.5. Salud en el barrio de Torreblanca.....	229
2.7.5.6. Viviendas en la barriada de Torreblanca.....	230
2.7.5.7. Mapeo de los recursos –institucionales y no– del territorio.....	235

Figura 9. Marco teórico de la investigación.



Fuente: Elaboración propia.

En el marco de reflexión concerniente al ámbito teórico se refleja aquellos aspectos que se han considerado más destacables para fundamentar nuestra investigación, llevando a cabo una revisión de la literatura científica existente. Por el objeto de estudio que nos ocupa se han destacado las siguientes temáticas:

1. El desarrollo como enfoque para la Marginalidad Avanzada.
2. El bienestar bajo el enfoque del Desarrollo Humano: entre capacidad y posibilidad.
3. La complejidad del Desarrollo Humano.
4. El Desarrollo Humano local.
5. Las transformaciones sociales y la comunidades urbanas marginadas
6. Los nuevos desafíos de la globalización: la dimensión macro, meso y micro del Desarrollo Humano.
7. Redes sociales y acción comunitaria: hacia una definición de comunidad en el pensamiento moderno.

En las siguientes líneas se explicitarán cada uno de ellos.

2.1. El desarrollo como enfoque para la Marginalidad Avanzada.

"La libertad de elección tiene una gran importancia para la calidad de vida y el bienestar de la persona ya que en sí mismo, el hecho de poder elegir debería entenderse como un componente valioso de la existencia." (Sen, 1995, p.55).

La crisis actual (Vite-Pérez, 2007; Barbier, 2009; Huerta, 2009; Ayala Cañón, 2018) se refleja en el progresivo aumento de Marginalidad Avanzada (Wacquant, 2006; Tinessa, 2010; Burton, Rufat, y Tate, 2018). En este sentido, se hace notar que el mundo parece correr detrás del falso mito del progreso al tiempo de la desigualdad (Wacquant, 2006) y sigue persiguiendo el contradictorio sueño de la racionalidad (Habermas, 1976) encerrado en la weberiana jaula de hierro -un sistema basado en eficiencia teleológica, control y cálculo racional (Weber, 2002)- a costa del Desarrollo Humano (Nussbaum, 2012):

La prioridad de los fines a corto plazo (como la rentabilidad o la competitividad), es decir fines cuya finalidad última no se detalla. [...] ¿Hay alguna otra finalidad en el sistema económico, aparte de su propia reproducción? Aparentemente no. Ni siquiera es seguro que el desarrollo actual de la economía necesite la apertura de nuevos ´-: mercados, lo cual es una lógica de desarrollo capitalista, podría conllevar un futuro menos riguroso para las zonas pobres del planeta, como el continente africano. [...] El sistema económico sólo es un aspecto más del Sistema en su conjunto, pero deja traslucir su funcionamiento ideológico.

(Augé, 2004, pp.176-178).

La crisis económica mundial, de los alimentos, del clima, de los combustibles -en un cuadro de interdependencia global- propician mecanismos mundiales orientados a alcanzar objetivos de desarrollo común y disminuir la pobreza, acompañados por una coherencia normativa internacional (MAEC, 2011). Asimismo, aunque, el cuestionamiento del modelo capitalista no nace con la crisis del 2008, con la llegada de la gran recesión ha fortalecido la posibilidad de deslegitimar un sistema que no lleva de manera tan obvia a un bienestar efectivo (Huerta, 2009). En la Figura 10 se exponen algunos factores significativos en la explicación de la crisis de este modelo de desarrollo.

Figura 10. Factores de crisis del modelo capitalista.



Fuente: Elaboración propia.

La marginalidad en concordancia con otros autores (Fraser, 2017; Urra Grimal, 2017) puede ser entendida como el conjunto de formas básicas de descalificación del desarrollo de *capability* y de bienestar (Rengifo, 2017; Adelantado Gimeno, 2017; Prior, Roth, Maduz y Scafetti, 2017). Hay que mencionar, además, que la acrecentada recesión socio-económica lleva el concepto de desarrollo al epicentro del debate relacionado con las economías capitalistas afectadas con la crisis en los diferentes campos políticos, sociales y de manera más general a la calidad de vida de los ciudadanos en la sociedad, es decir, el Bienestar Social en su sentido más extenso. Una de las respuestas a la crisis del bienestar es la introducción del concepto de Desarrollo Humano que sustituye el de Desarrollo Económico (Sarason, 2000; Morales, 2008; Craig, 2009; Coon y Mitterer, 2010; Kail y Cavanaugh, 2011; Collin et al., 2012). En nuestra opinión el Desarrollo Humano se ofrece como respuesta a las problemáticas relacionadas con fenómenos como la globalización (Ortiz, 1997; Zolo, 2000; Stiglitz, 2015; Rampini, 2016; Pendenza, 2017; Wei, 2018) y la mundialización (Beck, 2000; Giddens, 2001; Held and Mc Grew, 2001; Sen, 2007). Por ello, antes de adéntranos más específicamente en el fenómeno de la marginalidad, es relevante mencionar los conceptos de Desarrollo Humano y bienestar.

Figura 11. Definición de capability



El nuevo paradigma del Desarrollo Humano se fundamenta en las teorías del desarrollo de Nussbaum y Sen (1993) que ponen en evidencia como el problema del Bienestar Social no se puede representar solo por la capacidad económica del individuo sino por su *capability*, es decir sus capacidades (Robeyns y Brighouse, 2010). La teoría del Desarrollo Humano representa una fuerte crítica a los principios que hacen del crecimiento económico el objetivo primario de las políticas actuales (Sen, 2000). En la década de los setenta se mostró que la desesperada búsqueda al progreso económico no coincidía en un progreso de las condiciones humanas (Held y McGrew, 2001).

Fuente:

<http://bit.ly/2z6qbyS>

Según el paradigma elegido, el desarrollo se logra con ampliar las oportunidades de los individuos y el alcance de un Bienestar Social efectivo. Por lo tanto, su objetivo es realzar las capacidades de las personas en todas las diferentes áreas de su vida —económicas, sociales, políticas y culturales— a medio y largo plazo (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 1990).

El paradigma del Desarrollo Humano, en nuestra opinión, se diferencia de otras perspectivas en cuanto abarca todos los aspectos del desarrollo, desde el crecimiento económico hasta el comercio internacional; desde la tecnología a los servicios sociales básicos en España y en Andalucía y las prestaciones sociales. En concreto, se consideran todos los aspectos que puedan representar la ampliación de las elecciones de las personas y el enriquecimiento en todos los aspectos de la vida económicos, políticos o culturales. En la década de los setenta se mostró que la desesperada búsqueda al progreso económico no coincidía en un progreso de las condiciones humanas (Held y McGrew, 2001). De modo que el crecimiento económico por lo tanto, se convierte sólo en un subconjunto del paradigma del Desarrollo Humano. La teoría del Desarrollo Humano representa una fuerte crítica a los principios que hacen del crecimiento económico el objetivo primario de las políticas actuales (Sen, 2000). Se infiere que el enfoque elegido es el más apropiado para abordar el fenómeno de la marginalidad en su complejidad.

Por consiguiente, la elección de este enfoque permite investigar el bienestar y por ende la marginalidad en su multidimensionalidad. En consecuencia, traspone la cuestión económica desde el elemento principal del fenómeno en uno de los diferentes factores que afectan el proceso de vulnerabilidad de los individuos. Así pues, puede desprenderse de lo anteriormente mencionado, que el bienestar se encuentra representado por el protagonismo activo de la persona, en su libre posibilidad de acceso a un bien y a su libre oportunidad de elección. De modo que, la libertad humana se puede expresar en el conjunto de capacidades entendidas como habilidades y posibilidades (Castel, 1997; García y Cruz, 2010; Robeyns y Brighouse, 2010).

Por tanto, el enfoque del Desarrollo Humano se propone como respuesta a la crisis actual, focalizando sus objetivos (Figura 12) a las múltiples necesidades de cambio.

Figura 12. Objetivos del Desarrollo Humano.



Fuente: Elaboración propia.

A su vez, la teoría del desarrollo, por su naturaleza multidimensional, nunca es suficientemente exhaustiva (Lerner, 2002). De igual manera, el Desarrollo Humano va incluyendo siempre nuevas dimensiones interconectadas entre ellas, aunque partiendo de una base definida (Rice, 2003):

- El desarrollo físico.
- El desarrollo cognoscitivo.
- El desarrollo emocional o socioafectivo.
- El desarrollo social.

Por otra parte, una de las principales limitaciones en los diferentes enfoques sobre el desarrollo es circunscribirse a una sola dimensión del fenómeno: psicodinámico: la personalidad (Freud, 1992; Erikson, 1979); cognoscitivo: el pensamiento (Vigotsky, 1982); sociocultural: el ambiente (Bandura y Walters, 1983); conductista: el aprendizaje (Watson, 1928); ecológico sistémico: el Desarrollo Humano relacionado al entorno (Bronfenbrenner, 1987).

Por consiguiente, un aporte interesante es el ofrecido por Levy y Fukuyama (2010) al interpretar el desarrollo bajo un prisma multidimensional. Según los autores, un desafío fronterizo para la estrategia de desarrollo es ir más allá de la

prescripción de políticas económicas y, tomar como marco de referencia una visión holística de las interacciones entre las restricciones y la dinámica económica, política y social, para identificar puntos de entrada capaces de romper un crecimiento económico bajo, e iniciando una espiral virtuosa de cambio progresivo y acumulativo. Prosiguiendo con los autores, describen las siguientes dimensiones:

- La capacidad creadora del Estado proporciona una plataforma para el crecimiento acelerado a través del desempeño mejorado del sector público y una mayor credibilidad para los inversores; las instituciones políticas fortalecidas y la sociedad civil entran en la agenda solo a largo plazo.
- La gobernanza transformacional tiene como punto de entrada la remodelación de las instituciones políticas de un país. Se podría seguir un crecimiento acelerado, en la medida en que los cambios institucionales mejoren la rendición de cuentas y reduzcan el potencial de una acción discrecional arbitraria, y, por lo tanto, cambien las expectativas en una dirección positiva.
- Para "gobernar lo suficiente", debe centrarse en el propio crecimiento, con el objetivo de abordar la capacidad específica y las limitaciones institucionales a medida que se vuelven vinculantes, sin tratar de anticipar y abordar de antemano todas las posibles limitaciones institucionales.
- El desarrollo ascendente involucra a la sociedad civil como un punto de entrada para buscar una capacidad estatal más fuerte, reducir la corrupción, mejorar los servicios públicos, mejorar las instituciones políticas de manera más general y desbloquear las limitaciones del crecimiento subsiguiente.

Por esta razón, una revisión del modelo de desarrollo actual es una necesidad casi natural no una elección de políticas gubernamental o institucional. En este sentido, se evidencia la existencia de dos principales posturas frente a la crisis (Tabla 3): *una crítica*, que se focaliza en la necesidad de cambiar los objetivos de crecimiento y en los procesos, y *una explicativa-adaptativa*, en que se propone

una adaptación de los procesos, pero no en los objetivos. Un ejemplo de la primera posición es la revisión de las políticas, es decir, de la manera en que se realiza el desarrollo (Williamson, 2010). De acuerdo con la Comisión sobre Crecimiento y Desarrollo (2008), el desarrollo se traduce en crecimiento y reducción de la pobreza.

Tabla 3. Posturas críticas del Desarrollo Humano.

Postura explicativa-adaptativa	Cambio en los procesos, pero no en los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Revisión política (BM, FMI, OMC, Comisión sobre Crecimiento y Desarrollo (2008))
Postura Crítica	Cambio en los objetivos y en los procesos	<ul style="list-style-type: none"> Revisión teórica de los objetivos

Fuente: Elaboración propia.

Además, de cuestionar los objetivos de crecimiento propio del Desarrollo Económico, otra crítica se encuentra dirigida a la falta de modelos para interpretar la realidad económica actual, en consonancia con diversos autores (Colander et al., 2009; Lawson, 2009; Kirman, 2010), que expresan cómo la economía moderna es incapaz de predecir sus efectos en el tiempo.

Por tanto, inexorablemente el concepto de Desarrollo Humano se enriquece progresivamente de aspectos esenciales y contextuales a la realidad a la cual se refiere, introduciendo elementos de sustentabilidad, colectividad, equidad, empoderamiento y flexibilidad.

Otra contribución relevante en la ampliación del enfoque es el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, que define a éste como el proceso de expansión de las oportunidades del ser humano -sean estas económicas, sociales, culturales o política- entre las cuales las tres más esenciales son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y lograr un nivel de vida decente (PNUD, 2003).

Ello conlleva la expresión de la libertad de las personas para vivir una vida prolongada, saludable y creativa; perseguir objetivos que ellas mismas

consideren valorables; y participar activamente en el desarrollo sostenible y equitativo del planeta que ellos comparten. Las personas son los beneficiarios e impulsores del Desarrollo Humano, ya sea como individuos o en grupo. La dimensión individual del desarrollo es la resultante de valoraciones objetivas y personales de lo que se considera valioso para las personas (PNUD, 2014).

Es decir, este concepto tiene que ver con las libertades humanas: la libertad de desarrollar todo el potencial de cada vida humana —no solo el de unas pocas ni tampoco el de la mayoría, sino el de todas las vidas de cada rincón del planeta— ahora y en el futuro. Esta dimensión universal es lo que confiere al enfoque de Desarrollo Humano su singularidad (PNUD, 2016, p.5). Por tanto, es relevante para el objeto de estudio de la presente tesis doctoral que el Desarrollo Humano está condicionado no únicamente por el esfuerzo individual sino por la estructura. Ello trae consigo reflexionar sobre la dimensión colectiva como elemento central en la definición de Desarrollo Humano: solo la existencia de objetivos comunes, en un proceso colectivo de relaciones entre distintos agentes, individuales y sociales lleva a un efectivo crecimiento social. A su vez, se puede reflexionar si la dimensión colectiva es solo un factor instrumental para conseguir desarrollo o si es un factor intrínseco. Episodios como el 11-S en EE.UU (Figura 13a) y más recientes, como en Barcelona (2017) (Figura 13b), han puesto en tela de juicio el concepto de seguridad humana y retoma dicha dimensión como esencial en el tejido del Desarrollo Humano dicho concepto y han llevado a retomar esta dimensión como fundamental en el concepto de desarrollo.

Otros factores como la inseguridad económica, catástrofes ambientales y riesgos conectados con la globalización, ponen en la agenda de muchas organizaciones -por ejemplo, la Naciones Unidas (Desa, 2009)- la Seguridad Humana reflexionando sobre la necesidad de nuevas políticas sociales. En este sentido, aunque el concepto nace relacionado con los estados, progresivamente se vincula más con las personas: incluye no solo la lucha a la pobreza y el desarrollo de las comunidades, sino también un proceso hacia la paz y desarrollo sostenible de todas las comunidades (Vallejo Franco, 2018). En consecuencia, la inseguridad de forma generalizada y global genera incertidumbre y vulnerabilidad en el tejido social, con una implicación de la esfera institucional, una participación colectiva e integral que involucra estado,

grupo e individuos. Del mismo modo, la dimensión de la Seguridad Humana conlleva la presencia de un discurso normativo, la existencia o la presencia de derechos, que a su vez influye en el cumplimiento del bienestar la centralidad del Desarrollo Humano, y devuelve responsabilidad al Estado y la sociedad como garantes de cubrir esta necesidad (Graham y Woods, 2006). Entre las seguridades principales son la económica, la alimenticia, la salud, la personal, la política, la comunitaria y la ambiental. Como puede percibirse a partir de las reflexiones anteriores predominan elementos muy cercanos y afines al Desarrollo Humano y que inciden notablemente en el Bienestar Social. De esta forma, en una primera instancia, se aspira a un crecimiento justo debido a las oportunidades ofrecidas y en segundo lugar, a identificar riesgos y garantizar una desaceleración económica con seguridad (Tadjbakhsh, 2008).

Figura 13a. The New York Time, No.50, 874, 12 Septiembre 2001.



Fuente: <https://nyti.ms/2yqSAQW>

Figura 13b. Diario: “El País”. 12 de Marzo de 2004.



Fuente: <https://bit.ly/2lpysp7>

Llegado a este punto de inflexión se puede inferir que dicho paradigma es significativo y relevante en cuanto engloba en el Desarrollo Humano, además de las dimensiones económicas, sociales, políticas y culturales (UI Haq, 1995), también las libertades (Sen, 1993).

Al mismo tiempo dotar y ofrecer seguridad humana que implica la libertad y seguridad de acceder a estas opciones con una continuidad de oportunidades (PNUD, 2004) y en la ausencia de temores para una vida digna.

Consecuentemente con las reflexiones anteriores, se puede considerar desde el prisma reflexivo del Desarrollo Humano que sería necesario realizar un replanteamiento en ámbito de las políticas de desarrollo, es decir, constatar y verificar si el bienestar constituye el fin último de los modelos sociales y económicos.

En consonancia con ello, es interesante relacionar el binomio Desarrollo Humano en simbiosis con el concepto de agency –es decir la capacidad de acción libre e independiente– de los individuos para resaltar la importancia del rol activo del sujeto en el contexto social, en la realización de su identidad: la

sociedad debe ofrecer todos los elementos necesarios a un sujeto para poder desarrollarse en una condición de bienestar. Bajo esta óptica de pensamiento, la persona se valora en sus metas, actividades, proyectos –en su identidad– y tiene que ser protegida no solo por un factor de bienestar individual sino de manera funcional para el desarrollo de la sociedad (Barker, 2005; Sen, 2007; Robeyns y Brighouse, 2010; Actis Di Pasquale, 2017; Martínez Solimán y Conceição, 2017).

A luz de las consideraciones expuestas se vislumbra que la actual situación puede conducirnos al planteamiento introspectivo sobre la necesidad de un nuevo enfoque de crecimiento y nuevos modelos económicos y sociales, y al mismo tiempo establecer el cordón umbilical entre el concepto de desarrollo con el de bienestar.

En definitiva, bajo esta óptica reflexiva se constata como el criterio de desarrollo y por ende el del bienestar del sujeto no puede corresponder al criterio típico del paradigma neoliberalista (en términos de rentas y acceso al mercado), ni utilitarista (en término de utilidad), ni libertista (con la garantía de las libertades formales) (Sen, 2007). Es decir, se evidencia la necesidad de adoptar un nuevo enfoque para la mejora y el progreso de la ciudadanía a través del indicador global del Desarrollo Humano: el Bienestar Social.

2.2. El bienestar bajo el enfoque del Desarrollo Humano: entre capacidad y posibilidad.

En las siguientes líneas que constituye este apartado se describen las dimensiones del Bienestar Social como indicador global del Desarrollo Humano. En concreto, se incide en la importancia de identificar a nivel teórico y de orientación normativa, cuáles son los objetivos y los indicadores que determinan la consecución del bienestar individual y colectivo, y especialmente, en consonancia con Olmos y Silva (2011) explicitar el propio concepto, bajo la influencia de los nuevos cambios sociales y económicos.

En este sentido, el bienestar, desde un punto de vista ético, es uno de los fines de la acción del hombre -como bienestar individual- y de la política -como bienestar colectivo: es un estado prolongado de estar bien en unas condiciones

específicas de vida. Asimismo, dicho concepto de forma específica, se alude a la calidad de la vida, desde condiciones no solo económicas, sino sociales, políticas, de salud y naturales (OMS, 2013).

También, es pertinente subrayar que los actuales procesos globales insertos en la Sociedad de la Información y la Comunicación se convierten progresivamente en más complejos e impredecibles -no lineales- debido a factores como la seguridad internacional, la estabilidad, la riqueza y a factores de cambio como el crecimiento de la población, el cambio climático y la escasez de recursos. Al mismo tiempo, la tecnología evoluciona inexorablemente de forma exponencial acompañada por una información tradicional. La complejidad e impredecibilidad de las elecciones macroeconómicas internas y sus consecuencias dificultan la posibilidad de predecir conflictos y crisis económicas (Evans et al., 2010; Banco Mundial, 2012).

De igual manera, en una sociedad tan compleja y caracterizada por una integración de manera segmentada a través de procesos altamente selectivos (Salcudean y Raluca Muresan, 2017), resulta tedioso y complejo discernir de una forma coherente cuáles son los indicadores óptimos de bienestar en los diferentes contextos, por esta razón resulta necesario fundamentarse en la pluralidad de los factores de desarrollo real y no solo económico: hay que cuestionarse sobre el continuo evolucionar en la vida con su correspondiente cambio en los niveles de calidad, actualizando y contextualizando el indicador de Bienestar (PNUD, 2014).

Bajo la perspectiva del Desarrollo Humano el bienestar es considerado como un concepto dinámico y relacional. En consecuencia, para nuestros propósitos lo esencial es realizar un análisis analizar no solo el producto de este proceso sino las dinámicas que en eso conlleva. Bajo este enfoque el bienestar puede ser definido como el conjunto de *doings and beings*, acciones y estados con una cierta calidad: se acercan a los conceptos de funcionamiento y libertad (hacer y ser) en una síntesis en la cual se encuentra el concepto de capability (Sen, 1993). Estos dos conceptos, “funcionamiento y capacidad”, son cruciales para valorar la calidad de vida. Los funcionamientos son “las cosas que logra hacer o ser al vivir” (Sen, 1993, p.31), actividades, situaciones mentales, funcionamientos sociales, estados físicos. El funcionamiento, *functioning*, está fuertemente vinculado al concepto de capacidad, aunque es independiente de él:

forma de ser y cosas que hacer:

- Los funcionamientos, o sea estados y acciones que efectivamente se consigue lograr.
- Las capacidades, entendida como conjuntos de funcionamientos a los que una persona puede optar, dando por hecho que se supone poseer la libertad para elegir (PNUD, 1990).

A modo de ejemplificación concerniente a la relación entre los dos conceptos se puede observar la siguiente equivalencia: si se entiende la comida como un recurso y las capacidades con poder, el funcionamiento será comer y la utilidad estar bien nutrido. Según esta concepción el bienestar se consigue de manera relacional -aunque no se puedan considerar fruto de un proceso colectivo-, en un sistema complejo, con una idea del ser humano, animal social y político, que pueda guiar en la política pública.

En esta tesitura de la aproximación conceptual a la acepción de “bienestar” nuestra intención, en sintonía con Rodríguez-Martín (2011), no es pretender englobar todas las condiciones que posibilitan el bienestar y consecuentemente ayudar a la felicidad de las personas sino aquellas condiciones indispensables y necesarias para su posible realización. Estas condiciones objetivas son las capacidades básicas necesarias para superar el umbral de bienestar y evitar la pobreza (Rodríguez-Martín, 2011). El concepto de funciones que tiene unas raíces aristotélicas, refleja los diversos aspectos que una persona puede valorar, hacer o ser. Las funciones valoradas pueden ir desde las elementales, como comer y no padecer enfermedades, hasta actividades o estados personales muy complejos, como respetarse a uno mismo o ser capaz de participar en la vida de la comunidad (Sen, 2000). Siguiendo al mismo autor, aunque no sistematiza las capacidades existentes y cómo valorarlas explicita algunas fundamentales: estar sano; evitar el hambre; tener una vivienda; tener seguridad física; evitar ser agredida físicamente; trasladarse sin peligro; tener ropa; evitar la vergüenza por la ropa que lleva; estar juntos a sus seres queridos; vivir sin estar estigmatizada; llevar una vida normal; actuar con sensatez; estar equilibrada; sentirse feliz; estar satisfecha.

Asimismo, un aporte fundamental orientado en esta línea de pensamiento, lo proporciona Nussbaum (2001, 2003, 2006, 2012) que, desde una visión más normativa estima oportuno insertar una lista de capacidades básicas en la Constitución de cada país. Prosiguiendo con la línea directriz del autor, las capacidades y los buenos funcionamientos garantizan la dignidad del ser humano. Nussbaum (1998, p.71) especifica en esta elección los elementos que pueden llevar un bienestar real:

- Poder vivir hasta el final una vida humana completa tanto como sea posible.
- Poder tener buena salud.
- Poder evitar el dolor necesario y perjudicial y tener experiencias placenteras.
- Poder usar los cinco sentidos, imaginar, pensar y razonar.
- Poder ligarse a personas y cosas fuera de nosotros mismos; amar a quienes nos aman y se preocupan de nosotros, sentir pena por su ausencia.
- Poder formarse una concepción del bien y reflexionar sobre planificar la propia vida.
- Poder vivir con y para otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos.
- Poder vivir preocupado por animales, plantas y el mundo de la naturaleza y en relación con ellos.
- Poder reír, jugar, disfrutar de actividades recreativas.
- Poder vivir la propia vida y la de nadie más; poder vivirla en el propio entorno y contexto.

Con el fin de entender el concepto de capacidades evidenciadas por Nussbaum (2012), puede ser útil hacer referencia a los autores Doyal y Gough (1991). Según ellos, los actores tienen que tener la capacidad intelectual para formular sus objetivos y creencias afines a su forma de vida, poseer confianza suficiente para actuar y participar en la vida social, que puedan formular objetivos y creencias comunicándolos a otros, conciencia de haber realizado sus acciones, comprensión de los límites externos en sus acciones, hacerse responsables de sus elecciones.

Por tanto, los funcionamientos son nuevas medidas de bienestar y las capacidades son la libertad para lograrlo: el bienestar se concretiza en los que el ser humano puede realizar por los estados y acciones los logros de funcionamientos y el conjunto de capacidades. En el intento de determinar las capacidades mínimas se ha creado una abundante literatura (como se refleja en la Tabla 4), llegando a la conclusión que por cada evaluación que se propone, hay diferentes indicadores a tener en cuenta: no es lo mismo analizar la educación infantil que valorar la estructura básica de la sociedad (Robeyns, 2006).

Tabla 4. Ejemplos de literatura sobre las capacidades mínimas.

PNUD (1994)	<ul style="list-style-type: none"> • Salud: medida según la esperanza de vida al nacer. • Educación: medida por la tasa de alfabetización de adultos y la tasa bruta combinada de matriculación en educación primaria, secundaria y superior, así como los años de duración de la educación obligatoria. • Riqueza: medida por el PIB per cápita PPA en dólares internacionales.
Otro índice de PNUD	<ul style="list-style-type: none"> • El Índice de pobreza multidimensional (IPM o MPI – Multidimensional Poverty Index–), que desde 2010 suplanta a los índices de pobreza humana (IPH e IPH-1/IPH-2). • El Índice de pobreza (o indicadores de pobreza). • El Índice de pobreza humana para países en desarrollo (IPH-1, elaborado a partir de 1998). • El Índice de pobreza humana para países de la OCDE seleccionados (IPH-2, elaborado a partir de 1998).

Fuente: Elaboración propia

El bienestar siendo colectivo se refleja también en la que son las capacidades de una comunidad. Las capacidades, como fortalezas o recursos de una comunidad de desarrollo, pueden ser físico-materiales o sociales (Anderson & Woodrow, 1998):

- Físicas/materiales: ¿Qué recursos productivos, aptitudes y amenazas existen? (incluidas tierras, clima, medio ambiente, salud, conocimientos y mano de obra, infraestructura, vivienda, finanzas y tecnología).
- Sociales/organizativas: ¿Qué relación y organización existen entre las personas? (incluidos estructuras políticas oficiales y sistemas sociales informales).
- De motivación/actitud: ¿Cómo ve la comunidad su capacidad para inducir un cambio? (incluye ideologías, creencias, motivaciones, experiencias de colaboración).

Asimismo, éste es fruto de elementos objetivos-subjetivos e individuales-colectivos, la elección de las capacidades necesarias para el bienestar se consideran como contextuales: están vinculadas a una construcción colectiva. Desde la dimensión individual se pasa a la colectiva, visto como instrumento para la persona y a la vez como objetivo.

Además, si se parte desde el presupuesto de capacidad como elemento central del bienestar, hay que tener en cuenta que la libertad, valor primordial, se expresa en las capacidades como posibilidades reales de alcanzar el Desarrollo Humano. Bajo esta perspectiva, se introduce la idea de desarrollo como libertad, es decir la intervención social tiene que ser evaluada de acuerdo con las libertades de las personas de promover o alcanzar los funcionamientos que ellos mismos valoran, centrando la importancia no en los medios de vida sino en las oportunidades para vivir. Ampliar las libertades de las personas deviene un medio y un fin del desarrollo: se traslada la atención no en los medios sino en las oportunidades. Este aporte, permite reflexionar sobre la importancia de la participación activa y valoración del sujeto para perseguir los objetivos de bienestar y la necesidad de partir desde estímulos locales para reforzar las capacidades y posibilidades del individuo. Enlazando las capacidades en el discurso del Desarrollo Humano, se puede evidenciar dos tendencias: el enfoque de capacidades evaluativo-liberal y el político-relacional (Tabla 5).

Tabla 5. Identidad, Objetivos y fundamentos de las capacidades.

Identidad	<ul style="list-style-type: none"> • Marco normativo alternativo al utilitarismo y liberalismo rawlsiano en las ciencias sociales. • Centralidad de la libertad humana en los aspectos de oportunidad (capacidades) y proceso (agencia).
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar los acuerdos sociales en el espacio de las capacidades. • Analizar los procesos sociales, económicos y políticos desde la perspectiva de la libertad. (¿Han ampliado las capacidades de las personas y respetado su agencia?). • Evaluar los acuerdos sociales en el espacio de las capacidades y analizar la economía política y las relaciones de poder de las que proceden estos acuerdos. • Analizar los procesos desde la perspectiva de la libertad y la acción social que se deriva de ese análisis.
Fundamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Libertad: una vida humana “buena” es una vida que se elige libremente. Una capacidad es el ejercicio de la elección libre entre un conjunto de funcionamientos. • Razón: cada persona tiene el poder de examinar críticamente y de revisar su concepción del bien. • Prioridad de lo individual: las personas son las únicas unidades de preocupación moral para evaluar la situación (individualismo ético). • Libertad: una vida humana “buena” es una vida que se elige libremente y que es valiosa. Una capacidad es un “ser” o “hacer” valioso. • Razón relacional: cada persona vive dentro de un conjunto de relaciones de las cuales no puede abstraerse su razonamiento. Estas relaciones constituyen parte de ella. • Prioridad de lo relacional: las relaciones estructuran las vidas humanas y constituyen la base informativa de los juicios éticos.

Fuente: Denuelin (2011).

A su vez, al comienzo de este siglo PNUD (2010), se posiciona más cerca del enfoque político-relacional, introduciendo los procesos sociales en el discurso del Desarrollo Humano (Dubois y al, 2011). Asimismo, una contribución muy

interesante vinculada al concepto de capacidad (Figura 11) la postulan Baser y Morgan (2008) al establecer cinco características del concepto de capacidad (Figura 14).

En este sentido, según el enfoque del Desarrollo Humano por capacidades (Figura 15), la habilidad global de un determinado sistema. Su contenido normativo, permite la visualización del desarrollo de capacidades desarrollo de capacidades como proceso al cambio social por la justicia social, un proceso de fortalecimiento en las redes relacionales que posibilitan resiliencia en comunidades, organizaciones y sociedades.

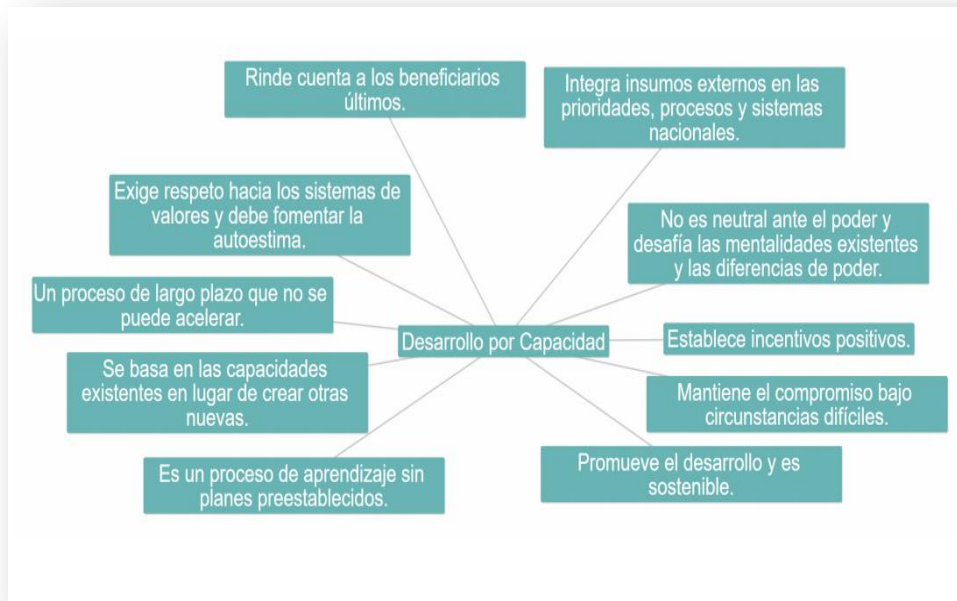
Figura 14: Elementos básicos del concepto de Capacidad



Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, tomando como marco de referencia el acertado esquema de Woodhill (2010), se puede establecer que los objetivos del Desarrollo Humano son: bienestar individual y colectivo, sostenibilidad y justicia. Los funcionamientos del sistema (gobernanza, procesos de cambio como innovación institucional formal e informal; con agentes de desarrollo que condicionan las capacidades del sistema).

Figura 15: Desarrollo por Capacidades.



Fuente: Elaboración Propia basado en PNUD (2006).

A su vez, se estima necesario para una mayor comprensión del objeto de estudio explicitar diversas acepciones vinculadas con el término de capacidad:

- Competencias individuales (*Individual competencies*): capacidades de los seres humanos individuales para hacer algo que pueda incluir un conjunto de habilidades y aptitudes técnicas o logísticas, hasta motivaciones, esperanzas, etc.
- Capacidades colectivas (*Collective capabilities*): habilidades del día a día, actitudes y motivaciones del grupo, de la organización para hacer cosas y mantenerse.
- Desarrollo de capacidades (*Capacity development*): proceso de mejorar, ampliar y desencadenar capacidad; cómo las competencias y las capacidades se interrelacionan para impulsar círculos virtuosos que apoyan una capacidad mayor.
- Capacidad del sistema (*System capacity*): es el resultado de las interrelaciones entre competencias, capacidades y el contexto, con un resultado que es diferente de cada uno de los inputs o insumos (Baser y Morgan. 2006, p.7).

En síntesis, el PNUD introduce de forma directa el concepto de capacidades en el Desarrollo Humano (DC), verificando la naturaleza procesual con valor propio y su carácter normativo (Tabla 6):

Tabla 6. Principios básicos del DC según el PNUD.

Enfoque del PNUD para apoyar el desarrollo de la capacidad es impulsado por los valores y se compone de un marco conceptual y un enfoque metodológico. Se basa en los siguientes principios básicos:

- El enfoque del PNUD hace tangible el concepto de apropiación nacional. Se trata de la capacidad de tomar decisiones y decisiones informadas.
- Aborda las relaciones de poder, las mentalidades y el cambio de comportamiento. Por lo tanto, subraya la importancia de la motivación como motor del cambio.
- El DC es un proceso de largo plazo. Puede promoverse mediante una combinación de resultados de corto plazo impulsados desde el exterior y otros más sostenibles, a largo plazo impulsados desde el interior.
- Requiere mantener el proceso incluso bajo circunstancias difíciles.
- El enfoque vincula un entorno propicio con las organizaciones y las personas y promueve un enfoque integral.
- Mira más allá de las habilidades individuales y se centra en la capacitación para abordar cuestiones más amplias de cambio institucional, liderazgo, empoderamiento y participación pública.
- Destaca el uso de los sistemas nacionales, no sólo la experiencia y los nacionales. Desaconseja las unidades de ejecución de proyectos independiente; si los sistemas nacionales no son lo suficientemente fuertes, considera que deben reformarse y fortalecerse, en lugar de pasar de largo.

- Requiere adaptarse a las condiciones locales y comienza partir de los requisitos específicos y las expectativas de rendimiento del sector u organización. No hay anteproyectos.
- Facilita el enlace a reformas más amplias, como la educación, la estructura salarial y la administración pública. No sirve para mucho el diseño de iniciativas aisladas y puntuales.
- Puede producir consecuencias imprevistas lo que debe tenerse en cuenta durante la fase de diseño. Estas deben valorarse, darles seguimiento y evaluarlas.
- Mide el desarrollo de capacidad sistemáticamente, utilizando indicadores de buenas prácticas, evidencias de casos y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, para garantizar que se hacen juicios objetivos sobre las necesidades y los activos de capacidad, así como los avances logrados.

Fuente: PNUD (2008).

La centralidad de esta perspectiva, en nuestra opinión, es subrayar la importancia de las influencias sociales: el contexto social (instituciones sociales; normas sociales y legales; comportamientos del colectivo; factores del entorno) interactuando con el mecanismo de toma de decisión y el formarse de mecanismos de preferencias. La elección depende a su vez también del conjunto de *capability* disponible desde los factores de conversión individual hasta los bienes y servicios ofertados por los inputs del mismo (Robeyns, 2005). Del mismo modo, como afirma el mismo organismo de las Naciones Unidas, por el Departamento de Asuntos Sociales de Naciones Unidas (DESA, 2010) relacionado a esta necesidad de cambio es indispensable replantear y definir el concepto de bienestar, cuestionar que es estar bien, no solo a nivel individual sino colectivo. En este sentido, puede resultar necesaria la búsqueda de nuevos indicadores ante la ambigüedad de la renta per cápita como indicador del bienestar y desarrollo de las personas, demasiado cercana a la lógica utilitarista e indicador indiscutible de todo el siglo pasado de desarrollo, progreso y bienestar. De acuerdo con Harcourt (2012) la revisión de los objetivos de los

objetivos de bienestar devine una prioridad teniendo en cuenta la irracionalidad del crecimiento de desigualdades e injusticias, en el pleno empleo, en la distribución de la renta y riqueza, restituyendo a la economía el adjetivo de político (Harcourt, 2012).

Para reconstruir estos objetivos el Banco Mundial propone reformular sistemas normativos más que partiendo de una transición global radical, empezando desde estímulos de los procesos en contextos locales promoviendo principios de equidad, más que partiendo de una transición global radical (Woolcock, 2009).

En última instancia, la OECD y la UE se han marcado como objetivo prioritario establecer nuevos criterios de bienestar tanto objetivos como subjetivos vinculados a la cuantificación no sólo de la riqueza sino la renta/ consumo; la multidimensionalidad del fenómeno; la igualdad como factor de calidad de vida (Stiglitz et al., 2013). Con las aportaciones vertidas a nuestro juicio se puede explicitar que el Bienestar Social es el conjunto de capacidades y funcionamientos alcanzables para el alcance de un objetivo último del Desarrollo Humano. Hay que mencionar también, que el concepto de bienestar, según nuestra perspectiva, es en continua evolución y tiene que reflejar la realidad del individuo que la habita. Y resulta ineludible reflexionar sobre la necesidad de adecuación del concepto de bienestar y desarrollo en función de la complejidad de la realidad.

2.3. La complejidad del Desarrollo Humano.

A la luz de las aportaciones científicas anteriormente referenciadas resulta necesario realizar un mayor análisis comprensivo del principio de complejidad vinculado con el estudio del Desarrollo Humano, y consecuentemente de la marginalidad.

El principio de la complejidad puede guiar al Desarrollo Humano no como planteamiento técnico o formal sino como un cambio radical de la sociedad. Un proceso continuo a largo plazo de aprendizaje y cambio, que de una manera integral englobe personas e instituciones con la sociedad en un proceso común de desarrollo en el cual se tiene que construir un contexto común de objetivos y de proyecto futuro a través un dialogo abierto y flexible (Woodhill, 2010).

También, se puede denotar que la definición de bienestar en el Desarrollo Humano es fruto de un proceso de construcción de diálogo e interacción entre distintos sujetos, que se acuerdan sobre objetivos comunes aun teniendo intereses distintos. En este sentido, un elemento fundamental es la falta de instrumentación teórica para comprender e intervenir de manera eficaz y analizar el contexto categorial y escenarios metodológicos desvinculados exclusivamente del corpus de la economía.

Asimismo, el Desarrollo Humano se estudia desde la complejidad de la sociedad, teniendo en cuenta el contexto, las instituciones, los agentes y los acontecimientos. La complejidad es inherente a nuestro actual estilo de vida social sumergido en un perenne cambio.

A su vez, en el proceso de desarrollo el tema del poder, sus relaciones y estructuras son elementos claves: las capacidades colectivas se expresan a través el poder de decidir qué hacer, qué recursos poder utilizar, qué objetivos se consiguen (Baser y Morgan, 2008). La definición de capacidad colectiva (UNDP, 2007; UNDP, 2008 y UNDP, 2009) se sobrepone a las cinco capacidades de Baser y Morgan (2008): la capacidad de dialogar; de análisis; formular políticas; gestionar e implementar; controlar y evaluar.

En resumen, cuando se hace referencia a la complejidad hay que incidir en su carácter heterogéneo y enfoque multidimensional y no circunscribirnos a una sola teoría. Un sistema complejo, aunque no existe una definición concreta, está constituido por elemento heterogéneos entrelazados, una red dinámica de muchos agentes que actúan y reaccionan (Walby, 2007; Ramalingam y Jones, 2008; Rodríguez Zoya y Leónidas Aguirre, 2011).

Del mismo modo, una interpretación que puede ayudar a clarificar el concepto de complejidad es el pensamiento complejo. Dicha propuesta, *aunque haya sido imputada en algunas ocasiones de falta de claridad y de ser un nebuloso paradigma*, plantea la “antinomía entre la simplicidad absoluta y la complejidad perfecta”, (Morin, 1993, p.143, traducción de la autora) puede ser factible su desarrollo en la realidad y en la acción. En este sentido, la idea central se fundamenta que en una realidad que se alcanza por medio del paradigma científico, supuestamente aséptico, donde la tendencia es cosificar cualquier hecho social –*presentándolo como objeto del todo aislado del contexto, sin tener*

en cuenta por ejemplo las relaciones de poder, las practicas discursivas hegemónicas y mucho menos los procesos socio-histórico-culturales que determinan el emerger de determinados valores, patrones y convencimientos— se pierde totalmente la dimensión contextual de cualquier fenómeno (Morin, 1993).

De igual manera, el sistema de la realidad humana se basa en una red de relaciones y bajo la perspectiva compleja en sintonía con Ruiz Ballesteros y Solana Ruiz (2013) será necesario efectuar una observación del proceso que subyace en la relación, partiendo desde el sujeto en relación a su tejido social. En este sentido, esto plantea de manera insoslayable el protagonismo del sujeto como dinamizador social, agente de cambio y elemento resolutivo de síntesis en el actual marco de complejidad de la realidad moderna. Consecuentemente el actual sujeto social, es un individuo fracturado por la contradicción estructural de la modernidad. Solo a partir de la visión del individuo como sujeto fracturado en una multiplicidad de dimensiones contradictorias es posible comprender las diversidad de identidades que se producen y construyen como reflejo de múltiples prácticas y creencias de diferentes culturas contextuales.

De igual forma, como constitutivo de la realidad social —y entonces del hombre como ser social— es el lenguaje, el universo simbólico donde construimos nuestros mundos y nuestras relaciones y la herramienta con la que lo transformamos, el medio por lo cual se hace posible nuestro estar-en-el-mundo: la centralidad del sujeto en relación con el contexto conduce al proceso de construcción identitaria (Wertch, 1993; Sen, 2007; Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

A su vez, la *capability*, es decir la capacidad de acción, está vinculada a la esencia del sujeto, a su identidad socialmente construida: solo a través del conocimiento y la conciencia de sí mismo en relación con el otro (Luria, 1993), el individuo puede actuar activando de pleno sus habilidades y evaluando sus posibilidades.

De acuerdo con ello, el proceso de construcción de identidad —lo que cada uno es— determina también lo que es capaz de hacer, es decir aquella *capability* expresada por Robeyns & Brighthouse (2010) como potencial herramienta para sanar las vulnerabilidades sociales, económicas y políticas.

También, resulta tedioso vincular el cambio estructural con el desarrollo en

término de complejidad (Tabal 7). Según la propuesta de Woodhill (2010), se pueden identificar cuatro campos tanto en las instituciones formales e informales: significado, control, acción y asociación.

Tabla 7. Complejidad en el desarrollo.

Tipo	Descripción	Ejemplos
Significado		
Creencias y valores	Los supuestos subyacentes, a menudo muy profundos, en los que las personas basan sus decisiones.	Valores y creencias religiosas. Planteamientos de la naturaleza humana. <ul style="list-style-type: none"> • Creencias sobre por qué algunas personas son pobres y otras son ricas. • Creencias sobre hasta dónde los gobiernos debieran intervenir en los mercados. • Valores sobre la gestión de los negocios que llevan a la responsabilidad social o a la corrupción.
Marcos de comprensión	Lenguaje, teorías y conceptos utilizados para comunicar, explicar fenómenos y orientar la acción.	Lenguaje Teoría económica. Principios de ley y gobernanza democrática.
Asociación		
Organizaciones y redes	Organizaciones creadas por el gobierno, las empresas y la sociedad civil.	Naciones Unidas. <ul style="list-style-type: none"> • Empresas globales. • Agencias gubernamentales. • Asociaciones de la industria. • Pequeñas empresas. • Organizaciones religiosas. • ONG internacionales. • Organizaciones de producción.
Relaciones y transacciones	Los medios de crear y mantener las relaciones entre individuos y entre las organizaciones.	Mercados Foro económico global. <ul style="list-style-type: none"> • Comidas de negocios. • Asociacionismo civil.

Tipo	Descripción	Ejemplos
Control		
Mandatos, políticas y estrategias	Los mandatos dados o adoptados por determinados grupos y organizaciones, las posiciones y las políticas que se adopten y las estrategias que se plantean seguir.	Constituciones nacionales. Estatutos de asociación para las empresas. Convenciones globales. Estrategias nacionales de reducción de la pobreza. Estrategia corporativa para empresas socialmente responsables. Diversas políticas gubernamentales (agricultura, salud, educación).
Reglas formales e informales	Las reglas formales e informales que establecen las restricciones de cómo las organizaciones e individuos pueden comportarse en determinadas situaciones.	Regulaciones y reglas de tráfico. Leyes referentes al empleo. Regulación medioambiental.
Acción		
Funciones, productos y servicios	Las funciones realizadas, los productos y servicios ofrecidos por el Gobierno, las organizaciones privadas y la sociedad civil.	Administración y recaudación de impuestos. Provisión de servicios de salud o educación. Servicios financieros ofrecidos por la banca. Provisión de infraestructuras por el gobierno. Productos producidos por la industria.
Prácticas regulares y conductas	Las prácticas y comportamientos que los individuos repiten en la vida social, económica y política.	Modelos individuales de compra. Comportamiento regular de los actores en el Mercado. Cómo se saluda la gente. Cómo se relacionan los funcionarios con el público.

Fuente: Woodhill (2010) en Dubois Migoya (2014). p.103.

Una aportación interesante a esta propuesta, es el paradigma de pluralismo adaptativo (Chambers, 2010) que hace hincapié en las capacidades humanas, focalizándose en valores, principios, relaciones, rol y conductas. Las capacidades para el cambio institucional son: formular los objetivos para la sostenibilidad medioambiental y la justicia social; gobernar aceptando riesgos de la complejidad; aprovechar la innovación tecnológica; responder con resiliencia a las problemáticas; promover dinámica de compromiso entre los diferentes sujetos sociales (Woodhill, 2010).

En síntesis con la introducción del paradigma de la complejidad permite, en nuestra opinión, un cambio en las políticas orientadas al bienestar desde la vertiente que no es la persona la que tiene que adaptarse a los recursos que el territorio ofrece, sino más bien los recursos tienen que estar vinculados a las necesidades y capacidades del sujeto. Es decir, el bienestar de las personas no está vinculado a la dotación de bienes económicos sino a sus capacidades, como individuo y componente de una determinada red social (Sen, 2000).

Asimismo, el Desarrollo Humano se evidencia la importancia de la centralidad del sujeto y la complejidad de sus realidades.

En última instancia, en convergencia con las propuestas anteriores, la globalización y fenómenos como el pluralismo cultural y la complejidad social no se enfatiza tanto la sociedad de forma global o bien los roles de los actores sociales sino de la diversidad de los sujetos y sus específicos procesos de construcción de identidad (Giddens, 2001).

En consecuencia, y teniendo presente los argumentos reseñados, para investigar de forma adecuada el fenómeno de la marginalidad debe recuperarse la concepción de la centralidad del sujeto (Verón, 1983) y de la territorialidad (Goel et al., 2017) según una perspectiva compleja (Morin, 1993) y ecológica (Bronfembrenner, 1987). Por esta razón en el siguiente apartado y de forma más específica en el apartado 2.4., se reflexiona sobre la dimensión local como síntesis de las diferentes dimensiones del Desarrollo Humano.

2.4. El Desarrollo Humano local.

Una constante que se visualiza a lo largo del apartado anterior referido al Desarrollo Humano además de su aspecto normativo, es analizarlo desde el enfoque de capacidades que deben potenciarse en las personas, en las instituciones y en las sociedades. Bajo este panorama ideológico se puede estimar que es de vital importancia insertar también el concepto de “local” como un proyecto común en un espacio comunitario multidimensional dirigido hacia la construcción de una humanidad más sostenible.

Hoy en día, existen tendencias de estudiar el desarrollo en simbiosis con el elemento local, como factor determinante de éste, pero en clave económica

tradicional, es decir, el cambio es solo la dimensión territorial y se consigue con elecciones como la descentralización.

Por otra parte, el bienestar se puede obtener a través de la movilización de recursos económicos, culturales, sociales y políticos del territorio, en una dinámica compleja y sistémica para el alcance de objetivos conjuntos.

En este sentido, entre los criterios para la realización del desarrollo territorial destacan:

- Flexibilidad: las políticas y los programas públicos tienen que respetar la especificidad de cada territorio.
- Integración: la acción simultánea en diferentes campos como el desarrollo tecnológico y la comercialización.
- Descentralización: hay que establecer y permitir un mayor vínculo entre las políticas y la población a la cual se aplican.
- Pluralismo: apertura a la adaptación debida a actitudes y habilidades institucionales.
- Acción colectiva: habilidades y capacidades sociales de trabajo en equipo.
- Sostenibilidad: hay que tener presente que los objetivos que se quieren conseguir se obtienen no se pueden obtener, en la mayoría de los casos a corto plazo (Rodríguez, Bernal y Cuervo, 2012).

También, cabe resaltar la perspectiva teórica del Desarrollo endógeno que inherentemente se vincula con la idea del territorio local. En concreto, dicha teoría concibe al territorio como un espacio de negociación y conflicto circunscrito con la temática de la acción social. Es un espacio de identidad, relación e historia, un producto histórico resultante de la interacción entre individuos, sociedad y naturaleza. Por lo tanto, es una construcción social y política, con una dinámica multidimensional entre actores y el contexto.

Desde este presupuesto, se potencia la posibilidad de desarrollar políticas de bienestar desde la comunidad de un específico territorio, dependiendo de los recursos y potencialidad que esto ofrece y que la misma comunidad sea el centro de construcción de sus capacidades y proyectos sociales de futuro. Se puede entonces afirmar que, si lo global define el contexto, lo local define el proyecto a realizar (Madoery, 2007).

Según el enfoque endógeno del territorio hay que tener presente tres elementos: la complejidad -y la unicidad- de valores locales que se reflejan en objetivos diversos pero combinados en las dimensiones estructurales, institucionales y relacionales (Arocena, 1995); la diversidad, como potencialidad de la especificidad de cada territorio y la estrategia, como proyecto político territorial.

A su vez, en un contexto globalizado, el local no debe restringirse a una dinámica de centralización-descentralización, sino en una dialéctica entre la técnica estatal y la experiencia local, la condicionalidad y la subsidiariedad.

En la misma línea establecida en apartados anteriores, el Desarrollo Humano local es un proceso multidimensional (económico, social, cultural, político e institucional) que expresa un proyecto integral y no sectorial de una determinada comunidad ubicada en un específico territorio. El desarrollo es, entonces, producto de una acción y decisión colectiva, donde son los actores locales que promueven desde su especificidad los objetivos y metas para alcanzar el desarrollo. En este sentido, se corrobora con la definición formulada por la PNUD (Couto, 2008) que expresa que el Desarrollo Humano Local debe ser tratado como una estrategia de intervención territorial de forma sistémica y multidimensional. Asimismo, los diferentes actores locales interactúan en las toma de decisiones y sería necesario formas a las capacidades que se quieren desarrollar.

Por lo que respecta a la centralidad de la dimensión local es importante determinar cuál son los actores que condicionan el proceso de bienestar (estado, mercado, comunidad, familia...); las relaciones entre personas e instituciones, a nivel local y global, que actúan por la consecución de recursos y bienestar. Consecuentemente, no se puede prescindir de analizar factores condicionantes como la estructura social, política y económica y sus modelos de valores, actitudes y creencias. Además, de los procesos y sus actores: el sector privado, la sociedad civil, la ciudadanía y el gobierno que ellos, a su vez, establecen relaciones distintas en una red donde se puede distinguir entre lazos (las relaciones dentro del grupo), puentes (relaciones con otros grupos) y enlaces (relaciones con el entorno) (Woodhill, 2010).

Finalmente, una vez mencionada la importancia de los actores que protagonizan el desarrollo, se reflexiona sobre el concepto de titularidades, es decir el acceso de las personas a los recursos (Sen, 1994). De igual manera, resulta ineludible explicitar los siguientes elementos:

- La dotación (endowment), todas las personas poseen algún tipo de recurso o capacidad; pueden ser desde el punto personal (generales o particulares) o económico, como la capacidad de trabajo. No se habla solo de atributos propios de las personas, sino también de recursos externos definido por una relación (posesión o propiedad), útiles para satisfacer directamente una necesidad o a través el mercado para adquirirla.
- Titularidades de intercambio, o sea canastas alternativas de bienes y servicios adquiribles por una persona. Utilizando las categorías de modelos de bienestar, se pueden definir el mercado, la comunidad y el estado como las tres formas de obtener recursos.
- Mapa de titularidades: la relación entre la titularidad y el acceso a los recursos. Este aspecto pone en evidencia no tanto el poseso de título sino las normas y mecanismos institucionales de acceso a los recursos mediante una determinada titularidad, focalizando la atención en los canales que determinan los recursos que estas personas tengan, las reglas institucionales que regulan este acceso, el funcionamiento de la actividad económica de la cual depende la reproducción de vulnerabilidad económica o menos (Sen, 1981).

2.5. Las transformaciones sociales y las comunidades urbanas marginadas.

En la presente sección se discierne sobre el protagonismo de la realidad urbana en el proceso de Desarrollo Humano proponiendo en concordancia con Capriati (2015) una nueva perspectiva para el análisis de las nuevas vulnerabilidades sociales.

En el marco de reflexión que iniciamos en el primer apartado del presente trabajo de investigación se evidenciaba que los fenómenos actuales, como la mundialización (Ortiz, 1997; Zolo, 2000; Stiglitz, 2015; Rampini, 2016; Pendenza,

2017) y la globalización (Sen, 1992; Beck, 2000; Held & Mc Grew, 2001; Sennett, 2006; Bergamaschi, 2007; Atkinson, 2016; Steger, 2017), pueden originar una disolución progresiva de la cohesión social. Asimismo, en la línea discursiva de diversos autores (Bauman, 2005; Stiglitz, 2003; Escarbajal, 2010; Izquierdo, Escarbajal y Latorre, 2016) estos fenómenos pueden provocar notables cambios económicos y sociales muy difíciles de asimilar por la gran mayoría de los individuos que han visto en sus familias un incremento gradual de la pobreza y en algunos casos excluidas del sistema social sumergidas en colectivos sociales marginales. A su vez, se hace indispensable el replanteamiento de nuevos instrumentos de indagación social y a la misma vez de nuevas políticas sociales (Archibugi, 2002; González, Bújanos y Rodríguez, 2016).

En el presente trabajo de investigación se estima a la ciudad como actor principal de las dinámicas sociales que pueden influir en un progresivo deterioro de los índices del fracaso del sistema político-económico puesto en marcha por el post-fordismo y en el específico de la crisis del *Welfare* entendido como práctica de protección social del ciudadano (Hurber y Stephen, 2001; Pierson, Castles y Naumann, 2014; Fondazione Zancan, 2015).

Prosiguiendo con la reflexión introspectiva la ciudad postmoderna acontece al sujeto-objeto en la casuística de relaciones e interacciones en los modelos dominantes de organización económica, territorialidad y distribución de poder (Held & Mc Grew, 2001; Berger & Huntington, 2002; Ortiz, 2014, 2017). Bajo este prisma urbano las dinámicas de la globalización, parece estar abandonando su rol de mecanismo de integración y lugar de relación democrática (Abrahamson, 2004; Wacquant, 2006).

Asimismo, en las grandes ciudades europeas están experimentando en las últimas décadas importantes transformaciones. Una de ellas ha sido el aumento de la vulnerabilidad social y el debilitamiento de los lazos comunitarios que han supuesto la diferenciación social y concentración de desventajas social en determinadas partes de la ciudad, con alto predominio en los barrios periféricos (Paugman, 2013; Wacquant, 2009 y García y Cano, 2012; Cervellati, Alireza & Farid, 2018; Tirole, 2017; Kwak, 2017; Wei, 2018). A su vez, la evidencia de procesos de segregación urbana y residencial sumados a indicios de

segregación escolar, agudizan las divisiones y las tensiones étnico-raciales que tienen lugar principalmente en barrios desfavorecidos (García y Cano, 2012). Un ejemplo claro es la situación en Francia de la última década:

“En 2005, los jóvenes de los barrios pobres de las periferias de las ciudades francesas pusieron en jaque a la misma República a base de quemar coches y polideportivos por la noche y esconderse por el día. Era una revuelta desesperada, sin sentido ni jefes ni ideología que, eso sí, alertó de las miserables condiciones de vida que existían en estas ciudades de aluvión que rodean, por ejemplo, París [...] el 47,7% de los jóvenes de 14 a 24 años de estos barrios marginados carece de trabajo, según este informe, denominado Observatorio Nacional de Zonas Urbanas Sensibles, publicado este lunes. A este respecto, políticos y sociólogos citados por el diario Le Monde advierten de la formación de una auténtica "generación perdida", los denominados "jóvenes encapuchados", que se caracterizan por su falta de trabajo y de porvenir y por su escasa identificación con lo francés (a pesar de haber nacido y vivido en Francia) (Jímenez-Barca, 2009).

Cabe destacar que, en el nuevo contexto de la globalización, los *outsiders*, los habitantes de los *slum* modernos son los precarios, los *urban underclass* (Wilson, 1997; Sassen, 2016), aquellos que a causa de un constante estado de desempleo o bajo empleo y aislamiento sufren una condición de Marginalidad Avanzada. En este sentido, Wacquant (2006), resume estos fenómenos propiamente urbanos en el concepto de Marginalidad Avanzada, evidenciando su constante y perentorio avance. El urbanismo y la arquitectura son clara expresión del poder y de la política. La actual multiplicación de las zonas de miseria, de chabolas que se esconden detrás de lugares de consumo, autopistas, rascacielos, áreas financieras, *“muestran suficientemente la cínica franqueza de la historia humana”* (Augé, 2003 p.154).

A su vez, el término permite revelar -entre otros- la relación estructural que se determina entre los procesos de acumulación capitalista y el incremento de desigualdades sociales; de igual manera expresa la fragmentación y precariedad de la estructura socio-laboral y destaca la necesidad de legitimar la presencia de una componente excedente de población para garantizar la integración del sistema (Salvia, 2012). Además, con la connotación de “avanzado” invita a reflexionar sobre diferentes aspectos importantes de las nuevas pobrezas: la

fuerte conexión del fenómeno con otros efectos de las transformaciones postfordistas en los sectores de la economía más avanzadas, enfatizar dicho fenómeno en la esfera de lo urbano en continuo avance y la necesidad de políticas sociales públicas de inclusión (Davis, 2006; Wacquant, 2006). En este sentido, como puede desprenderse de lo anteriormente expuesto, se puede inferir una nueva clase de sujetos, la *urban underclass*, que viven en áreas aisladas y sumergidas en el desempleo y subocupación crónica, Asimismo, la dificultad en encontrar un trabajo estable y el aislamiento incrementan el proceso de autoproducción de exclusión en un circuito cerrado de pobreza (Wilson, 1997; Gouverneur, 2007).

En otro orden de ideas, es ineludible mencionar que en los centros urbanos se registran la conceptualización de funciones de control, de actividades financieras e interacciones de redes de poderes. Asimismo, la ciudad se consolida en el sector del conocimiento, que necesita de altos niveles de instrucción y, a su vez, ha evolucionado la oferta de un trabajo precario y de bajo perfil (Sassen, 2004). Por otra parte, como se muestra en la Tabla 8, el impacto del neoliberalismo no se circunscribe sólo a la esfera económica, sino se impregna en los contextos sociales, políticos y culturales.

Tabla 8. Principales transformaciones relacionadas con la globalización y mundialización.

Principales transformaciones relacionadas con la globalización y mundialización	
Económico	El déficit y la deuda públicos, los desequilibrios fiscales y el gasto público excesivo, junto con la internacionalización de la producción, el flujo financiero y la globalización de las áreas de especialización (Bernardoni, Fazzi y Picciotti, 2011).
	La “desestabilización de los estables” (Castells, 1997), que ve involucrados nuevos actores normalmente considerado como trabajadores estables que viven en un estado de <i>flotación</i> (Sassen, 2016).
Político	El neoliberalismo reduce el ámbito de la política democrática a medida que el mercado empuja estos valores al margen (González, 2008).
	El triunfo de la financia especulativa desarma la política y la economía, desarticulando las sociedades (Touraine, 2011).

Principales transformaciones relacionadas con la globalización y mundialización	
	El fenómeno de la descentralización se presenta como un intento de resolver la incapacidad de un estado de sostener la presión de las demandas sociales a través de una delegación de competencias a las entidades territoriales subestatales (Wacquant, 2006).
	La <i>urban underclass</i> (Wilson, 1997), que debido a un estado permanente de desempleo o subempleo y el aislamiento sufren una condición de Marginalidad Avanzada (Wacquant, 2006).
	La crisis del Welfare (Del Forno, 2016).
Socio-cultural	Un mundo hiperindividualista donde el sentimiento de comunidad o las obligaciones por el otro desaparecen (Cohen, 2011).
	Las relaciones se hacen siempre más instrumentales y calculadas (Weber, 2002).
	La vigilancia, en el sentido más amplio, se ha expandido en todas las áreas de la vida aparte del mercado (Garland, 2001; Wacquant, 2012).
	Una de las paradojas de la modernidad tardía es que con fenómenos como el pluralismo cultural y la complejidad social, se ha producido una traslación de la centralidad desde la sociedad y los roles a los sujetos y la construcción de identidad (Giddens, 2001).
	El 'trabajo' ya no representa un elemento de seguridad que permite fijar definiciones del yo, identidades y proyectos de vida (Bauman, 2001).
	La subjetivización –o individualismo– exprime La consecuencia de una sociedad del riesgo y de incertidumbre (Beck, 2000) y liquidez (Bauman, 2008).
	La desorientación contemporánea deriva, no solo del descrédito al cual han llegado los valores superiores y el decaer de los fundamentos metafísicos del saber, de la ley, del poder, sino también de la desintegración de los puntos de referencias sociales más comunes y más elementales, provocadas desde una nueva organización del mundo (Lipovetsky, 2006).
	Un riesgo difuso que amenaza el sujeto en “cada posibilidad de adscribir un valor social a su propia capacidad” (Fraser y Honneth, 2003, p.23).
	La velocidad del desarrollo de la racionalidad (Habermas, 1976) a costa del Desarrollo Humano (Nussbaum, 2012).

Fuente: Elaboración Propia.

En la línea argumental de Castells (1997) se puede asistir a un proceso de desestabilización de los estables con nuevos actores normalmente considerados como trabajadores estables que viven en un estado *de flotación*, con una alta desestructuración de los ciclos de vida que conllevan un aumento del riesgo de inestabilidad e inserción social al margen del trabajo y una *desocialización* de la relación salarial que comporta la crisis del trabajo como fuerza social integradora de los contextos urbanos.

De igual modo, la paulatina desaparición del estado en la vida del sujeto *sustentado en algunas ocasiones por una política insuficiente de inclusión social*, puede desencadenar la generación de territorios de depravación, marginación y abandono, es decir, una dimensión de exclusión verdadera y legítima que afecta tanto desde sectores medio-altos de la sociedad, como por colectivos en riesgos de exclusión. La ciudad, en esta perspectiva, está creando espacios de descargas para sujetos no más útiles y funcionales al nuevo orden económico dominante, progresivamente lugar de relegación para sujetos en declino social, precarios y desempleado (Maurin, 2004; Wacquant, 2006).

En consecuencia, la estructura de poder ha generado espacios sociales específicos donde –después de la transición desde el *Welfare* al *workfare*– se reproduce un mecanismo de descalificación de las capacidades de los individuos y por ende de acceso y producción de capital social– entendidas como los medios con que cuentan para realizar sus diversos fines en el ejercicio de su libertad. A su vez, el concepto de capital social permite articular las relaciones entre las condiciones definidas como causa de la reproducción de la marginalidad y la relación con otros agentes del espacio social (estado, políticas sociales y económicas) (Bourdieu, 1990; Fukuyama, 1995; Sen, 1993; Durston, 2000; Santos, Montalbá y Moldes, 2004).

Con esta concepción social, se devuelve el protagonismo al sujeto (Hernández, 2010), y al territorio en la especificidad de su contexto local, para analizar de manera multidimensional, las vulnerabilidades que desafían la cohesión social desde la perspectiva del Desarrollo Humano (Alburquerque, 1997; Nussbaum, 2011; Papalia, Feldman y Martorell, 2012).

Por último, es insoslayable mencionar que el desarrollo de algunas políticas gubernamentales pueden agravar las condiciones estructurales de pobreza *alimentando* mecanismos de violencia, hambre y desempleo. De acuerdo con esto, por desgracia, se constata que en cada metrópoli del primer mundo existen uno o varios municipios, distritos o concentraciones de viviendas sociales que públicamente conocidos y reconocidos como infiernos urbanos donde la violencia, el vicio o el abandono conforman la normalidad. Algunas adquieren incluso el estatus de encarnación nacional de todos los males y peligros.

En nuestra investigación circunscrita al barrio de Torreblanca, *que se describirá de una forma pormenorizada en el apartado 2.7.5*, se puede observar que la mayoría de las noticias de prensa relacionadas con dicho barrio se impregnan con noticias de violencias, robos y drogas (Figura 16):

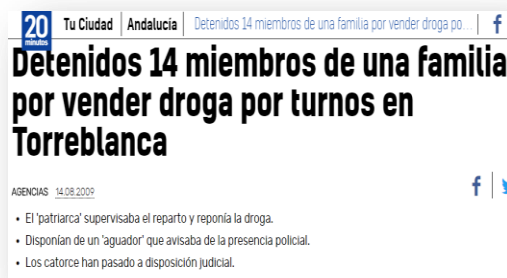
Figura 16. Torreblanca en la prensa.



Un clan de Torreblanca vendía droga las 24 horas

Una operación policial desarticuló ayer en Torreblanca un clan familiar dedicado a la venta de droga que tenía establecidos turnos de venta de sustancias ilegales mañana, tarde y noche. Los detenidos, que tenían entre 25 y 52 años, han pasado ya a disposición del juez para declarar.

EL CORREO / EL 16 SEP 2009 / 07:11 H.





En suma, y en concordancia con las reflexiones y argumentos esbozados en el apartado 2.1. El desarrollo como enfoque para la Marginalidad Avanzada, se infiere que para efectuar un adecuado análisis de la marginalidad no se puede valorar exclusivamente los ingresos económicos del individuo, sino el proceso de reintegración en la estructura social y el equilibrio en las redes de relaciones sociales.

En el actual contexto social, aparece la marginalidad, alimentada por fenómenos de descomposición laboral y social, bajo la presión de una tendencia a la fragmentación más que a una unión de sujetos que se encuentran en regiones inferiores en el espacio social y urbano. Individuos que por sus circunstancias se hacen menor visibles y menos atendidos en una preocupante reducción de niveles de reivindicación (Arriba, 2002; Astarita, 2009). En este sentido, la ciudad se ha consolidado en el sector del conocimiento, que necesita de altos niveles de instrucción sumergida por una oferta de un trabajo precario y de bajo

perfil (Sassen, 2007), o en el proceso de descalificación espacial (Paugman, 2013), circuitos viciosos (Mingione, 2004) o en último término Marginalidad Avanzada (Wacquant, 2001, 2006, 2010, 2013, 2015).

En tal sentido la sociedad impregnada de una crisis difusa en el ámbito socioeconómico y político se encuentra constituida por individuos para los cuales sus posibilidades de desarrollo personal, social e incluso su supervivencia están en juego (García y Cruz, 2010). Y, por ende el Bienestar Social -aquel sistema de normas con el cual el Estado pretende eliminar las desigualdades sociales y económicas entre ciudadanos y que se propone ofrecer y garantizar servicios considerados básicos y esenciales para un nivel de vida digno- ha entrado en crisis, ya a partir de las décadas de los 80 y 90, como consecuencias de profundos cambios económicos, políticos, sociales y culturales (Ferrera, 1996; Huber & Stephen, 2001; Subirats et al., 2004; Pisarello, 2007; Gómez Serrano y Buendía, 2014; ONU, 2015; Bifulco, 2015; Actionaid, 2016).

A su vez, la crisis del *Welfare* -tema que se profundiza en el apartado 2.6.2. Buscando una solución alternativa al estado de crisis. 2.6.1. La crisis del estado de bienestar/ welfare: localización y diversificación de las necesidades/ demandas sociales- se produce sobre todo por la aparición de nuevos riesgos: como la capacidad protectora de empleo, la diferenciación en la estructura familiar, la diversificación de la demanda social, el descentramiento productivo, flexibilidad de las relaciones de trabajos, la inestabilidad familiar, la crisis de la familia nuclear, los cambios demográficos, el envejecimiento de la población; la redefinición de los derechos de las mujeres, los flujos migratorios, precariedad laboral (Bertin, 2009; Bernardoni, Fazzi y Picciotti, 2011; Del Forno, 2016).

En última instancia, en el tiempo de la *sobremodernidad* (Augé, 2013), las Ciencias Sociales tienen como nuevo desafío una responsabilidad especialmente compleja: analizar una realidad mutable, voluble y cambiante, cuya única definición posible parece ser, paradójicamente, la no definición (Bauman, 2008).

En el siguiente apartado se quiere proponer una lectura del actual contexto bajo una nueva perspectiva de análisis de las vulnerabilidades sociales.

2.5.1. Nuevas perspectivas conceptuales en el análisis de vulnerabilidades.

La pretensión de este apartado es describir la necesidad de introducir una nueva óptica de análisis de la crisis en la cohesión social, presentando las limitaciones de las precedentes elecciones –como pobreza y exclusión– del enriquecimiento derivado por el uso de las nuevas perspectivas conceptuales de las realidades actuales.

En una primera instancia, es preceptivo mencionar que hay estudios que demuestran que el desarrollo económico no ha disminuido el nivel de pobreza ni de exclusión (García-Lizana, 2008), avalando la concepción de que el crecimiento económico es una condición necesaria, pero no suficiente, para superar las vulnerabilidades sociales. Al contrario, el reducir la tasa de exclusión es una medida necesaria para generar más oportunidades de desarrollo económico: las vulnerabilidades no son un simple producto de ingresos, sino está conectada a la “salud” del ambiente en el que el individuo –con sus redes– vive (Castells, 1997; Subirats, 2001; García y Cruz, 2010; Fraser, 2013).

En esta investigación, de hecho, se ha preferido utilizar el concepto de marginalidad en cuanto ofrece un cambio de mirada en el análisis de la cohesión social, porque no solo considera la dimensión explicativa de la crisis en la cohesión social, sino también valoran a los individuos “vulnerables” dentro del sistema social. Dicha acepción se introduce –especialmente entre las décadas de los 50 hasta los 80– según diferentes perspectivas: ecológico-urbanística, cultural, económica o diferentes combinaciones entre estos enfoques (Germani, 1973; Castells, 1997; PNUD, 2003; Stiglitz, 2012).

El término marginalidad representa cómo las vulnerabilidades no están producida solo por una acumulación de fragilidad económica (en la participación en la producción y consumo), sino también en la política (ciudadanía política y social) y en lo social (ausencia de lazos sociales y relaciones sociales perversa) (García-Lizana, 2008). De igual manera, dicha acepción resalta la falta de integración de los grupos que no están excluidos de la sociedad global, pero ocupan una posición desfavorable.

De acuerdo con D'Amato (1985) se reconoce la situación de marginalidad como una forma de ocupar un papel en el sistema fracturando la perspectiva margen-centro y por ende considerar los sujetos dentro y no fuera del sistema.

También, cabe mencionar que a finales de la década de los sesenta, el Center for Latin American Economic and Social Development (Deseal) señalaba las siguientes dimensiones referidas a este término: la dimensión ecológica (círculo de marginalidad localizado); la dimensión socio-psicológica (falta de participación en los beneficios y recursos sociales, en las redes sociales, sus grupos carecen de integración interna); la dimensión sociocultural (niveles de vida, salud, vivienda, educacionales y culturales); dimensión económica (los marginales se consideran sub-proletariados porque tienen empleos de subsistencia e informales); dimensión política (no participan, no cuentan con organizaciones políticas que los representan ni toman parte en las tareas ni responsabilidades que deben emprenderse a la solución de los problemas sociales) (Vekemans y Giusti, 1969).

Igualmente, para el estudio de los factores de marginalidad se puede hacer referencia a las dimensiones utilizadas en los estudios de la exclusión, pero sin olvidar la diferente perspectiva: no son dimensiones de enlaces rotos sino sujetos a vulnerabilidad (Tabla 9).

Tabla 9. Los tres ejes de vulnerabilidad social. VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España.

Ejes	Dimensiones	Aspectos
Económico	Participación en la producción.	Exclusión de la relación salarial normalizada.
	Participación en el consumo.	Pobreza económica Privación.
Político	Ciudadanía política.	Acceso efectivo a los derechos políticos Abstencionismo y pasividad política.
	Ciudadanía social.	Acceso limitado a los sistemas de protección social: sanidad, vivienda y educación.

Ejes	Dimensiones	Aspectos
Social-Relacional	Ausencia de lazos sociales.	Aislamiento social, falta de apoyos sociales (relacional) .
	Relaciones sociales «perversas».	Integración en redes sociales «desviadas». Conflictividad social (conductas anómicas) y familia.

Fuente: FOESSA (2008, p.57).

La marginalidad social refleja la idea de que la organización de la sociedad no sólo se basa en la desigualdad en cuanto a acceso a las recompensas sociales o jerarquía de posiciones sociales (como se supone, por ejemplo, a partir de las teorías de la estratificación social), sino también de la existencia de diferentes grados de integración social. El individuo marginal se posiciona distante del centro del sistema social al que pertenece, y se sitúa en la línea fronteriza que separa el sistema desde el exterior. La noción se refiere, por una parte, a la existencia de un límite que separa el sistema desde el medio ambiente –o diferentes sistemas entre ellos– y por otro lado la existencia de diferentes grados de integración dentro de esos límites (Ranci, 2002; Zamagni, 2007; Alonso, 2012).

Del mismo modo, ella está insertada en la estructura productiva de la sociedad; es por esto que la marginalidad debe ser entendida como un fenómeno estructural, funcional y estable de las sociedades capitalistas, en virtud del cual un sector importante de la población está al margen o en el margen del sistema social sin que pueda gozar plenamente de los beneficios que genera la riqueza social como lo son la educación, la vivienda, la salud, etc. (Castells, 2010).

Otra aportación significativa para enriquecer dicha acepción es la llamada *disqualification* social. Los descalificados son los que viven una condición extremadamente precaria y por eso se sitúan al margen de la exclusión social, a la cual solo un apoyo social de las instituciones puede solucionar (Gallie & Paugam, 2002).

La marginalidad, siendo un factor no contingente sino estructural de nuestra época, tiene que contemplar un tratamiento social de riesgo de exclusión no solo en los excluidos sino en la sociedad en su totalidad y en sus distintas dimensiones. Aunque, la precariedad es uno de los factores que produce marginalidad, pensar en una política de inserción, por si sola, no lleva a una reducción de desigualdades ni de exclusión. La inserción laboral no puede ser un estado sino una etapa, un elemento necesario, pero no suficiente para ayudar al bienestar de las personas. Es necesaria una política de coacción entre política y economía (Laville, 2015).

Asimismo es un concepto dinámico y contextual, relacionado a las condiciones socio-económicas contingentes. Los grupos débiles de las sociedades ya no son individuales en relación al concepto tradicional que evidenciaba un déficit personal del sujeto. La aparición en la sociedad de nuevos marginales son el fruto de exigencias de hipercompetitividad acompañada por una reducción drástica de los puestos de trabajos tradicionales, que lo transforman en no funcionales en el actual sistema económico. “Algunas personas (por terrible que sea solo escribirlo) simplemente no sirven: *“la economía puede desarrollarse sin su contribución; de cualquier lado que deseemos considerarlo, por la parte restante de la sociedad, estas no son un beneficio, sino un costo”* (Dahrendorf, 1995, p.36).

La marginalidad creciente en nuestra sociedad (Wacquant, 2006) se refleja, entonces, en un bajo nivel de cohesión social e integración (D'Amato, 1985), y afecta individuos y grupos que ya no encuentran un espacio en función de una organización racional de la sociedad. Por todo ello, puede entenderse la marginalidad, como aquella condición de vulnerabilidad que pone al individuo al límite entre la cohesión y la exclusión: hay una delgada línea que separa el vínculo social que antecede a su ruptura y a la zona de exclusión.

Igualmente, cabe resaltar que las tres áreas distintas de cohesión social están interconectadas en relación a las posiciones ocupacionales y de inserción relacional: una zona de integración social, una de vulnerabilidad y una de exclusión (*désaffiliation*). Esta taxonomía debe ser entendida no como estantes impermeables entre ellos, sino como una posible dinámica condicionada por los procesos sociales en curso, caracterizados por la deriva del régimen de acumulación fordista y de sus normas regulativas (Freser y Honnet, 2003; Utting,

2015).

De acuerdo con los argumentos mencionados la marginalidad se puede definir como el estado temporal de haberse llevado a un aislamiento relativo, en el borde de un sistema (cultural, social, político o económico). La marginalidad socio-económica es una condición de la estructura socio-espacial y el proceso en el cual los componentes de la sociedad y el espacio en las unidades territoriales se observan están a la zaga de un nivel de desempeño esperado en términos económicos, político y social (Ruddle & Rondinelli, 1983; Sommers et al., 1999; Brodwin, 2001; Davis, 2003; Leimgruber, 2004).

Bajo esta óptica, el fenómeno de la marginalidad no es solo el resultado de un nivel de renta bajo, sino un producto de diferentes formas de ausencia de libertad, sufrimientos evitables, mortalidad prematura, analfabetismo, prevención de enfermedades, exclusión e inseguridad social y negación de libertad política. La redistribución de los ingresos es solo uno de los aspectos de la lucha contra la marginalidad (Sen, 2000).

En síntesis, se sugiere para el desarrollo sostenible del tejido social un cambio de perspectiva considerando no sólo el problema de la marginalidad como resultado automático del desarrollo económico, o sea a través de la distribución más igualitaria de los ingresos, sino que hay que analizar los factores estructuralmente descalificantes propios de la organización social reforzando las redes sociales y de protección social (Paugman, 2013).

Bajo esta perspectiva multidimensional se estima pertinente en las siguientes líneas que constituye este estudio doctoral explicitar su evolución hacia la Marginalidad Avanzada local. En este sentido, la Marginalidad Avanzada es un riesgo difuso que amenaza el sujeto con la posibilidad de vincular un valor social con su propia capacidad y sus posibilidades de desarrollo personal, o como nos sugiere Castells (1997) que la definía como ascensión de la vulnerabilidad.

La falta de cohesión social se ha transformado, entonces, en dimensión y producto estructural de nuestra sociedad. En este sentido, como profesional de la Educación, de Trabajo Social y de la Educación social, en los ámbitos de los contextos marginales, debemos ser agentes de cambio social y dinamizadores sociales en pro de la igualdad social entre los colectivos en riesgos de exclusión e intervenir en proyectos de acción social para la construcción de una

ciudadanía local sostenible, en consonancia con la línea de pensamiento de Wacquant (2008) que expresa que se debe reconstruir espacios de cohesión social y romper mecanismos de reproducción de desigualdades.

2.5.2. Marginalidad Avanzada local: nuevos modelos de cohesión social.

A la luz de las transformaciones sociales actuales, según nuestra reflexión científica, se hace necesaria la introducción de un marco conceptual que constituye la narrativa que condiciona el replanteamiento de las políticas sociales (Gallie & Paugman, 2002; Piesteau, 2006; Goerlich, 2016, 2018) y, al mismo tiempo, la tendencia evolutiva del término de marginalidad hacia el ámbito local puede convertirse en el nuevo sendero para el desarrollo sostenible de la ciudadanía global.

El aumento de vulnerabilidades sociales, políticas y económicas, en consecuencia con la perspectiva del Desarrollo Humano Local, hacen reconocer la importancia de dimensiones como el capital social –*y en las redes de relaciones según una perspectiva del sujeto*– que se producen en un contexto urbano específico y del territorio entendido como recurso y servicios, construyendo nuevos contextos de empoderamiento del ciudadano, evitando alimentar contextos marginales estructurales (Habermas, 1976; Bourdieu, 1990; Simmel, 1995; Putnam, 2002; Robeyns & Brighouse, 2010; Atkinson, 2016; Mac Fadden, 2016).

Bajo este prisma social, el término Marginalidad Avanzada local puede ser funcional al permitir un cambio de mirada sobre la falta de cohesión social y la consecuente intervención sobre la problemática.

En suma, y en concordancia con las reflexiones anteriores, se puede considerar que dicha acepción ofrece un potencial más idóneo en comparación a los términos como pobreza y exclusión, porque tiene en consideración la complejidad del contexto actual y permite una intervención más eficaz y contextualizada a la problemática social. Recogiendo lo más importante, el término marginalidad permite hacer una lectura multidimensional de la problemática devolviendo protagonismo al sujeto en su territorio:

1. El término marginalidad permite una lectura multi-dimensionalidad de la falta de cohesión social: tiene que ser evaluada no solo en término de pobreza sino según los tres ejes políticos, económicos y relacionales.
2. Siendo la falta de cohesión social producida por distintas dimensiones es un proceso de acumulación de vulnerabilidad y no un estatus del sujeto: fundamental será entonces mirar a la relación entre sujeto y territorio, siendo inútil intervenir solo en el territorio sin tener en cuenta el sujeto y a revés.
3. El término marginalidad pone al sujeto dentro y no fuera del sistema social, llevándonos a definir la falta de cohesión como un fenómeno no puntual sino estructural: hay que pensar en políticas sociales extendida a la políticas sociales extendida a la estructura total social entera estructura social y no solo a un sector de ella.
4. La marginalidad así entendida ofrece la recuperación del sujeto en su territorio específico, promoviendo la necesidad del sujeto en su específico territorio, promoviendo la necesidad de políticas sociales orientada si a la protección, pero también a las libertades y autonomías de los ciudadanos.

Según señala Arendt (2001), la política actual no parece estar orientada a fortalecer una democracia entendida como aspiración a la felicidad en la libertad que se expresa, sobre todo, a través de la posibilidad de la acción del individuo.

La democracia, de hecho, debería guiar la implementación de un ser que no responde en términos de utilidad, sino de la posibilidad de la vida y la libertad. La libertad es no sólo la inmunidad y la independencia, sino sobre todo la posibilidad de la acción y la elección en combinaciones alternativas igualmente accesible a todos. Ofrecer lo que Sen define como la *capability* (Sen, 1993; Artigas, 2001; Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) (2003); Concha et al., 2001; Bebbington & Anthony, 2003), la capacidad de acción, esa mezcla de derechos y oportunidades que pueden hacer que individuo sea verdaderamente libre.

En este sentido, con las aportaciones reseñadas en el apartado 2.1. El desarrollo como enfoque para la Marginalidad Avanzada la elección del paradigma del Desarrollo Humano permite investigar la marginalidad en su multidimensionalidad (García y Cruz, 2010). Traspone la cuestión económica

desde el elemento principal del fenómeno en uno de los diferentes factores que afectan el proceso de vulnerabilidad de los individuos. El bienestar está representado por el protagonismo activo de la persona, en su libre posibilidad de acceso a un bien y a su libre oportunidad de elección (Robeyns & Brighthouse, 2010).

Desde esta visión las políticas orientadas al bienestar de la persona necesitan un cambio de perspectiva vinculada a las necesidades de cada individuo situado en un determinado contexto. El bienestar de las personas no está vinculado a la dotación de bienes económicos sino a sus capacidades, como individuo y componente de una determinada red social (Sen, 2000) que se desarrolla en un territorio específico (el espacio local).

De hecho, desde una mirada que parta desde el sujeto –y no al revés–, con el fortalecimiento del capital social puede constituir una herramienta de enfrentamiento de la marginalidad en avance, por medio de la recuperación de espacios sociales urbanos (Bourdieu, 1990; Sen, 2007; Augé, 2009).

En la conexión, la proximidad de las características y de los valores del espacio, y de la misma relatividad del tiempo, el espacio social es para Simmel (1995) una dimensión fundamental de la sociedad, lugar de la condición y símbolo del fluir incesante de la vida en formas sociales en las cuales los individuos se reconocen y a través las cuales se estructuran sus relaciones. Las condiciones y posición de los sujetos respecto al espacio social en el cual se regulan la participación en las actividades colectivas (Simmel, 1995; Eyre De Lorenzo, 2016).

De acuerdo con las reflexiones que se han efectuado en líneas anteriores, se puede señalar que la Marginalidad Avanzada, es el conjunto de formas básicas de descalificación de las capacidades de los individuos –es decir de los medios con que cuentan para realizar sus diversos fines en el ejercicio de su libertad (Sen, 2007) y su felicidad (Arendt, 2001)– la creación de capital social en un determinado tejido social –el espacio social local– implica herramienta para favorecer espacios de cohesión social (Castells, 1997; Vázquez-Barquero, 2000; Menon, 2002; Pogge, 2002; Carroll & Stanfield, 2003; Barrientos & Hulme, 2008). Con ello la dimensión espacial –en el que confluyen condicionantes históricos, prácticas sociales y políticas públicas– posee, entonces, un gran poder explicativo sobre las dinámicas particulares de la

inclusión y la exclusión social (Subirats, Gomà y Brugué, 2005).

Desde esta vertiente social, el problema del Bienestar Social no se puede representar solo por la capacidad económica del individuo sino por su *capability*, es decir, sus capacidades y está fuertemente conectado a elementos como el capital social y el territorio (Kumar-Giri, 2000; Robeyns, 2003; Alexander, 2008; Robeyns & Brighthouse, 2010).

En este sentido, los problemas de marginalidad urbana –*“entendida como una significativa concentración de precariedad, de población inmigrante, de viviendas de protección oficial, de escuelas de baja calidad, de situaciones de aislamiento espacial y social– que conducen a un profundo sentimiento de frustración y falta de expectativas”* (Lagrange y Oberti, 2006, p.243), es un elemento cada vez más visible en las agendas socio-políticas ya que amenazan con ser problemas crónicos y con cuestionar los modos tradicionales de ciudadanía (Wacquant, 2007b; Wacquant, 2008; García y Cano, 2012; Mac Fadden, 2014; Farías, 2017).

Por último, para clausurar este apartado se estima adecuado indicar que la Marginalidad Avanzada local, en nuestra opinión, es el término conceptual poliédrico esencial para comprender el fenómeno de la marginalidad en su complejidad focalizando la influencia de la dimensión local, como productor de orden social y la dimensión urbana como síntesis del triángulo del espacio social, simbólico y físico en el cual se construye e interviene en la realidad social donde la atención reside en el individuo y las interacciones colaborativas de las redes sociales que son los ejes vertebradores dinamizadores para la construcción, promoción y empoderamiento del cambio social.

A continuación, antes de presentar el nivel micro de análisis de las vulnerabilidades sociales, se considera necesario explicitar diversos elementos del nivel macro y meso para una mayor comprensión de la temática.

2.6. Los nuevos desafíos de la globalización: la dimensión macro, meso y micro del Desarrollo Humano.

En el presente apartado sin la pretensión de encontrar respuestas definitivas, pero sí con la intención de aproximarnos a su reflexión, se estima necesario ampliar la perspectiva sobre la marginalidad desde las dimensiones de la estructura socio-económica, institucional, política e ideológica. Y se desglosará los diferentes fenómenos que afectan a la marginalidad presentada por los tres diferentes niveles de análisis:

- El macro-nivel de la estructura social y económica. En este nivel se explicitará los efectos de los procesos de transformación postfordista y de la globalización (Giddens, 2000; Held & Mc Grew, 2001).
- El meso-nivel institucional e ideológico. En esta dimensión se evidencia algunas de las consecuencias de la crisis del Estado Central (Leibholz, 1971; Offe, 1988; Rojo, 1991) y de la crisis del Welfare (Ferrera, 1996), reflexionando sobre la necesidad de replanteamiento de un sistema de bienestar sustancial que tiene que enfrentarse a nuevos riesgos (*capacidad protectora del empleo, nuevas estructuras familiares, diversificación de la demanda social*).
- En última instancia, en el micronivel donde la marginalidad se reproduce en un espacio que en virtud de dinámicas de definición asimétrica de poderes sufre un proceso de estigmatización a individuos, familias y colectivos afectados.

Para nuestro trabajo de investigación auspiciado por el paradigma teórico elegido, el epicentro de estudio se circunscribe al sujeto y sus redes, es decir, al nivel micro sin obviar la influencias transversales de las otras dos dimensiones (macro y meso) del sistema socio-económico y político. En este sentido, la globalización (Held & McGrew, 2002) y la postmodernidad (Bauman, 2001, 2003, 2004, 2005, 2006, 2008) sintetizan, conceptualmente, las numerosas transformaciones en el campo político, económico y social que se originan en la Sociedad actual. Por ello, desde una óptica comprensiva para el análisis de la marginalidad se explicitarán brevemente estas dos dimensiones.

Como punto de partida inicial se considera que el aumento de la marginalidad, entendida como falta de cohesión es una de las problemáticas sociales más relevantes conectadas a los fenómenos derivados de la globalización (Touraine, 2011) y el individualismo (Beck, 2000). Numerosos son los cambios debido a la globalización que influyen en crear una sociedad cohesionada y que han transformado la relación de los diferentes actores en las diversas esferas económica, política y social. Aspectos como el cambio en la construcción identitaria y los enlaces sociales, producido por el proceso de modernización, son de hecho dimensiones esenciales en la comprensión de los mecanismos que provocan la falta de cohesión (Laparra, 2003).

En primer lugar, es pertinente subrayar que el fenómeno de la globalización puede ser definido como:

“La escala cada vez mayor, el impacto más rápido y más profundo de las relaciones interregionales y de los patrones de interacción social [...] una verdadera transformación en la escala de la organización de la sociedad humana, que pone en relación a las comunidades entre ellas distantes y amplía el ámbito de las relaciones de poder”.

(Held & McGrew, 2002, p.9.).

La globalización es un proceso o un conjunto de procesos “consistente en una transformación espacial de las relaciones y de las transiciones sociales que produce flujos y redes transcontinentales o interregionales de actividades, interacciones y poder” (Held et al., 1999, p.7). Asimismo, ella puede producir múltiples ejes de desigualdad conectados con diferentes ámbitos (García y Cruz, 2010). En este sentido, los cambios relacionados con la globalización pueden ser motivado no solo bajo condicionantes económicas, sino en cuatro complejos ideológico: el mito del progreso; la primicia de la técnica; el dogma de la comunicación; la sacralidad de la época (Malagón y Sarasola, 2010, p.48-49).

Por otra parte, en relación con el fenómeno de la globalización (Held & McGrew, 2002), se estima necesario mencionar el concepto de postmodernidad y subjetivización (Touraine, 2011), en cuanto completa el cuadro sobre la condición del sujeto en la sociedad.

En coincidencia con contribuciones más recientes (Giddens, 2000; Sánchez-Bayón, 2017; Morales-Castro, 2017) la globalización, sumergida en gran medida en la sociedad actual no puede ser considerada exclusivamente como un fenómeno económico que conduce a una creciente integración global, sino una red compleja de factores económicos, socio-políticos, culturales, en su interrelación estrecha, que han dado y están dando lugar a la red de relaciones e interdependencia que caracterizan a la sociedad cosmopolita mundial, afectando las herramientas políticas puesta en acción para dictaminar y reproducir la estructura social. A su vez, es adecuado y complementario reseñar el concepto de progreso predominante en la modernidad. De igual manera, en los tiempos modernos, dicha acepción se reitera y experimenta como una inversión para la realización de un proyecto futuro, pero desde el momento en que el tiempo se convierte en una serie de átomos desordenados ya no es posible hablar de planificación y progreso. En este sentido, lo que caracteriza a la postmodernidad, entonces, es que ya no tiene como fin el progreso y la identificación de la persona en el ciudadano como era prerrogativa en la modernidad y se tiende a una sociedad del riesgo y de incertidumbre (Beck, 2000) y liquidez (Bauman, 2008).

Al final del siglo XIX, la sociedad industrial se entiende en término socio-económico, hasta llegar en algunas ocasiones a ser las dos caras de una misma moneda y a identificarse en el protagonismo absoluto de la economía especulativa a costa de la política y la economía, desarticulando las sociedades así como la hemos conocidas hasta ahora” (Touraine, 2011).

El *homo economicus* en vez de utilizar el mercado para satisfacer sus propias necesidades se ha encontrado como herramienta de un sistema que no está dirigido –sino solo en apariencia– a la producción del bienestar común: no es la sociedad a regular las leyes de mercado, sino que es el mercado que domina la sociedad impregnando todas sus dimensiones. La aproximación al estudio de la vida social por lo tanto ya no se refiere al concepto de Parsons (1967) de Estado-sociedad, sino a la visión sistémica de Luhmann (2006), que vislumbra la sociedad, la economía, la política como esferas autónomas, independientes y con leyes propias (Held & Mc Grew, 2001). Como herramienta de legitimación, la

economía se sirve de la política, y viceversa. Así, muchas veces, la acción y el poder económico y político no tienen como fin último la realización del bien común, sino que se alimentan de un mecanismo continuo de reproducción finalizado en sí mismo (Arendt, 1986).

Según, Lipovetsky (2006), la desorientación contemporánea deriva, no solo del descrédito al cual han llegado los valores superiores y el declive de los fundamentos metafísicos del saber, de la ley, del poder, sino también de la desintegración de los puntos de referencias sociales más comunes y más elementales, provocadas desde una nueva organización del mundo. Muchas veces, de hecho, se pone en relieve la mundialización liberal, en cuanto factor central de desestabilización de los individuos, que viven relaciones siempre más instrumentales y calculadas (Weber, 2002).

Un ejemplo emblemático de la condición de la estructura social y del individuo postmoderno es la dimensión laboral. Desde la modernidad pesada que vincula el trabajo –que se ha convertido en mercancía sujeta a la dominación del capital– se pasa a la postmodernidad del *"capitalismo ligero y flotante, que se caracteriza por la falta de compromiso y alejamiento de las relaciones entre capital y trabajo"* y la novedad se considera *"una buena noticia, la precariedad un valor, la inestabilidad un imperativo, lo que es híbrido una fuente de riqueza"* (Bauman, 2008, p.172). El individuo de la postmodernidad vive toda la soledad del laberinto global. El concepto individualismo negativo exprime el pasaje a la época actual y la "sustracción respecto al encasillamiento en un colectivo" por parte de los individuos (Castells, 1995, p.751). Al mismo tiempo, el capital se separa del profundo vínculo con el lugar de producción haciéndose flexible y sin compromiso, transformándose el mundo laboral en un ecosistema caracterizado por la precariedad. En este sentido, desde una desigualdad y subordinación de naturaleza vertical se pasa a una polarización que excluye algunos colectivos de los recursos que permiten la integración social: *"el 'trabajo' ya no puede ofrecer un uso seguro en el cual fijar definiciones del yo, identidades y proyectos de vida"* (Bauman, 2003, p. 149). Esto puede ser la panorámica de empleabilidad en el cual se mueve el nuevo individuo ya mercancía-trabajo que, para poder estar detrás a la liquidez del mercado, tiene que construir su biografía flexible y desvinculada de cualquier compromiso a largo plazo que pueda vincular a una

situación de estabilidad, incluyendo las relaciones personales. Las relaciones entre los individuos empiezan a someterse a las mismas reglas que las del consumo individual. Nos encontramos frente a una fuerte oposición entre los objetivos manifestados por la persona y el ciudadano, entre el individuo *de jure* e individuo *de facto*, incluyendo el equilibrio de la relación entre derechos y deberes y la capacidad de autoafirmación. Este contraste está dando lugar a un descarte gradual entre espacios privados y espacios públicos, vistos como espacio de re-negociación de derechos y obligaciones (Bauman, 2007).

Asimismo, un tema recurrente en el análisis de los enlaces sociales de la postmodernidad es la pérdida de las dimensiones comunitarias tradicionales de las relaciones como consecuencia de la difusión de estructura de la sociedad moderna urbana (Tönnies, 1887). Para entender los mecanismos que afectan la estructura de la sociedad, en el pasaje desde modernidad a post-modernidad, desde nuestro punto de vista puede ser interesante analizar el binomio comunidad-sociedad, entendido como una herramienta analítica de las dinámicas sociales y relacionales sin alguna correspondencia directa con la realidad (Bagnasco, 1999).

A su vez, el individuo moderno vive en instantes atomizados y destacados del espacio, y él mismo hace experiencia del tiempo y el espacio de una manera desconectada, a menudo más abstracta. Cada vez menos son las biografías individuales que se pueden remontar a las historias colectivas. La incertidumbre, el eterno presente, las biografías no lineales hechas de fragmentos individuales pueden invadir la incertidumbre en la mayoría de las relaciones sociales (familia, trabajo, amistad). Incluso el acto afectivo no es realmente más que ese resultado dictado por la utilidad instrumental y funcional de un determinado momento (Touraine, 2011; Bauman, 2008; Sassen, 2016).

En suma, y en concordancia con las reflexiones anteriores la globalización puede afectar tanto a nivel individual como colectivo, así como de sistema y de estructura. Y de esta manera, el fenómeno de la globalización dará lugar a una serie de transformaciones, que es materia de estudio del siguiente apartado.

2.6.1. Buscando una solución alternativa al estado de crisis.

Con la globalización, las causas de la crisis del Estado y de la soberanía -las innovaciones tecnológicas, la transformación del capitalismo en un sentido financiero, la desmaterialización de la propiedad y la caída de barreras comerciales, informativas, aduaneras, etc.- han afectado negativamente el advenimiento de una dimensión global, que es independiente de las fronteras territoriales de los estados y que conlleva a economías nacionales más interdependientes. En este sentido, Los comportamientos socialmente relevantes implementados en contextos locales pueden generar efectos a distancia; la pertenencia de un individuo a un orden territorial dado pierde relevancia; ahora la globalización exige contactos transnacionales con instituciones y reglas aparentemente no conectadas con el territorio. El mercado y la economía están desestructurados y, sobre todo, despolitizados, en detrimento de los contenidos relacionados con las soberanías estatales. Ello puede implicar una creciente asimetría entre la dimensión global de los fenómenos económicos y una dimensión tradicionalmente nacional de la regulación (Amato, 2005; Gozzini, 2007; Di Comité, Valleri y Girone, 2010; Rodrik, 2011).

Del mismo modo, como afirma Beck (2007) en una entrevista:

“Todas las promesas de toda la seguridad y el bienestar de la era moderna de las instituciones del gobierno nacional, los políticos y expertos de las ciencias y las técnicas, han sido destruidos. Y ya no hay instancia que elimine los nuevos miedos del hombre. Esta puede ser la razón por la que la crisis ecológica nos enseña un camino hacia el horizonte, incluso la necesidad de una política integral y ecológica en nuestra vida cotidiana [...]. Y la misma aura de seguridad con base en los fundamentos de las ciencias se ha desintegrado. En este sentido, nuestro siglo está caracterizado por la pérdida de confianza del público en las agencias del poder”

(Vastano, L'Espresso, 19 Julio 2007).

La democracia formal del Estado Central y sus mecanismos (partidos, asociaciones, sindicatos y parlamentos) parecen ser incapaces de expresar, representar, proteger los intereses de los ciudadanos (Offe, 1988), contribuyendo a crear una sociedad vulnerable (Castell, 1995). El déficit y la deuda pública, los

desequilibrios fiscales y el gasto público excesivo, junto con la internacionalización de la producción, el flujo financiero y la globalización de las áreas de especialización, crean un escenario complejo en la gestión pública. El aumento de la complejidad social y las derivas de la modernización pueden conducir a las fronteras entre supra y sub-estado, con la aparición de unas fuerzas descentralizadoras y de renovado interés por la dimensión comunitaria y local. En este sentido, es pertinente recordar a Haoriu (1980) al definir la descentralización como la delegación desde el nivel central hacia el nivel local, el cambio de beneficio de determinadas competencias del nivel central al nivel local, en beneficio de políticos elegidos por los ciudadanos.

A su vez, las instituciones –el conjunto de normas que rigen la vida civil– están perdiendo su función de orientación "normativa" para convertirse en "instituciones conchas", es decir, instituciones vaciadas de su función original y convertidas, como resultado de los cambios en marcha, en "disfuncional" en el nuevo sistema global (Giddens, 2000). En relación con la crisis institucional en concordancia con Riggiozzi & Tussie (2017) se registra un incremento de tendencias descentralistas y de regionalización territorial, como respuesta a la necesidad de atender a responsabilidades y funciones con un traslado de competencias desde el centro hacia las periferias. Por su parte, Enloe (1973, p.271), realiza una reflexión colectiva indicando que: *“asistimos en las últimas décadas a un fenómeno generalizado de la crisis y la revisión del estado unitario y centralizado, de vuelta a la superficie el regionalismo y el nacionalismo con las demandas de autonomía y, a veces –o más tarde– la independencia”*.

Al mismo tiempo, hay que indicar como el Estado, aunque en crisis en su rol tradicional sigue siendo un actor determinante en campo económico, político y social. Adaptándose a los cambios del contexto actual y la transversalidad de su función: el nuevo contexto institucional y organizacional es un contexto multi-nivel –estatal, supra-estatal y sur-estatal–que ejecutan en diferentes ámbitos nacionales y supranacionales (Raniolo, 2009). Somos conscientes que resulta difícil pensar en una forma de organización que no se adapten a esta estructura política, “sólo algunos pueblos voluntariamente aislados, que siguen resistiendo la ofensiva y el ataque de madereras, petroleras, iglesias, academias, ONG y la extraña figura de los apátridas (una situación legal que

conforma un ser), nos recuerdan la existencia de otra realidad difícilmente imaginable al margen del Estado” (Valcuende del Rio, 2008, p.17). En este sentido, se puede asistir por un lado a que el Estado se impregne bajo la influencia del desarrollo tecno-económico –y que la centralización siga manifestándose de muchas maneras diferentes- y por otra parte, se puede visualizar, en el mundo occidental, a un despertar de movimientos regionalistas y minorías nacionales, que afirman su identidad cada vez con mayor fuerza y liderazgo. El surgimiento de este particularismo territorial y la expansión del regionalismo superan una sencilla distinción administrativa como una reivindicación de la libertad y la igualdad que se manifiesta en todos los ámbitos: político, económico, cultural, a menudo poniendo en crisis la esencia misma del Estado-nación tradicional. Las reivindicaciones se pueden estructurar alrededor de algunos factores regionales como cultura (idioma, religión, tradiciones), la económica, geográfica y social. Es decir, el término Estado ha perdido su sentido tradicional, ya que se disuelve su función tradicional y ya no se refleja en la práctica. Se podría decir a tenor de lo expuesto que aunque se argumente que estamos viviendo en una crisis estatal no quiere decir que este *actor* haya perdido su protagonismo sino que es necesario una transformación de su rol teniendo en cuenta los cambios en las dinámicas globales, debida a la alta diferenciación de demandas sociales y actores sociales. En otras palabras, “la apariencia unitaria y centralizada del Estado, por lo tanto, es algo disfuncional, no operacional, antidemocrático, inestable, anacrónico, y totalmente incompatible con la participación democrática y, por lo tanto, tendrá que cambiar su estructura organizativa y la inversión de su proceso centralizado en un sistema descentralizado y pluralista con la intención de evitar lo que Laménais define como la agonía del centro y parálisis de las extremidades” (Rojo, 1991). De igual manera, la complejidad y la expansión de las funciones relacionadas con el aumento de la diferenciación social, pueden motivar la paralización de la posibilidad de la producción centralizada en un órgano como el aparato del Estado unificado. La democracia formal y sus mecanismos (partido, asociación, sindicatos y parlamentarios), y por ende, sus parlamentarios pueden encontrarse desbordados para paliar esta nueva situación de crisis y proteger los intereses de todos.

En este panorama geopolítico y social puede inferirse un importante problema de falta representación o de ascendencia del anonimato social. En esencia, el problema se puede remontar a las necesidades del sistema contemporáneo para comparar una nueva cuestión social, o mejor aún, es el problema de cómo lograr sistemas más eficaces y eficientes para responder adecuadamente a las demandas sociales existentes. Demandas que -fruto de los nuevos mecanismos- se transforman en procesos más complejos de las democracias contemporáneas. En esta coyuntura socio-política y económica de elevada crisis puede agravarse y perjudicarse la idea del Estado como principal referente.

En este sentido, la combinación de lo globalismo/localismo plantea la necesidad de una nueva redistribución del poder en el territorio. A su vez, la importancia y el rol de la dimensión local en los procesos de desarrollo han tenido muchos cambios en relación al territorio, la producción y los modelos de desarrollo. Esta metamorfosis ha sido debido a un conjunto de factores como: reminiscencias del modelo postfordista, la globalización de los procesos, la integración entre desarrollo y ambiente, el federalismo y las autonomías locales, la relación entre local y global. El desarrollo local, en diferentes formas, expresa un desarrollo no solo económico sino cualitativo en término de distribución de la riqueza y del bienestar de la comunidad (tierra, capital, capital humano, social, innovación, trabajo, etc.) (Bauman, 2000; Brouwer, Mulder & Martz 2002; Castells, 2018).

En definitiva, como puede desprenderse de lo anteriormente expuesto, una de las evidencias de la crisis estatal es su incapacidad de dar respuesta a las nuevas demandas sociales relacionadas con los nuevos rasgos sociales. Si el Estado en la modernidad tiende a perder su protagonismo, hay que replantearse una nueva distribución en los poderes políticos, económicos, territoriales y simbólicos, es decir, sería necesario reconsiderar las respuestas a las necesidades sociales actuales y actuar con nuevos planteamientos de intervención en la esfera tecno-social y económica.

Por último, los imperativos más poderosos y relevantes, que pueden llevar a una inevitable necesidad de descentralización pueden ser: la demanda de la democracia, el pluralismo y la participación en la búsqueda de una nueva ordenación del territorio, una política de desarrollo económico diferente y una alternativa al sistema burocrático y centralizado. Al mismo tiempo, se puede inferir que una búsqueda para una política descentralizada es una posible

alternativa para la realización de una democracia más pluralista. La institución del Estado, incluso en épocas de crisis, sigue siendo un actor que entra en juego en el proceso de aplicación democrática, pero considerando los procesos de transformación en el que está involucrado evitando anacronismos peligrosos (Giddens, 2000) y la búsqueda de la libertad efectiva para lograr estilos de vida alternativos, teniendo en cuenta las transformaciones y los cambios en acto (Sen, 2009). A modo de conclusión, el fenómeno de la descentralización se plantea, por lo tanto, como un intento de resolver la incapacidad del Estado y, como presión de las demandas sociales de las entidades territoriales subestatales. La complejidad y la expansión de las funciones relacionadas con el aumento del número y diferenciación del *input* de toda la comunidad estatal, han paralizado una posibilidad resolutive de *output* centralizada en un órgano así unificado como el aparato estatal. El despertar de este particularismo territorial no es solo una simple distinción de carácter administrativo, sino que se afirma como reivindicación de libertad e igualdad que se manifiesta en todos los ámbitos: políticos, económico y social. Todos los ámbitos evidentemente correlacionados con la propagación de la Marginalidad Avanzada (Wacquant, 2006). En este sentido, la desaparición del Estado en la vida del sujeto se realiza a través de una decisión política clara de inclusión de la marginación. Esta es una de las principales causas de la generación de zonas de privación y abandono, una dimensión de la exclusión justificada tanto por los sectores medios y altos de la sociedad, como los que viven en estas áreas.

A su vez, como indican diversos autores (Negri, 1970; Castell, 1997; Ayala Cañón, 2016; Di Vico, 2017) se puede entender la marginalidad como producto de una desigualdad de la estructuración de estos poderes en la sociedad y proponen la descentralización como respuesta adecuada a una reconstrucción territorial sensible a las vulnerabilidades sociales y capaz de ofrecer a cada ciudadano iguales garantías de derechos y oportunidades, según las necesidades de cada contexto.

En última instancia, bajo nuestra óptica tecno-educativa se considera que en un entorno globalizado para garantizar la aplicabilidad de los principios de la socialdemocracia (entendida como una garantía de la *capability*) es necesario la construcción del *cordón umbilical* entre lo global y lo local –el redescubrimiento

de los lugares de la comunidad– que permitirá un análisis más profundo de las necesidades del tejido social, económico y político.

En el siguiente párrafo se especificará la necesidad de una reforma del bienestar/ *welfare* debida a la crisis estatal y una alta diversificación de *inputs* sociales.

2.6.2. La crisis del estado de bienestar/ welfare: localización y diversificación de las necesidades/ demandas sociales.

En el presente apartado se reflexiona sobre unas de las problemáticas relacionadas con la recesión del rol estatal: la crisis de *Welfare* –o Bienestar Social- y de las políticas sociales, debidas a la necesidad de encontrar nuevas respuestas a los diferentes *inputs*, debido a los nuevos rasgos y necesidades sociales (Ferrara, 1993). En este sentido, en la Figura 17, se representan las causas principales que han llevado a la crisis del *Welfare state* –el Estado de Bienestar Social- fordista (Ferrera, 1994, 1998; Beck; 2000).

Figura 17. La crisis del Welfare State.



Fuente: Elaboración Propia.

El estado de bienestar puede ser considerado un conjunto de políticas públicas conectadas al proceso de modernización a través de las cuales el estado ofrece a sus ciudadanos protección contra riesgos y necesidades preestablecidas en forma de asistencia, seguros o seguridad social introduciendo específicos derechos sociales y específicos deberes de contribución financiera. Por *Welfare state* se entiende, entonces, el conjunto de políticas públicas aplicadas por un Estado que interviene, en una economía de mercado, para asegurar el cuidado y bienestar de los ciudadanos, regulados por la distribución de los ingresos generados por las mismas fuerzas del mercado. Observada la estrecha relación entre economía y Estado, se entiende que la crisis del Welfare sea leída por una amplia parte de la literatura como consecuencia de la crisis del sistema económico: la de-industrialización y el postfordismo, el debilitarse del Welfare state, la polarización en la economía conduce a una carencia en las garantías de protección y por consecuencia a un aumento de Marginalidad Avanzada (Ferrara, 1993; Pisarello, 2007; Pampillón-Olmedo, 2008; Rhodes, 2012).

Según Wacquant (2012), el análisis del neoliberalismo, conectado con la crisis del bienestar, se divide en dos grandes enfoques. El primero se basa en la idea de un modelo económico que examina el impacto de las leyes de mercado a todas las áreas de la sociedad, que se consideraban "Bienes sociales" o "más allá del mercado", en un proceso que Harvey (2005) define como "*acumulación por desposesión*". El segundo se fundamenta en la idea de *governmentality* (Foucault, 2004), es decir, en la idea que el neoliberalismo está caracterizado por uno *shift*, un desplazamiento lateral, en la relación entre individuo y Estado. La reducción de la intervención estatal es reflejo del aumento de la autorregulación de los ciudadanos. En concordancia con Wacquant (2016) estos dos enfoques esconden la verdad sobre el neoliberalismo: no es un modelo económico aplicado a otras esferas sino es un verdadero proyecto político para desmontar el *Welfare* y sus recursos. Según esta perspectiva, el *Welfare* se sustituye con el *workfare* o *prisonfare*, es decir, por la regulación de la población urbana marginal, y el estado cambia de ser protector a disciplinar. Se registra una expansión del estado penal a precio de una restricción del Bienestar Social, la presencia menor del estado a cambio de un mayor control, con más policía, más prisiones y menos inversiones sociales: una capacidad política central a

través de la cual el Estado produce y gestiona la desigualdad, la identidad y la marginalidad. Un gobierno de inseguridad social vinculado con una mano invisible de mercado laboral desregulado fijado en un intrusivo y omnipresente aparato punitivo. Estas series de transformaciones pueden conducir a la aparición de un nuevo tipo de sistema de bienestar: el *Welfare-mix*. El cambio en la gobernanza del Welfare se caracteriza por un gradual desplazamiento por parte del estado de responsabilidades sobre la gobernanza de servicios y prestaciones, en un proceso de privatización de los riesgos que estimula una re-mercantilización del Estado de Bienestar siendo determinante el ámbito privado, con una mayor participación del tercer sector o del sector informal, como la comunidad y las familias, y del sector privado (Offe, 1984; Esping-Andersen, 1990; Seeleib-Kaiser, 2008b; Klenk y Pavolini, 2015). Este desplazamiento a otros sectores pueden estar justificado, entre otras, por la austeridad del gobierno, la presión ciudadana en la libertad de definición de los bienes, la crisis del sector público, la confianza en la eficacia del privado (Gingrich, 2011; Moulaert, 2013; Greve 2015). En las décadas de los noventa la crisis del sector público ha visto un aumento de la provisión de determinados servicios por parte del sector privado (Rothgang et al., 2008; Bridgen & Meyer, 2008; Gingrich 2011; Greve 2015). Esta transformación se puede explicar a través de diferentes factores institucionales, socio-económicos y políticos (Krumm, 2016). La introducción del sector privado y del tercer sector según algunos análisis puede afectar o revertir los procesos de desmercantilización y socialización de los riesgos, sobre todo en un contexto de crisis en el cual las condiciones de vulnerabilidad aumentan (Offe, 1984; Esping-Andersen, 1990; Gingrich, 2011).

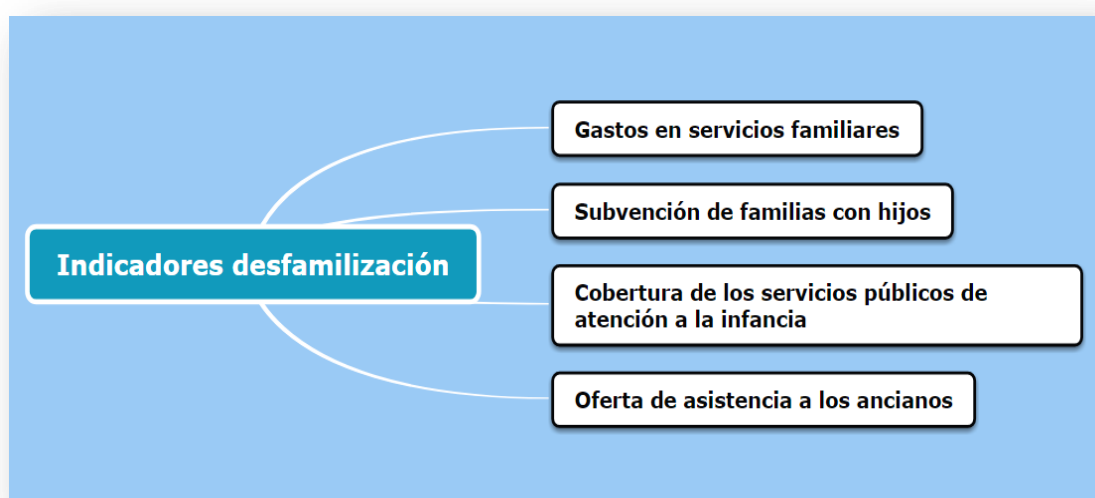
El Welfare-mix es el conjunto del sector público, el privado, el tercer sector y el denominado sector informal, que mantienen entre ellos equilibrios diferentes en función del tiempo y el lugar (Powell, 2008; Spicker, 2008). En esta época hay una diversificación creciente de las necesidades de los ciudadanos y recursos escasos en gasto social (Ferrera, 1994).

Con el ingreso de la mujer al mundo del trabajo se replantea la necesidad de insertar en el Estado de Bienestar medidas de conciliación de la vida laboral de los hombres y mujeres con la vida y responsabilidades familiares y sociales.

Con la sociedad postindustrial se registra un cambio en la organización familiar desde un *male-breadwinner*, hombre-sostén de la familia, a un dual *earner*

family, familia de ingresos: con el ingreso de la mujer al mundo del trabajo, se hace necesario el planteamiento del proceso de desfamilización (Esping-Andersen, 2000) -introducido por el mismo autor como indicador adjunto a la tipología de Bienestar Social y que indica el grado en el cual el Estado se sustituye a las obligaciones de cuidado tradicionalmente atribuido a la familia- que produce un alejamiento del centro de responsabilidad social de los componentes familiares del hogar al Estado, surgido por la necesidad de conciliar el nuevo ingreso al mundo del trabajo de las mujeres con su rol predominante de cuidadora de hogar (Ferrera, 1993). En la Figura 18 se muestra diferentes indicadores de desfamilización.

Figura 18: Indicadores de desfamilización.



Fuente: Elaboración Propia.

De igual forma, la desfamilización es importante porque implica el concepto de bienestar no como colectivo familiar, si no como bienestar de cada uno de su miembro y se refleja en el esfuerzo de política social, esfuerzo de servicios de atención a dependientes y esfuerzo de conciliación. La responsabilidad de bienestar sale del hogar para pasar en la mano del estado, que se convierte en dinamizador y promotor de estructura de oportunidades orientadas a la conciliación de trabajo y familiar (Esping-Andersen, 2000; Rodríguez y Navarro, 2008).

La desocupación de larga duración “deviene el talón de Aquiles de la mayoría de las economías europeas” con una evidente cronicidad de la desocupación (Hemerijck, 2002, p.198) y los nuevos riesgos sociales hacen necesario un cambio en las políticas de bienestar a través, por ejemplo, de nuevas políticas de trabajo y políticas de prestaciones para los precarios. El *Welfare* actual tiende a ser más selectivo al fin de reducir o contener los gastos sociales, limitando el acceso a servicios y a beneficios establecido mediante la evaluación preventiva de las necesidades y rentas. Estas políticas han favorecido una movilidad social hacia bajo y que produce marginalidad (Ferrera, 1994).

La complejidad del tema no permite resumir aquí las numerosas tendencias de las transformaciones en acto en la crisis del *Welfare* (Archibugi, 2002). En función de nuestro objeto de estudio se describe en las siguientes líneas las características del bienestar mediterráneo.

El modelo de *Welfare* mediterráneo se caracteriza por la dicotomía entre sujetos fuertes y débiles; rendimiento muy generoso a las categorías centrales del mercado de trabajo (empleados públicos y trabajadores empleados de las grandes empresas) y modesto para los débiles y periféricos (trabajadores, trabajadores temporales, estacionales, por cuenta propia, los empleados de las pequeñas empresas, etc.), en una dinámica de *insider-outsider*; retraso en la creación de una base de red de seguridad contra el riesgo de pobreza; retraso en la evolución de sentido universal (Servicios Nacionales de la Salud); rol de la familia; mercados de trabajo caracterizado por profundas divisiones sectorial y territorial, y economía sumergida; *welfar mix*; particularismo en el clientelismo y financiación con evasión fiscal:

“En la Europa meridional se da por sentado que los hogares son los principales responsables del bienestar de sus miembros y por lo tanto la política familiar queda en segundo término. Esta es la razón por la cual los ciudadanos de esos países conceden a la familia una gran prioridad en su escala de valores” (Flaquer, 2002, p.202).

En la Europa del sur y Reino Unido e Irlanda se registra una tendencia a invertir poco en los gasto en las políticas: desfamilización baja y atención por riesgos

clásico. Los sistemas de Welfare producen cohesiones sociales e integración o fomentar el proceso de marginalización: por esa razón hay que hacer una redefinición de las prioridades sociales para producir equidad y justicia social (Flaquer, 2002).

No obstante, aunque se registra un incremento de nuevos actores la crisis ha llevado y lleva a los gobiernos a un mayor control en sus intervenciones y sus efectos, devolviendo una responsabilidad en el sistema de protección. La *deregulation*- la reducción del papel del gobierno en el control de los mercados, lo que lleva a mercados más libres y, presumiblemente, a un mercado más eficiente (Bekaert y Harvey, 2002)- se ha retenido necesaria, y junto con la *doxa* —es decir, la esencia de un discurso público- de la flexibilidad, los mecanismos de mercado tienen que aplicarse a la educación, salud y políticas penales. De hecho, el impacto del neoliberalismo no es solo en la economía, sino también afecta impacto en la esfera social, política y cultural (Cummis, 2018).

La crisis económica global afecta la financiación de los sistemas de seguridad social esencialmente por dos vías: por un lado, debido al mayor desempleo, el gasto de los fondos de la seguridad social y del Estado está aumentando, mientras que por otro lado, están disminuyendo como resultado de un menor crecimiento económico o menores aumentos salariales. Por lo tanto, es evidente que los Estados de la UE, como consecuencia de los efectos de la crisis económica mundial en el mercado de trabajo, los fondos de la seguridad social y los presupuestos estatales, tienden a intensificar las reformas del Estado de Bienestar que ya han venido aplicando para una serie de años. Los recortes de beneficios y / o aumentos de impuestos o contribuciones están en la agenda. En el sistema de Estados de mercado, este proceso de desmantelamiento del Estado de Bienestar podría dar lugar a efectos multiplicadores. Ya que la política salarial, social y fiscal sigue estando expresamente en manos de los Estados miembros, el dumping es una inevitabilidad estructural de la Unión Europea (UE, en adelante): los estados nacionales compiten por la inversión internacional sobre la base de los costes sociales y de los salarios, así como de las tasas del impuesto de sociedades.

A su vez, la Unión Económica y Monetaria Europea puso en marcha una competencia general en la reducción de los costes salariales, la reducción del

Estado de Bienestar y la reducción de los impuestos sobre las sociedades: estos desequilibrios sólo pueden evitarse si en la UE se desarrollan normas sobre la competencia en materia de salarios, costes sociales e impuestos.

Al mismo tiempo, como resultado de la redistribución a favor del capital, la desigualdad de la distribución del ingreso dentro de los estados nacionales se está volviendo cada vez más evidente. Bajo estas consideraciones, se estima importante en lo que respecta a los sistemas de seguridad social, la coordinación a nivel europeo como algo urgente para detener los nuevos recortes impuestos por la competencia en los Estados de bienestar. Hay muchos argumentos a favor de la tesis de que la economía mundial no tendrá fácil volver a las altas tasas de crecimiento de la era previa a la crisis, a raíz de la crisis dual: un crecimiento económico más débil también afecta negativamente los sistemas de seguridad social en las diversas regiones del mundo (Busch, 2010). En muchos países industrializados, el Estado del Bienestar se ha visto sometido a presiones desde los años noventa como resultado del cambio demográfico, la elevada deuda pública y las bajas tasas de empleo, reformas. Si bien el auge económico de 2004-2008 proporcionó cierto alivio, ahora el pronunciado aumento de la deuda pública, el aumento del desempleo y las perspectivas de tasas de crecimiento más bajas significan que hay un nuevo conjunto de cargas. En muchos países en desarrollo, el proceso de construcción de un amplio sistema está lejos de ser completa. En particular en los países en desarrollo, que han sido afectados negativamente por la caída de los precios de los productos básicos, estos procesos de reforma se han visto obstaculizados y los sistemas tradicionales de protección social (la familia y la comunidad local) han sufrido una mayor presión debido al aumento de la pobreza. La crisis y el subsiguiente debilitamiento del crecimiento están poniendo presión a los estados de bienestar tanto en los países industrializados como en los países en desarrollo.

En Europa, los recortes en los servicios, así como los aumentos de impuestos y contribuciones, están consolidando aún más el proceso de *desmercantilización* que ha caracterizado la reforma de los Estados de bienestar europeos durante años: el principal motor de estas tendencias son las reformas de los sistemas de pensiones y de salud, que representan del 70 al 80 por ciento de todos los gastos del Estado de Bienestar. A modo de ejemplificación, en la política de pensiones se puede reflejar la introducción del modelo de tres pilares, en la

transición de los regímenes de prestaciones definidas a los regímenes de cotización definida, en una reducción relativa de los servicios y en una tendencia a la financiación mixta.

Por último, como resultado del desigual Desarrollo de los procesos de recuperación económica y social, se demuestra que, sin intervención política, no se puede mantener el estrecho vínculo entre el progreso económico y social, que existía en la UE hasta mediados de los años noventa, así como afirmaba la creencia en la interacción casi automática de estas dos esferas en el sentido funcionalista (Baum-Ceisig et al., 2008).

En definitiva, y teniendo presente las aportaciones reseñadas la crisis del Estado de Bienestar/ *Welfare* por la aparición de nuevos riesgos: la capacidad protectora de empleo, la diferenciación en la estructura familiar y la diversificación de la demanda social, y al mismo tiempo, el Estado, el Mercado y la Familia -desde siempre las tres piedras angulares del bienestar (Esping-Andersen, 1999)- están ahora en crisis (Giddens, 2000). A su vez, un importante cambio en el análisis del Bienestar es la contribución de Esping Andresen (1999), que traslada la atención desde la intervención estatal a las relaciones entre políticas estatales, familias y mercado sobre la base de como las medidas de las políticas sociales intervienen –en las diferencia de renta y clases entre trabajadores en relación con los riesgos sociales– y cómo influyen en la dependencia de los trabajadores al mercado del trabajo. En definitiva, bajo nuestro punto de vista, es de vital importancia para el desarrollo sostenible de la ciudadanía efectuar reformas a nivel local, nacional e internacional para alcanzar el objetivo prioritario de reducir los desequilibrios y optimizar las condiciones de un crecimiento armónico y equilibrado que pueda ser resistente a futuras crisis.

2.6.2.1. Una mirada hacia España y Andalucía.

El Estado de Bienestar español, aunque con su propia historia institucional y social, se encuentra condicionado por las políticas sociales europeas, sobre todo a partir de la Estrategia de Lisboa 2000:

“[...] las políticas de austeridad, con sus recortes en servicios sociales y bienestar, así como su impacto deflacionario en la economía, son incompatibles con la consecución del objetivo de reducción de la pobreza de la Estrategia Europa 2020, así como con otros objetivos de la UE, como la inclusión social, la igualdad, la eliminación de la pobreza y la cohesión territorial. Ha fracasado la estrategia de reforzar el modelo europeo y que la Unión tome en sus manos su futuro, que es lo que pretendía la Estrategia Europa 2020, adoptada en respuesta a la crisis” (Parlamento Europeo, p.14).

Los rasgos específicos de España puede residir en la debilidad del mercado del trabajo, muy segmentado, con una polarización muy alta en cuanto a salarios y condiciones de trabajo, una debilidad estructural del modelo económico y un *Welfare State* con extendida cobertura en prestaciones y servicios, aunque con limitada intensidad protectora, o sea incapaz de reducir desigualdad y pobreza. Con este escenario socio-económico español imbricado en el espacio europeo, se ha priorizado hacia la reducción de deuda y a un progresivo y peligroso recorte de las prestaciones sociales y ello podría implicar a una elevada precariedad del mercado de trabajo y una minoría de yacimientos de empleabilidad que inexorablemente conlleva a un serio debilitamiento del tejido social de la ciudadanía española. España, como se indica en la Figura 19, debe responder a una demanda social, muy contradictoria para satisfacer clases sociales con intereses muy diferentes.

Figura 19. Reformas en las políticas sociales a partir del 2000.



Fuente: Foessa 2008. http://www.foessa.es/noticias_tags_noticialInfo.aspx?Id=10910

Por otra parte, en el territorio español, en las últimas décadas del siglo XX se empezó a contar con la implicación del privado y del tercer sector a través diferentes mecanismos: la contratación de empresas privada, la participación de los propios usuarios tramite el copago, y la CCP, la colaboración público-privada que deja al privado tareas como la el diseño, la financiación y la gestión (la transferencia de riesgo, la competencia, el control y la existencia de un regulador independiente (Torchia, Calabrò & Morner, 2013; Abellán, 2013; Barlow, Roehrich & Wright, 2013).

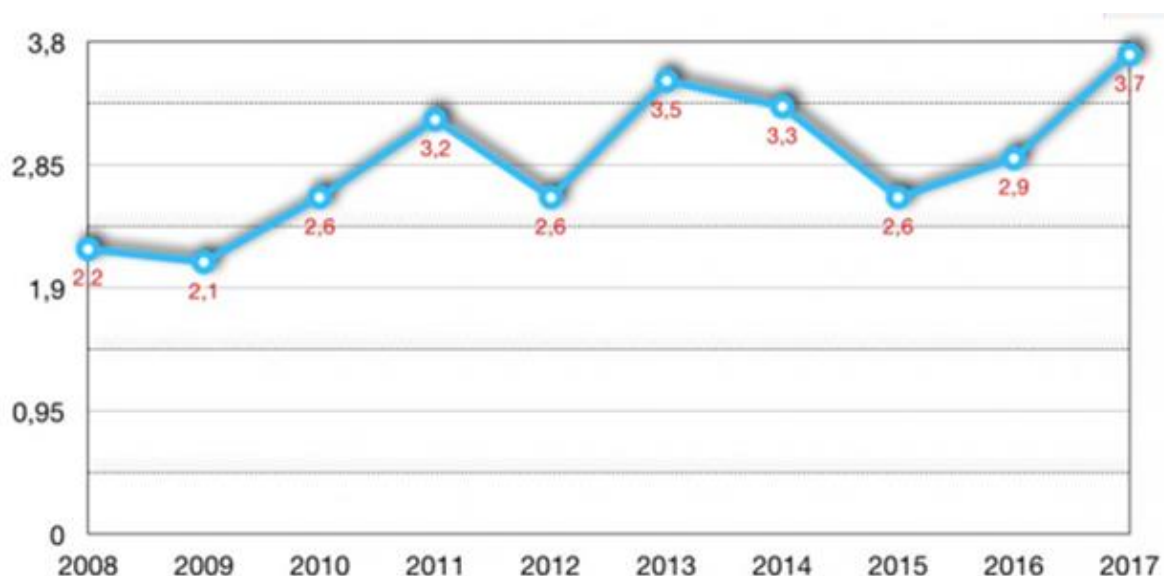
Así mismo, en la última década se registra una grave crisis económica, afectada por múltiples disfunciones y políticas de austeridad, que se refleja en el plano también político y social y se caracteriza por una desigualdad de distribución de la renta personal. Se propone tratar las consecuencias de la crisis en progresivo aumento Desde la década de los 70, agravada a partir del 2008, entre otras causas, entre otras causas, por el efecto contracíclico de desigualdad en la renta, configuración de un empleo dual, recortes progresivos de los derechos, es decir la “gran divergencia” en la distribución de la riqueza mundial (Krugman, 2001, Laparra & Eransus, 2012;

Defensor del Pueblo Andaluz (dpA), 2016).

Hay que reflejar que entre las causas-efectos que agravaron esta crisis se ponen en relieve las influencias del colapso en el sector inmobiliario; crisis bancaria, déficit fiscales y exteriores, deudas públicas y privadas, la crisis del euro: *“El resultado global fue una recesión de doble hoyo, en la que el retroceso experimentado por el producto interior bruto (PIB) fue de 7,5 puntos, la caída del empleo superó el 18 %, mientras que el paro se triplicó. A estas cifras ha de añadirse otra más, igualmente récord, la del endeudamiento público y privado, que ahora equivale en su conjunto al 240 % del PIB. [...] El 20 % de la sociedad española con menos renta experimentó una caída de sus ingresos. Dos han sido los motivos de este fenómeno, la larga duración de la recesión ha hecho que los salarios de los hogares de menor renta hayan perdido el 15 % de su nivel. Pero, además, cuanto más larga es una recesión, más elevado es el desempleo permanente que ocasiona.”* (Defensor del Pueblo, 2018, p.5-6).

Cabe destacar que, según los datos del Eurostat (2017), las personas en riesgo de pobreza o exclusión social están en aumento, así como la extensión de la pobreza en los años de crisis. Esta problemática está afectando sobre todo a los grupos más vulnerables (*personas donde la intensidad laboral del hogar es muy baja, los ciudadanos extracomunitarios, las familias monoparentales, con estudios primarios o inferiores, pobreza infantil, personas en edad de jubilación*). Así mismo, la sociedad española se enfrenta a un ritmo de recuperación demasiado lento, que no engloba las dimensiones de cohesión social en su conjunto: *“la red de seguridad con la que cuentan las familias españolas se ha debilitado en más de la mitad de los hogares especialmente, en la capacidad de ahorrar, el ahorro acumulado, la capacidad para hacer frente a una reforma necesaria de vivienda, la capacidad de comprar cosas y la capacidad para resistir una nueva crisis económica en general.”* (FOESSA, 2017, p.4). (Figura 20 y 21).

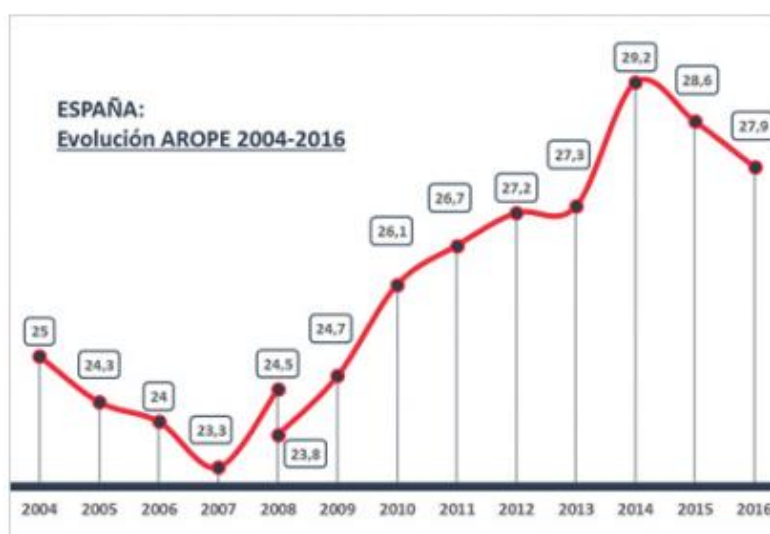
Figura 20. Hogares españoles con falta de acceso a una comida proteínica cada dos días.



Fuente: Eurostat.

Fuente: <http://ctxt.es/es/20180502/Politica/19352/pobreza-datos-eurostat-economia-Espa%C3%B1a-vida-condiciones.htm>.

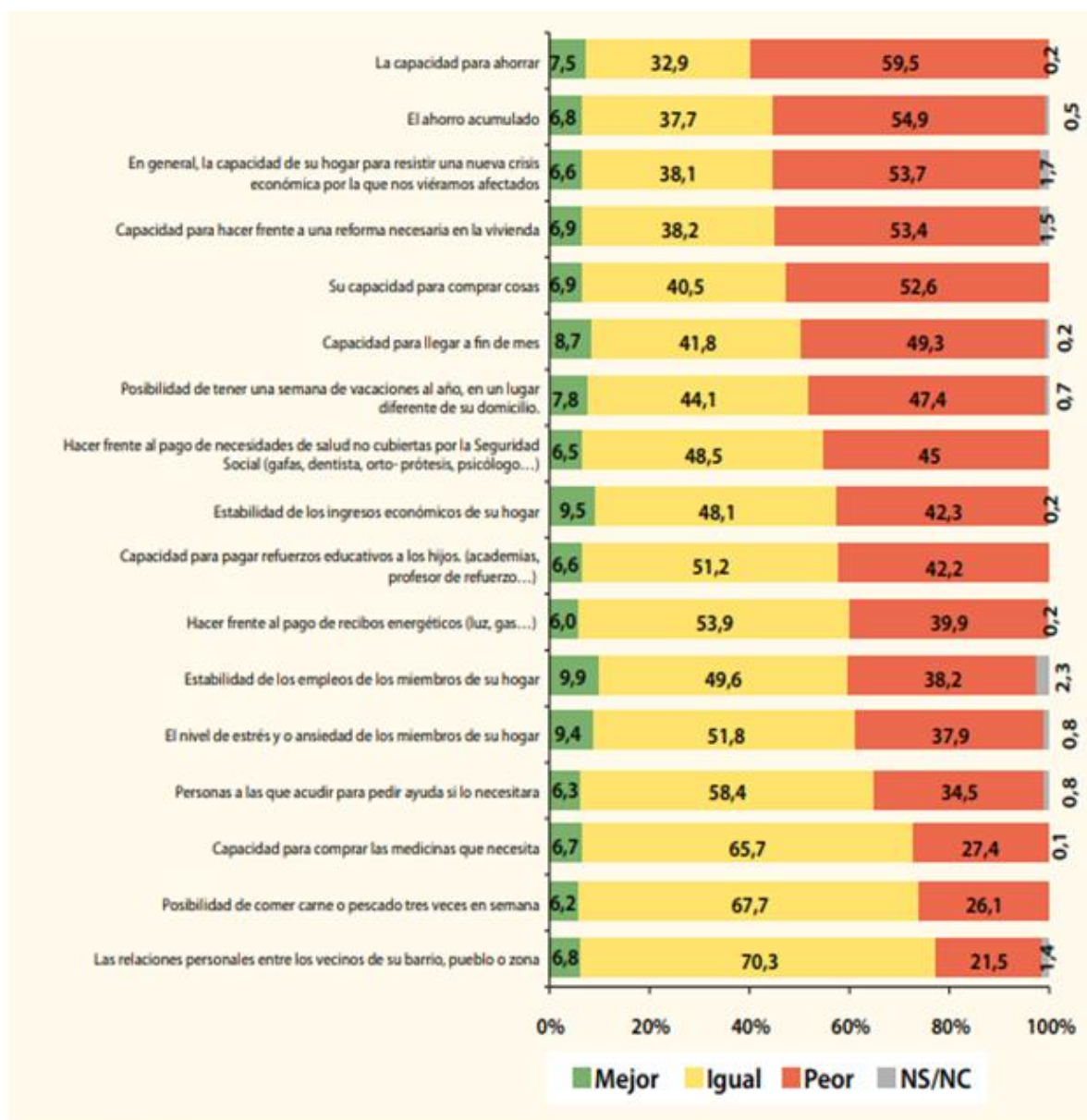
Figura 21. Evolución AROPE 2004-2016



Fuente: AROPE 2017.

A su vez, la evidencia de que la crisis está afectando una banda más amplia de población se refleja en el aumento de las familias con severas dificultades, entre otras, ahorrar, resistir a nuevas crisis, llegar a fin de mes, hacer frente a recursos educativos, y capacidad de comprar medicamentos (Figura 22):

Figura 22: Situación para afrontar períodos de crisis.



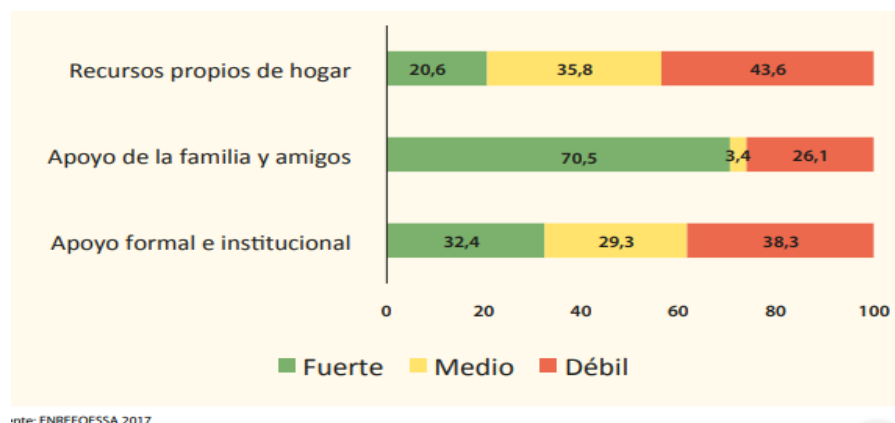
Fuente: ENREFOESSA 2017

Fuente: FOESSA, 2017, P.4-5.

http://www.foessa.es/publicaciones_compra.aspx?Id=5500&Idioma=1&Diocesis=42

Al mismo tiempo se registra que los recursos propios de los hogares y el apoyo familiar en la poscrisis son mayores que el apoyo institucional (Figura 23).

Figura 23: Recursos de los hogares en la poscrisis.



Fuente: FOESSA, 2017, p.10

En la misma línea argumental, se puede resumir que la situación en los últimos años sigue siendo muy grave (Figura 24). En este sentido, se expresaba en el informe AROPE:

En el año 2016, un total de 12.989.405 personas, que suponen el 27,9 % de la población residente en España está en Riesgo de Pobreza y/o Exclusión Social. Este último año, entonces, se mantiene el cambio de tendencia iniciado el año anterior y el índice AROPE se reduce 0,7 puntos porcentuales, lo que supone unas 345.000 personas menos. A pesar de ello, el indicador se ha incrementado en 3,2 puntos porcentuales desde el año 2009 y en 4,1 puntos porcentuales desde el año 2008, lo que significa, por una parte, que para volver a los valores anteriores a la crisis es necesario reducir en otros 2 millones el número de personas en Riesgo de Pobreza y/o Exclusión Social y, por otra, que se requiere una reducción adicional de otras 800.000 (total 2.800.000 personas) para cumplir los compromisos especificados en la EU 2020. (ARPE, 2017, p.5).

Figura 24. Desigualdad y pobreza en España.



13 millones de españoles están en riesgo de pobreza o exclusión social

Unas 345.000 personas han salido de este colectivo durante el último año, según el informe 'El estado de la pobreza en España' de 2017, publicado este lunes

https://elpais.com/elpais/2017/10/16/planeta_futuro/1508166873_533570.html



ENCUESTA DE CONDICIONES DE VIDA >

La pobreza severa baja en España pero la desigualdad no se corrige

La tasa de riesgo de pobreza repuntó en 2015 a pesar de que los ingresos medios de los hogares mejoraron un 2,4% hasta los 26.730 euros

https://elpais.com/economia/2017/04/25/actualidad/1493110323_613931.html



<http://www.elmundo.es/andalucia/2017/12/09/5a2c205cca47418f388b463b.html>

En la misma línea argumental del Informe del Defensor del Pueblo (Defensor del Pueblo, 2018) las desigualdades se manifiestan sobre todo en la desigualdad y pobreza laboral, en el sistema público de pensiones, el acceso a la vivienda y las políticas fiscales.

- **El trabajo:**

ya no es condición directa de salida de la pobreza “del total de salidas del empleo, el 78,4 % lo fueron por finalización de contratos temporales “El desempleo explica el 80 % de la desigualdad, que se relaciona también con la caída de ingresos del 40 % de la población con menor renta. Existe una elevada proporción de hogares con baja intensidad laboral y un elevado porcentaje de trabajadores con bajos salarios y en riesgo de pobreza (14,1 %).” (DP, 2018, p.7).

- **El sistema público de pensiones:**

“En el ámbito de la adecuación (sostenibilidad social) de las pensiones, cabe señalar tres vulnerabilidades principales. La primera afecta al mecanismo de revalorización que apunta a un empobrecimiento de todos los pensionistas, que podría suscitar dudas con la previsión constitucional que garantiza pensiones suficientes, adecuadas y periódicamente actualizadas. La segunda apunta a las pensiones de las mujeres: la brecha de género en la cuantía media roza el 40 % y la proporción de mujeres que acceden a una pensión de jubilación es también ese mismo porcentaje inferior a la de los hombres. Y la tercera tiene que ver con la modesta cuantía de las pensiones, pues el 60 % no supera los 800 euros mensuales. (DP, 2018, p.13).

- **El acceso a la vivienda:**

Los desahucios ha sido una de las consecuencias sociales más negativas de la recesión de 2008-2013. Todavía siguieron alcanzando una cifra significativa en 2017 (DP, 2018, p.13)

- **La política fiscal:**

- “entre 2007 y 2016 la desigualdad de la renta de mercado ha aumentado en torno a un quince por ciento y, algo menos —del orden de un diez por ciento— ha aumentado también la desigualdad en la distribución de la renta disponible, lo que significa que las políticas públicas en conjunto, si bien han suavizado el aumento en la desigualdad, no han podido neutralizarlo, lo cual nos advierte que tales políticas públicas — básicamente impuestos y prestaciones sociales— disponen en nuestro caso de una modesta capacidad redistributiva. (DP, 2018. p.14)

La Comunidad Autónoma Andaluza y sus territorios, representan un ejemplo en algunas ocasiones de diversos ajustes pueden debilitar el Bienestar Social:

“Todo ha ido cayendo como piezas de un dominó. Primero las empresas reducen personal o cierran, después las familias pierden su calidad de vida y los Ayuntamientos se ven sin recursos para atender tantas peticiones de ayuda. Las penurias económicas derivadas de la crisis han cambiado sustancialmente la vida empresarial, familiar y municipal de Andalucía en los últimos cuatro años y han obligado a muchos a reinventarse para seguir viviendo” (Viudez, El País, 11 Marzo 2012).

Hay que reflejar, que si bien la situación es grave en todo el territorio español desde el 2008, es aún más preocupante “en Andalucía donde el 43,2% de la población adulta y el 48,1% de la infantil están en riesgo de exclusión y pobreza extrema” (Observatorio Desigualdad Andalucía [ODA], 2017, p.6).

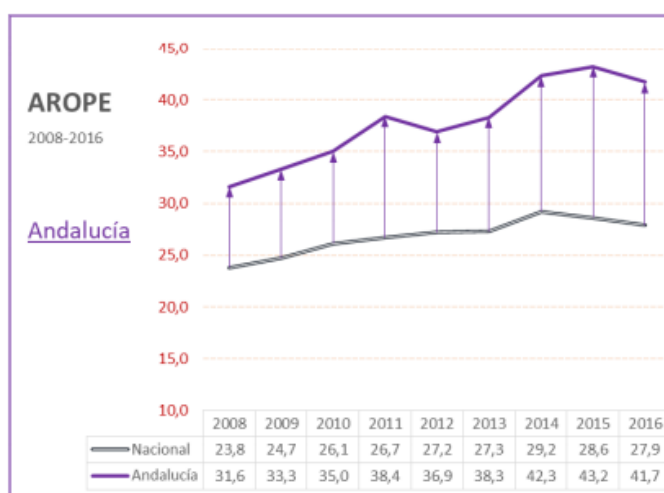
En este sentido, en el 2008 ha sido el año en el cual Andalucía se ha despertado de la ilusión del desarrollo económico. El 2009 ha sido el año en el cual los efectos de la crisis económica se han extendido en la sociedad andaluza, a través una “socialización del sufrimiento”. En el año posterior se ha registrado el crecer de las dificultades de los actores más débiles y más expuesto a los efectos de la crisis. El año 2011 se puede definir como el año de la institucionalización de la crisis, en la medida en la cual toda la sociedad, los grupos y los colectivos que la componen, sin exclusión, sin exclusión, evidencian que la crisis se encuentra vinculada a la estructura social.. El 2012 ha sido el año en el cual la crisis económica ha fagocitado nuestra realidad, se ha convertido en el elemento esencial en torno al cual rodean nuestras vidas y ocupa de manera invasiva la cotidianidad de nuestra sociedad (Defensor del Pueblo Andaluz, 2014). En cuanto al año 2013 ha sido definido, prosiguiendo con el informe del Defensor del Pueblo Andaluz (2014), como un periodo cargado de vulneraciones de los derechos e incremento de la marginación. En este año se registra la disminución del nivel medio de renta y diferencias de renta entre los hogares. Y se constata un doble proceso de empobrecimiento de la sociedad española:

caída de las rentas y aumento de la desigualdad, con un hundimiento de las rentas más bajas. Así mismo, en el 2016 se corrobora un aumento de la desigualdad entre familias -1% de las familias más pudientes acumulan el 20,23% del total de la riqueza; una caída del 18% de la renta media, un 12,8% viviendo con un ingreso inferior a 332 euros- (Defensor del Pueblo Andaluz, 2013; Foessa, 2013; Defensor del Pueblo Andaluz, 2014; 2016).

Según el informe anual de Defensor del Pueblo Andaluz [dpA] (2017), la crisis económica ha llevado a una severa fractura social que se refleja en el nivel de calidad de vida de una importante parte de la población:

“El 41,7 % de la población de Andalucía está en riesgo de pobreza y/o exclusión social en el año 2016. A pesar de la reducción de 1,5 puntos porcentuales con respecto al año pasado, la tasa AROPE de la región sigue siendo extraordinariamente elevada. Así, la cifra es 13,8 puntos porcentuales superior a la media del conjunto nacional y es la segunda más alta de todas las comunidades autónomas. Además, la tasa AROPE está aún muy lejos de volver a la situación anterior a la crisis pues el creciente diferencial anual experimentado ha terminado por acumular un crecimiento de 10 puntos porcentuales con respecto al valor que tenía en 2008. En términos absolutos, un total de 3.497.841 personas residentes en Andalucía están en riesgo de pobreza y/o exclusión social. Por sexos, la población masculina tiene una tasa 2,5 puntos porcentuales más elevada que la femenina”. (EAPN-A., 2017, p.3) (Figura 25).

Figura 25. Riesgo de pobreza y/o exclusión social.

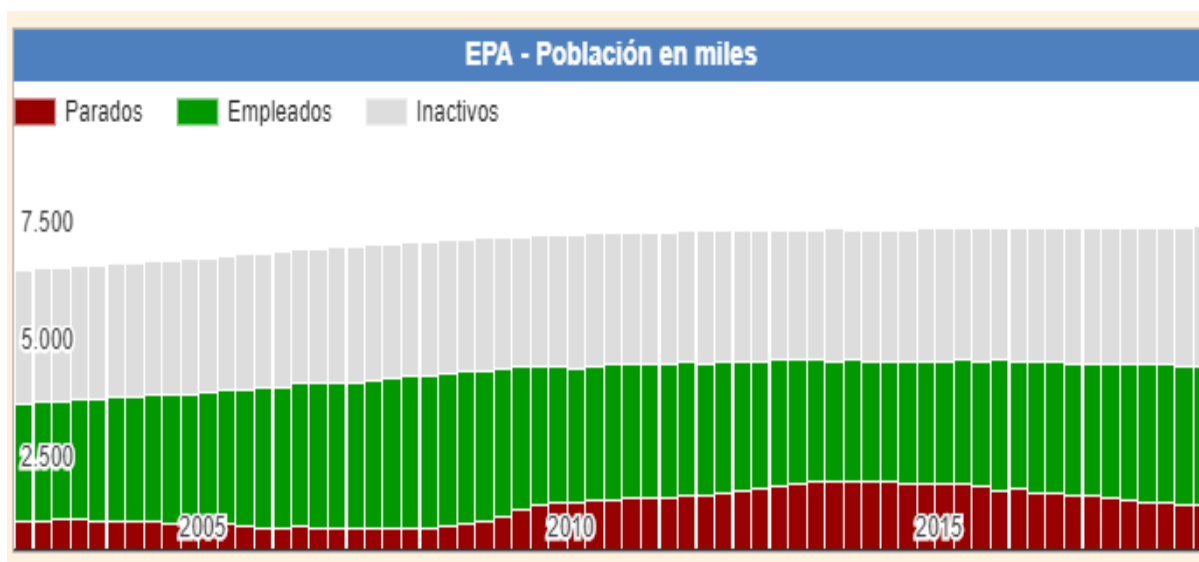


Fuente: EAPN, 2017, p.3.

https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe_AROPE_2017_ANDALUCIA.pdf

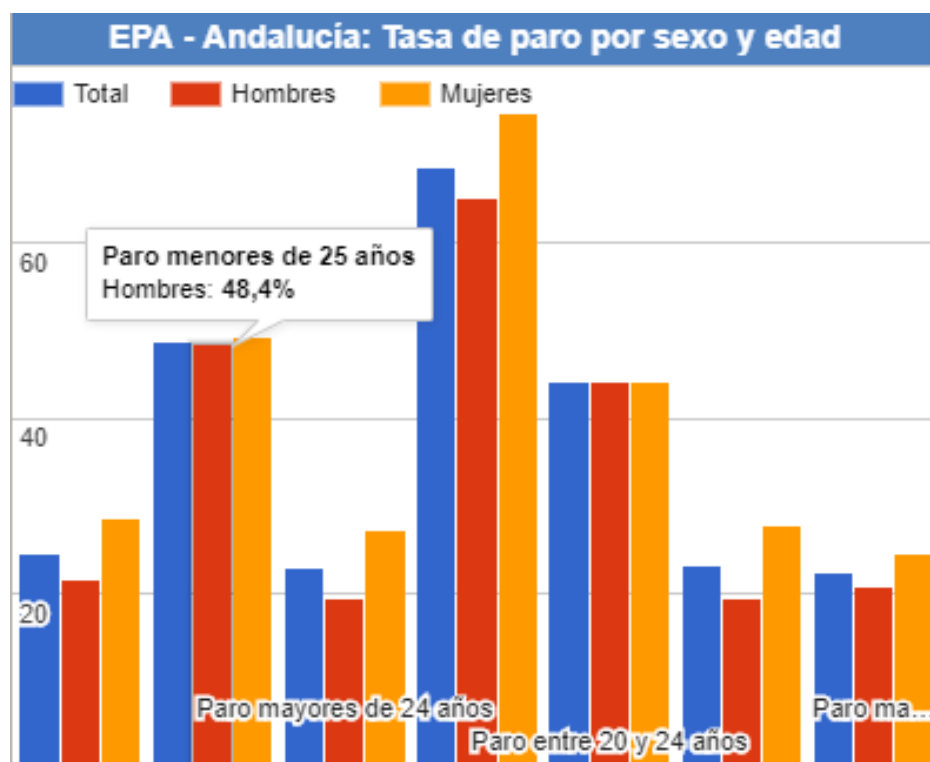
De igual manera, se corrobora en el informe sobre la exclusión social en Andalucía, que: “Unos 3,5 millones de andaluces, el 41,7 %, sufre pobreza y exclusión social. La pobreza y la exclusión social afectan a 3,5 millones de personas en Andalucía, lo que supone que el 41,7 % de la población andaluza "vive ajena a la recuperación económica", según los datos del informe que ha presentado la Asociación Pro Derechos Humanos en Andalucía (APDHA). [...] Los datos globales presentados por la asociación señalan que el 78,1% de la población tiene dificultades para llegar a fin de mes, el 33,11 % de la población de menos de 16 años se encuentra en riesgo de pobreza, uno de cada cuatro parados españoles es andaluz -(Figura 26a y 26b)- o diez de los quince barrios españoles más pobres se encuentran en Andalucía.” (Diario de Sevilla, 19 Junio 2018).

Figura 26a. Tasa de desempleo



Fuente: <https://www.datosmacro.com/paro-epa/espana-comunidades-autonomas/andalucia>

Figura 26b. Tasa de desempleo por edad y sexo en Andalucía (EPA).



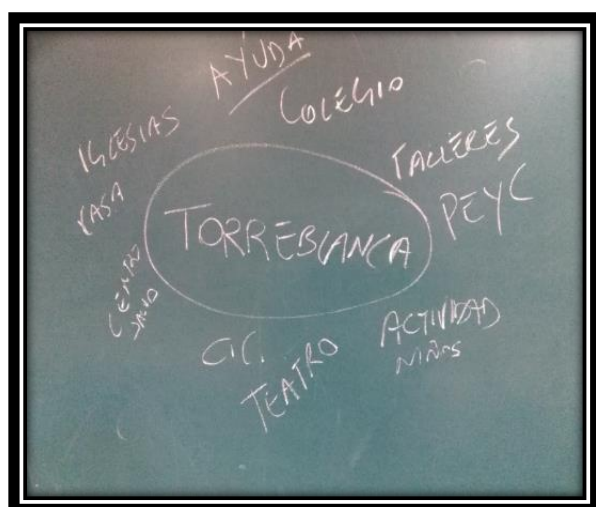
Fuente: <https://www.datosmacro.com/paro-epa/espana-comunidades-autonomas/andalucia>

Por ejemplo, según: “El informe Desheredados: Desigualdad infantil, igualdad de oportunidades y políticas públicas, de Save the Children”, señala que: “[...], entre 2008 y 2015 el número de niños y niñas en situación de pobreza severa aumentó en España en 424.000, situándose el porcentaje de población infantil viviendo en esta situación en un 16,7%. En el caso de Andalucía la situación es aún más grave, ya que este porcentaje se sitúa en el 25,7 por ciento, 418.370 menores en total” (Defensor del Pueblo Andaluz, 2016). Otros temas muy importantes en el ámbito de la vulnerabilidad son el de la emergencia habitacional y la disminución de prestaciones de la Ley de dependencia. Asimismo, es alarmante el aumento de niños que viven en situación de pobreza. Andalucía ocupa la cuarta posición en abandono escolar, según datos del Ministerio de Educación. En 2016 dejaron los estudios tempranamente un 23.1% de media, sólo por detrás de Baleares (26.8%), Murcia (26.4%) y Castilla-La Mancha (23.2%). A su vez empata con Ceuta y Melilla (23.1%). (EAPN-A., 2017, p.43)

Por último, es importante constatar que no se trata de pobreza extrema visible sino de casos de pobreza relativa y de igual posibilidad de acceso a recursos, sobre todo en los colectivos más vulnerables como jóvenes –que no pueden permitirse proyectar su vida futura– y niños. En nuestra investigación este factor es de fundamental importancia, porque expresa como la condición de la marginalidad, hoy en día, no siempre está visibilizada y es necesario profundizar en el análisis del contexto para que se puedan identificar nuevas formas de desigualdad.

2.6.2.1.1. El contexto social y económico de Torreblanca (Sevilla).

Figura 27. Taller del Focus Group de Madres.



Se ha decidido investigar el barrio de Torreblanca al representar un evidente ejemplo de cómo la crisis del 2007 está afectando de manera progresiva a los territorios urbanos, declarados como ZNTS por parte de la Junta de Andalucía (SURGE, 2013).

Fuente: Isotta Mac Fadden

El distrito de Torreblanca, tomando como referencia los datos estadísticos ofrecidos por la oficina de empleo de la zona, a 1 de febrero del año 2014 son ya casi 17.300 los parados registrados y ascienden a más de 20.000 las personas demandantes de empleo inscritas. El número de desempleados contabilizados en la oficina del Servicio Andaluz de Empleo de la Junta de Andalucía roza el 20% de la población del distrito, que según los datos estadísticos del padrón de habitantes de enero de 2013 alcanza casi 90.000 personas. Los solicitantes de empleo superan ya el 22% de la población (Verdugo, 2014). Con estos datos se puede representar una nueva forma de consolidación de un espacio de

marginalidad social porque sigue un modelo urbanístico de carácter desigual cuyo fin es crear barrios obreros pensados perfilados a una específica clase (Marcuese, 1989; Wacquant, 1996).

En este sentido, con la rigidez al cambio condicionada también por las elecciones políticas junto con elementos como: *sentimiento de inseguridad, el vacío de recursos básicos, un alto tasa de desempleos, baja renta por personas ocupadas, envejecimiento de la población, la tasa de dependencia, situaciones socioeducativas precarias, abandono y absentismo escolar, familias numerosas, etc.*, unido con un gradual abandono de las administraciones por falta de recursos y una escasa rehabilitación urbanística se derivan en barrios marginales (Garrido Fuego y Sánchez, 2009). En este sentido, como apunta Ranci (2002, p. 548, traducción de la autora): *“se trata de ofrecer un conjunto de servicios que ofrezcan una gestión adecuada de situación de vida; ocasione de trabajo, oportunidad formativas, prestaciones de ayuda y asistencia, acompañamiento social, monitoreo constante de la situación. El suministro de rentas remanece, pero pierde la centralidad tenida en pasado, deviniendo herramienta de un intervención que tiene finalidad más amplia de reinserción social, laboral, vivienda”*. En el marco del Desarrollo Humano (Robeyns y Brighouse 2010), las políticas sociales tienen que ser orientadas a crear un tejido que promueva la *capability* de los sujetos (Sen, 1994).

“Se puede pensar que la vida consista en un conjunto de funcionamientos, como estatus de ser y hacer” (Sen, 1994, p.63) que incluyen las funciones más elementales como alimentarse y estar en buena salud hasta funciones más complejas como ser feliz y respetarse. La capacidad de funcionamiento representa las varias combinaciones de funcionamientos asequibles por la persona. En “la medida en que los funcionamiento constituyen el *well-being*, la capacidad representa la libertad individual de *well-being* (Sen, 1994, p.76).”

Según el enfoque de nuestra investigación se puede orientar por una política social orientada al desarrollo de la *capability* del individuo, con políticas que puedan garantizar como apunta Beck (2000: 24): “espacios de desarrollo individual, en el que sea posible dedicarse a una pluralidad de actividades, como el trabajo familiar y el trabajo de compromiso civil y social”. De igual manera, las formas no mercantilizadas del trabajo son de hecho vitales y productivas para la

humanidad.

De igual forma, las políticas sociales deben surgir desde estamentos básicos y desde abajo y que considere la administración sumergida en el tejido social para poner en marcha un contexto social más concreto, orientado a la acción y la participación activa de los ciudadanos (Hernández, 2010), en búsqueda de un equilibrio “entre las prácticas de garantía de bienes sociales y las de acompañamiento y mediación activadora” (Jaraíz Arroyo, 2012, p.123).

Por otra parte, las políticas públicas son un factor primario para promover la cohesión social (Bourdieu, 1988) y representan el complejo cuadro de herramientas que favorecen el desarrollo del capital social (Bourdieu, 1988). Además, la dimensión del capital social ayuda a completar el complejo cuadro de factores que permiten enfrentarse a la marginalidad social.

Entre los factores de influencia del capital se evidencia el *habitus* –esquema de percepción, representación y acción (Bourdieu, 1988)– relacionado con el proceso de identidad (Winch, 1991).

Por último, en la misma línea argumental, una sociedad local, se crea y sustenta a través de vivencias compartidas, donde cada sujeto mira a la realización de un proyecto común en un lugar, *humus* ideal para el desarrollo de capital social. Por esta razón parece necesario analizar y profundizar el fenómeno desde una perspectiva de micronivel, es decir, desde la perspectiva de los sujetos que crean e interactúan en la red social. A su vez, es de resaltar la preocupantes proliferación de los *McJobs* (trabajos precarios, *lavoretti*, *petit boulots*, *zero-hours contract*, *biscate*) que son uno de los factores juntos con la estigmatización territorial causa de la precariedad, es decir, un vector objetivo de la inseguridad del proletariado postindustrial perteneciente a una subjetiva clase media inferior. Eso quiere decir que la Marginalidad Avanzada no sea ni residual, ni cíclica o transitiva, sino bien arraigada en la estructura financiera del capitalismo (Wacquant, 2016).

2.6.3. El micronivel: poder, capital social y estigma territorial.

De gran interés, para el estudio de la marginalidad, es la manera en la cual el espacio de la desigualdad socio-económica adquiere distintas características, y como la estigmatización social de la pobreza está presionando estos procesos bajo la presión de un poder simbólico asimétrico. La marginalidad urbana avanzada tiende a concentrarse en áreas específicas, segregadas y percibidas desde dentro y desde fuera como los lugares descalificados y descalificadores, *estigmatizados y estigmatizantes* (Wacquant, 2016). La marginalidad se reproduce en un espacio que en virtud de dinámicas de definiciones asimétricas de poderes -no solo políticas y económicas, sino sobre todo simbólico- sufre un proceso de estigmatización. Algunas áreas urbanas son meros depósitos para poblaciones supernumerarias que ya no tienen ninguna utilidad política o económica identificable en el nuevo capitalismo polarizado. La degradación simbólica del territorio se transforma en degradación subjetiva en el momento en el cual se interioriza por los residentes en un sentimiento de culpa y vergüenza que dificulta el desarrollo de un sentido de pertenencia y solidaridad local. El malestar que se experimenta en un barrio descalificado es un efecto de la marginalidad y al mismo tiempo un factor de marginalidad (Bergamaschi, Colleoni y Martinelli, 2009; Wacquant, 2016). Es decir, que el espacio, entendido como territorio de acción, simbólico y físico, juega un rol muy importante en el poder de actuar, ubicarse y desarrollarse del individuo de forma más o menos igual. En otras palabras, la definición de los espacios, resultado de la relación de fuerzas, se basa principalmente en la apropiación de la definición del territorio del poder simbólico (Bourdieu, 1999). Por esta razón, en esta investigación, el territorio, y en nuestro caso el barrio, es principal protagonista en el análisis de la reproducción de mecanismos de desigualdad.

De igual manera, las relaciones de poder están presentes en todas las instituciones sociales, dado que condiciona la distribución de material simbólico. Esto existe, para perpetuar un orden social se expresa a través de la legitimidad, o la capacidad de controlar los recursos que tienen una importancia y un valor de relevancia social. El poder existe como *habitus* y como campo (Bourdieu, 1990) y tiene una dimensión física y simbólica. El poder simbólico es una forma

irreconocible, transfigurada y legitimada de diferentes formas de poder. Por eso, es necesaria la práctica de una "violencia simbólica" que se manifiesta imponiendo significados, "hacer ver y hacer creer" (Bourdieu y Wacquant, 1992).

"En una realidad social – conjunto de relaciones de sentido – la dominación social (individuo, grupo, clase, nación, etc.) tiene que ser aceptada como legítima y tomar un sentido aceptado para los dominados y los dominantes, para recrear el orden establecido. Existe una correspondencia entre las estructuras sociales y las mentales, tenido en cuenta, junto con el proceso de relación, el proceso histórico entre las divisiones objetivas del mundo social – especialmente entre dominantes y dominados en los diferentes campos – y los principios de visión y de división que los agentes les aplican".
(Bourdieu, 1988, p.7).

La conciencia de la influencia de la dimensión de un poder simbólico en el proceso de prácticas y creencias que condicionan la acción del ser humano, es fundamental para entender algunos mecanismos como el del estigma. Utilizando las palabras de Goffman, se puede afirmar que el estigma es un atributo profundamente desacreditador. El estigma no está en el sujeto si no en su relación con otro (Goffman, 1989; Gaebel; Baumann, 2003; Corrigan, 2006):

"El estigma no es tanto un conjunto de individuos concretos que se pueden dividir en dos grupos pequeños, los estigmatizados y lo normal, sino más bien un proceso social en dos muy complejo, en el que cada individuo participa en ambos roles, al menos en lo que se refiere ciertas conexiones y durante ciertos períodos de la vida. Lo normal y los estigmatizados no son personas, sino perspectivas"(Goffman, 1989 p.170)".

A su vez, la estigmatización territorial produce una aceleración de problemáticas ya existentes en estas áreas y contribuye a procesos negativos. De esta manera, un estigma territorial se pasa también a un estigma conectado a la identidad de sus habitantes, activando un principio de autoreproducción del estigma, agravando la condición de marginalidad de los sujetos y del territorio (Wacquant, 2008; Morris, 2012; Albrekt Larsen, 2013). Desde esta perspectiva el espacio tiene un fuerte protagonismo en las dinámicas de reproducción de las condiciones marginales. En este sentido, se pueden definir tres formas de espacio: el espacio simbólico -categorías mentales que orientan los actores en la

construcción del mundo cognitivo y conativo-; el espacio social -la distribución de los recursos y capitales-; el espacio físico -el entorno resultante de la apropiación de los bienes materiales e ideales). Referente al espacio social puede explicarse como la estructura de la yuxtaposición de las posiciones sociales multidimensional, que se caracteriza por su externalidad mutua: la distancia (cerca o lejos) y el orden de rango (arriba o abajo), posicionados en las dos coordenadas dadas por el volumen de capital económico y cultural, es decir, los principios más eficientes de diferenciación. El espacio social ayuda a identificar y mapear la distribución de los recursos eficientes que condicionan las posibilidades diferentes de vida en los niveles de jerarquía urbana y entre las estructuras simbólicas, sociales y físicas de la ciudad (Bourdieu, 1994; Wacquant, 2014; Wacquant, Slater & Pereira, 2014). El poder simbólico es el poder de constituir *“lo dado enunciándolo, de hacer ver y creer a las personas, de confirmar o transformar la visión del mundo y, por lo tanto, la acción sobre el mundo y sobre el mundo mismo”* (Bourdieu 1991, p.170). Bourdieu ha construido sus teorías prestando la atención en la fuerza del poder simbólico en las dinámicas de equilibrio entre agentes, autoridades e institución en la lucha para la definición de un mundo social más afín a sus propios intereses, donde los símbolos se convierten en instrumentos de conocimiento y comunicación en la producción de consenso sobre el significado del mundo social:

"Poder de constituir lo dado a través de enunciados, de hacer ver y creer a la gente, de confirmar o transformar la visión del mundo y, por lo tanto, la acción sobre el mundo y por lo tanto sobre el mundo mismo, un poder casi mágico que permite obtener la equivalente a lo que se obtiene a través de la fuerza (física o económica), en virtud del efecto específico de la movilización".

(Bourdieu, 1991, p.170).

La explicación bourdieuna de la sociedad es entonces relacional y el poder simbólico se expresa en la relación asimétrica entre lo que ejercen el poder y lo que se someten a él.

En consecuencia, los espacios de marginalidad urbana avanzada están condenados a una continua regresión debido a los estigmas sociales y los medios de comunicación que en ocasiones favorecen la desintegración social y la perpetuación de algunas opciones políticas que pueden ser las menos adecuadas para la cohesión social. Como apunta Wacquant (2006) las estigmatizaciones de espacios alimentan las dinámicas de la reproducción de la marginalidad: la estructura social; la experiencia de residentes en distritos conflictivos; la percepción y la actitud de operadores en la sociedad civil y en la economía como los partidos políticos y la asociaciones; el *output* de especialistas en producción simbólica como periodistas y académicos; las creencias, las miradas y las acciones de las élites, y a través de ellos la gama de políticas públicas que puede determinar y distribuir marginalidad.

Así mismo, el estigma perpetúa el aumento de una violencia estructural desde arriba, como la ausencia institucional, el aumento de la vigilancia y de la policía, la desmoralización y la ruptura para dificultar la perspectiva de movilidad social. Esta forma de estigma recae principalmente sobre áreas que exhiben una combinación de diferencias raciales o étnicas y desigualdad de clases, cuyos habitantes han sufrido más agudamente las nuevas formas de "pobreza postfordista".

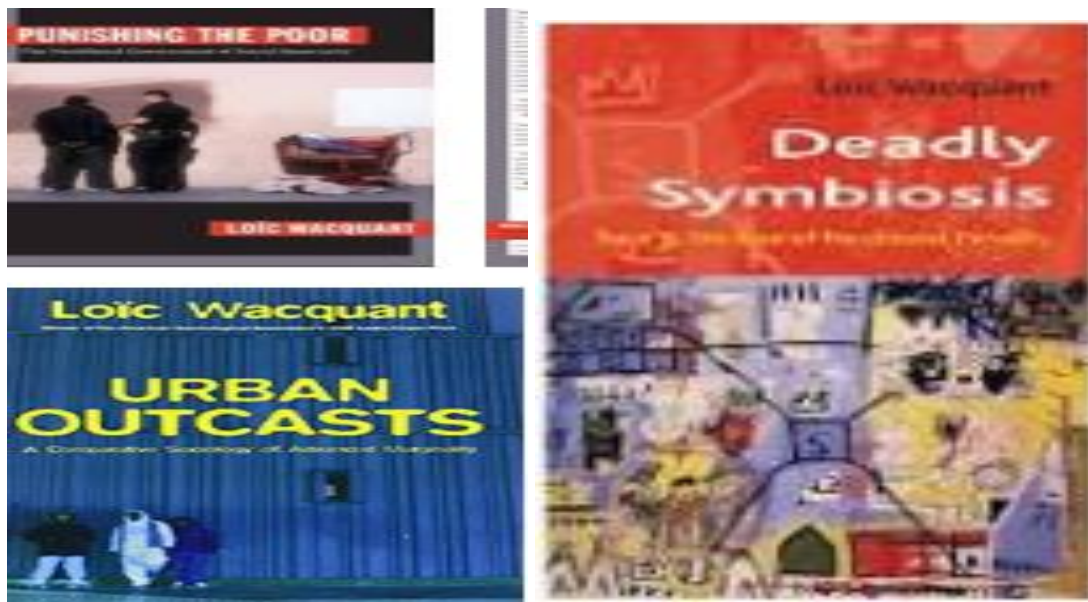
Desde la década de los ochenta, se ha registrado un crecimiento de desigualdades económicas, producidas por factores como: los cambio en el sistema de producción, pobre iniciativa estatal en solucionar la polarización socioeconómica que producen la Marginalidad Avanzada alimentadas por periodistas, residentes y políticos (Skeggs 2004; Bottero 2005; Watt 2006; Sampson 2009).

La pobreza física suele estar condenada por la sociedad y se asocia fácilmente con otros signos de desorden en la imagen pública: la delincuencia, la embriaguez, la prostitución,... en este sentido, la pobreza irresponsable se agrupan donde la vivienda es más pobre. Las malas viviendas se convierten así en un símbolo de complejas discordancias en la estructura de la sociedad y son tratadas como si fueran una causa de ellas, dejando los problemas más conflictivos a profesionales, que muchas veces se olvidan de estas implicaciones sociales. En este sentido, los estudios urbanos siguen dominados por dos

marcos genéricos de análisis: la tradición ecológica humana de la Escuela de Chicago y la tradición político-económica (marxista o weberiana). La pobreza urbana y la marginalidad pueden ser comprendidas mediante un intenso escrutinio de la difamación simbólica de determinados lugares urbanos. Durante siglos y ciertamente desde mediados del siglo XIX con la confluencia de la urbanización, la industrialización y los miedos de la clase alta determinados barrios, distritos y locales han sufrido los efectos de unas reputaciones negativas. En este sentido, los residentes de lugares ampliamente percibidos como purgatorios urbanos evitados y temidos por otras clases sociales, pueden ser víctima de un estigma que se impregnan a la identidad personal. Al mismo tiempo, según recientes estudios (Wacquant, Slater y Pereira, 2014; Cummis, 2018) indican que los habitantes urbanos pertenecientes a clase social baja son desacreditados y devaluados no sólo por su pobreza, posición de clase, origen etno-racial o afiliación religiosa, sino por los lugares donde viven. Por lo tanto, es de importancia tanto conceptual como política diseccionar lo que Keith (2005) identifica como una "relación iterativa entre la denominación popular de los espacios urbanos y sus cartografías oficiales o analíticas" (p.63).

Por otra parte, cabe mencionar referente al concepto de estigmatización territorial -entendida como barrios específicos que se enfrentan a una degradación simbólica y material- fue elaborado por el sociólogo urbano Loïc Wacquant (2007, 2008, 2009, 2010). En este sentido, en sus tres de las principales obras de Wacquant (*Urban Outcasts* (2008), *Punishing the Poor* (2009) and *Deadly Symbiosis: Race and the Rise of the Penal State* (2008)) (Figura 28) se cruzan tres dimensiones: la fragmentación de clase, la división étnica y la estructura estatal para explicar la producción política, la distribución socio-espacial y la gestión punitiva de la marginalidad a través de la unión de políticas sociales y la neutralización de la justicia criminal. A través del uso de conceptos de Bourdieu como espacios social, campo burocrático y poder simbólico, se explican categorías como gueto y nuevos conceptos como la estigmatización territorial, el paternalismo liberal y una contención punitiva, , y herramientas para analizar el ámbito precario post-industrial, la regulación penal de la pobreza, en la época de la inseguridad social y la construcción del Leviatano neoliberal (Organ, Proverbs & Squires, 2013).

Figura 28. Principales obras de Wacquant.



Fuente: <https://bit.ly/2K3Zm3v>

A su vez, Wacquant (2012), apoyó sus investigaciones en autores como Erving Goffman y Pierre Bourdieu. Según Wacquant, el sociólogo contemporáneo Bourdieu nos permite la posibilidad de explorar las dinámicas sociales desde arriba, a través del flujo de representaciones de agentes como el estado, la iglesia, la ciencia, la ley y el periodismo y sus influencias en las instituciones, las prácticas y el yo. El autor se fundamenta también en el concepto de campo de Bourdieu. En este sentido, un análisis de estudio a través del concepto de campo tiene que desarrollarse en tres momentos analíticos consecutivos e interrelacionados: relacionar el campo de estudio con el ámbito del poder; definir las estructuras relacionales entre las posiciones contendientes de los diferentes agentes e instituciones en el campo y analizar las disposiciones habituales de los diferentes agentes, que se materializan más o menos según las posiciones de éste en el campo.

Goffman (1963), por otro lado, manifiesta que el proceso de representaciones sociales se realiza desde abajo, en la vida cotidiana a través de los encuentros y sus agregaciones en las organizaciones de forma que alteran la identidad social, estrategia y estructura. En su estudio sociológico fundacional del estigma, Goffman (1963, p.14-15), argumentó que los individuos se "desacreditaron" y luego "descalificaron" a la sociedad en tres aspectos: abominaciones corporales, de carácter individual y tribal de raza, nación y religión.

A su vez, la Marginalidad Avanzada prevalece en los denominados hiper-guetos en las metrópolis estadounidenses, absorbiendo nuevas formas de cierre excluyente que se traducen en la expulsión hacia los márgenes, donde impera la inestabilidad, la inseguridad vital y se asocia con "fijación territorial y estigmatización" (Kovacs, 2015). Por su parte, Morris (2012) expresa que la fijación territorial y estigmatización se manifiestan cuando un barrio pobre se percibe como un área donde solo los descartes de la sociedad podrían habitar y proliferan discursos de desprestigio y vilipendio. Es decir, siguiendo al mismo autor, la fijación territorial y estigmatización se manifiestan cuando un barrio pobre se percibe como un área donde solo los descartes de la sociedad podrían habitar. Esto comporta una deshumanización del lugar, desde el punto de vista cultural y socialmente adquirida que la población urbana marginada siente como hogar y un sitio seguro.

La estigmatización territorial está considerada como una mancha del lugar asignada a los barrios del exilio, donde se alojan los marginados urbanos contemporáneos. La escasez recursos se cruzan con la degradación simbólica de ocupar *zonas de no pasar*, consideradas como lugares de elevada delincuencia, anarquía y degeneración moral que solo personas rechazadas de la sociedad podrían soportar. De igual manera, el aumento del desempleo y la inseguridad, conducen a la desproletarización y a la difusión de la precariedad laboral; un número de ciudadanos, por desgracia cada vez más elevado experimentan una relegación en barrios desfavorecidos y decadentes, a su vez, los recursos públicos y privados disminuyen y aumentan la competencia por adquirir los escasos recursos, en este sentido es loable pensar que el residir en un barrio degradado y degradante es directamente proporcional por una estigmatización y una relegación muy intensa. En consecuencia, la relegación es un proceso que asigna una posición inferior de forma real o imaginaria a un individuo, grupo o categoría. Dicho término -más que el de territorio pobre o comunidad con bajos ingresos- enfatiza el proceso estructural donde las personas están ubicadas en una red social de un sitio marginal, es decir, la relegación es una actividad colectiva y una relación— de poder simbólico económico y social- entre colectivos y no un atributo de las personas. No es un grupo vulnerable sino que es un producto de las redes creadas por mecanismos

institucionales (Dikec 2007; Cohen, 2013; Wacquant, Slater y Pereira, 2014; Wacquant, 2016).

Consecuentemente, las áreas estigmatizadas están asociadas con peligros, degradación y degeneración moral con la salvedad que no todos los residentes de un espacio estigmatizado lo están con la misma intensidad, sino que se relaciona con drogas, madres solteras, familias problemáticas (Focualt, 1975; Garland, 2001; Wacquant, 2014). Y a su vez, el hecho de ser étnicamente distinto, espacialmente separado y restringido a un estatus social bajo, y por lo tanto fuera de estatus “normal”, conduce a la exclusión social, agravada por los impactos negativos para las perspectivas de los jóvenes (Hojsi'k, 2011; Zentai, 2014; Szalai, 2014).

Igualmente, la estigmatización territorial que es una etiqueta denigrante de un área específica no tiene repercusiones solo a nivel simbólico, sino también se arraigan en el pensamiento de los mismo habitantes, reproduciendo y consolidando el estigma: *“tales prácticas, actividades e instituciones dan a las fronteras sociales un extraordinario poder administrativo, autoridad y legitimidad”* (Wray 2006, p. 14). Este estigma desempeña un papel activo en decisiones como inversiones, distribución de recursos y distribución de servicios (Rhodes, 2012).

En consecuencia, el estigma territorial sirve no solo para marginalizar áreas específicas, sino también para para reforzar enclaves de respetabilidad a los que no viven en esta área reforzando su propia distancia moral, social y cultural (Watt, 2006). El estigma, la mancha territorial es confirmada por estigma espacial, reforzado por los demás actores especialistas en producción cultural. Además, en la metrópolis dual refuerzan la fragmentación objetiva del proletariado postindustrial derivada de la presión combinada de la precariedad del empleo, el paso del Bienestar Social al trabajo contractual y la universalización de la escuela secundaria como vía de acceso incluso a los trabajos no especializados.

En la ciudad postfordista coge forma de diferentes formaciones socio-espacial que se reflejan en las “inner cities”, “ghettos”, “enclaves”, “nogo areas”, “distritos problemáticos”, “rough neighborhoods”.

Seguidamente, se explicita qué define la trayectoria de estos espacios cuando el estigma empieza a invadir estos espacios y según qué criterios. A través de una comparación entre la realidad de los guetos negros americanos y las periferias de obreros europeos, el sociólogo francés Wacquant intenta analizar las influencias de polarizaciones simbólicas, sociales y físicas de los espacios que caracterizan las metrópolis neoliberales. Bajo el peso de las apariencias fortalecidas por la percepción selectiva de los medios de comunicación y alguna sociología de inspiración periodística, los habitantes del gueto no son agrupables sino para ser personas comunes y corrientes que tratan de construir su vida y mejorar su suerte en la medida de lo posible, en circunstancias excepcionalmente opresivas que le vienen impuestas. Los guetos permiten la integración estructural de una población subordinada, a diferencia de los cluster étnicos y los distritos abandonados (Wacquant, 2016).

La transición histórica desde el gueto al hipergueto en EEUU puede ser explicado por la reproducción de una marginalidad racial debida a unas estructuras y políticas estatal, dando vida a una formación socio-espacial dual. El abandono urbano de políticas de empleo, sociales, educativas, de salud, de vivienda ha producido una doble estigmatización y expansión en las ciudades. El gueto no es una zona mala, a *badlands*, sino un emplazamiento espacial de cierre y control etnoracial. Además, no hay que confundir el hipergueto con el gueto. El empobrecimiento, la economía informal, la desertificación institucional no son características de los guetos sino de sus síntomas de sus *disrepair* y *dismemberment*, mal estado y desmembramiento. De hecho según Wacquant (2016) se puede encontrar la siguiente ecuación: el blanco se relaciona con el negro en la ciudad como el negro de la clase media se ubica en los hiperguetos. Los nuevos guetos no están caracterizados por una identidad común, sino son muy heterogéneos, como en Europa Occidental donde se encuentran los antiguetos. En consecuencia la estigmatización territorial varía según el contexto, no solo depende de la raza, sino que la geografía de las diferencias se imagina también incorporando dimensiones territoriales y de clases (Hartigan 1997; Mehrtu, Pigozzi & Sommers, 2000; Hartigan 2005; Newitz & Wray 1997; Haylett 2001; Nayak 2006; Wray 2006).

Los hiperguetos son espacios estigmatizados debido a la construcción de significado por el poder. La política de los diversos gobiernos ha llevado a agravar las condiciones estructurales de la pobreza impulsando mecanismos de violencia, del hambre y del desempleo. Los espacios de marginalidad urbana avanzada son condenados a una continua involución a causa de la estigmatización política y mediática que no hace más que alimentar la disgregación social y la perpetuación de opciones políticas muchas veces inadecuadas (Wacquant, 2006). A su vez, Wacquant (2007, 2008) focaliza su atención en dos formaciones diferentes de estigmatización territorial: el hipergueto a través del Black Belt in Chicago, EEUU, y el de banlieues de París, Red Belt.

El hipergueto se caracteriza por el alto nivel de violencia, inseguridad y desertificación institucional, y una específica formación racial. En la misma línea argumental del autor, en el antigueto francés el estigma no está relacionado con una específica formación racial. Basado en su comparación de la estructura, la función y la trayectoria de los restos del gueto negro del lado sur de Chicago con una urbanización periférica de clase trabajadora en La Courneuve, París, documentó y analizó la cristalización de lo que él llamó un "defecto de lugar" (2007, p.67), es decir, el profundo sentido de la mancha vecinal emergente a ambos lados del Atlántico:

"Los funcionarios de alto nivel que entrevisté [en París] hablaron del deterioro de los barrios obreros de la periferia urbana con angustia y disgusto en sus voces. Todo en su tono, en su vocabulario, en sus posturas y gestos expresaba pesar por estar a cargo de una misión y una población degradada y por lo tanto degradante. Luego encontré el mismo sentimiento de asco e indignidad en el fondo de la pirámide urbana, entre los residentes del proyecto de viviendas Quatre Mille en la periferia industrial parisina y entre los negros atrapados en el hiperghetto de Chicago".

(Wacquant, 2009, pp.116-7).

En el caso francés, la estigmatización había llegado a tales alturas que esos funcionarios de alto nivel consideraban una marca negra personal y un impedimento para su ascenso profesional vivir en determinados barrios.

Muchos son los factores que se repiten: la erosión de la capacidad integradora de las relaciones laborales y la baja calificación escolar. Además, las desconexiones funcionales de las tendencias macroeconómicas demuestran el impacto negativo territorial (Wacquant, 2008). La *guetización* como fijación territorial y estigmatización, donde el estigma está relacionado con la pobreza y el origen étnico, enfatizando la exclusión económica, cultural, simbólica, espacial y política como aspectos del fenómeno multifacético de la exclusión social.

A modo de conclusión, el vivir en un lugar influye en la construcción de la identidad. La condición de desventaja que conlleva constituye un factor de penalización y marginalización: la identificación negativa se transforma en una estigmatización territorial (Wacquant, 2001), transformándose en una discapacidad que el sujeto tiene que superar, como demuestran los comportamientos y los modelos culturales derivados de los *neighbourhood effects* y la discriminación de los *address effects*, efectos de barrio y de dirección. Las condiciones de marginalidad pueden favorecer la reproducción de comportamientos y modelos culturales discapacitantes y, además, vivir en estas áreas puede significar que los residentes pueden sufrir una intangible pero generalizada forma de discriminación (Alietti, 1998).

En las siguientes líneas se esbozarán de forma reflexiva el rol del territorio en relación con la estructura del poder simbólico, al considerar que puede ayudar a identificar la actual condición de marginalidad como producto de una elección político-económica y no un simple “accidente” estructural. Es decir, que si se enlaza la estructura de clase con la estructura urbana es posible proponer una desestructuración de la difusión y normalización de la inseguridad social, sobre todo en su base, y por ende su impacto disruptivo en las estrategias de vida y territorios del precariado urbano.

2.6.4. Prisonfare y seguridad: la estigmatización del territorio en la precariedad estructural del poder simbólico.

Bajo este epígrafe se reflexionar sobre la relación entre seguridad, territorio y estigmatización. La prevención del riesgo se ha convertido en algo más que una respuesta a los imperativos centrales de la sociedad moderna: se convierte en un principio estructural clave de la modernidad. Lyng (2005) plantea la toma voluntaria de riesgos como una respuesta significativa a la alienación de la sociedad moderna, ya que permite a los actores liberarse de las restricciones sociales y crear un significado basado no en la racionalidad sino en la creatividad. Los procesos de racionalización del capitalismo avanzado, están estrechamente relacionado con el desarrollo de áreas de Marginalidad Avanzada y directamente conectado con la intersección de pobreza, división racial y declino urbano como una persistente falta. Asimismo, en la literatura contemporánea es frecuente la temática de la fragmentación de las clases en la ciudad debido a la disgregación de la clase obrera tradicional de la época fordista y keynesiana (es decir, aproximadamente el siglo que comprendido entre 1880 a 1980) como efecto de la desindustrialización, del aumento del desempleo masivo y de la difusión de la precariedad laboral, en palabras de Robert Castel (1996) lo definiría como «erosión de la sociedad asalariada» y Manuel Castells (2000) como «agujeros del desarrollo urbano en la era de la información».

También, es importante indicar que la precariedad laboral no es una nueva clase socialmente peligrosa (Standing, 2011), sino un colectivo fracasado que no consigue consolidarse en cuanto privado de significados propios de una vida estable y de la posibilidad de producir sus propias representaciones. La falta de un lenguaje social compartido, no permite la participación social, política y cívica. Ruggiero (2015) sugiere que quitar los desempleados de una aglomeración puede ser visto como una solución del estado neoliberal de prevenir los desafíos simbólicos que el desempleo o pobreza plantean por su propia visibilidad del ideal de éxitos consumista de la clase media.

Wacquant (2008) afirma que mientras durante el fordismo el trabajo ofrecía seguridad y solidaridad, en el periodo actual es causa de *“fragmentación social y precariedad para aquello que se encuentran al margen de las esferas laborales”* (2008, p.234). En la misma línea discursiva, Squires (2013) los llama el producto de una construcción histórica que combina criminalidad y pauperismo, la nueva clase peligrosa.

Desde un punto de vista sociológico, la expansión de una clase peligrosa plantea interrogantes sobre las desigualdades, la exclusión social, las formas de Marginalidad Avanzada que caracterizan la edad moderna. En este sentido, políticamente, la idea plantea el espectro de una vanguardia revolucionaria, de enemigos internos, donde la marginalidad se manifiesta como "radicalización" y la presencia de enemigos, asociando el precariado con algo criminal.

Prosiguiendo con el sociólogo francés diferencia entre la precariedad como experiencias de vidas y condición de vida, comunidades de esperanza o destino, política de paraíso o infierno. En este sentido, el concepto de precariado se asocia al de trabajo, y el autor, centra su atención en el papel de la policía y el mantenimiento del orden, y la aparentemente incoherente protesta y expresión política (desde los ludistas del 1800 a las manifestaciones del 2011) . En la misma línea argumental del autor, se puede hacer referencias a los numerosos episodios de protestas y reivindicaciones que han marcado estos últimos años (Figura 29, 30 y 31):

Figura 29. Manifestación por el Primero de Mayo en Madrid (izquierda) y Barcelona (derecha) (2018).



Fuente: https://elpais.com/elpais/2018/05/01/album/1525169889_715687.html#foto_gal_1

Figura 30. Manifestación por el Primero de Mayo en Madrid (izquierda) y Barcelona (derecha) (2018).

Movilización histórica por la igualdad de las mujeres

Marchas en 120 ciudades, huelga y paros marcan una jornada contra la discriminación, el acoso y la violencia



Fuente: https://elpais.com/economia/2018/03/08/actualidad/1520545956_654616.html

Figura 31. Manifestación de pensionistas (18 de marzo, 2018, Bilbao).

Decenas de miles de jubilados desafían al frío y la lluvia en toda España para reclamar mejores pensiones

Los pensionistas protestan en más de un centenar de manifestaciones en ciudades de todo el país



Fuente: https://elpais.com/economia/2018/03/17/actualidad/1521300791_008101.html

El precariado es representado por personas con salario bajo (especialmente las mujeres, los jóvenes, los emigrantes) y el autor mira la política de demonización que se ha asociado con este resurgimiento explícito de la desigualdad. Las transformaciones urbanas cruzadas con clases, etnias y estado en una mezcla entre *workfare* y *prisonfare*. Un proceso de aceleración de los guetos ciudadanos en hipergetos, territorios de desolación expuestos a todas inseguridades: económica, social, criminal, sanitaria, vivienda. En EEUU está determinado por problemas étnicos, en Francia por desigualdad entre clases.

Se substituye la ayuda protectora del *Welfare* con el carácter obligatorio del *workfare*, e intensificando políticas punitivas de una criminalización de la pobreza a carácter de estigma territorial acentuando una polarización de la ciudad. Al mismo tiempo, se encuentra una regulación de la pobreza a través del *Welfare*. Se separa el binomio crimen-punición, y el volver a la prisión no como respuesta a una inseguridad criminal sino a una inseguridad social debida a la precarización. La segunda fractura es entre las políticas penales y las políticas sociales que contrariamente a la visión clásica de gobernanza y de filosofía pertenecen a dos esferas: se utiliza una misma polarización socio-espacial de la estructura, con las mismas técnicas (vigilancia, denigración, expedientes) y de una filosofía de una actitud individualista. Una tercera fractura se identifica en la base del enfoque económico de Marx y Engels, que construye una justicia criminal como herramienta de una idea de clase conectada al mercado del trabajo y el enfoque culturalista de Durkheim en acorde con un lenguaje que ayuda a construir *boundaries*, revisa la solidaridad social, y expresa sentimientos compartidos que constituye la comunidad cívica: el concepto de campo burocrático engloba los aspectos materiales y simbólicos de cualquier política pública para entender que puede ejercer la función de control y comunicación y transformarse en una herramienta de control. Se puede comprobar con una casi maniaca tentativa de extirpar cualquier peligro o contaminación del cuerpo social a cuesta de una fuerte reducción de una racionalidad en el control del crimen.

De acuerdo con Foucault (1975), la marginalidad social se caracteriza por una elevada disciplina social. A su vez, Garland (2001) expresa una cultura del control, reforzando la idea que el estado penal no es solo un componente de la

corrupción del neoliberalismo, sino una parte constituyente. Wacquant (2015) subraya la sinergia entre racionalización y penalización. La Marginalidad Avanzada ha encontrado poder también en la división étnica. Al mismo tiempo, somos espectadores que visualizan que los guetos americanos colapsan conjuntamente a la guetización de las cárceles y en Europa las políticas de inmigración apoyan una expulsión forzosa y una criminalización del extranjero en una dialéctica de nosotros europeos y ellos inmigrantes. La penalización, racionalización y despolitización de las turbulencias urbanas, refuerzan una con otras la Marginalidad Avanzada. Lo mismo, según Wacquant (2008), sucede en Latinoamérica, donde se registra una militarización de la pobreza como en las ciudades del Brasil, revelando una profunda lógica de penalización. No se puede entender la organización de la jerarquía urbana, sin considerar el estado como una agencia clasificadora y estratificadora.

A su vez, se tiene en consideración el concepto de estigmatización territorial para evidenciar como a través de la mediación cognitiva a diferentes niveles la denigración espacial de los barrios marginales influyen en la subjetiva y social de sus residentes tanto como las políticas estatales. La Marginalidad Avanzada es así llamada porque no es residual, cíclica o transitiva sino orgánicamente conectada con los más avanzados sectores de la economía política contemporánea y la financiación del capital. Prosiguiendo con el autor propone también el concepto de *prisonfare* –unas series de políticas de agencias burocráticas, programa de acción y discursos justificadores-. La política actual, según el autor, se sustenta en la doble regulación de los pobres a través la disciplina del *workfare* y la neutralización del *prisonfare*: liberal en la parte piramidal de la capital económica y social, intrusiva y restrictiva en la parte inferior reforzando las desigualdades en la estructura social.

Wacquant (2015) prefiere cambiar el término de encarcelación masiva con el de hiperencarcelamiento destacando la extrema selectividad de penalización de acuerdo a la posición funcional de clase, la pertenencia étnica o el estado civil y lugar de residencia: característica constitutiva, no accidental, de la política de gestión punitiva de la pobreza (Wacquant 2011, pp.218-219), confirmando la unión entre racionalización y penalización.

Por último, esta reflexión puede permitir la afirmación que el espacio está constituido y constituyente por las relaciones sociales y patrones de dinámicas sociales (Massey, 1993, Bottero 2005). En este sentido, el espacio es producto de discursos, prácticas y relaciones de poder en competencia y tiene la capacidad de constituir, restringir y mediar las distinciones sociales, incluidas la raza (Clayton, 2009, p.483). Se puede considerar que el sociólogo francés, Wacquant, tiene la agudeza cognitiva de resaltar la importancia del rol del estado con la Marginalidad Avanzada, según específicas dinámicas macro-sociales, políticas, económicas y espaciales. Esta última caracterizada por concentración y la tendencia de concentrarse en barrios específicos e identificables. En consecuencia, la concentración y difamación espacial es una dinámica estructural relacionada con la estigmatización territorial y la polarización urbana. En síntesis, la relación entre estigmatización, seguridad y territorio es otro factor que puede ayudar a ampliar la comprensión del fenómeno de la marginalidad, confirmando su naturaleza estructural que implica, una vez más, la necesidad de nuevas propuestas de políticas sociales. En este sentido, en el siguiente apartado se realiza una reflexión introspectiva fundamentada en la revisión de la literatura científica sobre la importancia del capital social como de herramienta de desarrollo sostenible que engloba el protagonismo del territorio y del sujeto.

2.6.5. El capital social en desarrollo.

En nuestro marco teórico se recurre constantemente a la dimensión del capital social. Es pertinente destacar que el concepto de capital social permite articular las relaciones entre las condiciones definidas como causa de la reproducción de la marginalidad y la relación con otros agentes del espacio social (estado, políticas sociales y económicas) (Bourdieu, 1990).

En consecuencia, el capital social puede ser entendido como un bien público, porque el producto involuntario de los mecanismos de relación crea una base estructural invisible pero necesaria, que produce y dispone de espacios de acuerdo con los factores sociales (Bagnasco, 1999; Gutiérrez, 2006; Martínez, 2009). El capital social de esta forma es definido como el reflejo de su tejido contextual:

"Desde el punto de los individuos, el capital social es un hecho apropiable en la estructura social. Las relaciones de autoridad, confianza y normas son generadores de capital social, con referencia a los actores, el capital social se concretiza en las redes de relaciones en las que se insertan, a través de la que son capaces de activar los recursos para sus estrategias".

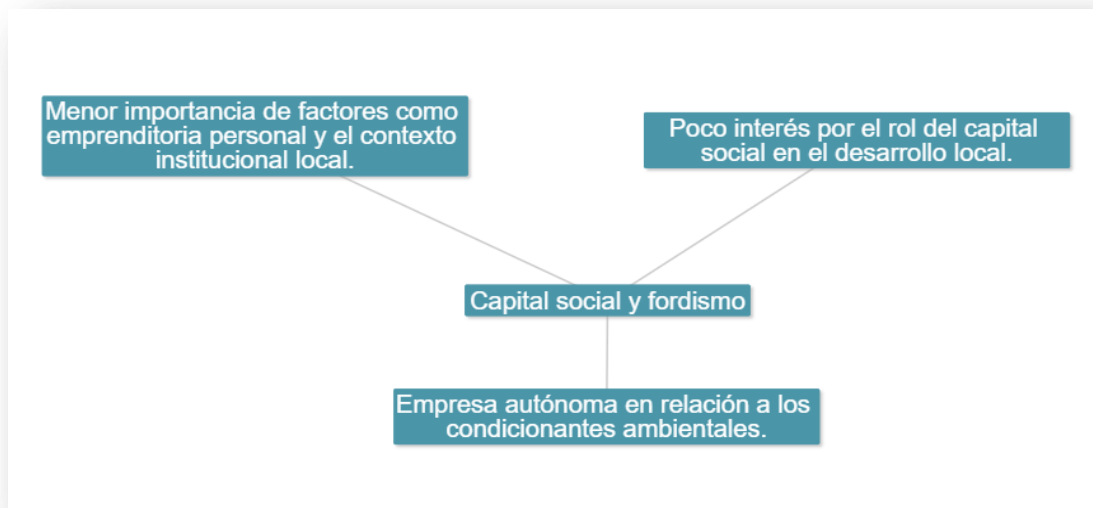
(Coleman, 1990, p.302)

El capital social es una red de relaciones que conecta los sujetos individuales y colectivos y que puede alimentar la cooperación y la confianza, y la producción de economías externas, que pero puede también obstaculizar tales éxitos favorables para el desarrollo local (Trigilia, 2001).

La primera conexión entre el capital social y el concepto de desarrollo se debe a la obra de Coleman (1990) Foundations of social theory. En este sentido, ya Weber (2002) lo indicaba como las redes de relaciones sociales personales de naturaleza extraeconómica que podrían ser más útiles para hacer circular informaciones y confianza produciendo consecuencias económicas para el desarrollo por ser capaz de favorecer los intercambios. Si el capital social se considera como un conjuntos de relaciones sociales que el sujeto o colectivo dispone en un determinado momento, a nivel agregado, se podrá decir que un determinado contexto territorial resulta más o menos rico de capital social según que los sujetos estén involucrados en redes de relaciones más o menos difusas (Coleman, 1990), aunque no se debe olvidar que las disertaciones de otros autores (Granovetter, 1985; Coleman, 1990; Portes, 1998), entre otros, que describen cómo el impacto de las redes sociales en actividades económicas pueden también tener sus efectos negativos.

Así mismo, cabe mencionar que si para Coleman (1990) las redes sociales son la base del capital social, para autores como Putnam (2004) y Fukuyama (2014), éstas se identifican con la disponibilidad de cooperación y confianza arraigada en una cultura compartida. El capital social asume más importancia por efectos conectados con el Fordismo (Figura 32).

Figura 32. Principales efectos del fordismo sobre el capital social.



Fuente: Elaboración Propia.

La existencia de redes sociales fortalece el vínculo democrático y la interdependencia entre los distintos agentes y las instituciones territoriales, la acción colectiva y, por consecuencia del capital social (Requena, 2001; Castells et al., 2007; Klijn & Koppenjan, 2000); Ballester, 2012). Cabe mencionar que el análisis de la redes sociales, aunque implica un alejarse de la perspectiva funcionalista que tiende a analizar la sociedad en términos de roles y estatus -la relación y no el sujeto está en la base de las redes del sistema social (Ballester Brage, Pascual y Vecina Merchante, 2014)- abarcan perspectivas muy diferentes entre ellas permitiendo analizar distintos aspectos como las necesidades sociales en un determinado contexto; la organización estructural y de función; de planificación de políticas públicas; de comunicación y análisis de la tecnología

de comunicación e información.

Los fenómenos sociales son analizados partiendo del presupuesto de la complejidad social y son vistas como puntos y conjuntos de lazos: los distintos puntos representan a las personas o grupos, y las líneas indican cuáles son los contactos entre unos y otros (Barnes, 1990). A su vez, la estabilidad y la durabilidad de la red están condicionadas por el entorno.

La fuerza de la red depende de la densidad de los enlaces: si la conectividad entre familias tiene nudos flojos no se generan normas de consenso y control social y la solidaridad en esta red es más puntual y menos consistente. Otros factores que influyen son el número de miembros (*cuanto más alto es el número implica una mayor debilidad en la red*) así como, el grado de relación, es decir, el número medio de relación que cada miembro posee en la red y el tipo de vínculo (Bott, 1957; Cubitt, 1973; Niemeijer, 1973).

Igualmente, la Teoría del Intercambio postula que la red está influenciada no solo por aspectos morfológicos sino también por las relaciones entre individuos, donde intervienen compromiso, reciprocidad, obligaciones, elección de inversiones de tiempo y esfuerzos (Mitchell, 1973; Kapferer, 1973).

Referente a los objetivos estratégicos del enfoque comunitario relacionados con el trabajo en red se pueden resaltar:

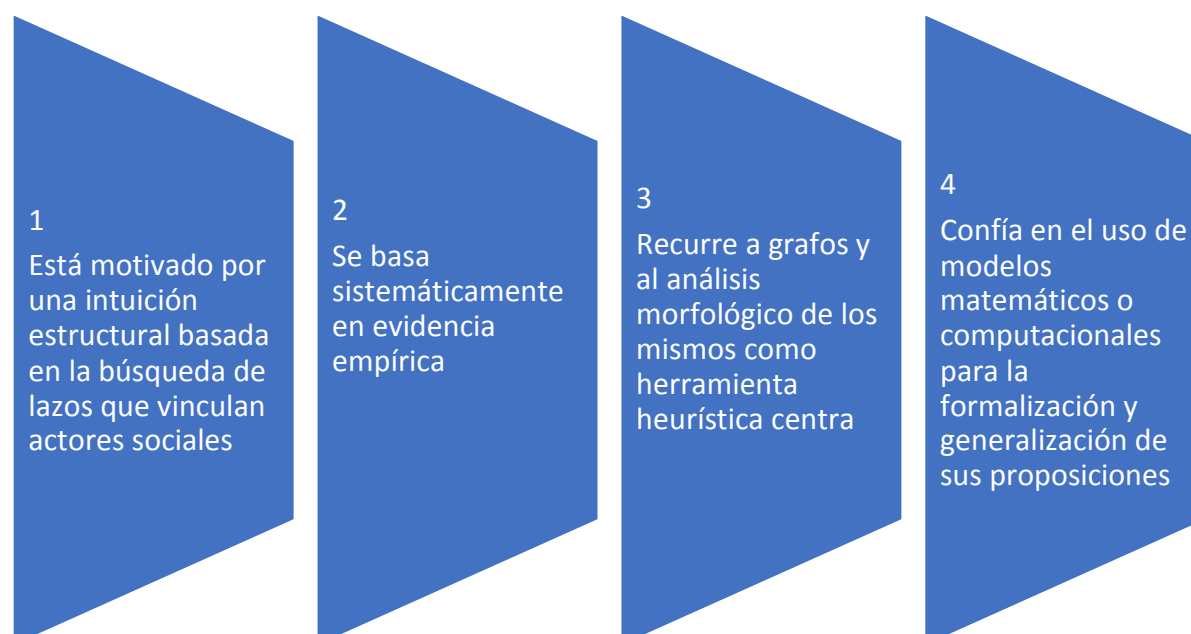
- Identificar necesidades de cambios facilitada por una investigación participativa.
- Desarrollar las capacidades y los recursos de la comunidad.
- Generar iniciativas innovadoras.
- Construir redes entre entidades y grupos sociales para la acción colectiva.
- Fortalecer el tejido socioeducativo y asociativo de la comunidad.
- Gestionar los conflictos (Marchioni, 2006; Ballester y Colom, 2011).

En concordancia con Ballester y Colom (2011), el trabajo en red es una estrategia que puede reducir la marginalidad social partiendo de un punto de vista de acción comunitaria, sobre todo con la integralidad de políticas urbanísticas y educativas. Para poder hablar de acción comunitaria hay que considerar las necesidades compartidas de una comunidad específica;

profesionales y servicios y voluntad política de la administración y de la comunidad. En consecuencia como indica Knoke & Yang (2008, p.6): *“Al canalizar información y recursos en posiciones estructurales específicas, las redes ayudan a crear intereses e identidades compartidas y a promover normas y valores compartidos. Los analistas de redes buscan descubrir el conjunto de mecanismos teóricos a través de los cuales las relaciones sociales afectan a las entidades sociales, y a identificar las condiciones contingentes bajo las cuales éstos mecanismos operan en contextos empíricos particulares”*.

La red social con alta densidad favorece vínculos democráticos e influencia al territorio y a sus agentes sociales para la construcción del capital social. En consecuencia, la red social se puede definir como el conjunto de actores – individuos, grupos, comunidades, sociedades globales, organizaciones- vinculados por una relación o unas relaciones sociales. Según, Freeman (2004), el análisis de redes sociales (ARS) posee cuatro características que lo distinguen de otros tipos de análisis estructurales como se representa en la Figura 33.

Figura 33. Características del ARS.



Fuente: Elaboración Propia.

La estrategia de reproducción social –junto con el margen de posibilidades, la elección racional, y el capital social– es un mecanismo de regeneración de las condiciones sociales. Las estrategias son condicionadas por factores como el volumen del capital, las herramientas para la reproducción de ésta, las relaciones entre clases y el *habitus*, entendido como esquema de percepción y acción (Bourdieu et al., 1970; Bourdieu, 2000; Curcuff, 2005).

El *habitus*, en la misma línea argumental que Bourdieu (1988) se puede definir como el sistema socialmente compartido de esquemas de percepciones, valoración y de acción que permite realizar actos de conocimientos prácticos que nos guían en el mundo social, manifiesta como las estructuras sociales y se convierten en realidades vividas sedimentadas en el campo social. Estos esquemas tienden a reproducir más que a promover el cambio en las instituciones. La estrategia depende en primer lugar del volumen, la estructura y la evolución histórica de capital, es decir, del conjunto de bienes económicos, culturales, sociales y simbólicos que el individuo posee para pertenecer a un determinado contexto. Otro elemento que influye en la estrategia de enfrentamiento a la marginalidad es el estado del sistema de instrumentos de reproducción, institucionalizado o no, y su evolución. Esta dimensión introduce en el análisis factores como la distancia geográfica, la distribución del grupo en el espacio, la ubicación de distancia del centro de producción, distribución de los diferentes tipos de bienes y la distancia social real, que alude a las posibilidades sociales concretas de acceso a los bienes (Bourdieu, 1988; Baranger, 2004).

A su vez, otros dos que resultan interesantes para la elección de la estrategia es el estado de las relaciones entre las clases (rendimientos diferentes que los distintos métodos de la reproducción pueden ofrecer a la inversiones de cada clase o fracción de clase) y el *habitus*, entendido como un patrón de percepción y acción. En este sentido, el *habitus* integrado con los agentes sociales, es decir, los esquemas de percepción, apreciación y de acción del sistema de eliminación de percibir, pensar, actuar, pueden determinar la definición práctica de lo posible y lo imposible, lo pensable y lo impensable. La elección de la estrategia será entonces determinada por la libertad de acción de cada agente social, es decir, por la determinación de la iniciativa individual y la creatividad sin dejar de lado las influencias externas; por la forma en que se coloca el sujeto o la posición

social condicionada por la inclusión en el sistema de producción económica y el *habitus* (que muestra que la racionalidad de la acción está limitada a las experiencias y la historia del individuo).

En definitiva, teniendo presente las aportaciones reseñadas resulta evidente la importancia de estos factores que justifican el peso de una historia social de acumulación del capital entendida como la historia de un sentido práctico y permiten observar cómo los marginales no son sólo los que tienen sino, también lo que no tienen, agudizando así la comprensión del mecanismo de la reproducción de la marginalidad (Bourdieu & Wacquant, 2008; Martínez, 2009).

A su vez, el conjunto de estos factores determinan la definición de la estrategia, y la variación de cada uno de ellos afectan a las diferentes evoluciones de la vida: familiar, existenciales, de adaptación, de supervivencia (Argüello, 1981). Un claro ejemplo es la diferencia entre una estrategia de supervivencia o de cambio: la primer dirigida a adaptar y reproducir la situación actual y la otra orientada al fortalecimiento del capital individual para crear un cambio duradero en la propia existencia, aprovechando bien la producción de la práctica activa y creativa y la capacidad de generar del *habitus* (Bourdieu, 1988; Martin Criado y Izquierdo-Martin, 1993; Beach, 2011).

Con la intención de investigar los elementos que discapacitan las personas (Sen, 1993), es decir, que la conducen a una condición de marginalidad en la sociedad (Wacquant, 2001), en el siguiente párrafo se analizan cómo el contexto y las relaciones influyen en el proceso de construcción de la identidad (Winch, 1991).

2.6.6. El capital social y el proceso de construcción de la identidad.

El capital social, poder simbólico y la estigmatización, mencionados en los apartados anteriores, son dimensiones que influyen en la reproducción de la marginalidad. La percepción y representación de sí mismo y del contexto relaciona, de hecho, la posibilidad de elección y capacidad de acción (Sen, 1993). La identidad se construye en función de la relación con otros sujetos y un determinado contexto (Giddens, 2001).

La construcción de la identidad es un proceso de flujo y reflujo de intercambio entre el yo y sus relaciones con el otro y el contexto: es un proceso dinámico, algo que se construye y transforma en relación al tiempo y al espacio, en relación al contexto y a la percepción que tenemos de la realidad (Mead, 1964). El proceso de construcción del yo –la toma de conciencia de sí mismo como singularidad individual y colectiva– es un juego constante de significados donde desempeñan un papel esencial el diálogo del individuo con sí mismo, con lo que le rodea, con todo lo que percibimos como otro de sí mismo (Wertch, 1993). Elemento fundamental en el proceso de construcción de la identidad es la reflexividad, es decir, la capacidad de "ser a la vez sujeto y objeto" (Mead, 1964, p.154), la capacidad auto-reflexiva, tradicionalmente definida como conciencia: se podría definir la identidad el significado que se atribuye a la conciencia de su existencia continuada en el tiempo.

En consecuencia, es importante señalar que el "acceso" a una supuesta interioridad es a través de la interacción lingüísticamente mediada. Es, pues, de una manera indirecta que el individuo puede llegar a ser un objeto para sí mismo: en la participación en las experiencias con sus pares *"asumiendo las actitudes que tienen hacia él el resto de las personas que viven con él dentro de un entorno social, o en el mismo contexto de la experiencia y el comportamiento"* (Mead, 1964, p.156).

De igual manera, la identidad es una construcción social que se elabora en un proceso de síntesis contradictoria de las oposiciones de los binomios identidad-diferencia, pertenencia-exclusión, yo-otro, confirmación-negación. El yo que nos parece unitario, uniforme y objetivable es un proceso continuo donde confluyen cultura e innovación, colectividad y singularidad, en una dimensión dialógica (Winch, 1991).

De acuerdo con la ley genética general del desarrollo cultural, las funciones mentales se originan en la participación individual en la vida social. Los signos, y entre estos el lenguaje, son herramientas fundamentales de la mediación en la acción humana, por su capacidad para transformar la acción en sí misma. En consecuencia, la importancia crucial de la comunicación lingüística es llevar

símbolos significativos (Mead, 1964; Wertch, 1993).

Si se acepta la dimensión dialógica –y entonces social– de la identidad, aspectos como alteridad /capacidad de ser distinto, naturaleza discursiva, son de crucial importancia. La formación de la identidad como proceso social –como evolución de su socialización– se modela de forma paralela entre la percepción de sí mismo –y de sus acciones– y la imagen-discurso que las personas de su contexto tienen sobre él y sobre los modelos que le vienen presentados como oportunidad de ser. La identidad se plasma comprendiendo creencias y expectativas, que surgen en la interacción social en sus prácticas cotidianas, en reflexionar y absorber las opiniones sobre sí mismo. En este importante y complejo proceso, el yo se define a través de una negociación continua con el otro, con la alteridad (Luria, 1993).

En consecuencia, es a través del otro que progresivamente se va descubriendo y definiendo los confines, los límites, los espacios. La definición del yo en relación al otro es una acción constante, que nos transforma. El descubrimiento de la identidad –de acuerdo con Wertch (1993) – viene de la conciencia de la falta completa del ser que se realiza sólo en la búsqueda del otro (Bruner, 1984).

El "otro generalizado" es definido por Mead (1964), como la asunción de la actitud de toda la comunidad. Si con el "me", el individuo lleva sólo la actitud de que los otros inserto dentro de situaciones específicas que tienen con él. A su vez, con el otro generalizado, él es capaz de integrar diferentes "me" dentro de un yo unitario. Con el desarrollo de este concepto fundamental Mead (1964) parece introducir una dimensión importante: las expectativas normativas que sólo la participación más generalizada en un grupo social organizado (no necesariamente la sociedad en su conjunto) puede dar.

Por otra parte, la definición de la identidad se realiza por un mecanismo de identificación y diferencias. Lo que el otro no es, somos nosotros. El otro se elige mediante una selección significativa, sea individual o de un grupo. Cuando nos diferenciamos de otros, se definen y establecen los límites y se toma conciencia también de nuestras capacidades. Los discursos sociales –como ser mujer u hombre, italiana o española– nos definen antes que nos apropiamos de ellos,

reconstruyéndolo en nuestra persona como específico. La naturaleza discursiva evidencia cómo la identidad es producto de unas series de discursos y prácticas en conexión con escenarios socio-culturales (Wertch, 1993). En un mismo contexto el yo se enfrenta con distintos discursos disponibles, distintas voces que influyen en las posibilidades potenciales de la oportunidad de formación de identidades. El nuestro “yo” lleva a una multiplicidad de narraciones sobre su mismo, sus experiencias, sus creencias que van surgiendo de acuerdo con el escenario (Bruner, 1993). A su vez, las mismas narraciones –distinta en espacio y tiempo de la narración y del vivido– influyen en la creación de la imagen que cada uno posee de sí mismo y con la cual negocia. En el momento que una persona cuenta de sí mismo de alguna manera encuentra su yo más profundo, porque añadiéndole al vivido no solo el hecho, sino todos los elementos que el suceso representa para él –los protagonistas de algunos aspectos o actores más que otros, la revisión del hecho mismo, las influencias emocionales y deseos– descubrimos su identidad. En este sentido, la memoria autobiográfica es otra dimensión que representa nuestra visión de lo vivido (al empezar por un proceso de selección de los recuerdos: que, quien, como...), influenciada por la historia y la cultura del contexto. En consecuencia, la identidad tiene una función organizadora de las experiencias para dar continuidad e integridad a través de un proceso de valoración, es decir, herramientas para justificar y ordenar la conducta, portador de valores y elecciones y dar una finalidad futura (Bruner, 1993). La identidad es entonces un *continuum* que da solidez y sentido al presente a través de un pasado narrativamente construido y destinado a un proyecto futuro. Este marco dialógico en el cual se mueve la identidad, rompe definitivamente con el falso binomio individuo-sociedad al considerar los actos de identificación como acciones situadas socio-culturalmente y mediadas. A su vez, otro elemento vinculado con la identidad como proceso de construcción dialógica es la dimensión de situacionalidad (Dien, 2000), el individuo no es un ser aislado, sino que es un elemento activo de un determinado contexto (Bronfenbrenner, 1981).

En resumen, el desarrollo de la identidad se construye y despegue en un escenario específico. Las experiencias personales, nuestra memoria, los conocimientos, nuestros recursos socioculturales se mezclan cristalizando una

identidad que toma sentido en una determinada situación, en un específico contexto (Dien, 2000). Por último, como indica Bruner (1993) la construcción de la identidad se afirma en cómo esta representa un posicionamiento a través de un proceso de elección que nos comprometemos. Elegir unos discursos u otros, elegir un proceso de identificación u otro, diferenciarse de una cosa u otra, para su naturaleza social influye no solo sobre mi identidad si no también contribuye a reproducir discursos según un posicionamiento de valor (excluir, incluir, prejuicios, representaciones sociales, etc.). Y, por último, el proceso de construcción de la identidad está influenciada por su interacción con las construcciones sociales con el cual se relaciona: las representaciones sociales. Su capacidad de relacionar con una realidad más o menos condicionante, cerrada o abierta, contribuye a determinar su capacidad de acción y desarrollo como individuo.

En los siguientes párrafos se explicita el concepto de representación social como factor de influencia en la determinación del desarrollo de cada individuo.

2.6.7. Las representaciones sociales.

En este apartado se quiere reflexionar sobre las representaciones sociales como potenciales condicionantes del desarrollo social. Asimismo, la identidad influenciada por discursos y prácticas conectadas con específicos escenarios socio-culturales (Wertch, 1993) se construye también como reacción a las representaciones sociales, proceso de con-construcción entre la identidad y el ambiente (Grande, 2005). En este sentido, las representaciones sociales, de hecho, son los filtros que vinculan la acción en un determinado ambiente (Taylor et al., 1987).

Por otra parte, el hombre, como ser social, se mueve en un determinado contexto para participar en la producción de la construcción de la interpretación del mundo en el cual vive. No existe una realidad independiente del hombre, sino que se construye con la interacción de éste con el mundo, en un proceso que lleva a un hombre a aprender a ser tal (Berger & Luckmann, 1968). En

consecuencia, cuando el ser humano actúa en el mundo, un mundo imaginado, utiliza la identidad para actuar, pero cuando actuamos también cambiamos el mundo: tenemos una idea del mundo que se refleja en nuestras prácticas y como apunta Geertz (1983, p.5): *“El hombre es un animal colgado en redes de significación que él mismo ha tejido”*.

De igual manera, la cultura parece ser, entonces, relación y construcción social, no es un sistema original, esencial, inmutable, sino un conjunto de procesos cambiantes, dinámicos e inestables. La cultura se centra en los significados de los símbolos a través de los cuales los seres humanos se comunican y transmiten los conocimientos (Geertz, 1983) y hábitos a través del discurso [...] la experiencia de participar en un escenario cultural concreto transforma los modos de construcción de la identidad cultural de los individuos (Sánchez et al., 2005, p.241).

En este sentido, el producto de las representaciones sociales y el conjunto de prácticas y significados de la realidad se reproducen socialmente a través de la cultura, en un proceso dialógico y bidireccional entre la realidad y el sujeto. La realidad nos aparece objetiva a través de un proceso de tipificación, donde las acciones rutinarias y repetitivas se institucionalizan a través de un proceso histórico y cultural de la consolidación y la cosificación que hace legítima la existencia aparentemente externa e independiente de la realidad construida. A su vez, bajo esta perspectiva adquiere pleno significado el vivir cada día, en este sentido, la vida en la que todos los días se convierten en instituciones de hábitos, en un proceso de producción de cultura (Berger & Luckmann, 1968).

Por tanto, las representaciones sociales corresponden a saberes contruidos en el curso de la comunicación y en las relaciones sociales de la vida cotidiana. Ellas ejemplifican la interpretación de la realidad en las sociedades modernas y pueden considerarse un principio organizador del conocimiento que varía en relación al contexto (Grande, 2005). Asimismo, es un concepto multidimensional que une y supera opiniones, estereotipos, prejuicios, costumbres, es decir, como apunta Petrillo (1996, p.19): *“son universos simbólicos socialmente compartidos de carácter eminentemente pragmático”* y tienen un carácter casi prescriptivo, o sea son repensadas, recitadas y representadas por el sujeto (Bruner, 1990).

A su vez, la representación asume importancia porque por un lado define realidad por el sujeto (el sujeto reacciona a la realidad no como tal sino como se representa), y por otro, produce previsiones y expectativas que predeterminan cual será la relación entre el sujeto y el ambiente (Farr & Moscovici, 1989).

En consecuencia, las representaciones sociales transforman “las ideas en experiencias colectivas y las interacciones en comportamientos” (Farr y Moscovici, 1989, p.30) y son orientadas por las estructuras, pero también contribuyen a construirlas y transformarlas (Bourdieu, 2005). De igual manera, la cultura es entonces un proceso dinámico relacionado con los cambios que producen los seres humanos con cada acción y relación. En definitiva, una cultura es el producto de un proceso de aprendizaje y no es algo innato, es una representación compleja y articuladas de creencias, símbolos, normas y valores que puedan dar lugar a diferentes patrones de comportamiento (Wertch, 1993).

El concepto de representación social ayuda en el desarrollo de nuestra investigación en cuanto pone de relieve que “el mundo social, aún objetivado, fue construido por los individuos, y de que estos, por consiguiente, pueden rehacerlo” (Berger & Luckmann, 1968, p.117). La manera en que nos contamos la realidad influye e interacciona con ella misma, en un proceso bidimensional y dialógico (Bruner, 1993) y habrá que analizarla en una red contextualizada por las relaciones de los sujetos (Berger & Luckmann, 1968). En este sentido, el discurso estigmatizante como producto de una representación social (Wacquant, 2006) es una construcción social. Para llegar a entender la marginalidad y superarla es importante expresar los discursos contruidos que componen esta imagen descalificante (Paugman, 2013).

En conclusión, analizando las contribuciones científicas vertidas, se puede afirmar que las representaciones sociales y las percepciones influyen en el proceso de construcción identitaria y ofrecen un enriquecimiento en el análisis de la marginalidad. Ello conlleva, además de ser un factor descalificador un elemento de ayuda para identificar los otros factores que influyen en la reproducción de la marginalidad (Paugman, 2013) y por consecuencia los que obstaculiza la *capability* humana.

En última instancia, es digno de mencionar otro factor relevante en el concepto de “marginalidad”: las redes sociales, es decir, los contactos y apoyos personales que están fuertemente ligadas al capital social. A partir de autores como Wasserman y Faust (1994), se desarrolla la teoría de las redes sociales que visualizan a los actores y sus acciones como unidades interdependientes, más que independientes y, a su vez, sus enlaces relacionales generan flujos de recursos. En resumen, los modelos de redes son considerados como ambientes estructurales que ofrecen vínculos y oportunidades para la acción individual. Según esta mirada la estructura –social, política, económica– se conceptualiza como modelos duradero de relaciones entre actores sociales. En definitiva, las redes de intercambio de bienes y servicios se presentan como recursos alternativos decisivos frente a la inseguridad económica y la precariedad de los otros recursos disponibles (Molina y Rhodes, 2011).

En el siguiente apartado se explicita el concepto de comunidad para evidenciar los elementos que, en nuestra investigación, tendrían que estar presente en la construcción de las redes sociales.

2.7. Redes sociales y acción comunitaria: hacia una definición de comunidad en el pensamiento moderno.

La sociedad no es meramente un agregado de individuos; es la suma de las relaciones que los individuos sostienen entre sí.

Karl Marx, Die Grundrisse (1857).

En este párrafo se reflexiona sobre la sociedad y sus mecanismos de cohesión e integración. Cabe destacar, que en nuestra investigación, se entiende la marginalidad como falta de cohesión social. En este sentido, puede ser interesante introducir y describir las contradicciones del binomio sociedad-comunidad como punto de partida del análisis de elementos que influyen en la reproducción de la marginalidad y, a su vez, aquellos andamios de resiliencia para aliviar las vulnerabilidades actuales (Mac Fadden, 2012). Conceptos como cohesión, lugares, capital social y descentralización se orientan casi

obligatoriamente a la idea de comunidad. El retorno a la comunidad, sin embargo, tiene una fuerte ambigüedad conceptual y aplicabilidad en un contexto en el que, como se analizará más adelante, las principales características distintivas se encuentran diluidas en su pureza.

De igual manera, el término comunidad se hace particularmente importante como resultado de un estudio de Tönnies (1979), en primer lugar, y por otros estudiosos que definen los componentes estructurales, afectivos, conductuales esenciales, que resaltan el importante concepto de relación social del Estado. En este sentido, la concepción contractualista política, de hecho, había absorbido, de manera simplista, todas las formas de asociación social en el Estado, y su relación con el individuo, descuidando otras áreas (Esposito, 2003; De Marinis, 2005; Bauman, 2006).

En consecuencia, el término comunidad puede definirse como una fundamental estructura relacional. Así mismo, junto con el enfoque más técnico sociológico, se puede identificar una tendencia filosófica que considera a la comunidad como una condición de la vida humana en simbiosis con ideologías comunitarias que tienden a ver a ella como forma de reorganización sociopolítica. Por otra parte, Lalande (1960) en *Vocabulaire technique et critique de la philosophie*, proporciona una definición de comunidad entendiéndola como grupo social caracterizado por el hecho de vivir juntos, en base a los activos o recursos comunes que no son de propiedad individual. En este sentido, se destacan dos aspectos de la vida comunitaria: la convivencia y los bienes comunes. Lalande se apoya en comunidades de carácter religioso, pero al hacerlo el término adquiere un significado demasiado vago y enfatiza casi exclusivamente el aspecto económico. De acuerdo con el uso común y tradicional del término de dicho término, se hace especial referencia al contexto religioso y étnico-nacional. Estos grupos sociales se caracterizan por ser una minoría en su propio derecho que en el contexto socio-cultural más amplio en el que se insertan y un alto grado de cohesión e integración. La comunidad desde este prisma religioso es vista como un pequeño grupo delimitado del exterior, con lazos fuertes relacionales y un alto nivel de integración donde se conjuga la asimilación del “Yo” en un “Nosotros colectivo”. Estos elementos son también la base de una concepción más

especializada del término, pero tiene una mayor aplicabilidad y especificidad. En consecuencia, la comunidad está a menudo *embebida* en el valor ideológico convirtiéndose en un ideal, un modelo positivo de estructuración social. La positividad de la comunidad ya radica en la intención y orientación de la acción en lugar de los resultados producidos y las acciones mismas. Tratando de definir el valor de la comunidad se manifiesta como un "lugar" humano-ambiental en el que las relaciones directas y familiares viven y permanecen estables con el tiempo. Los vínculos formados en la comunidad se pueden caracterizar por su elevado sentido de responsabilidad y conciencia. De igual manera en una comunidad, el individuo es redescubierto en un proceso de crecimiento personal, transformando el mero hecho de pertenecer a una institución jurídica, organizativa y administrativa en una vida relacional significativa y responsable (Sciortino, 2005; Williams, 2008).

Consecuentemente, los comunitarios exaltan el valor relacional como el único camino para la realización del individuo, rechazando la propia capacidad y la libertad arbitraria, limitada por la simple voluntad contractualista sensible a principios utilitarios, así como rechaza la única presencia de un Estado y sus instituciones basadas en una sociedad formal y externa. Sólo en la lectura del otro como una persona -no como un individuo- en la creación de relaciones responsables que el hombre puede lograr a sí mismo. Sin embargo, reconocer sólo una parte de una comunidad o simplemente comprender su valor no conduce, automáticamente a la superación del individualismo y de la sociedad formal.

Para una mayor comprensión de la acepción al valor atribuido a la comunidad, se estima pertinente sus antecedentes históricos. En consecuencia dicho concepto tiene sus orígenes en las polis griega, *civitas* romanas, de las ciudades medievales y renacentistas en oposición a los grandes reinos e imperios, que se aproximan a la edad moderna con el nacimiento del Estado (Fistetti, 2004).

El Estado como elemento de unidad nacional representa un elemento centralizador y síntesis de muchas pequeñas comunidades dentro de su territorio, grupos de agricultores, pueblos, ciudades, cada uno con sus propias estructuras culturales, valores y comportamientos se encuentran para ser

integrada en una central y homologada (se puede pensar al absolutismo real en Francia, España y Prusia). En formas más o menos exitosas, a partir del siglo XVIII, el estado unificado se afirma como la forma institucional predominante. Esto se deriva del apoyo de los grandes filósofos y los pensadores de la Ilustración, que presentan al Estado como la forma y manifestación de progreso ganador en comparación con el marco plural y descentralizado tradicional. El Estado, por lo tanto, se caracteriza por la administración centralizada, el monopolio legislativo, la uniformidad jurídica, el comando en el territorio definido por los límites, la homogeneidad cultural dada por una identidad nacional.

De acuerdo con este modelo político de la república romana es un ejemplo perfecto de la integración y la solidaridad ciudadana, pero está destinado a decaer cuando se crea un desequilibrio entre la integración y territorio debido al crecimiento excesivo de sus bases sociales. Por lo tanto, se puede suponer que la verdadera democracia existe sólo en un pequeño Estado donde las instituciones y el modo de vida dependen de la virtud política dictada por el principio del bien común. Y el Estado, entonces, expandiéndose, no colapsando, está destinado a convertirse en una federación. La concepción del Estado de Montesquieu está muy cerca del concepto de comunidad en la que hay una correspondencia armónica entre el lado material de la superficie y la población, sino también la integración espiritual en la creación de una política de ética. Junto a esta perspectiva ideológica, Montesquieu propone como solución política realista el camino del Estado Libre Inglés o descentralizado y pluralista del modelo francés.

Con Rousseau, el pequeño Estado se convierte en el modelo perfecto de organización política. En particular, en el Contrato Social, el Estado se convierte en patria, en una totalidad única e indivisible en la que se encuentra el individuo. La única salvación para el individuo es escapar de la alienación convirtiéndose en parte de la comunidad. Por otro lado, según Montesquieu la comunidad es vista sólo como un elemento de la estructura política. Para Rousseau, la comunidad democrática se convierte en el valor universal último.

La visión de Estado-comunidad es suplantada por el modelo de Tocqueville centralizada y unificada, aunque siguen siendo ideales Comunidad Rousseau- el

concepto de comunidad es suplantada por la de la nación. La integración es entonces a cargo de una presunta idea de nación, la cual, a través de mitos e historias, debe crear un sentido de identidad y pertenencia que puede crear la unidad y la cohesión entre los ciudadanos (Côté, 2002; Perry et al., 2012).

A su vez, un aporte interesante, que permite desvincular la identificación entre Estado y comunidad, es ofrecido por Constant (González de la Garza, 2015) en cuanto se opone a la visión de Rousseau y los ideales de la Revolución Francesa afirmando que las razones de la comunidad se oponen de forma clara a los del Estado moderno. El Estado moderno regula la autonomía privada y la iniciativa individual que se mueve de acuerdo a intereses específicos. Según este enfoque cambia la relación entre individuo y Estado: la sociedad estatal que conduce al progreso y la paz, en contra del cierre dimensional del territorio comunitario que daría lugar a una tendencia al conflicto y la guerra. Sin embargo, el debate de hoy está orientado a la posibilidad de incorporar la estructura comunitaria dentro de la realidad política estatal y supraestatal. De hecho, la solución parece ser un estado descentralizado, algo más realista y menos preciso en el que pueden coexistir una serie de subunidades comunitarias. Siendo nuestra investigación centrada en los enlaces sociales vulnerables y la recuperación de elementos comunitarios para dar respuesta a la creciente marginalidad. Sin embargo, hay que diferenciar la descentralización creciente y la recuperación de formas de vidas comunitarias.

En este sentido, el término comunidad se abandona en el siglo XIX para indicar la necesidad de intermediarios entre el pueblo y el Estado y viene suplantado por soluciones como el pluralismo social, como respuesta a los excesos de burocratización permitidos por el aparato administrativo y los partidos en cuanto incapaces de leer las necesidades en la multiplicidad de los lugares que gobierna (Bobbio, 2000). Otro tema relacionado con el pluralismo es el de la libertad, bien expresado en la Democracia en América de Tocqueville (1999). Reproduciendo la experiencia anglosajona, el autor afirma que el único remedio contra la tiranía popular es la descentralización administrativa. El individuo debe defender su libertad no sólo del poder ilimitado "paterno" sino también del peligro de homogeneización de la opinión pública. Prosiguiendo con el autor indica que el establecimiento de un auténtico pluralismo democrático se encuentra al lado

de la autonomía local, la libertad de prensa, de asociación y la iniciativa de la libertad religiosa. Por otra parte, resultante de la solidaridad entre los propietarios y los trabajadores aparecen los organismos intermediarios que responden a la necesidad de la solidaridad como el cooperativismo, el mutualismo y la autonomía basada en el principio de subsidiariedad. Sin embargo, la cuestión jurídica señala las críticas a la versión individualista y central del sistema estatal en favor de un nuevo derecho social que tenga en cuenta la pluralidad presente en cada Estado. El sistema jurídico estatal formal se disuelve así en la pluralidad de sistemas jurídicos que encuentran legitimidad en su contexto y especificidad. Estos elementos contribuyen a destacar varios ejemplos de problemáticas conectadas a la organización estatal centralizada. El hincapié los matices de lo Cotta (1975) llama "la doctrina del federalismo" de las formas que presenta la comunidad (la encarnación histórica en la tradición local, organicismo, la descentralización, anti-estatismo y el pluralismo político-social) acentúa en lugar de disminuir las dificultades para dar una definición clara.

En nuestro estudio, resulta ser muy importante reflexionar sobre la unidad estructural sobre la cual reconstruir los enlaces siempre más débiles de la sociedad. Aunque teniendo en cuenta de los límites de aplicación y ambigüedades analíticas, el texto de Tönnies es fundamental para comprender el concepto y la aplicación del concepto de comunidad como posible respuesta a la crisis actual.

Los diferentes empujes a la "comunidad" como las presiones locales autonomistas, el regionalismo, el federalismo, cooperativas sociales y económicos se definen como organizaciones pluralistas en lugar de expresiones particulares de la estructura de la comunidad (Armingeon, 2000; Risse, 2005).

El término comunidad -entendida como necesidad de intermediarios entre el pueblo y el Estado- es suplantado por soluciones como el pluralismo social, lugares estables de afecto y de la humanidad, que van a llenar esos vacíos de artificiosidad creada y de excesos de burocratización dejados por el aparato administrativo y los partidos, incapaces de leer las necesidades y necesidades en la multiplicidad de lugares que gobierna. La historia -esencial para el proceso de construcción de la nación y definición de pertenencia determinado por la

cultura, las tradiciones, las costumbres, el lenguaje y usos comunes- es también la base de unas raíces locales más fuertes, porque el descubrimiento de sus raíces históricas es para revivir en la comunidad y por lo tanto en el territorio de las mayores raíces familiares y comunitarias. Por tanto, la historia debe legitimar la diversidad y las especificidades culturales de la Comunidad (Bobbio, 2000).

Otro tema relacionado con el pluralismo es el de la libertad, bien expresado en la Democracia en América de Tocqueville (1999). Reproduciendo la experiencia anglosajona, el autor afirma que el único remedio contra la tiranía popular es la descentralización administrativa. El individuo debe defender su libertad no sólo del poder ilimitado "paterno" sino también del peligro de homogeneización de la opinión pública. En la base por lo que el establecimiento de un auténtico pluralismo democrático según Tocqueville, se encuentra al lado de la autonomía local, la libertad de prensa, de asociación y la iniciativa de la libertad religiosa.

Además de poner en duda la eficacia de la voluntad popular resumido por Tocqueville (1999), también hay una corriente crítica que desafía la entidad populares en sí, viéndolo como una construcción y ficción social que incorpora un cuerpo lejos de ser homogéneo. El tema está construido con una fuerte crítica tanto del industrialismo utilitaria liberal y el capitalismo, el socialismo, es decir, la lucha de clases consecuente resultante de la solidaridad entre los propietarios y los trabajadores. De ahí la aparición de organismos intermediarios que responden a la necesidad de la solidaridad como el cooperativismo, el mutualismo y la autonomía basada en el principio de subsidiariedad. Otro elemento ofrecido por la reflexión de Cotta (1975) es el elemento antipotestativo, que en su extremo está representado por la comunidad anarquista, que mejora la sociabilidad y la hermandad de los hombres auto-suficientes y libres, con las comunidades autónomas basadas en la agricultura y en las embarcaciones, en contraposición a la vida de las fábricas y el concepto de propiedad privada. Desprovisto de algunos aspectos poco realistas, esta visión se aproxima a algunas formas federales en una especie de sociedad libre de Estado. No es ni la simple creación de un órgano administrativo local o una unidad de producción conjunta, sino un lugar en el que afirma y emerge la verdadera individualidad.

Sin embargo, la cuestión jurídica señala las críticas a la versión individualista y central del sistema estatal en favor de un nuevo derecho social. El contraste entre el contrato de voluntad individualista y unidad de la ley estatal es la

solución correcta que viene de la comunidad necesidad substancial- y más allá del formalismo en relación con las realidades específicas que justifican la presencia de la pluralidad de sistemas legales en contra de la unidad nacional. El derecho surge en esta comunidad unida por unidades de los efectos compartidos como una expresión del deseo y la necesidad de existir en su interior, que tiene una base de forma activa y una participación de un valor sustancial; por lo tanto, no surge de una imposición formal de poder. El sistema jurídico estatal formal se disuelve así en la pluralidad de sistemas jurídicos que encuentran legitimidad en su contextualidad y especificidad. Estos elementos contribuyen a destacar varios ejemplos de oposición a la organización estatal. Hay que hacer hincapié en lo que Cotta (1975) define "la doctrina del federalismo" de las formas que presenta la comunidad (la encarnación histórica en la tradición local, organicismo, la descentralización, anti-estatismo y el pluralismo político-social) acentúa en lugar de disminuir las dificultades para dar una definición clara. Seguramente el análisis al cual hacer referencia, como ya se mencionó, es la de Tönnies que a pesar del intento de objetividad, no niega un sentido evaluativo. Aunque teniendo en cuenta de los límites de aplicación y ambigüedades analíticas, el texto de Tönnies es fundamental para comprender el concepto postumo de comunidad y su aplicación. En el siguiente apartado se describe brevemente la dialectica entre los conceptos de comunidad y sociedad en sus acepciones clásicas y modernas

2.7.1. Comunidad y sociedad: conceptualizaciones clásicas y modernas.

Se estima adecuado para iniciar el presente epígrafe el interesante análisis conceptual del término comunitario que expone Bagnasco (1999). En el texto "Tracce di comunità" el autor traza rápidamente la definición clásica del término, haciendo hincapié en las limitaciones que ello conlleva, y luego desarrolla un debate centrado en el destino que tendrá la comunidad como forma de relación dentro de la sociedad. El autor, reputa qué es importante destacar, que el enlace entre sociedad y comunidad es lectura clave del cambio social que ve la emancipación individual y libre de restricciones normativas, como la familia: la

tensión relacional deviene como un estado normal de las relaciones contractuales. En consecuencia, la aparición de corporaciones ha llevado al desarrollo de mayores conflictos y una menor adhesión a valores morales gobernados por una ética excesivamente fragmentada. El autor clásico a cual referirse en la definición de comunidad es sin duda Tönnies 1979).

La obra de Tönnies, *Comunidad y Sociedad*, aunque destinada a un restringido grupo de filósofos e intelectuales de Alemania de los primeros del Novecientos, parece ser crucial para cualquier enfoque póstumo a la cuestión de la comunidad. El texto se estructura en tres volúmenes en los que se intenta analizar la antítesis entre sociedad y comunidad. Las dos relaciones sociales, es decir, las dos formas asociativas principales, son estudiadas por el autor sin tener en cuenta los elementos negativos conflictivos. Si bien la comunidad es una forma de "vida real y orgánica" la sociedad se caracteriza por "formación ideal y mecánica". Convivencia, confianza, íntimo, exclusivo es comunidad; la sociedad es el público, el mundo. Se pertenece a la comunidad por nacimiento mientras que la sociedad va como en una tierra extranjera (Tönnies, 1979). La comunidad se crea desde la premisa de la unidad perfecta de la voluntad humana como estado original o natural, que se ha conservado a pesar de la separación empírica, que se presenta en múltiples formas dependiendo de la naturaleza y la fecha de las relaciones necesarias entre individuos diferentemente condicionados. Las relaciones en la comunidad se basan en la ascendencia o el sexo (como la relación entre madre e hijo, entre los cónyuges o hermanos). A partir de estas formas embrionarias se desarrollan fuertes otros beneficios que vienen, como la relación padre-hijo.

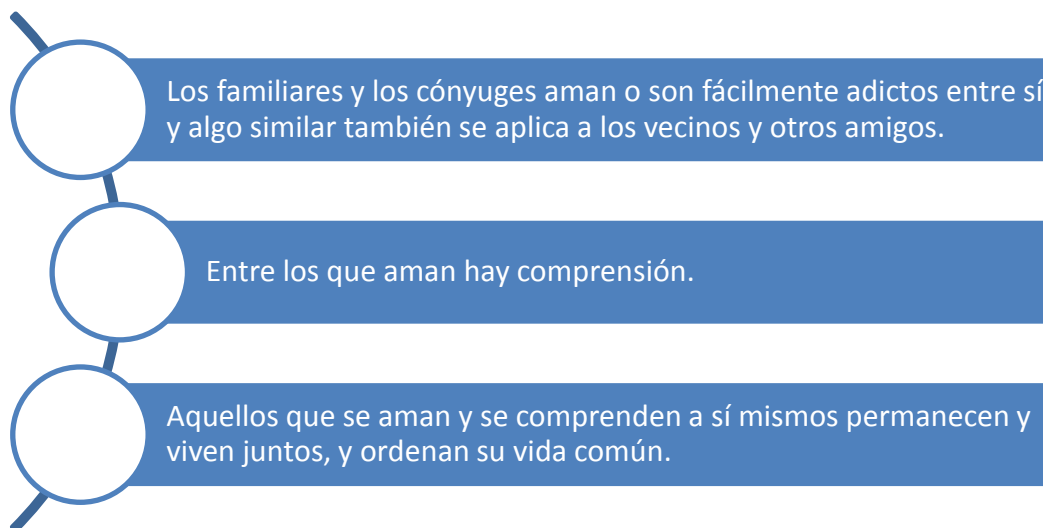
Tönnies (1979) uno de los fundadores de la sociología moderna distingue tres especies de comunidades:

- La sangre, que se expresa en parentesco y es la base de la cohabitación en el hogar;
- El lugar, expresado en el barrio y es la base de la vida en el pueblo;
- El espíritu, que se expresa en la amistad y es el resultado de un trabajo o una forma común de pensar, por lo tanto, no está ligado a un lugar pero "vive en la conciencia de sus adoradores" que constituyen "una ciudad invisible." (Tönnies, 1979, pp.57-58).

La comunidad se logra a través de un espíritu de comprensión, es decir, una forma de sentir común y asociativo, que constituye la voluntad de una comunidad, que mantiene unidos a los hombres como miembros de un todo. Y la comprensión, el apoyo debido a un conocimiento íntimo mediado por la participación inmediata de un ser en la vida del otro, aún más si se comporten hábitos, lenguaje y sentimientos comunes. Tönnies (1979), por tanto, define las leyes fundamentales de la comunidad, resumidas en tres puntos principales (Figura 34):

La sociedad mueve de la construcción de un círculo de hombres que, como en la comunidad, viven en paz uno junto a otro, pero que parecen actuar por sí mismos, y actuando por sí mismos parecen actuar para la sociedad.

Figura 34. Leyes principales de la comunidad (Tönnies, 1979).



Fuente: Elaboración propia.

Si por un lado la comunidad está basada en la comprensión mutua de todos sus miembros, la sociedad se establece con en el consenso: en el primer caso no es el resultado de un acuerdo entre individuos de intereses divergentes, sino que es la base del acuerdo de relación espontánea y natural de "sentirse mutuamente vinculante" capaz de ganar cualquier fuerza disruptiva.

Según Tönnies (1979) el progreso, si se analiza la transición de una economía basada en la agricultura a una economía industrial, se observa que la vida comunitaria se caracteriza por la posesión y el disfrute mutuo de los bienes comunes. Y mientras que el poder en la comunidad se pone a disposición de la comunidad para la educación y la enseñanza, la sociedad es utilizada por aquellos que la tienen para beneficiarse de ella. De hecho, mientras que las relaciones de la comunidad son espontáneas y se atiende a la persona como un todo, las relaciones de la sociedad son convencionales y artificiales, y el individuo entra en contacto unos con otros sólo para la debida ejecución y no en su totalidad. Según el sociólogo, la diferencia entre la comunidad y la sociedad conduce a determinar dos voluntades distintas: un elemento esencial, basada en el principio de unidad de la vida, y una arbitraria. La voluntad arbitraria expresa la propensión al cálculo y la racionalidad de la acción de un "intelecto frío". En el intento de actualizar el discurso, Tönnies, sustituye a las personas con el proletariado, que ahora consciente de la condición de la esclavitud debido a la mercantilización del trabajo, busca en la comunidad una solución para el desaprendizaje del capitalismo. La siguiente Tabla 10, ha tratado de resumir los caracteres esenciales de los dos sistemas relacionales diferentes:

Tabla 10. Dicotomía entre comunidad y sociedad por Ferdinand Tönnies.

	COMUNIDAD	SOCIEDAD
Asociación	Vida real y orgánica	Formación ideal y mecánica
Fundación	Tradición	Racionalización
Voluntad	Esencial	Arbitraria
Temperamento	Hembra	Macho
Enlace	Impulsos curativos del corazón (propiedades orgánicas del placer físico-espontaneidad)	Frío intelecto (relación instrumental y calculadora)
Carácter	Exclusivo, íntimo	Público, el mundo
Pertenencia	Suelo	Dinero
Sistemas de derecho	Comunitario	Societario
Derecho	Derecho familiar	Obligaciones
Moral	Tener	Patrimonio

	COMUNIDAD	SOCIEDAD
Actores	Campesinos y artesanos	Capitalistas y comerciantes
Acción colectiva	Comprensión	Ventaja de quien lo detiene
Finalidad del poder	Educación y formación de la comunidad	Consenso

Elaboración propia

A su vez, Weber (1993) es sin duda uno de los principales sociólogos clásicos que teoriza la relación entre sociedad y comunidad. El autor define la comunidad como una relación social si y en la medida en que la disposición de la acción social se basa en una pertenencia común subjetivamente percibida. La comunidad es así una relación dictada por una forma compleja de acción social basada en el afecto, que contrasta con la asociación basada en intereses. El discurso de Weber es más analítico y específico que el de Ferdinand Tönnies. De hecho, subraya que muchos de los vínculos sociales poseen caracteres comunitarios y asociativos. Es decir, muchas relaciones dictada por un objetivo pierden su racionalidad absoluta, porque despiertan elementos relacionales de tipo afectivo, como ser parte de una clase o una oficina, así como múltiples relaciones afectivas desarrollan elementos racionales- es difícil, por ejemplo, establecer el límite en el cual los miembros de la familia leen este último como una comunidad y no como una asociación.

Sin embargo, el discurso de Weber no puede ser desvinculado del concepto de racionalización lenta y progresiva y de superación de la acción con respecto al propósito del valor y los efectos dominantes de la burocratización capitalista de la sociedad (Incluso la figura de la hermandad vecinal está privada de todo sentimentalismo porque se lee como un servicio de rescate) (Bagnasco, 1999, p.22-25). En última instancia, es de gran relevancia mencionar el sociólogo y filósofo francés Durkheim (1967) que describe la dicotomía comunidad/sociedad en forma de oposición entre la solidaridad mecánica y orgánica. Según el autor, el trabajo es causa de las formas de solidaridad que determinan a su vez la estructura de la sociedad. En las sociedades pre-modernas, como la tribu, no

había división del trabajo, pero la estructura relacional se basaba en una membresía segmentaria común de círculos cada vez más amplios (de la familia al clan a la tribu). En estas sociedades, todos los comportamientos desviantes fueron colectivamente reprimidos. Las sociedades modernas se caracterizan por una fuerte diferenciación del trabajo: crear solidaridad ya no es homogeneidad sino diferenciación. Y esta especificidad y diferencia de roles puede orientarse a la temática de la identidad nos llevarán entonces a hablar de identidad. En la misma línea discursiva del autor manifiesta que la sociedad no es no es una simple suma de individuos, por el contrario, el sistema formado por su asociación representa una realidad específica, con su propio carácter.

A pesar de las contribuciones de los grandes clásicos, las ambigüedades sobre el uso del término permanecen. En este sentido, Parsons (Almaraz, 2013) ayuda en la introducción de patrones destinados a crear herramientas analíticas capaces de volver a conectar el concepto de comunidad con la realidad y que sea adaptables a los diversos campos de estudios sociales. El autor diferencia las cuatro opciones para responder a los dilemas de toma de decisiones que se producen y fortalecen a través de la socialización y el control social, que pueden resumirse esquemáticamente:

- Neutralidad de la actividad;
- Orientación hacia la auto-orientación hacia la comunidad;
- Universalismo-particularismo;
- Adquisición-suscripción.

La utilidad de tales variables, sin embargo, se encuentra en su aplicación no mecánica, sino de adaptación y contextual, simplemente porque nacen de la necesidad de hacer más sutil y adecuado para la manifestación heterogénea de las relaciones sociales, en comparación con el uso de una pequeña comunidad Tónnies (Bagnasco, 1999, pp. 25-28).

Unas de las vías para recuperar los enlaces sociales es volver a tejer la dimensión comunitaria aflojada por las derivas debida a la globalización. Esto pero, según nuestra perspectiva, no es posible sin tener en cuenta los aspectos propios de la sociedad actual. Hay que reforzar los enlaces social a través

elementos como los sentimientos de solidaridad y pertenencia, el afecto típicos de la comunidad, pero sería impensable sin tener en cuenta dimensiones como el individualismo, la fragmentación y la diferenciación propios de la sociedad. Por esta razón en este párrafo hemos querido ofrecer unas series de ideas vinculadas al binomio sociedad-comunidad, para reforzar la conciencia que hay que volver a despertar sentimientos comunitario sin prescindir de elementos de la estructura social.

Al arrastrarse tras un pesado legado, la palabra comunidad presenta nuevos problemas, especialmente cuando se trata de dimensiones como la reciprocidad y la confianza, como ya profundizado anteriormente, es el surgimiento del problema de la identidad. Un típico problema moderno del individuo -incluso en la comunidad- es el de adaptarse a nuevos procesos. La relación entre comunidad e identidad presentan una fuerte ambigüedad. Al mismo tiempo que la comunidad pierde fuerza entra en escena la noción de identidad, aunque “la paradoja es que para ofrecer un nivel modesto de seguridad y así cumplir en alguna medida para un papel curativo, la identidad debe traicionar su origen, debe negar que es sólo un sustituto: debe evocar un fantasma de la misma comunidad que el que reemplaza. La identidad florece en el cementerio de la comunidad”(Bauman, 2003, pp.16-17).

Problema insoluble de la nueva comunidad, en nuestra opinión, es la fijación de los límites territoriales y las relaciones estables que pueden alimentar un sentido de pertenencia a través de un mecanismo de exclusión. No habrá ninguna comunidad, aunque sea en pequeña medida, capaz de mantener su campo simbólico puro. La búsqueda de la identidad no es más que una aparición, una distanciarse de su propia especificidad, tendría que oponerse a la idea de comunidad. Sin embargo, las identidades en su precariedad y la inseguridad están cerca de formar lo que Bauman (2001) llama a la comunidad percha.

Además, Bagnasco (1999) se cuestiona qué órdenes y criterios en el cual se basará el yo individual que se verá reflejado en un solo sentimiento colectivo.

Se toma entonces el tema de la identidad para hacer hincapié en una visión anti utilitarista donde la oposición identidad-intereses está en juego, como es el caso con respecto a la lógica de la identificación explicada por Pizzorno (1977).

Otro elemento alarmante vinculado con la idea de comunidad es la reciprocidad que vincula a la economía informal. La complejidad del problema radica en la difícil definición de "producción" que no cumple con la política de contabilidad inmediata (por ejemplo, la producción de bienes y servicios para el hogar, trabajo voluntario, o autoconsumo). En este sentido, desde nuestra visión indicamos que no hay que olvidar la frecuencia con la cual, las dos formas de economía, formales o de otro tipo, se entrelazan como en la producción a nivel de la familia hacia el mercado.

De la misma forma, otra dimensión relacionada con el concepto de comunidad que resulta interesante en nuestro estudio, es el concepto de reciprocidad. La reciprocidad se distancia del mecanismo de ajuste de la acción económica del mercado, definiéndola como relación económica cuyo contenido no es explícita como tal y está regulada por normas sancionadas culturalmente.

La reciprocidad es fuertemente conectada a la economía informal que puede ser definida como una tendencia comunitaria. En contraste con la diferenciación y especialización del trabajo capitalista, elementos típicos de la sociedad, hay un retorno a una división menos clara de las funciones que podríamos identificar con tendencia a la des-diferenciación estructural. Pero en lugar de definirlo como algo propio de la comunidad podría identificarse con la variable "menos especificidad-mayor particularismo" identificada por Patterns (Bagnasco, 1999).

Del mismo modo que la identidad y la reciprocidad, hemos elegido la confianza como otro concepto estrechamente conectado al concepto de comunidad. Además de las referencias sociológicas clásicas, como las teorías de sistemas de Parsons y Luhmann (1996), el hablar de confianza, también se encuentra en los estudios económicos, tales como el de Hirsh (1967) que define un factor ventajoso para todos y, por lo tanto, puede ser considerado un verdadero bien público. Por ejemplo, la confianza en las empresas va a reemplazar los costes de transacción. Es importante, en este sentido, poner en evidencia como la confianza puede referirse tanto a las relaciones interpersonales cuanto a las propiedades de un sistema social (Alexander, 1983; Hart, 1997; Bagnasco, 1999; Dillon, 2013; Turner y Holton, 2013; Treviño, 2015).

La confianza, a la cual podemos atribuir las mismas características positivas de sus comunidades, similar en su dar seguridad a la estabilidad de las expectativas y las relaciones basadas en componentes no racionales ni contractual.

Sin embargo, incluso aquí, la confianza que lleva a la comunidad está vinculada a las principales teorías de la sociedad. Asimismo, Simmel (1995) es de gran relevancia en esta temática y describe los mecanismos que a pesar de fuertes empujes de individualización y atomización, sin embargo, permiten todavía hablar de sociedad. Se acercó a la sociedad casi como para hacer un estudio cuidadoso de una pintura de Serout, tratando de entender como un conjunto aparentemente caótico de puntos puede esconderse de la unidad armoniosa distancia correcta. En este sentido, se puede inferir que se focaliza la atención a los detalles de las relaciones individuales e íntimas, analizando factores tales como la amistad, la lealtad, la confianza (Bagnasco, 1999).

Por último, queremos subrayar la importancia de la dimensión local a la hora de analizar el concepto de comunidad. En la dimensión local, de hecho, hay elementos fácilmente identificables que llevan al concepto de comunidad.

En este sentido, cabe mencionar la propuesta de Giovannini (2009) el cual habla de sociedad local. Según el autor no todos los territorios son lugares (hay que averiguar si en un territorio se encuentran aquellos elementos típicos de los lugares: identidad, relación e historia. No todo los lugares son una sociedad local (es necesario verificar si existe un sentimiento de pertenencia estable basado en un recorrido de memoria común orientado a un proyecto futuro. La sociedad local es una construcción histórico-social y es fundamental reconstruir el trayecto de los procesos relacionales que han llevado a una eventual consolidación de una estructura social e individualizar los actores que han participado en ellos. La dicotomía no dicotómica di Giovannini (2009) resalta cómo se pueda hablar conceptualmente de diacronismo y sincronismo de conceptos como sociedad y comunidad (a nivel de proceso histórico que refleja la contraposición entre antiguo y moderno, y de alternancia de elementos como integración-desintegración o cooperación y conflicto) si se aplica a contextos específicos.

En consecuencia, se puede decir que la comunidad, se puede afirmar que la comunidad parece estar atrapada en una diatriba conceptual que parte de una definición cerrada y rigurosa que sólo se puede utilizar en términos etnológicos, ya que identifica una realidad demasiado arcaica o se adapta a la realidad moderna, perdiendo el sentido de tipo de relación y convirtiéndose en una mera tendencia sin una definición estructural. El individuo parece, de hecho, estar sometido a la sociedad a precio de su libertad: bajo la protección de la sociedad, encuentra, en cierto sentido, que depende de ella, en una dependencia liberatoria.

A modo de conclusión, se puede afirmar que para reforzar el capital social -y consecuentemente- la capability del individuo y su bienestar, es importante recuperar redes y espacios comunitarios.

Así mismo, en esta investigación se ha elegido hacer sinergia entre la palabra comunidad y desarrollo, a través del Desarrollo Comunitario. Ante todo, el Desarrollo Comunitario es una acción socio-educativa (Furter, 1983), finalizada en la solución de problemáticas de una comunidad real que tiene que encontrar solución dependiendo del substractum no-material al igual que de su propio condicionamiento material (Porzecanski, 1983), y con su propio ritmo de desarrollo (Furter, 1983). En este sentido, el Desarrollo Comunitario puede ser definido como una técnica o practica social, finalizada sobre todo a un cambio en las actitudes y promotora de una participación, impregnada por un específico ideológico-político (Ezequiel Ander-Egg, 1986, p.67-72). En este sentido, es un “proceso de cambio social basado en un esfuerzo creativo y participativo de los propios pueblos, y en la movilización de los recursos a su disposición, con el fin primero de eliminar la pobreza y la marginalidad, la superación de la explotación y la dominación sociopolítica interna o externa y el continuo despliegue de la personalidad humana a través de su expresión propia” (Oteiza, 1983, p.311). Así mismo, el Desarrollo Comunitario, “resulta una planificación que no se impone sino que se va articulando a través de aquellos proyectos que satisfacen necesidades y expectativas concretas de la población.” (Kisnerman, p.68-69). Siguiendo la misma línea argumental, la intervención social se tiene que plantear teniendo en cuenta las influencias contextuales, más allá de lo local, a través una mirada compleja, global-local (Malagón y Sarasola, 2006). En este sentido

es básica la participación activa de los miembros de la comunidad, con la cual se consiguen los siguientes objetivos funcionales al Desarrollo de la comunidad:

- “1) Satisfacer las necesidades y los intereses como grupos.
- 2) Mejorar la calidad de vida.
- 3) Lograr establecer cauces políticos de participación.
- 4) Desarrollar sistema y organización comunitaria.
- 5) Incrementar la cooperación de grupos, asociaciones u organizaciones que posibilitan el acceso a mayores niveles de información, participación, resolución de problemas” (Malagón y Sarasola, 2006, p.148).

Una vía posible para alcanzar tal objetivo, como se profundiza en el siguiente apartado, es ir reconstruyendo aquellos que Augé (2000) llama lugares.

2.7.2. Sobremodernidad: el no lugar (lugar de anonimato), el no tiempo (presentismo) y el no real (virtualidad).

Se inicia este epígrafe con las acertadas palabras de Augé (2004) al expresar que la sobremodernidad “aparece cuando la historia devine actualidad, el espacio imagen y el individuo mirada” (Augé, 2004, p.54.), manifestándose principalmente en exceso de tiempo, espacio e individualismo. Nuestra época se podría representar visualmente a través de *Le muse inquietanti* de De Chirico (1917): la perspectiva es acentuada por las líneas convergentes en profundidad creando un vasto espacio alucinante, mientras en el fondo el castillo nos recuerda el gran pasado de la ciudad, mientras las chimeneas, a su presente. Pero la ciudad está desierta, las chimeneas no fuman, no pueden habitar los hombres sino solo maniqués, que tienen nada más que el aspecto del hombre pero no su esencia. El efecto de la sobremodernidad en la vida de los individuos se traduce en una aceleración de la historia, una restricción del espacio y una individualización de los destinos. Se entendemos la historia como una sucesión de eventos reconocidos por muchos como tales, que enlazan circunstancias e imágenes, elaboradas y analizadas por históricos y sociólogos,

la sobreabundancia de eventos a los cuales estamos expuestos y que nos vienen propuestos por los medios de comunicación de masa, no permite una ir construcción histórica de lo que nos rodea. El exceso de imágenes y de eventos se queda entonces no leído y estamos abandonados a un individual mecanismo de interpretación y sentido de la realidad. La historia está bloqueada en las representaciones de los distintos órdenes que lo hacen un espectáculo para el presente. El agotador y persistente tentativo individual de buscar cotidianamente una definición del mundo nos involucra en aquello que Augé define “un sobreinversión de sentido”. A paliar a esta evidente incapacidad humana de definición del mundo es la información, una información muchas veces vinculada desde el control del poder y de las esferas de valores de la economía (Gottdiener & Hutchison, 2006; Augé, 2009).

Se intenta en este párrafo, dar un cuadro de las dinámicas que llevan a la proliferación de no-lugares y los factores que facilitan la transformación de espacio y tiempo en lugares de *capability* (Sen, 2000), *humus* indispensables para el Desarrollo Humano (Robeyns & Brighouse 2010). El concepto de no-lugar parece sintetizar muchas dimensiones del complejo fenómeno de la sobremodernidad. La experiencia del no lugar –determinada por la aceleración de la historia y un achicamiento del planeta- es una síntesis de la condición de la existencia del individuo postmoderno (Augé, 2000). Según la teoría del Desarrollo Humano, el Bienestar Social no puede ser conseguido si se cultivan espacios de desigualdad y no-lugares impropios para fomentar las capacidades de los ciudadanos (Robeyns & Brighouse, 2010).

Fenómenos actuales, como la mundialización y globalización han modificado nuestro relacionarnos con el tiempo y el espacio y, por consecuencia, también con la historia individual y colectiva, en un proceso que Marc Augé (2009) sintetiza con el termino sobremodernidad y que se traduce en una aceleración de la historia, una restricción del espacio y una identificación de los destinos (Ortiz, 1997; Held & McGrew, 2001; Bauman, 2009; Augé, 2009b).

Hay un cuadro de Klee titulado *Angelus Novus*. Hay un ángel que parece alejarse de algo que él mira fijamente. Sus ojos están muy abiertos, la boca abierta, sus alas se extienden. El ángel de la historia debe tener este aspecto. Tiene el rostro vuelto hacia el pasado. Donde percibimos una cadena de

eventos, él ve una catástrofe única que amontona incansablemente ruina sobre ruina, arrojándolas a sus pies. A él le gustaría quedarse, despertar a los muertos y recomponer lo que se ha roto [...] Lo que llamamos progreso es esta tormenta (Benjamin, 1962, pp.76-77).

Casi como si nos quedamos abrumados por una fuerza que nació como un intento de crear deseos siempre más auto-referenciales: la racionalidad instrumental del acción –como un suplicio de Tántalo- ha creado la convicción que el logro de la felicidad, entendido como bienestar, sea alcanzable de forma individual y solitaria. El espacio del desarrollo, en esta perspectiva, es el lugar en cuanto posee tres características: es identitario, o sea tal para marcar la identidad de quien la habita; es relacional en el sentido que individúa las relaciones reciprocas entre sujetos en función de su común pertenencia; es histórico porque recuerda al individuo sus propias raíces. El lugar antropológico está compuesto por recorridos (o sea por vías y rutas), de encrucijada (o sea de cruces y lugares de encuentros) desde centros (o sea desde plazas, monumentos e iglesias).

A modo de reflexión introspectiva personal, se puede percibir que el espacio viene privado de su vida simbólica, el tiempo ha perdido su carácter linear volviéndose casi repetitivo como el movimiento de un tocadiscos: se ha substituido el tiempo histórico con el tiempo de la parálisis, el no-tiempo. Un eterno retorno a los ritmos fijados por las finanzas y la televisión, una dictadura del presente donde la precariedad nos paraliza en la incapacidad de proyectar y hacer. Por un lado una aceleración del tiempo presente por el otro una parálisis del tiempo histórico (Lefebvre, 1976; Castells, 1995; Goonewardena et al., 2008; Augé, 2012).

En última instancia, velocidad y liquidez, de hechos, impregnan la realidad moderna en todas sus esferas, haciéndola fluida, evasiva, difícilmente agarrable, y entonces, de difícil comprensión.

La restricción de los espacios está determinada por una transformación en las escalas dimensionales. Los realmente rápidos medio de transporte permite moverse de un lado a otro del mundo y en el arco del mismo día. Los medios de comunicación, al mismo tiempo, permiten tener información en tiempo real de

todo lo que ocurre en el mundo concebido en la red mediática: el exceso de informaciones mediadas, vacían de significado, se transforman en simples percepciones superficiales. Mientras los lugares de la modernidad están aproximadamente caracterizados por estabilidad y unidad, la sobremodernidad está caracterizada por “concentraciones urbanas, transferencias y multiplicaciones de los no-lugares: espacios estructurales a la circulación, medio de transportes, los grandes centros comerciales, los campos de refugiados” (Augé, 2009, p.27).

Un espacio deviene lugar así como cuando la palabra adquiere su valor cuando viene hablada y con conciencia de todo su equipaje simbólico e histórico que conlleva.

Lugares no de identificación colectiva sino de producción de sentido individual, contaminado por un dominio del apartado publicitario y por el control político enmascarado de una ilusión de defensa de las libertades individuales.

En un mundo “donde se nace en la clínica y donde se muere en el hospital, donde se multiplican, en modalidades lujosas o inhumanas, los puntos de tránsito y las ocupaciones provisionales” (Augé, 2000, p.83), los no-lugares sin historia ni memoria se multiplican con modalidades lujosas o inhumanas ocupando “temporalmente” el territorio (por un lado las cadenas hoteleras, e los *fast-food*, los club de vacaciones, los centros comercial, etc.; por el otro los campos de refugiados o las *bidonville*, etc.).

En algunos de estos espacios se desarrollan y multiplican densas redes de puntos de transición y medios de transporte, igualmente espacios habitados dominados, como todo los no-lugares, por distribuidores: “El no-lugar: es un espacio privado de expresiones simbólicas de identidad, relaciones e historia: ejemplos tales de no-lugares son los aeropuertos, las autopistas, las anónimas habitaciones de un albergue, los medios públicos de transportes [...]. Pero nunca como hoy en día en la historia de la humanidad los no-lugares han ocupado tanto espacio” (Bauman, 2002, p. 113).

La sobremodernidad impone a las conciencias individuales experiencias y prueba de soledad del todo nuevas, directamente enlazadas a la aparición y la proliferación de los no-lugares, donde se viene reconocido a través de una banda

magnética de una tarjeta o el número de una carta de crédito: se crea la contratación solidaria del comercio ‘mutuo’ que paso a paso tiende a socavar el ‘social orgánico’ de los lugares antropológicos. “Los espacios de lo codificado hablan de la ausencia de lo simbólico. En ellos nos sentimos solos, perdidos, y en algún caso liberados o exaltados (libertad provisional, exaltación pasajera)” (Augé, 2003, p.157). La movilidad en la sobremodernidad –de población, comunicación general instantánea, imágenes e información, productos– se ajusta a algunos valores de individualismo y desterritorialización. Mientras los lugares favorecen la creación de un social orgánico, los no-lugares crean una solidaridad contractual, expresión de una individualidad solitaria: “Saboreaba la impresión de libertad que le daban a la vez el hecho de haberse liberado del equipaje y, más íntimamente, la certeza de que sólo había que esperar el desarrollo de los acontecimientos ahora que se había puesto” en regla”, que ya había guardado la tarjeta de enmarque y había declarado su identidad [...] donde se cruzaban, ignorándose, miles de itinerarios individuales ” (Augé, 2000, p.10).

La evidencia simultánea de la impensable soledad y de la imposible sociedad, de una amenaza que no se realiza nunca completamente –la soledad– y de un ideal que no llega nunca realmente a cumplirse –la sociedad. Todas estas características faltan en las estructuras que en nuestra sociedad contemporánea están destinados al transporte, al tránsito, al comercio, al tiempo libre. Entramos en un aeropuerto: se hace una cola, se pasa el *chek-in*, se enseñan los documentos, se visita el *duty-free shop*, se paga preferiblemente con tarjeta de crédito, nos movemos siguiendo mensajes anónimos, se desembarca en otro aeropuerto similar al precedente donde nos esperan idénticas formalidades (Mollenkopf y Castells; Sassen, 1998; Augé, 2009).

La sociedad democrática, no pone prejudiciales de pertenencia: para poder acceder y utilizar las estructuras de nuestra contemporaneidad es suficiente que la persona –de cualquier nacionalidad, credo o color– respeta determinadas normas. Pocas, recurrentes e iguales instrucciones, tanto por un centro comercial, que unos aparcamientos subterráneos, una autopista o un coche que concede dinero: la identificación se hace posible por el pasaporte, por una tarjeta de crédito, por un reconocimiento abstractamente social. No más por el

conocimiento personal por parte de un grupo de pertenencia. Nuestra sociedad genera una red inmensa, indeterminada y contradictoria de flujos que se mueven y mezclan en todas las direcciones, interdependiente entre ellas, que forman constelaciones sociales siempre nuevas e impredecibles, en la cual la perturbación es el estado más normal. La heterogeneidad generalizada, por la cual depende toda la sociedad urbana, hace de la vida en la ciudad un lugar en el cual es imposible encontrar configuraciones sociales fijas y partes aisladas. La vida pública está construida siempre más en nombre de una democracia de aparente igualdad que por lastima no se refleja en la vida social (Wacquant, 2001). Las calles de la ciudad ofrecen un verdadero espectáculo de como el encuentro se haya transformado en una relación de simétrica indiferencia: cada uno respecta las normas de un anonimato propio y ajeno bajo la garantía de un control institucional o bien institucionalizado. Se realiza aquella que Goffman define desatención cortes: el relacionarse con el otro se transforma en un simple suprimir cualquier forma de temor, de sospecha, de falta de confianza, en una indiferencia recíproca. De tal manera la sociedad urbana moderna, que siempre más nos obliga en lugares abarrotados por una multitudes en continuo movimiento, hace que el individuo abandona sí mismo en una masa uniforme e indefinida. En una realidad así estructurada somos contemporáneamente uno cualquiera en general y todos en particular (Delgado Ruiz, 2002).

En el espacio público cada uno está invitado a posponer propio universo simbólico en nombre de un pacífico igualitario universo común: la no-interferencia, la no-intervención, la indiferencia soledad están a la base de las relaciones que se instauran fuera del mundo privado, o sea fuera del propio piso. La casa es el único espacio social que realmente nos pertenece: solos con nosotros mismos, es el único espacio en el cual nos viene ofrecida la posibilidad de experimentar la alteridad. El “fuera” es todo el resto, todo el mundo, todo el espacio fuera de nuestra casa nos pertenece, `pero exactamente por qué todo igualmente nos pertenece nada de manera concreta podemos hacerlo nuestro: fuera, fuera de nuestro mundo –ahora únicamente las paredes de casa– el único principio valido es el indiferente igualdad del anonimato. Pero en aquel único espacio de reflexión privada e íntima el mundo externo nos invade con toda la

prepotencia y la fuerza plasmadora de las redes virtuales, entre la televisión e *internet*. La historia de cada uno no se desarrolla en un eje continuo y lineal sino en un conjunto de moléculas destacadas llamadas presente. El sentido de pertenencia y solidaridad devienen siempre más arduos para buscar a nivel estatal por un ciudadano que –si no inmerso en su contexto estrechamente familiar– se siente sumergido en la fluidez de un mundo siempre más global e indefinido (Bauman, 2008).

2.7.3. Identidad, relación y tiempo: en búsqueda de lugares.

En este apartado se definirán las características que hacen de un espacio un lugar: la identidad, relación y el tiempo.

“Esta simbolización del espacio constituye para quienes nacen en una sociedad dada un a priori partiendo del cual se construye la experiencia de todos y se forma la personalidad de cada uno: en este sentido, esa simbolización es a la vez una matriz intelectual, una constitución social, una herencia y la condición primera de toda historia, individual o colectiva.”

(Augé, 1998, p.16).

Se puede considerar lugar cada espacio humano, que se diferencia por el espacio natural, en cuanto construido por el hombre y por su vida, y que permite solicitar algunos aspectos particulares de la existencia igualmente determinados: la identidad, la relación, el tiempo:

- La identidad: en cuanto en un lugar el sujeto tiene la oportunidad de desvelarse, de hacer desarrollar el propio yo, de asumir un rol, de desarrollar una función, manifestarse, de darse a conocer, de realizarse, de expresarse, de ser alguien, de haber una concreta posibilidad de vida y de proyecto.
- La relación: porque un lugar es tal por la posibilidad que ofrece al encuentro, a la comunicación, a la construcción de un proyecto común, a la elaboración de la sociedad, de la convivencia, la funcionalidad, a todas las actividades sociales del hombre, desde la más simples a aquellas más elaboradas y simbólicas: no sirve solo al yo sino al nosotros.

- El tiempo: porque adentro de un lugar el yo y el nosotros experimentamos la posibilidad de construir una historia, un proyecto, un enlace sensato entre pasado, presente y futuro: el tiempo del desarrollo, de la planificación, de la vida que fluye, que ofrece una continuidad con sentido y un desarrollo potencial, que une pasado, presente y futuro.

La característica típica del lugar humano es de enlazar junto en una única experiencia estos tres elementos. Como es difícil para el yo pensar a su propia identidad separándola de un lugar donde ha vivido, al mismo modo para nosotros, como comunidad, pensar en un proyecto social fuera de algunos ambientes (Zanini, 2007).

La unidad social no reside en la tribu en sentido estricto, sino en el asentamiento (o sea, juntos, la agrupación social y el elemento territorial) que califica todos los miembros del grupo, correspondiendo a una unidad lingüístico-religiosa y a un territorio que haya confines netamente fijos (Durkheim & Mauss, 1976). El apego a un territorio no puede ser separado del complejo de relaciones sociales, costumbres, creencias, rituales que determinan una identidad que proviene de la cultura, como herencia social. Un lugar es algo que nace en relación con un vivido, un lugar para ser tal tiene que ser percibido y sentido. Lo que lo caracteriza es entonces la necesidad de un vínculo: sea con una persona, con una colectividad, con un recuerdo, con algo mismo, en cualquier caso sería imposible pensar a un lugar sin llenarlo de una percepción sensorial, emocional o interior que le pertenezcan. El lugar es algo impregnado por la experiencia, por el recuerdo de una experiencia, un recuerdo que puede ser tan puro cuanto condicionado pero que de toda forma nos pertenece, pertenece a nuestro vivir en el mundo. El lugar es experiencia: las relaciones inscritas en el espacio se inscriben también en la duración (Borja y Castells, 1997; Augé, 2000; Schmid, 2008).

Las ciudades, expresión máxima de la sobremodernidad, siempre más reflejan las exigencias que el hombre voluntariamente o pasivamente ha aceptado: una carrera contra el tiempo en una lucha para el poder, la riqueza o el prestigio, únicas vías consideradas válidas para ser aceptados e incluido por el otro. Pero

es propio en aquella búsqueda desesperada del otro, sin el cual cada nuestro éxito sería privo de cualquier encanto, que siempre más nos encerramos en un exaltado vórtice narcisista. Siempre más solitario, el hombre de la ciudad persigue el eco vacío de los lugares abarrotados como los centros comerciales, los supermercados, en el cual la incesante reproducción de imágenes, sonidos, graznar de palabras que no comunican sino marean, nos mecen en un vivir entre los otros rendido tranquilizador por un patrón extenuante de *input* sensoriales familiares: pertenecen a un único grande mundo de la producción y del consumo. Los lugares no son de encuentro pero de no encuentro, el lugar privado de la experiencia interior se encuentra amputado en una simple expresión de exterioridad fugaz y fácilmente sustituible: todo parece ser similar y al mismo tiempo indiferente y casi desconocido (Villasante, 1984; Augé, 2000).

2.7.4. Los no-lugares y la responsabilidad colectiva.

En las siguientes líneas que compone esta sección se explicitará el concepto de no lugares conectado con el concepto de responsabilidad colectiva, debido a una memoria compartida de una comunidad, hoy en día puede que siempre más compleja de crear. La ciudad se arriesga de vencerse por su propio peso y no por “las poluciones o contaminaciones atmosféricas, sino del rigor del sistema técnico y económico a que solemos entregarnos sin reserva, como si ese sistema fuera aún más que una fatalidad, una segunda naturaleza en el sentido estricto del término” (Augé, 1998, p.135).

Como llueven los hombres de *Golconda* de Magritte, gotas sin identidad, así parecen transformarse los individuos en los espacio de la sobremodernidad:

“No sé cuándo he entrado en una ciudad y desde entonces he continuado a adentrarme por sus vías. Pero ¿cómo he hecho a llegar donde tú dices si me encontraba en otra ciudad muy lejanas de Cecilia, y no he todavía salido? ‘Los lugares se han mezclado -dijo el pastor- Cecilia está en todos lados

(Calvino, 2016, p.153).

En la jerarquía heredada de los valores reconocidos, el síndrome consumista ha destronado la duración. Ha colocado el valor de la novedad en lugar de aquel de la permanencia. La cultura líquido-moderna no advierte ser una cultura del aprendizaje y heredera de experiencias. Esa aparece más bien como una cultura de desempeño, de la discontinuidad y del olvido. Entonces, el no-lugar es el espacio más apropiado para reproducir una historia sin historia, un tiempo sin tiempo, el no-tiempo, el escenario perfecto por una representación ficticia, donde la verdad es mentira.

Si el lugar es memoria, relación, historia, tiempo interior, el no-lugar es olvido: “el olvido es necesario para la sociedad y para el individuo. Hay que saber olvidar para saborear el gusto del presente, del instante y de la espera, pero la propia memoria necesita también el olvido: hay que olvidar el pasado reciente para recobrar el pasado remoto” (Augé, 1998, p.5). En la época de las contradicciones, el única arma para salvar el presente, la memoria es su negación: “El olvido nos devuelve al presente, aunque se conjugue en todos los tiempos: en futuro, para vivir el inicio; en presente, para vivir el instante; en pasado, para vivir el retorno; en todos los casos, para no repetirlo” (Augé, 1998, p.45).

El tiempo del no tiempo es también consecuencia de una parálisis dictada por el miedo, el miedo a la inseguridad, a la falta de raíces bien sólida en el pasado y ramas sin aparentes flores epifanía de un fruto futuro. Los miedos se manifiestan por la obsesión por el otro, confundiendo cada categoría de alteridad, y por el miedo al futuro (Augé, 2000; Zanfrini, 2016). Unos de los miedos principales es el miedo del trabajo, de su gravosa precariedad y su soledad: la fragmentación del trabajo tendría los mismos efectos del desempleo. Miedo por una política sin futuro, después haber vivido por un lado los efectos perversos del capitalismo y por otro el fracaso de la economía socialista (Alfonso, 2005; Mori, 2008; Augé, 2013).

De interés es también entre espacios antropeómicos y espacios antropofágicos, o sea entre espacios que están contruidos de manera que niegan, desincentivan la interacción social y los espacios están construyendo para observar los sujetos, disciplinar los comportamientos, deshaciendo aquella alteridad que hace posible la socialización. Los no-lugares tienen algunas

características de los no-lugares antropológicos, aceptando pero una frecuentación por parte de extraños: cualquiera que esté pasando tiene que sentirse como si fuera en su propia casa pero no comportarse como si verdaderamente estuviera allí (Bauman, 2002).

El término no-lugares, sintetizando, expresa una modalidad concreta de vivir un espacio como producto de la sobremodernidad. Hay que preguntarse, entonces, si el local de la sala de estar de casa y la televisión el global, o es la tv local porque está en nuestra casa y la sala de estar global porque la televisión lo conecta con el mundo entero. Según Meyorowitz (1993), esto haría que el influjo puede determinar que los medios de comunicación electrónica están teniendo sobre nuestro contexto cultural, fundamento y explicación de muchos otros cambios. A cada medio nuevo corresponde un nuevo efecto. Los medios electrónicos, respecto a aquellos relacionados con la escritura, ejercen el efecto promotor del cambio de la percepción misma de las situaciones: los medios de comunicación de masa (Mori, 2008).

En la contemporaneidad proliferan espacios que están pensados por algunas finalidades, como los cruces, donde la relación principal se desarrolló entre el lugar y el individuo, no entre los individuos en este lugar. Obviamente cada no-lugar puede devenir un lugar: se trata entonces, de una distinción de actitud y relación, no sustancial. Las frecuentaciones de los no-lugares ofrecen una experiencia de soledad combinada con una mediación no humana –como una pantalla o una escrita– entre el individuo y el mundo público. Los no-lugares ofrecen un apoyo cotidiano a la difusión del individualismo garantizando una especie de espacio autónomo que no se puede poseer, al mismo tiempo hacen sentir modernos, importantes, hacerse sentir casi en casa. Estos espacios basan propios éxitos en la estandarización y universalización de los espacios ocupados no solo en la estructura sino también en el comportamiento que se toma, acogiendo servicios que facilitan y aceleran la vida humana: así familiaridad, seguridad, sentido del control, adaptabilidad, caracterizan y rinden bien aceptos los lugares. La relación entre no-lugares y sus usuarios se suele realizar a través símbolos (palabras o voces pregrabadas). El individuo en el no-lugar pierde todas sus características y sus roles para seguir existiendo exclusivamente como

cliente o beneficiario. Las modalidades del utilizzo de los no-lugares, están destinados al usuario medio, al hombre genérico, sin diferencias. No ya personas si no entidad. El cliente conquista entonces el propio anonimato solo después de haber ofrecido prueba de su identidad, firmando un contrato. No hay un conocimiento personal, espontáneo y humano. Un tiempo el hombre tenía un alma y un cuerpo, hoy necesita más bien de un pasaporte (Legnaro, 2015).

2.7.5. La ciudad y lo no lugares como escenarios de marginalidad: la educación comunitaria como alternativa al desarrollo de la comunidad.

“Lo urbano se extiende por todas partes, pero hemos perdido la ciudad y al mismo tiempo nos perdemos de vista a nosotros mismos”

(Augé, 2009, p.63).

En este párrafo, se quiere poner como la proliferación de no lugares es síntomas de un aumento de escenarios de marginalidad en cuanto obstaculiza la creación de redes y capitales sociales y como la educación comunitaria -entendida como construcción de espacios de *capability*- pueda ser una vía de salida deseable a la crisis actual.

Desde un punto de vista arquitectónico los no-lugares son espacios del estándar. Son estructuras donde nada está destinada al caso: en su interior está calculado el número de decibel, de los lux, de la extinción de los recorridos, la frecuencia de los lugares de parada, el tipo y la cantidad de información. Las ciudades son seguramente los únicos espacios arquitectónicos donde se ha concretado el sueño de la máquina para habitar, o sea de la ergonomía, de la eficiencia, del confort tecnológico. Su casi inevitable homogenización es el precio pagado en términos figurativos (Barreiro Cavestany, 2002; Mori, 2008; Mac Fadden y Sirignano, 2016).

En un mundo urbanizado y en ciudad siempre más globalizadas, el espacio que ofrece en de manera visible la presencia siempre creciente de no-lugares, como hemos visto, es la ciudad.

La desaparición y transformación en ficción siempre más evidente de los lugares que caracterizan las ciudades tradicionales, nos llevan a la imposibilidad de leer

como lugar de memoria, encuentro y estímulo a la imaginación. La *metropolización* que debemos temer por el siglo que viene no es tanto aquella de la concentración de población en una tal ciudad, cuanta aquella de la *hiperconcentración* de la ciudad-mundo, de la ciudad virtual. [...] la sociedad del mañana se descompondrá en dos categorías antagonistas: aquellos que vivirán al ritmo de la edad del mañana se divide en dos categorías antagonistas: aquellos que vivirán al ritmo del tiempo real de la ciudad mundial, en la comunidad virtual de los garantizados, y aquellos que sobrevivirán en los márgenes del espacio real de las ciudades locales, más abandonados de aquellos que hoy viven en las zonas suburbanas del tercer mundo (Virilio, 2002, p.31).

Como imaginable, la distinción entre lugares y no-lugares no es algo fácilmente clasificable: sería equivocado y limitante conferir a un espacio, de manera arbitraria una de las dos connotaciones en cuanto de hecho son exclusivamente fruto de un proceso de construcción relacional. Es un claro ejemplo el Chalet-Les Halles: los jóvenes de las banlieue llegan con la Rer, pero difícilmente salen en superficie, muchos otros jóvenes utilizan la Rer para ir al gran centro comercial. En la superficie hay otro mundo, completamente distinto, aquello de los turistas, de los burgueses, de la gente que viene desde el Centro Pompidoe. En la Rer los jóvenes de la banlieue se cruzan sobre todo con turistas o hombres de negocios directo a Roissy. Por los jóvenes de periferia la Rer devine un lugar, puede el único lugar que se recorta para ellos, para los demás es un simple lugar de paso, un simple no-lugar cuya apropiación puede resultar indiferente: en un no-lugar no hay espacios para compartir, lenguajes comunicativos para aprender, límites para pasar, hay simplemente un sitio de paso. Y puede también que esto no-comunicar, no relacionarse propio de un espacio que se divide entre ser lugar y no-lugar que puede transformarse en una razón o consecuencia de un enfrentamiento social.

La distinción entre lugares y no lugares, entonces, de alguna manera, es más que entre espacios, una distinción de mundos, una diversidad de mundos sociales. No todo el mundo tiene la oportunidad, de hecho, de utilizar los mismos recursos para transformar un sitio en lugar. Es suficiente pensar en los

inmigrantes en los campos de refugiados, las zonas fronterizas y en los centros de acogida temporales. Y a modo de ejemplificación eficaz y triste son las favelas: mundos enteros invisibles, escondidos, olvidados. Una señal de tráfico, con un lenguaje mudo y sintético pero al mismo tiempo tan expresivo, a la entrada de la calle que conduce a muchas de las favelas brasileñas: calle sin salida. Sin embargo, esta calle sin salida arrastra a un mundo del que quizás es difícil salir, pero cuya entrada no está prohibida a nadie y en el cual se mueven y se unen en una historia común comunidades. Para el mundo a menudo, ellos son vistos como no-lugares, o incluso peor, como si no existieran, mientras que dentro de ellos poseen todas las características de un lugar.

Al igual que con el tiempo las sociedades más ricas se han relacionados con sociedad más débiles como simples no lugares: es decir, como meros lugares de intercambio, mercado, olvidando –o queriendo olvidar– la naturaleza del lugar de los espacios en los que relacionarse. El mundo ahora es una ciudad enorme. Los límites de la movilidad son siempre más fácilmente transitable pero sólo cuando esta movilidad es una movilidad de mercado o de consumo. Los ciudadanos de la "democracia" ampliada dividen el mundo en una masa de consumidores pasivos y un número aún mayor excluidos del consumo (Augé, 2009).

Los límites de una movilidad relacional se vuelven cada vez más intransitables: en un mundo de fronteras indefinibles cualquier obstáculo u oposición se puede transformar en la barrera. Las fronteras invisibles entonces serán erigidas por las relaciones y las relaciones de fuerza, poder y riqueza: los fuertes vivirán en la posibilidad de una invasión de Otro y el débil carece de los recursos necesarios para cruzar una frontera no es bidireccional.

No más fronteras, espacios distintos, si no lugares sencillos separados por espacios-guetos. Si existe –y es justo que haya límites– físico incluso antes de que simbólico e interno, entre dos individuos aún más existen entre las comunidades, entre las personas que pertenecen a territorios de comunicación. Finalmente, en esta clave, los que deben ser quitados no son los límites, pero todos esos prejuicios, esas relaciones de fuerza que pueden caracterizar con desigualdad a un encuentro. La frontera entonces será un umbral que cruzar que enfatiza la necesidad de la humildad de un encuentro, un relacionarse: salir del

propio lugar, del propio ego, para relacionarnos con los demás. En este encuentro no seremos capaces de utilizar nuestro propio lenguaje simbólico, una lengua extranjera por el Otro, debemos esforzarnos en buscar un lenguaje simbólico relacional, transformarlo en un nuevo lugar común de reunión. Y ese mismo será un lugar en cuanto caracterizado por una nueva identidad, una nueva relación, una nueva historia. Bajo la apariencia de homologación se esconde una fuerte desigualdad (Gelman, 2011).

En esta perspectiva, hay que centrarse en un intenso diálogo entre la política, la justicia social y la planificación urbana, por un mundo no de consumidores, si no de iguales. La responsabilidad de un cambio, según nuestro aviso, corresponde a la educación. Es importante resaltar que hablamos de educación comunitaria, es decir de un compromiso político y social colectivo y compartido para volver a crear enlaces de desarrollo entre iguales. La educación tiene que ser, entonces, protagonista en la construcción de espacios sociales –que devienen agentes educativos– en los cuales las personas pueden mostrar, con hechos y palabras, quien son y lo que pueden hacer (Arendt, 1986), a través un modelo educativo orientado al Desarrollo Humano (Nussbaum, 2012), y a impulsar experiencias educativas de cohesión social, que partan desde el presupuesto que cada ser humano se constituye como un ser cuya singularidad se realiza en la pluralidad (Mortari, 2008).

En el mundo de hoy, en el cual experimentamos constantemente una relación solitaria con el entorno, tenemos que olvidar para permanecer presente, para no morir: “Esta necesidad de dar un sentido al presente, si no al pasado, es el rescate de la superabundancia de acontecimientos que corresponde a una situación que podríamos llamar de sobremodernidad” (Augé, 2000, p.36).

En un cuadro así complejo, de miedo, soledad, olvido –en el cual el autor contempla hasta la necesidad de una “etnología de la soledad”– en el cual la sobreabundancia de causas hace muy complicado el análisis de su efectos, las ciencias sociales tienen una grande responsabilidad: ser fiel y firme a los principios de la verdadera esencia humana, repudiando el fascino de los aspectos simplistas y perversos de la globalización, “los efectos de hiperrealidad”.

Una alternativa para reconstruir nuestro tiempo es dejar el falso mito del progreso (Giddens, 1990) para dar espacio a la utopía de una nueva ciudad, donde todas las posibles potenciales ciudades de cada individuo se realiza en el perseguimiento de una Fedora cumplida (Calvino, 2016, p.18).

Según nuestra perspectiva, el bienestar colectivo existe en estado de proyecto así que para realizarlo es necesario recuperar el tiempo de la relación, de la memoria, de la historia, único tiempo posible para la proyección.

Entonces será fundamental la creación del espacio y recursos para fomentar la creación de lugares.

Al mismo tiempo, sería necesario que construir una realidad en la cual el movimiento sea sinónimo de descubrimiento no de pérdida, de búsqueda no de olvido, un poco como el ritmo de una bicicleta: un movimiento en el descubrimiento de sí mismo y del entorno, de nuestros lugares, en búsqueda de la realización de un bien común.

En el ocaso de este apartado quisiéramos terminar que en un futuro próximo habría que reconstruir abría lugares de esperanza, volver a una vida en `bicicleta`, como símbolo y metáfora de la posibilidad de vivir la ciudad global en armonía con nuestro entorno, con el tiempo y el espacio, un porvenir representado por un proyecto urbano connotado de humanismo, que se aleje de las derivas capitalistas. Habría que empeñarse para construir un porvenir transformando la utopía de la educación en realidad, construyendo no un futuro de miedo sino un porvenir de esperanza, más allá de una simple comunidad ilusoria, no en espacios de enfrentamiento sino en el cruce de fronteras y culturas, sino en lugares de relaciones, memoria, historia.

Necesitamos una utopía de la educación y de la ciencia que nos permita pensar que el porvenir del conocimiento es el porvenir de toda la humanidad, y no el de una minoría rica, ilustrada y dominante. El espacio de esta utopía lo poseemos ya: es el planeta. Y sus construcciones más significativas (las singularidades y los no lugares) son el espacio virtual de esta utopía: lo que les falta, hoy, es que logre apropiárselos una humanidad sin fronteras. Los no lugares poseen la belleza de lo que habría podido ser. De lo que aún no es. De lo que, un día, tal vez, tenga lugar.

(Augé, 2003, p. 158).

2.7.5.1. El barrio de Torreblanca en Sevilla.

Figura 35. Torreblanca por la paz: el Himno



HIMNO DE TORREBLANCA

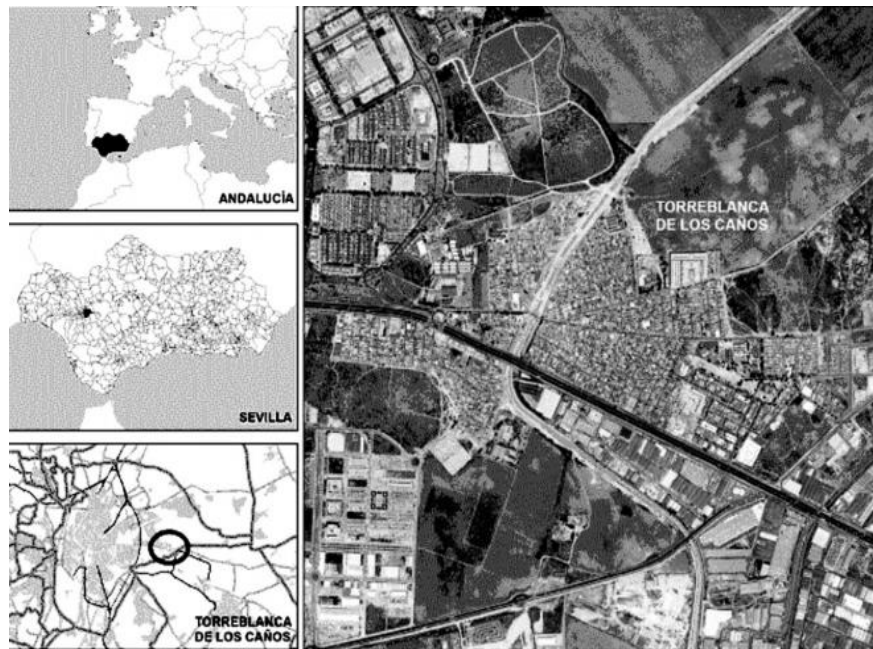
Duro fue tu nacimiento,
fruto de esfuerzo, lágrimas y sudor.
Orgullo de una España.
La que perdió el corazón
Eres milenaria, tu vientre
atesora historia y honor.
Por tus caños el agua llegó a Sevilla
su belleza por ti floreció
y junto al molino de la Torre
y a Blanca, su propietaria;
el nombre de Torreblanca apareció.
¡Torreblanca tú existes
alza la cabeza y aprenderás,
que unidos de la mano
nuestro destino podemos forjar.
Yo te honraré
por siempre Torreblanca
...y en el corazón
te llevaré.
LETRA: Jesús Masero

Fuente: <https://bit.ly/2LxqZA4>

En este apartado se describe el contexto en el cual se realiza el estudio etnográfico y de investigación acción participativa (IAP) del presente trabajo de investigación, en concreto, se circunscribe al barrio de Torreblanca de Sevilla. Se justifica dicho el barrio por ser declarado por la Junta de Andalucía, como Zona con Necesidad de Transformación Social [ZNTS]. Y por otro, por el bagaje experiencial y laboral de la propia investigadora, en concreto, por su experiencia de trabajo en la ONG Unión Romaní, su conocimiento previo del barrio por la realización de un proyecto de adaptación de Prevención de drogas y alcohol.

En primer lugar, se efectúa una contextualización geográfica del barrio de Torreblanca (Figura 36).

Figura 36. Geolocalización de Torreblanca.



Fuente: <http://www.alapop.org/alap/SerieInvestigaciones/InvestigacionesSI1aSi9/P&VT11.pdf>



Fuente: <http://federacionsurge.org/documentos/caracteristicas.pdf>

Referente a las entidades (públicas y privadas) se recoge en la Figura 37

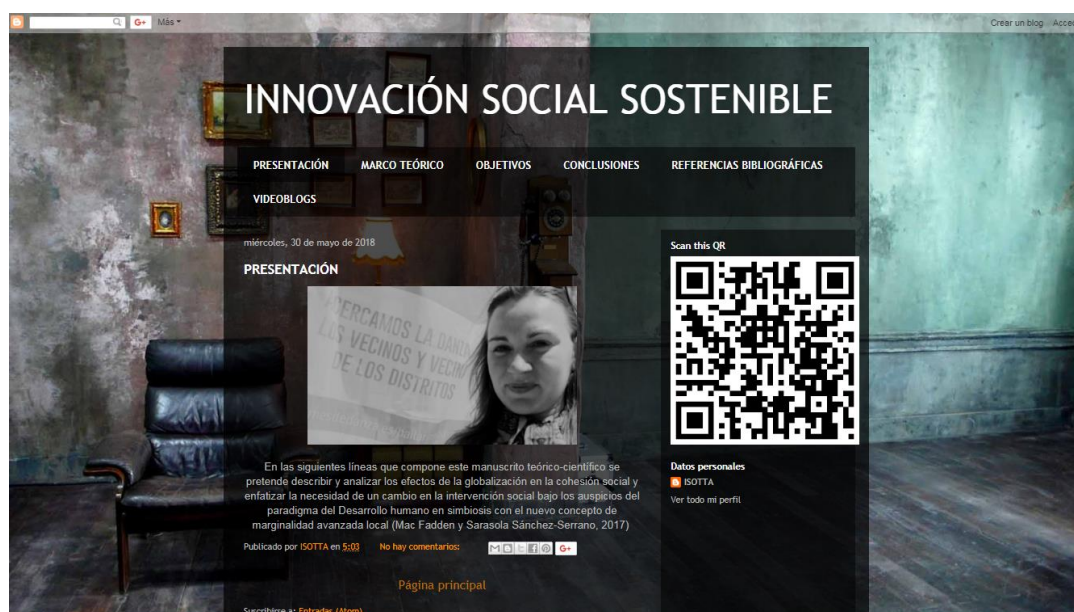
Figura 37. Torreblanca de los Caños (Sevilla).

TORREBLANCA DE LOS CAÑOS (SEVILLA)		
1. FUNDACIÓN GERÓN:	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN	ENTIDADES RELIGIOSAS
PROGRAMAS SUBVENCIONADOS Y PROPIOS:	7. ESCUELA INFANTIL CORAZÓN DE MARÍA	25. PARROQUIA INMACULADO CORAZÓN DE MARÍA
15. COMO FEDERACIÓN SURGE: PROGRAMA SURGE, (CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y EL BIENESTAR SOCIAL), PROYECTO IGS, (CONSEJERÍA DE EMPLEO)	8. ESCUELA INFANTIL TORREBLANCA	26. PARROQUIA SAN ANTONIO DE PADUA
17. COMO ENTIDAD: PROGRAMA ANDALUCÍA ORIENTA, PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO, PROGRAMA DE EXPERIENCIAS PROFESIONALES PARA EL EMPLEO, PROGRAMA DE ACCIONES EXPERIMENTALES, PROYECTO IGS (CONSEJERÍA DE EMPLEO), CENTRO CAPI, (CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA), PROGRAMA VIDA A LOS AÑOS, PROGRAMA INCORPORATE (CONSEJERÍA DE IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL)	9. C.E.I.P. CARLOS V	27. CONGREGACIÓN CRISTIANA DE LOS TESTIGOS JEHOVÁ
	10. C.E.I.P. MENENDEZ PIDAL	
	11. C.E.I.P. PRINCIPE DE ASTURIAS	ASOCIACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE INTERVIENEN CON COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA ZONA
	12. C.E.I.P. TIerno GALVÁN	28. CARITAS INMACULADO CORAZON DE MARÍA *25
	13. C.E.I.P. VELEZ DE GUEVARA	29. CARITAS IGLESIA SAN ANTONIO DE PADUA *26
	14. COLEGIO CONCERTADO SANTA MARÍA DE LOS REYES	30. ASOCIACION DE MUJERES LA UNIDAD
	15. I.E.S. SIGLO XXI	31. ASOCIACION DE MUJERES PARA LA IGUALDAD DEL DISTRITO ESTE (AMIDE)
	16. I.E.S. TORREBLANCA	32. ASOCIACION DE MUJERES SIETE ROSAS
	17. CENTRO DE ADULTOS DE TORREBLANCA	33. FEDERACION DE MUJERES PROGRESISTAS *
		34. ATIME (ASOCIACION DE INMIGRANTES MARROQUÍES) *
	CONSEJERÍA DE SALUD	35. ASOCIACIÓN ALTERNATIVA ABIERTA*
	18. CENTRO DE SALUD TORREBLANCA	36. ADIMA (ASOCIACION ANDALUZA PARA LA DEFENSA DE LA INFANCIA Y LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL)*
	Interviene a través subvenciones a programas de entidades privadas: promoción y participación de la salud, además de la cartera de servicios del centro.	37. SAVE OF CHILDREN
RECURSOS PÚBLICOS	CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y EL BIENESTAR SOCIAL	38. UNION ROMANI *
AYUNTAMIENTO	19. CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES DE TORREBLANCA	39. FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO *
1. TALLER DE EMPLEO (junto a Fundación Gerón.)	CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA	
2. ESCUELA TALLER DE EMPLEO (cambio de domicilio C/Higuera	20. CENTRO CAPI DE FUNDACIÓN GERÓN	
3. POLIDEPORTIVO MUNICIPAL DE TORREBLANCA	CONSEJERÍA EMPLEO	
4. CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES (UTS)	21. OFICINA DEL SAE (Sevilla Este)*	
5. CENTRO CÍVICO "JUAN ANTONIO GONZÁLEZ CARABALLO" Torreblanca	ASOCIACIONES VECINALES	
6. REDES	22. AAVV LA CASA DEL BARRIO	
	23. AAVV. LOS VECINOS.	
	24. AAVV. TRES CALLES	

Fuente: <http://federacionsurge.org/documentos/caracteristicas.pdf>

Para cerrar esta breve introducción del barrio de Torreblanca, la investigadora elaboró en el mes de mayo de 2018, un breve reportaje documental titulado: “Descubre Torreblanca”, para una mayor comprensión del estilo de vida de los torreblanqueños:

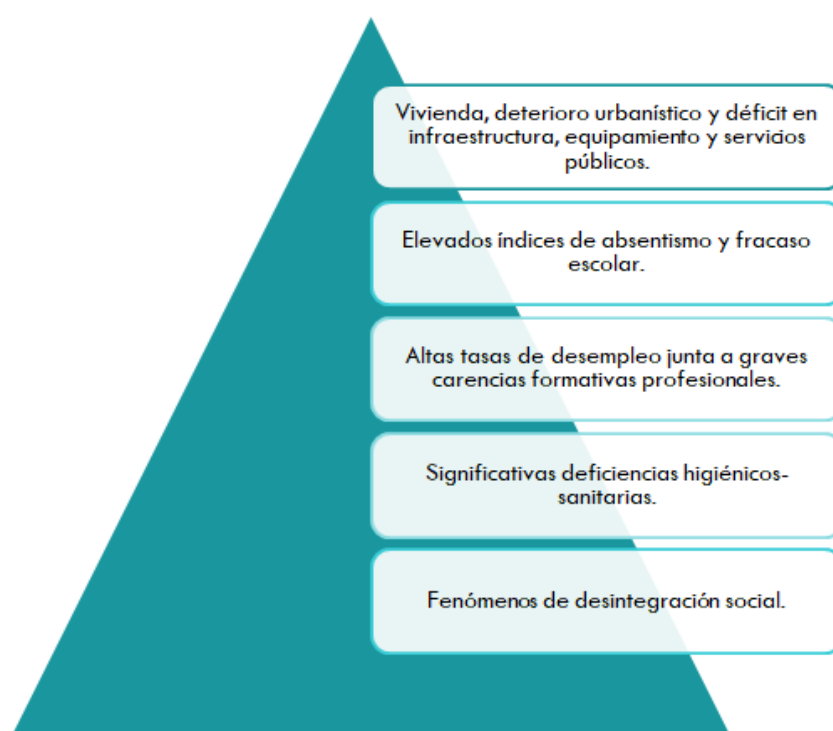
Figura 38: Video elaborado por la investigadora titulado “Descubre Torreblanca”.



Fuente: Video elaborado por la investigadora titulado “Descubre Torreblanca”.

Con el objetivo de aclarar la justificación de la elección del barrio, en la figura 39 se describen las características propias de la Zonas con Necesidad de Transformación Social. Para ello, en el marco legislativo, circunscrito al ámbito de las competencias de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales (BOJA Ext. n.º 2 de 02/03/2016), en el apartado 1 del Cuadro Resumen de las Bases Reguladoras relativas a la línea 8 de subvenciones a Entidades Locales para la intervención en ZNTS, se definen las ZNTS como aquellos espacios urbanos concretos y físicamente delimitados en cuya población concurren situaciones estructurales de pobreza grave y marginación social, y en las que sean significativamente apreciables problemas en las siguientes materias:

Figura 39. Resumen de las Bases Reguladoras relativas a la línea 8 de subvenciones a Entidades Locales para la intervención en ZNTS.



Fuente: Elaboración Propia (basada en: <http://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadypolicassociales/areas/inclusion/zonas-transformacion/paginas/introduccion-zonas-transformacion.html>)

A su vez, se presenta en la Figura 40 la ciudad de Sevilla insertada en la Comunidad Autónoma, en concreto, se describe el porcentual de la población en la Zona desfavorecida en cada provincia andaluza en relación con la población total.

Figura 40. Población en las ZD según provincia en relación con la población total.



PARTICIPACIÓN DE LAS ZONAS DESFAVORECIDAS IDENTIFICADAS EN EL TOTAL DE ANDALUCÍA DE CADA INDICADOR. %								
% AV/ TOTAL	Pob.	Pob. >75 años	Pob. Sin Est. 16 a 65	Pob. Est. 3er. Grado	Pob. Act.	Pob. Parada	Viv. cedi- da gratis	Viv. edif. Mal estado
Almería	23,1	20,2	41,6	14,5	23,5	26,2	29,5	30,7
Cádiz	33,3	37,9	43,5	22,0	32,7	36,8	40,4	43,6
Córdoba	12,1	11,7	16,1	6,5	12,1	13,7	9,8	33,8
Granada	15,5	15,2	21,5	9,2	15,3	17,1	18,0	24,0
Huelva	14,3	13,8	23,7	7,8	13,7	15,3	23,8	24,8
Jaén	15,4	13,3	22,1	9,1	15,3	17,7	18,3	21,8
Málaga	19,8	21,6	23,8	19,2	19,9	21,2	37,5	42,6
Sevilla	9,7	9,6	13,7	5,6	9,7	11,4	13,2	37,5
Total	17,8	17,6	25,4	12,1	17,7	20,1	22,5	34,3

Fuente: Censos de población y viviendas 2011. Elaboración propia a partir de datos facilitados por IECA.

Pob. % Población que residen en una ZDI en cada ámbito. (Población en ZDI/Población total ámbito)*100

Pob.>75 años: % Población de 75 y más años que reside en una ZDI en cada ámbito. (Población de 75 y más años que reside en ZDI / Población de 75 y más años en el ámbito)*100

Pob. Sin Est. 16-65: % Población analfabeta o sin estudio que reside en una ZDI en cada ámbito. (Población analfabeta o sin estudio que reside en una ZDI/ Población analfabeta o sin estudio que reside en el ámbito)*100

Pob. Est. 3er. Grado: % Personas con estudios de tercer grado que reside en una ZDI en cada ámbito. (Personas con estudios de tercer grado que residen en una ZDI/ Personas con estudios de tercer grado que residen en el ámbito)*100

Pob. Act: % de población activa que reside en una ZDI en cada ámbito. (Población activa que residen en ZDI / Población activa del ámbito)*100

Pob. Parada: % de población parada que reside en una ZDI en cada ámbito. (Población parada que reside en una ZDI / Población parada del ámbito)*100

Viv. cedida gratis: % de Viviendas cedida gratis o a bajo precio en una ZDI en cada ámbito. (Viviendas cedida gratis o a bajo precio en ZDI / Viviendas cedida gratis o a bajo precio del ámbito)*100

Viv. edif. Mal estado: % Vivienda en edificios en estado ruinoso, malo o deficiente en una ZDI en cada ámbito. (Vivienda en edificios en estado ruinoso, malo o deficiente en ZDI / Vivienda en edificios en estado ruinoso, malo o deficiente del ámbito)*100

Fuente: <https://bit.ly/2w1W1fD>

Se puede observar como después de Cádiz con un 20,81%, Sevilla es la segunda ciudad de Andalucía con el más alto porcentual de población desfavorecida de Andalucía, aunque su población presenta porcentajes más bajos de la media en situación de analfabetas o sin estudios, de paro, y vivienda en mal estado.

De acuerdo con la Junta de Andalucía, se considera “Zonas con Necesidades de Transformación Social aquellos espacios urbanos concretos y físicamente delimitados, en cuya población concurren situaciones estructurales de pobreza grave y marginación social” (desde la creación del Plan de Barriadas de Actuación Preferente por el Decreto 202/1989 de 3 de octubre, hasta el Decreto-Ley 7/2013 de 30 de abril, de Medidas Extraordinarias y Urgentes para la lucha contra la exclusión social en Andalucía).

Aunque con diferentes denominaciones (Tabla 11), ya a partir del 1989 se ha empezado a trabajar con barrios percibidos como problemáticos.

Tabla 11. Denominaciones de los barrios percibidos como problemáticos.

1989	Barriadas de actuación preferente
1993	Zonas con Especial problemática Social
1998	Zonas con Necesidades de Transformación Social

Fuente: Elaboración Propia.

Más en concreto, según el artículo 1 del Cuadro Resumen de las Bases Reguladoras relativas a la línea 8 de subvenciones a Entidades Locales para la intervención en ZNTS, las materias de medidas de intervención son:

- Vivienda, deterioro urbanístico y déficit en infraestructura, equipamiento y servicios públicos.
- Elevados índices de absentismo y fracaso escolar.
- Altas tasas de desempleo junta a graves carencias formativas profesionales.
- Significativas deficiencias higiénico-sanitarias.
- Fenómenos de desintegración social.

Los objetivos de las intervenciones en la ZNTS se describen en la Tabla 12.

Tabla 12. Los objetivos de las intervenciones en la ZNTS.

- Promover que se aborden las **necesidades colectivas** y la atención de las mismas, a través de políticas preventivas y de dinamización comunitaria.
- Capacitar y empoderar a las personas a través del **conocimiento compartido**, la educación, la innovación y el emprendimiento, como elementos claves en el desarrollo del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía.
- Promover una intervención integral que incluya aspectos psicológicos, sociales y educativos, y **que aborde los planos** individual, familiar, grupal y **comunitario**, como elementos esenciales para la comprensión de la persona dentro de sus contextos de desarrollo y siempre desde una perspectiva interdisciplinar.
- **Garantizar la cobertura de la necesidad básica de integración social y prevenir y atender adecuadamente las situaciones de vulnerabilidad** de las personas, de las unidades familiares y **de los grupos** en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, y promover su inclusión social.
- Sensibilizar, informar y promover valores de **solidaridad** e integración en la sociedad andaluza.
- Detectar situaciones de necesidades sociales y personales, elaborar las estrategias para su cobertura y adoptar las **medidas adecuadas para favorecer el Bienestar Social y mejorar la calidad de vida** de las personas, las familias y **los grupos sociales**, con especial atención a las situaciones de desprotección y desamparo.
- **Asignar equitativamente el uso de los recursos** sociales disponibles.
- Garantizar e implementar una **atención social territorializada**, sostenible, equilibrada y de proximidad, de forma que el acceso a los servicios sea equitativo para todas las personas y facilite la integración de las personas en su entorno habitual.
- Fomentar la participación, el **asociacionismo**, la acción voluntaria y las demás formas de **intervención solidaria en los asuntos comunitarios**.
- Favorecer la **convivencia de las personas y de los grupos sociales**, considerando y atendiendo a su diversidad, y promover la tolerancia, el respeto y la responsabilidad en las relaciones personales y familiares.
- Promover la **igualdad efectiva de las personas**, eliminando discriminaciones o estigmas por razón de sexo, orientación sexual, identidad de género, origen de las personas, discapacidad, o por cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- Fomentar la **cohesión social y la solidaridad** como herramientas para la transformación social.

Fuente: <https://bit.ly/2w1W1fD>

En concordancia con los Objetivos de Intervención de la Junta de Andalucía relacionado con las ZNTS, como se refleja en la Figura 41, se pueden detectar los principales principio de alcance de Intervención en ZNTS.

Figura 41. Principios de alcance de Intervención en ZNTS.



Fuente: Elaboración Propia.

Hay que destacar que la propia Constitución Española en diferentes artículos enfoca la necesidad de promover un estado igualitario y coheso: el primer artículo de la Constitución Española, donde se establece que España es un Estado social y democrático de Derecho, basado en la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político; así mismo en el artículo 9.2 se responsabilizan los poderes públicos a promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de toda la ciudadanía en la vida política, económica, cultural y social.

Por otro lado, el Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2013-2016, con amplias competencias transferidas a las CC.AA., está finalizado a abordar las necesidades derivadas de la pobreza y la exclusión social, acentuadas, desde el

2008, en el periodo de crisis económica. Según el artículo 37.1.7º, las políticas públicas tienen que dirigir especial atención social a personas que sufran marginación, pobreza o exclusión y discriminación social. Así mismo, el artículo 61.1 delega a la Comunidad Autónoma la competencia exclusiva en materia de servicios sociales, que en todo caso incluye:

- a) La regulación, ordenación y gestión de servicios sociales, las prestaciones técnicas y las prestaciones económicas con finalidad asistencial o complementaria de otros sistemas de protección pública.
- b) La regulación y la aprobación de planes y programas específicos dirigidos a personas y colectivos en situación de necesidad social. Teniendo en cuenta que el barrio de Torreblanca se incluye entre las ZNTS, en el siguiente apartado se focalizará la atención sobre la historia y las características socio-económicas del barrio de Torreblanca.

2.7.5.2. Historia de Torreblanca: desde el canal de los presos hasta las casitas bajas.

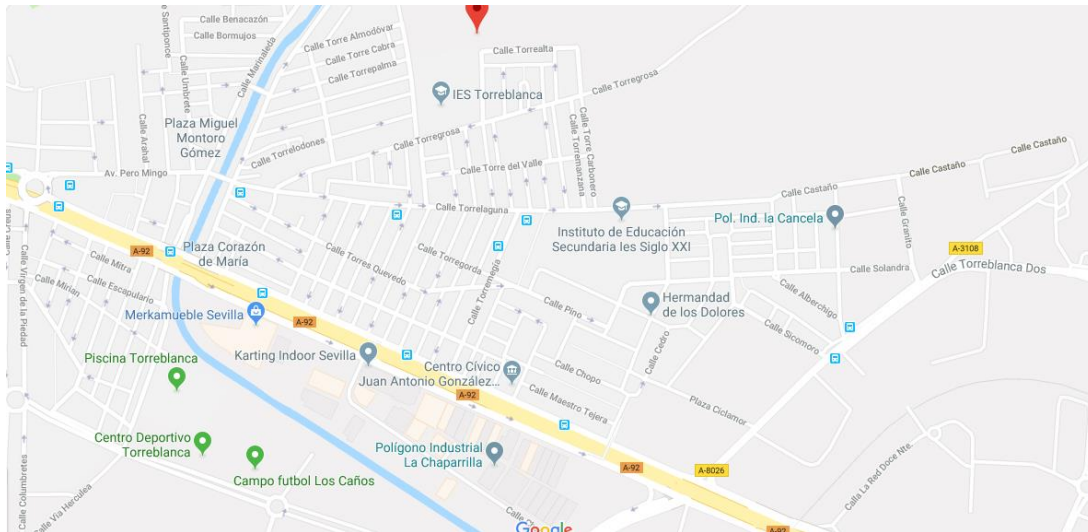
Torreblanca, originalmente llamado Torreblanca de los Caños, es un barrio ubicado en la parte periférica del Este de la Ciudad. Según el Observatorio de inclusión social (Surge, 2012), unas de las causas de marginalidad de Torreblanca es su ubicación y aislamiento geográfico (Figuras 42 y 43):

Figura 42. Torreblanca y zonas limítrofes: toma aérea.



Fuente: <https://goo.gl/KoJrij>

Figura 43. Torreblanca y zonas limítrofes.



Fuente: <https://goo.gl/DcNW7Z>

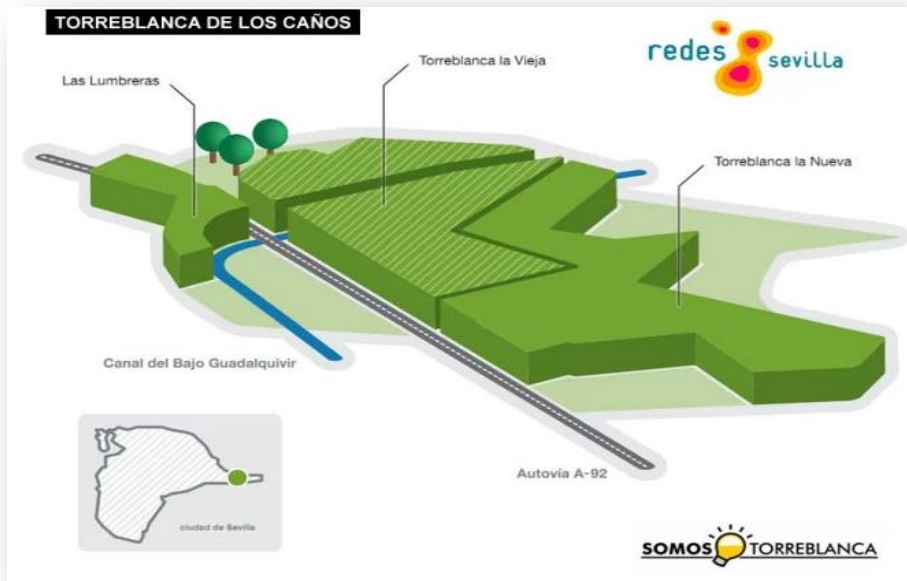
- Al Sur se encuentra el Polígono Industrial El Pino.
- Al Este (La Red y Fridexi- ya en el término de Alcalá de Guadaíra).
- Al Norte limita con las Haciendas “Peire” y “Caridad”, Asentamiento Chabolista Alcalá (a 300 metros: La situación en este asentamiento es precaria, carecen de luz, agua, alcantarillado, viviendas infrahumanas)
- Al Oeste la zona residencial Sevilla Este.

Torreblanca limita con los términos municipales de La Rinconada, Carmona, Alcalá de Guadaíra.

Así mismo, hay que reflejar que está atravesada de Este a Oeste por la autovía A-92 y de Norte a Sur del Canal de Bajo Guadalquivir.

Hay que hacer notar que dentro de Torreblanca se suele distinguir tres zonas (Figura 44), aunque sus mismos habitantes hablan de zonas como las Casitas, y los Rojos.

Figura 44: Zonas de Torreblanca de los Caños



Fuente: <https://somostorreblanca.wordpress.com/un-poco-de-historia/>

Torreblanca La Vieja.

Es el núcleo originario del barrio. Esta zona se extiende desde la entrada al barrio hasta la Calle Torremejías y comprende zonas de ambos lados del canal. La vivienda de esta zona son autoconstruidas.

Torreblanca La Nueva.

Es la zona de más reciente construcción, correspondiente a los años '80, se sitúa en la parte Este desde la Calle Torremejías. El tipo de vivienda es bloque de pisos. Fue construida en el plan de viviendas para familias procedentes de infraviviendas de diferentes sitios.

Consta de tres áreas:

- Las Casitas, o Casitas Bajas, la zona económicamente y socialmente más vulnerable y de mayor conflicto.
- Los Pisos Blancos.
- Los Pisos de la Cooperativa.

Las Lumbreras.

Esta zona está separada del resto del barrio por el autovía A-92. Situada la derecha de la rotonda de la entrada de Torreblanca, consta de vivienda de autoconstrucción.

Torreblanca de los Caños tiene su raíz en los finales del siglo XIX, cuando alrededor de una fábrica de aceite y jabones surgió un pequeño núcleo de población. A este primer asentamiento se sumó en un primer momento las casas de los jornaleros de campos limítrofes y en una segunda etapa, los presos del Canal del Bajo Guadalquivir. El conjunto viene a constituir lo que se denomina Torreblanca La Vieja, donde chozas y chabolas vienen adaptadas a casas de autoconstrucción. Debido al carácter ilegal de las viviendas el barrio presenta, a finales de los años cincuenta graves deficiencias en infraestructuras y servicios. El barrio carece de abastecimiento de agua, alcantarillado, acerados, mobiliario urbano, equipamiento y servicios públicos, y de zona verdes. Así mismo, el origen periférico que produce su aislamiento es sin duda otro de los aspectos negativos. Hay que destacar que las causas de aislamiento he debida al alejamiento del núcleo consolidado de Sevilla y del hecho que hasta que en los años ochenta se construye la barriada residencial que la conecta al resto de la ciudad. Así mismo, el acercamiento debido a barreras físicas. El aislamiento geográfico y el olvido institucional ha generado un sentimiento de introversión y un carácter rural del barrio, como demostrado por experiencias como el de la romería dedicada al Inmaculado Corazón De María (Figura 45).

Figura 45. Momento de folklore en el barrio: la Romería



Fuente: <http://bit.ly/2EX1leS>

La historia de Torreblanca está marcada por la construcción del canal -desde el 2013 oficialmente llamado “Canal de los Presos”- para preservar la memoria histórica de esta obra (Figura 46).

Figura 46. Construcción del Canal de los Presos, o del Bajo Guadalquivir.



Fuente: <http://bit.ly/2ovGZYy>



Fuente: <http://www.publico.es/politica/canal-presos-botin-terratenientes-del.html>

Hay que destacar que el proyecto remonta al plan de obras públicas propuesta por el gobierno franquista (Figura 47). El canal se construyó en las dos décadas entre el 1940 y el 1962 por el trabajo de casi 5000 reclusos.

Figura 47. El Canal de los Presos, o del Bajo Guadalquivir, en la actualidad.



Fuente: <http://bit.ly/2t54kpJ>

En el 1940, no obstante ya había asentamientos en la zona, fue la fecha en la cual empezó a conformarse el barrio. Inicialmente fueron casas de autoconstrucción y posteriormente se amplió con bloques de pisos.

Efectivamente, no obstante el municipio ya existía, los obreros presos que habían finalizado la condena poblaron este territorio, por la ley de reinserción que impedía volver al preso a su lugar de procedencia. El barrio, en sus fases iniciales, está poblado por trabajadores y campesinos, así como muchos presos políticos de la dictadura franquista juntos con sus familias. Fueron los mismos presos que trabajaron en la construcción del Canal (Figura 48).

Figura 48. Habitantes de los familiares de operarios del Canal de los presos



Fuente: <http://elcorreoweb.es/cincocolumnas/el-canal-de-los-presos-un-relato-de-negrura-MN1593943>

Durante los años 60 por parte del municipio se empieza a urbanizar el barrio dotándolo de forma progresiva de alcantarillado, agua y otras infraestructuras. Al mismo tiempo, vivienda Real Patronato de Casas Baratas edifica la zona este llamada Torreblanca La Nueva. Por un lado se construyen bloques de cuatro plantas y por otras casas unifamiliares, llamada Casitas Bajas, para darla en dotación a las familias provenientes de los asentamientos chabolistas.

Las Casitas, así como los edificios nuevos, registran un alto grado de hacinamiento donde se concentra la población de mayor vulnerabilidad y conflictividad social.

Esta situación es determinada también por consumo y tráfico de drogas, chabolismo traspasos ilegales de vivienda social, creando una visible situación de deterioro tanto de las zonas comunes que de las viviendas.

Aunque en el 2005 se dotó el barrio de diferentes infraestructuras -como zona de juego, un nuevo puente que ha mejorado la comunicación entre las dos zonas del barrio- como señalado en el primer apartado, Torreblanca ha sido declarada ZNTS. En los siguientes subapartados se va a intentar reconstruir las condiciones socio-económica del barrio para testificar que se trata de un barrio desfavorecido y con amplias necesidades.

2.7.5.3. Tasas de actividad, empleo y paro.

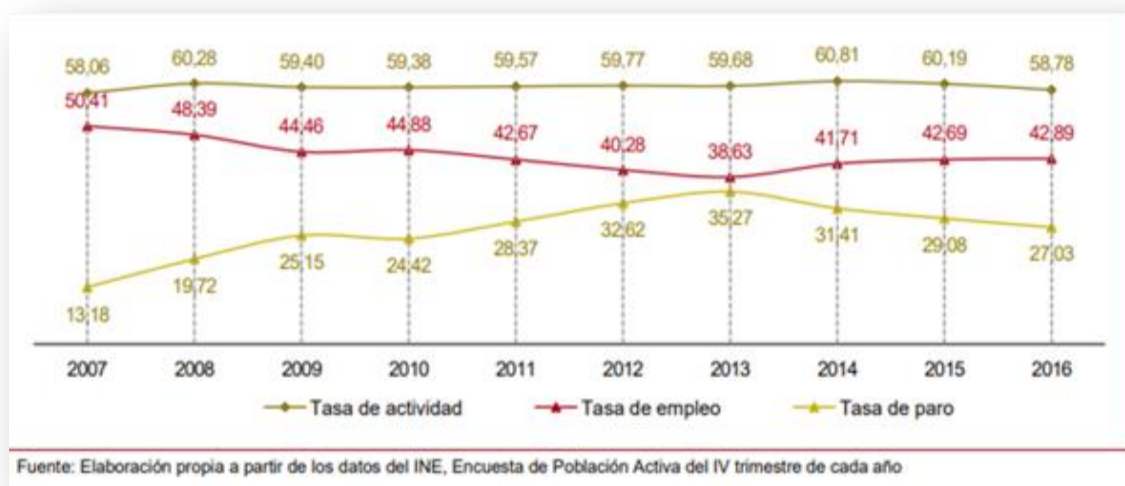
El desempleo es una de las problemáticas que más afecta el barrio de Torreblanca:

“Lo peor de todo es que más de la mitad de los parados de la ciudad de Sevilla busca empleo desde hace al menos un año. Un total de 37.543 personas son en Sevilla capital desempleados de larga duración, un 10% menos que hace nueve meses. No obstante, hay barrios donde ese porcentaje se dispara, como es Torreblanca (57%), Parque Amate (53%) o Polígono Sur (53%).” (ABC, 1.10.2017).

Antes de entrar en los detalles del barrio, se quiere describir la situación a nivel de Comunidad Autónoma y de su capital, Sevilla.

Como se describe en la Figura 49, la tasa de paro ha ido subiendo desde un 13,18 % del 2007 hasta un 27,03 % del 2016, así como la tasa de empleo ha bajado de casi 10 puntos desde el 2007 hasta el 2016.

Figura 49. Evolución de las tasas de actividad, empleo y desempleo en Sevilla.



Fuente: https://www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado_trabajo/2770-1.pdf

Del mismo modo, en la Figura 50, se puede observar la evolución de la población activa e inactiva según el sexo.

Figura 50. Evolución de la población activa e inactiva según el sexo en Sevilla.

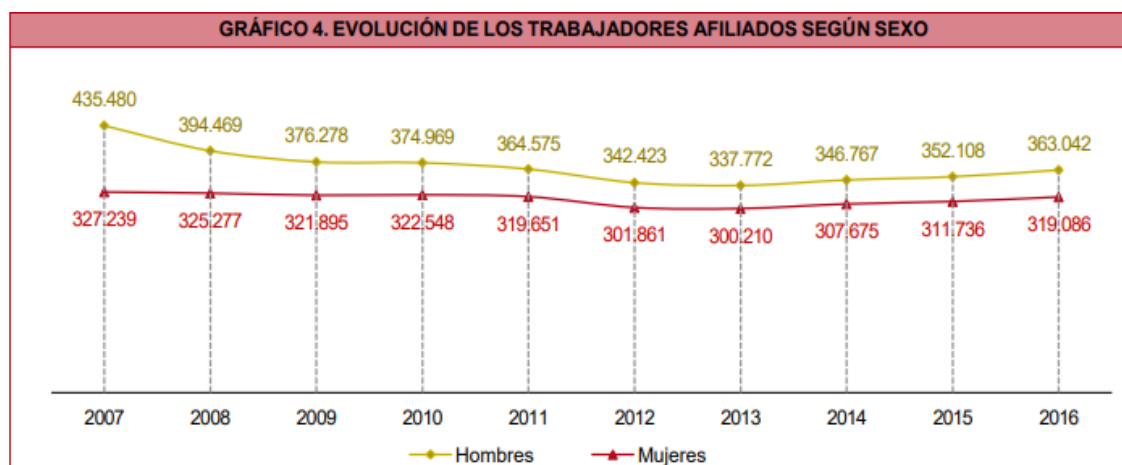
Sexo	2012	2013	2014	2015	2016
Activos (en miles)	938,7	936,9	955,6	947,7	928,7
Hombres	510,1	498,3	511,4	505,0	496,0
Mujeres	428,6	438,6	444,2	442,7	432,7
Ocupados (en miles)	632,5	606,4	655,5	672,1	677,7
Hombres	350,2	334,5	364,8	365,8	372,8
Mujeres	282,4	271,9	290,6	306,4	304,9
Parados (en miles)	306,2	330,5	300,1	275,6	251,0
Hombres	160,0	163,8	146,6	139,2	123,2
Mujeres	146,2	166,7	153,6	136,3	127,8
Inactivos (en miles)	631,7	633,0	615,9	626,7	651,3
Hombres	251,3	262,1	249,7	257,5	269,3
Mujeres	380,4	370,9	366,2	369,2	382,0

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del INE, Encuesta de Población Activa del IV trimestre de cada año

Fuente: https://www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado_trabajo/2770-1.pdf

Así mismo en la Figura 51, se observa la evolución de los trabajadores afiliados según el sexo.

Figura 51. Evolución de los trabajadores afiliados según el sexo.

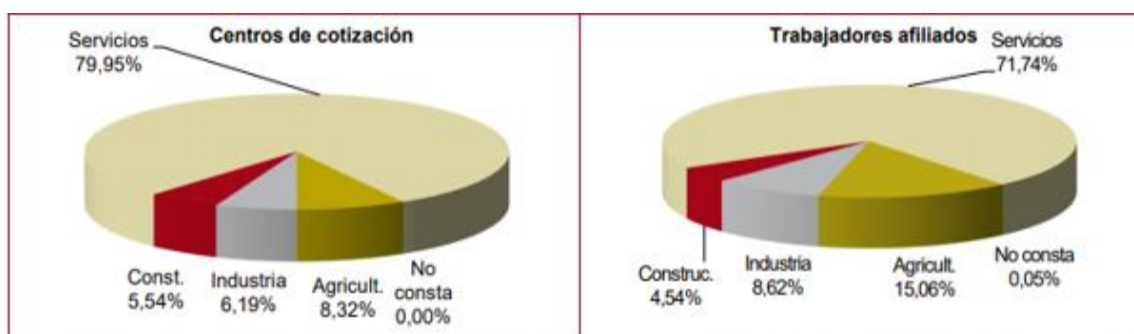


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del MEYSS. Centros de cotización y trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de cada año.

Fuente: https://www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado_trabajo/2770-1.pdf

Al mismo tiempo, en la Figura 52, se describe la distribución de centros de cotización y trabajadores según sectores económicos:

Figura 52. Distribución de centros de cotización y trabajadores según sectores económicos en Andalucía.

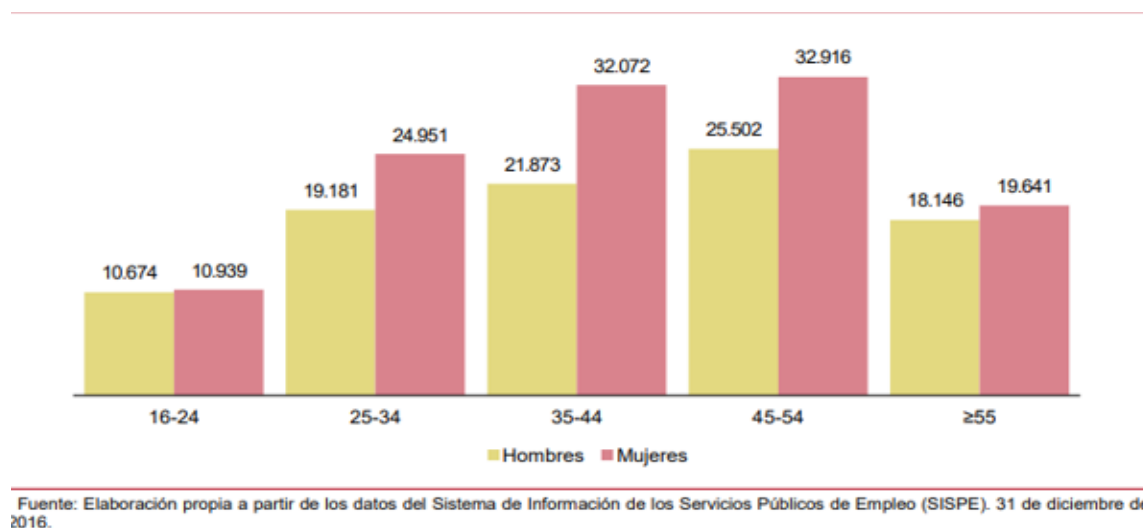


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del MEYSS. Centros de cotización y trabajadores afiliados a la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2016.

Fuente: https://www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado_trabajo/2770-1.pdf

Y en la Figura 53 los demandantes parados según el sexo y edad.

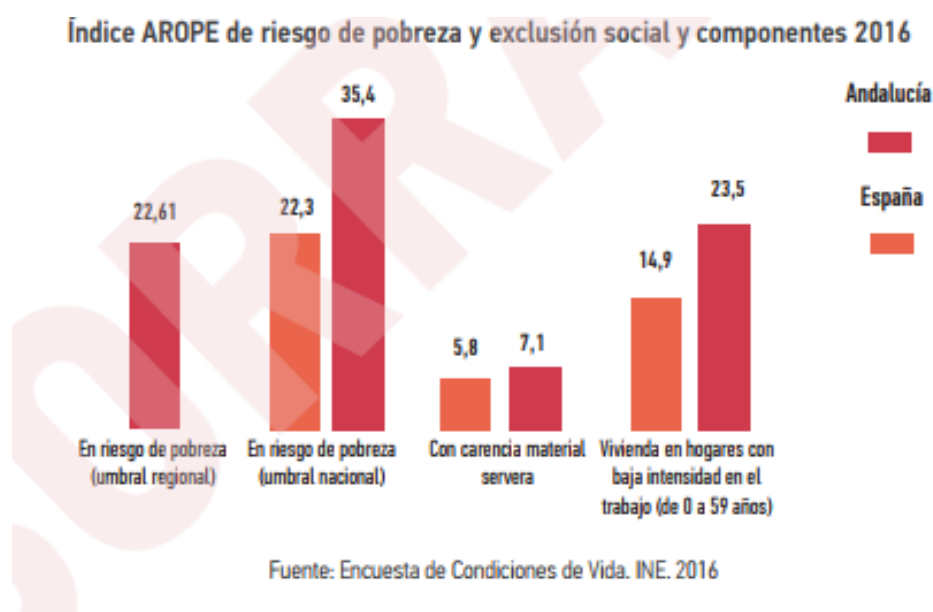
Figura 53. Demandantes parados según sexo y edad



Fuente: https://www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado_trabajo/2770-1.pdf

Como descrito en la Figura 54 según el Índice AROPE, el 35,4 % de Andalucía está en riesgo de pobreza, de contra a un 22,3 % de la media española y el 7,1 % registra carencia de material severa -1,3 punto más que en España- con un 23% de vivienda en hogares con baja intensidad en el trabajo en comparación a un 14,9 registrado en el territorio nacional.

Figura 54. Índice AROPE de riesgo de pobreza y exclusión social y componentes 2016.



Fuente: http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/ESTRATEGIA_ZONAS_2018_01_24.pdf

La porcentual de Proxy de Rena per cápita municipal permite tener un listado de los municipios con una situación económica más grave en Andalucía. Según aparece en la Figura 55, 44 municipios se sitúan por debajo del 30% y 5 debajo del 60%. Así mismo, se puede observar que un 45,5 % de los municipios de Andalucía, se encuentra por encima del valor medio de todos los municipios obtenido a partir de indicadores de tasa de paro.

Figura 55. Distribución de los municipios de Andalucía (2014).

Distribución de los municipios de Andalucía en función del indicador proxy de renta per cápita municipal. 2014		
	Número	%
Municipios por encima del valor medio de todos los municipios obtenido a partir del indicador proxy de tasa de paro	351	45,5%
Municipios por debajo del valor medio de todos los municipios obtenido a partir del indicador proxy de tasa de paro	420	54,5%
Municipios en el intervalo $\pm 20\%$ del valor medio de todos los municipios obtenido a partir del indicador proxy de tasa de paro	322	41,8%
Municipios por encima del 30% valor mediano de todos los municipios obtenido a partir del indicador proxy de tasa de paro	167	21,7%
Municipios por encima del 60% valor mediano medio de todos los municipios obtenido a partir del indicador proxy de tasa de paro	44	5,7%

Fuente: elaboración propia a partir de datos de paro registrado del SAE publicados por el IECA

Fuente: http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/ESTRATEGIA_ZONAS_2018_01_24.pdf

Según la Encuesta de población Activa (2017), la tasa de actividad es del 57,34 % y un 25,41% de Tasa de paro, casi diez puntos más alta que la de España, como descrito en la Figura 56.

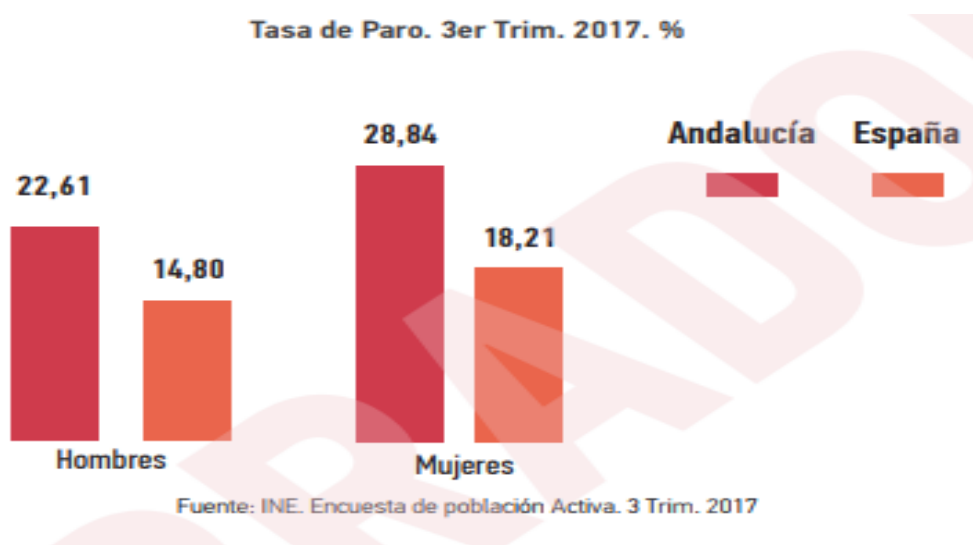
Figura 56. Actividad y desempleo 2017.



Fuente: http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/ESTRATEGIA_ZONAS_2018_01_24.pdf

La tasa de Paro en Andalucía es más alto que a nivel nacional. Como se describe en la Figura 57, en los hombres es del 22,61% y el 28,84% para las mujeres.

Figura 57. La tasa de Paro según el INE (2017) en Andalucía.



Fuente: http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/ESTRATEGIA_ZONAS_2018_01_24.pdf

Habiendo descrito la situación ocupacional de Andalucía y Sevilla, se quiere ahora enfocar la atención más concretamente sobre el barrio. Hay que destacar que la dificultad en encontrar datos específicos de la unidad territorial hay que hacer referencia a los datos del Distrito De Sevilla Este-Alcosa-Torreblanca.

En el distrito Sevilla-Este, según la oficina del SAE (diciembre 2017, Tabla 13), los demandantes de empleo son 14.954, de los cuales 12.392 en paro registrado (4.893 son hombres y 7.499 mujeres). Así mismo el 51, 56% es demandante desde hace más de 12 meses. 5.267 entre los 25 y 44 años, y 6.004 con más de 45.

Tabla 13. Paro Registrado SAE Sevilla Este 2017.

DENOs	
Personas Paradas	12.392
Trabajadores Eventuales Agrarios Subsidiados	68
Otros Demandantes no Ocupados	615

Fuente: Argos, 2017.

El sector de actividad económica en que han trabajado es en prevalencia en Servicios (68.23%), como se describe en la Tabla 14.

Tabla 14. Sectores de actividad económica ejercida con anterioridad Sevilla Este 2017.

Sector	Paro Registrado	Porcentaje
AGRICULTURA Y PESCA	230	1,86%
CONSTRUCCION	1.030	8,31%
INDUSTRIA	794	6,41%
SERVICIOS	8.455	68,23%
SIN EMPLEO ANTERIOR	1.883	15,20%

Fuente: Argos, 2017.

De estas, el 31% demanda una ocupación elemental (Tabla 15).

Tabla 15. Ocupación demandada Sevilla Este 2017

Gran Grupo de Ocupación	Paro Registrado	Porcentaje
OCUPACIONES MILITARES	3	0,02%
DIRECTORES Y GERENTES	55	0,44%
TÉCNICOS Y PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES	867	7,00%
TÉCNICOS; PROFESIONALES DE APOYO	976	7,88%
EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS EMPLEADOS DE OFICINA	1.570	12,67%
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE RESTAURACIÓN, PERSONALES, PROTECCIÓN Y VENDEDORES	3.288	26,53%
TRABAJADORES CUALIFICADOS EN EL SECTOR AGRÍCOLA, GANADERO, FORESTAL Y PESQUERO	128	1,03%
ARTESANOS Y TRABAJADORES CUALIFICADOS DE LAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS Y LA CONSTRUCCIÓN (EXCEPTO OPERADORES DE INSTALACIONES Y MAQUINARIA)	1.216	9,81%
OPERADORES DE INSTALACIONES Y MAQUINARIA, Y MONTADORES	419	3,38%
OCUPACIONES ELEMENTALES	3.870	31,23%

Fuente: Argos, 2017.

Por lo que concierne el nivel de estudio el 72% poseen estudios secundarios, de contra a un 0,6 % de demandante sin estudio.

Tabla 16. Nivel de estudio de usuarios de inscritos al paro. Sevilla Este 2017.

Nivel	Paro Registrado	Porcentaje
Sin estudios	74	0,60%
Estudios primarios incompletos	850	6,86%
Estudios primarios completos	617	4,98%
Estudios secundarios	8.931	72,07%
Estudios postsecundarios	1.920	15,49%

Fuente: Argos, 2017.

En el apéndice I, se puede observar la evolución de la demanda de empleo del 2005 hasta el 2015 evidenciando los cambios quinquenales: los menores de 25 pasan de 480 del 2005, a 727 del 2010 hasta 721 del 2015. Para los mayores de 25 y menores de 44 se registran 1122 en el 2005, 2762 en el 2010 y 2512 en el 2015. Así mismo los mayores de 44 años pasan de ser 866 en el 2005, a 1644 en el 2010 hasta 2512 del 2015.

En la siguiente Tabla se resumen de maneras más clara la evolución del paro cada 5 años de 2005 hasta 2015, según el género y de forma global en el distrito de Sevilla Este 2017 (Tabla 17).

Tabla 17. Evolución paro por género. Sevilla Este 2005-2015.

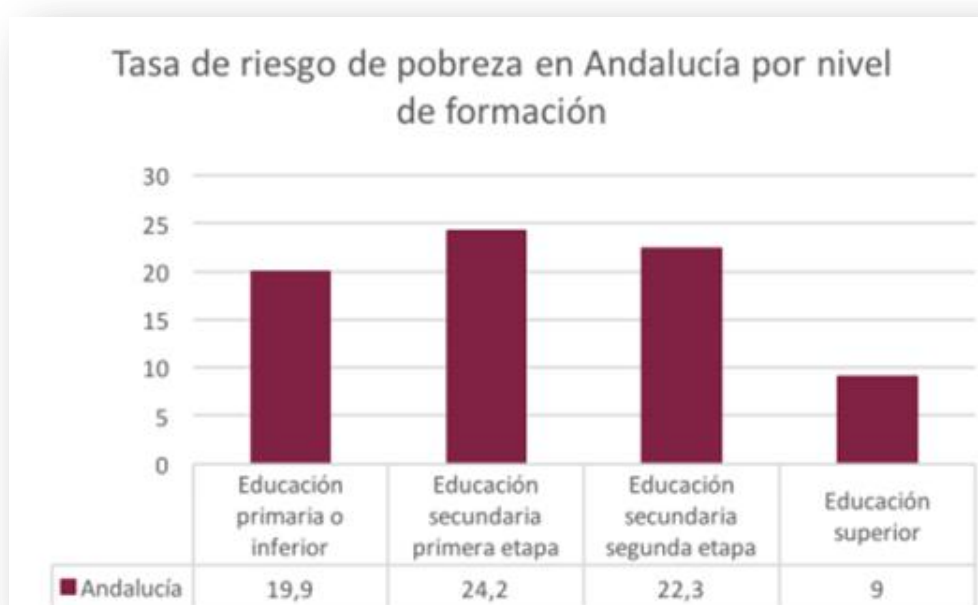
	<25	>25 <44	>44
Hombre			
2005	480	1122	866
2010	727	2762	1644
2015	721	2512	2512
Mujer			
2005	457	2384	1523
2010	598	3746	2751
2015	637	3729	3724
General			
2005	937	3506	2389
2010	1325	6508	4395
2015	1358	6241	6254

Elaboración Propia.

2.7.5.4. Educación: fracaso escolar y absentismo.

En la misma línea argumental que el estudio ‘La transmisión intergeneracional de la pobreza: factores, procesos y propuestas para la intervención’ (FOESSA, 2016), la educación es uno de los principales factores de reproducción de exclusión y marginalidad social: “según los datos publicados en 2016 por el INE (ECV), podemos afirmar que cuanto más alto es el nivel de formación de una persona, más bajo es el porcentaje de pobreza y exclusión social” (EAPN, 2016, p.24), como se comprueba en la Figura 58.

Figura 58. Tasa de riesgo de pobreza en Andalucía por nivel de formación.

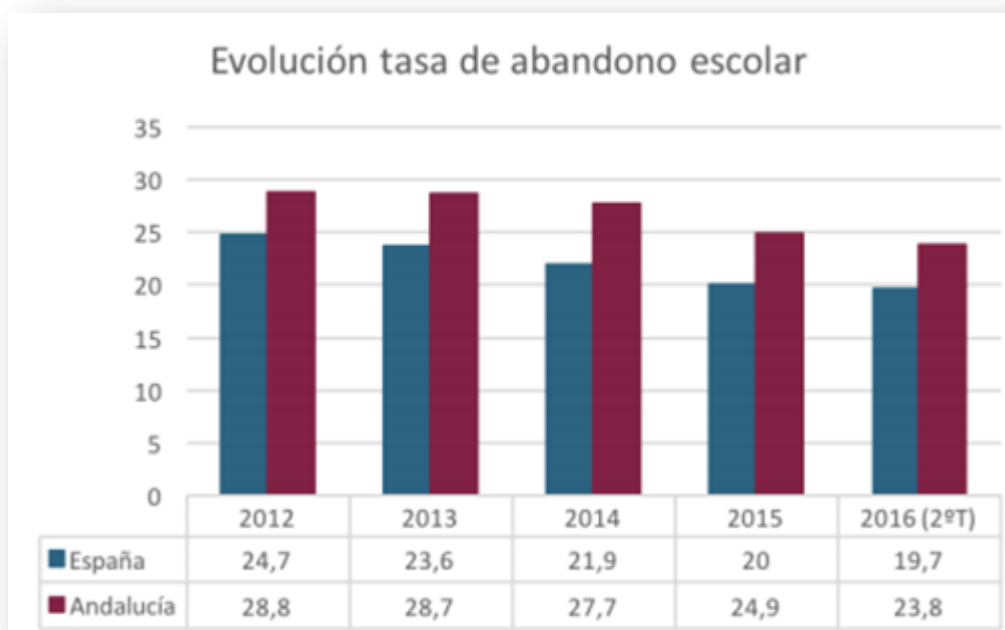


Fuente: ECV, 2016, http://www.ine.es/prensa/ecv_2016.pdf

Una problemática que afecta de manera transversal el fenómeno de la marginalidad, es la educación. Se puede observar que el fracaso escolar es muy alto en Andalucía, y con repercusiones evidentes todavía más graves en las ZNT, como demostrado por la presencia de Ong y programas sociales como Caixa Proinfancia, El taso de abandono escolar es casi del 30 % en Andalucía, casi diez puntos más alto que el nivel nacional (EAPN, 2016). Aunque se registra una leve disminución en

los últimos años de abandono escolar, se puede notar la diferencia de unos puntos relativamente al nivel nacional (Figura 59).

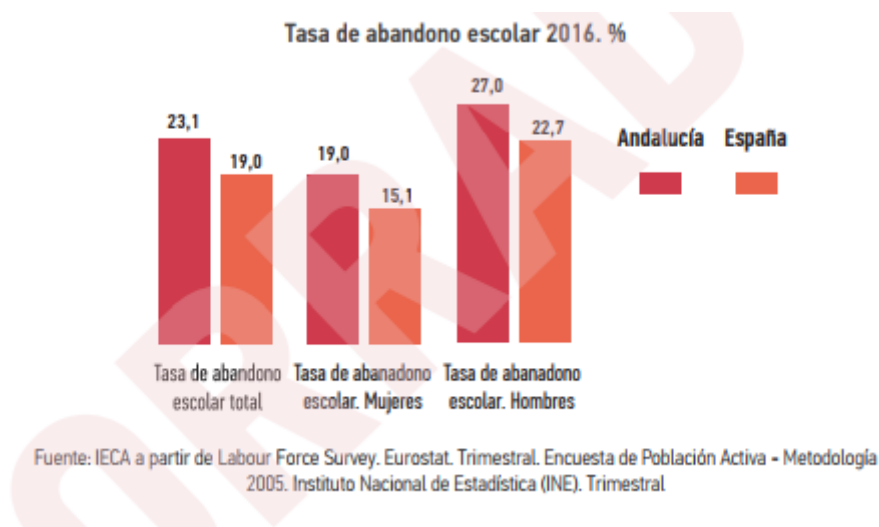
Figura 59. Evolución de la tasa de abandono escolar (2008-2016).



Fuente: EAPN, 2016, <https://bit.ly/2tmXSHi>

En la Figura 60 se describe la tasa de abandono escolar de un 23,1% de contra a un 19 % en España, con una diferencia a nivel de género: 19,0% en Andalucía las mujeres (15,1 % en España) y un 27,0 % en los hombres (22,7% en España).

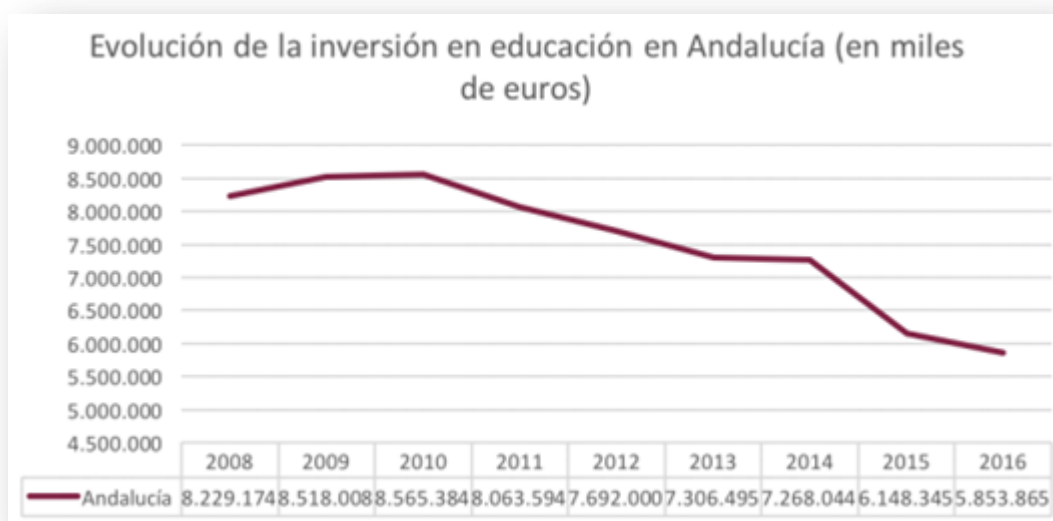
Figura 60. Evolución de la tasa de abandono escolar 2016 por género.



Fuente: http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/ESTRATEGIA_ZONAS_2018_01_24.pdf

Aunque la situación educativa es todavía alarmante se puede notar un decrecimiento en la inversión en educación en Andalucía (Figura 61):

Figura 61. Evolución (2008-2016) de la inversión en educación en Andalucía (en miles de euros). Junta de Andalucía (2016).



Fuente: EAPN, 2016, http://eapn-andalucia.org/wp-content/uploads/2016/03/161013_Estado-de-la-Pobreza-en-Andaluci%C3%A1-2016.pdf

2.7.5.5. Salud en el barrio de Torreblanca.

El Centro de Salud de Torreblanca realiza 16 programas y servicios específicos.

El Centro de Salud presenta el Servicio de Urgencias, y Avisos y Atención Domiciliaria. Así mismo posee convenio de colaboración con la Consejería de Igualdad y Bienestar Social; Centros escolares e institutos de la zona; Centro Cívico; Servicios Sociales del Ayuntamiento.

Las principales problemáticas detectadas en este barrio relacionado con el Centro de Salud son (Figura 62):

Figura 62. Problemáticas detectadas en este barrio relacionado con el Centro de Salud.



Fuente: Elaboración propia.

2.7.5.6. Viviendas en la barriada de Torreblanca.

El derecho universal a una vivienda se encuentra entre los artículos fundamentales de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 10 de diciembre de 1948 en su artículo 25: *“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios”*. Así mismo el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 16 de diciembre de 1966: *“Toda persona tiene el derecho a un nivel de vida digno para sí misma y para su familia, incluyendo alimentación, vestido y vivienda”*. Nuestra Constitución declara con rotundidad que *“todos los españoles tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada”* y que *“los poderes públicos promoverán las condiciones necesarias y establecerán las normas pertinentes para hacer efectivo este derecho, regulando la utilización del suelo de acuerdo con el interés general para impedir la especulación”* (art. 47).

Según la misma línea argumental, en el contexto español, se encuentra en el Decreto 141/2016, de 2 de agosto, por el que se regula el Plan de Vivienda y Rehabilitación de Andalucía 2016-2020, en el marco de la Ley 1/2010, de 8 de marzo, Reguladora del Derecho a la Vivienda en Andalucía, la junta si implica a:

- Facilitar el acceso a la vivienda a la ciudadanía en condiciones asequibles y evitar la exclusión social.
- Incentivar la rehabilitación y la promoción de viviendas en régimen de alquiler, alquiler con opción a compra y compra, como medio de fomento de la recuperación económica del sector para reactivar la creación y mantenimiento de empleo estable en el mismo.
- Facilitar el cambio hacia un modelo de ciudad sostenible y accesible.

El tema de la vivienda resulta, entonces, ser una temática central para tratar las vulnerabilidades. En el barrio de Torreblanca, como ZNTS, se necesitan actuaciones dirigidas a la rehabilitación a través de medidas para la erradicación de la infravivienda, habilitar las viviendas y edificios, rehabilitándolas, con el fin

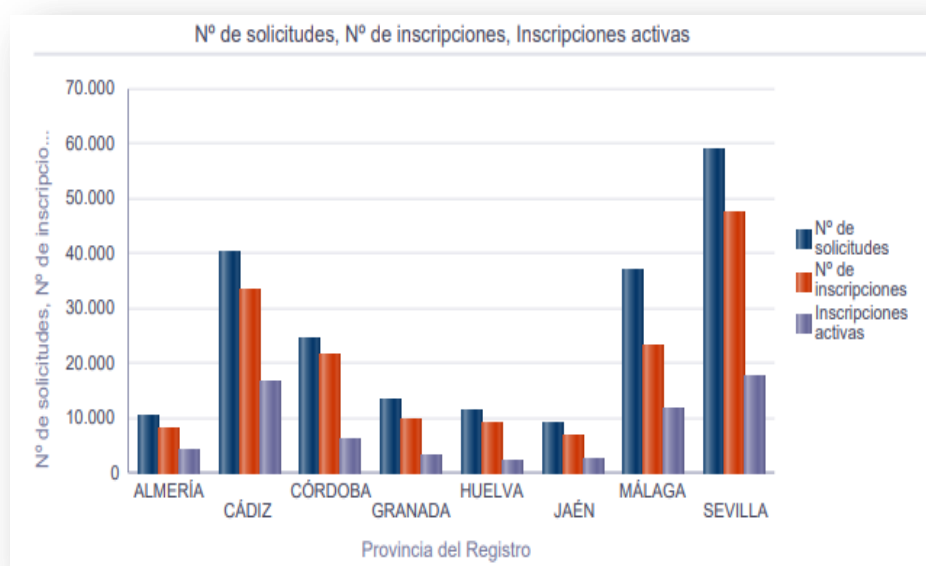
arreglar los problemas de seguridad y de dignificación de la vida de la ciudadanía: “la realización de programas de erradicación de la delincuencia, de rehabilitación y de reinserción social se consideran imprescindibles para la recuperación urbana y social del área de El Platanero mediante programas de economía y empleo social” (Diario de Sevilla, 19 de mayo de 2004).

A partir de los años setenta en Andalucía se expanden las periferias urbanas a través la promoción de viviendas sociales. La vulnerabilidad de la vivienda se distingue por algunas características como el espacio físico, seguridad de las construcciones, ausencia de servicios básicos, y un tejido urbano al entorno escasamente saludable (Figura 63).

*“La **Empresa Municipal de Viviendas del Ayuntamiento de Sevilla (Emvisesa)** ha puesto a disposición de **Asuntos Sociales** **52 viviendas en la Barriada de Torreblanca** para personas que se encuentran en proceso de intervención social, y que tendrán un alquiler mensual de **40 euros**, comunidad incluida.[...] La lista de reserva de adjudicación de viviendas sociales de familias baremadas se emite cada cuatro meses (actualmente compuesta por **388**, hasta el mes de julio).*

(Diario de Sevilla, Sevilla, 25 Abril, 2014”).

Figura 63. Registro Municipal de Demandantes de Vivienda Protegida, 2018



Fuente: <https://bit.ly/2I34SOZ>

La problemática de la vivienda es muy grave en Andalucía: “Andalucía registró hasta febrero de 2016 el 30.9% de las ejecuciones hipotecarias a nivel nacional²⁶, que suponen 6.478 ejecuciones hipotecarias, según el último informe de Estadísticas sobre Ejecuciones Hipotecarias que realiza el INE.” (Eapn, 2015).

El porcentual de personas que viven en hogares andaluces que no pueden realizar en plazo el pago de gastos relacionados con la vivienda se han duplicado desde el 2008 al 2015 (Tabla 18 y Figura 64).

Tabla 18. Evolución (2008-2015) de los 7 ítems de la CMS.

% DE PERSONAS QUE VIVEN EN HOGARES ANDALUCES QUE NO PUEDEN AFRONTAR LOS SIGUIENTE ÍTEMS		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
PMS	No pueden afrontar 4 o más ítems	5,4	5,7	5,6	6,3	7,5	7	9,5	8
ÍTEM1	Realizar en plazo el pago de gastos relacionados con la vivienda	6,8	9	11,7	12,3	13,9	13	15,2	13,3
ÍTEM2	Permitirse mantener la vivienda con temperatura adecuada	7,6	8	10,5	12,6	8,1	8,1	15,8	12,2
ÍTEM3	Permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año	52,9	55,8	57,2	55,7	58,7	59,5	60,1	55,5
ÍTEM4	Permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días	4,1	2,1	2,1	5,4	2,6	5,5	5,2	3,6
ÍTEM5	Capacidad para afrontar gastos imprevistos	38,2	45,7	52,2	49,6	51,4	55,5	58,5	55,1
ÍTEM6	Permitirse disponer de un ordenador personal	11,3	8,9	8,4	7,4	9,9	9,1	10,4	9,7
ÍTEM7	Permitirse disponer de un automóvil	7	5,9	5	4,7	5,6	6,2	6,7	6,2

Fuente: http://eapn-andalucia.org/wp-content/uploads/2016/03/161013_Estado-de-la-Pobreza-en-Andaluci%CC%81a-2016.pdf

Figura 64. Evolución (2008-2015) entre España y Andalucía del ítem de personas que han tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda.



Fuente: http://eapn-andalucia.org/wp-content/uploads/2016/03/161013_Estado-de-la-Pobreza-en-Andaluci%CC%81a-2016.pdf

En referencia con las condiciones de marginalidad del barrio, el Ayuntamiento ha puesto en marcha el Plan Integral de Torreblanca (Figura 65), “muy necesario para suprimir la marginación que sufren la zona conocida como las casitas bajas, la más cercana a la tristemente famosa Plaza del Platanero.... en Torreblanca hay una inmensa mayoría de vecinos trabajadores y entre comillas «personas normales» que tienen que convivir con la marginalidad de estos núcleos muy vistosos y que son los más conocidos por los sevillanos” (ABC de Sevilla, Gamito, 23/07/2007)

Figura 65. Plan Integral del barrio Torreblanca.

HEMEROTECA > 23/07/2007 >

Tres Barrios-Amate y Torreblanca tendrán Planes Integrales después del verano

Fuente: http://sevilla.abc.es/hemeroteca/historico-23-07-2007/sevilla/Home/tres-barrios-amate-y-torreblanca-tendran-planes-integrales-despues-del-verano_16471014077.html

Más seguridad y medidas sociales, prioridades para Torreblanca

Los vecinos del barrio señalan las claves del futuro plan integral en una consulta ciudadana en la que se realizaron más de 4.000 propuestas

NIEVES G. GROSSO / SEVILLA / 24 ABR 2018 / 18:37 H - ACTUALIZADO: 24 ABR 2018 / 18:42 H.



De forma más específica, se ha realizado entre el 12 y el 18 de marzo de 2018, una encuesta para los habitantes (alrededor de 900) de la zonas para investigar las necesidades más urgentes para priorizar los objetivos del plan integral, trabajado por el Ayuntamiento, representantes vecinales y técnicos de la zona. Se han registrado 4000 propuestas.

En concreto, por zonas, en Torreblanca La Vieja se presentaron 2.594 medidas, en Torreblanca La Nueva fueron 1.127 propuestas, y en Las Lumbreras se registraron 434 apuestas.

La implicación de las mujeres ha sido mayor con un 56,5% de propuestas y un 32% por los mayores de 60 años y un 11,8 % sugerencias de los jóvenes.

Las prioridades evidenciadas son: el desempleo, actuaciones sociales, salud, vivienda, seguridad y convivencia o absentismo escolar.

Se reclamen entre las medidas: una comisaría, más vigilancia en la zona y la presencia de la policía de barrio, un plan de estacionamiento, mejoras en las

conexiones de transporte público –red de metro incluida–, y la instalación de badenes en las calles; más ayudas y la construcción de un centro de mayores, además de más actividades para los vecinos; arreglo de las aceras, la construcción de nuevos accesos y de un bulevar, la eliminación de la autovía así como la instalación de bancos de descanso y la mejora del alumbrado; más talleres de formación e incentivos para el empleo; el aumento de las zonas verdes; más especialistas, mejoras en el ambulatorio y una farmacia 24 horas

“Todas estas medidas, como anunció la delegada del distrito, Adela Castaño, se tendrán en cuenta para la elaboración del plan que en el presupuesto de este año cuenta con una partida para su redacción y, «si se avanza rápido, se buscarán más fondos con modificaciones presupuestarias».”

Una vez presentadas las principales problemáticas del barrio de Torreblanca, se quiere describir los recursos institucionales y no presente en el territorio.

2.7.5.7. Mapeo de los recursos –institucionales y no– del territorio.

En este apartado se quiere presentar el mapeo de los recursos –institucionales y no– del territorio en campo de la educación, vivienda, servicios sociales, formación y empleo, salud, cultura y ocio, que se ha realizado en función de conocer las redes sociales de asociaciones y organizaciones vecinales, institucionales y no (Tabla 19).




Tabla 19. Mapeo de recursos –institucionales y no– de Torreblanca realizado en las primeras dos fases de la realización del plan de investigación.

MAPEO DE RECURSOS DE TORREBLANCA	
Ayuntamiento	
Taller de Empleo/Fundación Gerón	Inserción laboral
Centro Cívico Juan Antonio González Caraballo Torreblanca	Talleres y actividades participación ciudadana (entre otras actividades formativas resaltan:

MAPEO DE RECURSOS DE TORREBLANCA

	Corte y Confección- Corte- Diseño de trajes flamenca, Bailes de Salón y Latino, Artesanía Popular, Ingles Yoga para mayores, Pintura Gimnasia Adaptada, guitarra para niño, Flamenco-Sevillanas para niños, Teatro, informática)
Programa de orientación e inserción laboral Surge, Fundación Gerón.	Consejería para la igualdad y el Bienestar Social
Redes	Servicio de orientación y formación para la inserción laboral
Delegación municipal de Participación Ciudadana	Talleres y actividades
Centro de Salud	Trabajo Social/salud/prevención
Unidad de promoción de la salud	Prevención
UTS (Unidad Trabajo Social)	Asistencia psicológica; mediación y cooperación; educación (entre otros)
Centro de Tratamiento de adicciones	Prevención y tratamiento

Consejería de educación

IES Torreblanca	<p>Absentismo, abandono escolar, AMPA, Prevención salud</p>  <p>Bienvenidos al IES Torreblanca, centro situado en la ciudad de Sevilla, dentro del barrio que lleva su nombre. En este centro además de las enseñanzas de ESO y bachillerato también contamos con tres familias profesionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transporte y mantenimiento de vehículos. - Administración y gestión. - Peluquería y estética. <p>Nuestro horario es de 8:00 a 14:30, donde seréis atendidos por nuestro equipo de conserjes, los cuales os pondrán en contacto con quien se esté citado en ese momento.</p> <p>Para Reportar el 911 en idiomas o con dificultades en google maps</p> <p>Calle Torreblanca, 85</p> <p>Además de nuestros horarios de atención de mañana tenemos las tutorías para atención de padres y madres en horario de tarde los jueves. Para poder tener una buena atención os rogamos si es posible acordar una cita previa con el tutor a través de vuestros hijos o llamando directamente al centro, dejando vuestros datos se pondrán en contacto lo antes posible, ya que si no, es posible que el tutor no os pueda atender en ese momento.</p>   <p>https://sites.google.com/a/iestorreblanca.com/iestorreblanca/</p>
Escuela infantil corazón de María	
Centro de adultos de Torreblanca	Absentismo, abandono escolar, AMPA,

MAPEO DE RECURSOS DE TORREBLANCA	
	Prevención salud
IES Siglo XXI	Absentismo, AMPA, Prevención salud, Unión Romaní
CEIP Príncipe de Asturias	
CEIP Carlos V	
CEIP Menéndez Pidal	Absentismo, AMPA, Prevención salud, Unión Romaní
Ceip Velez de Guevara	Absentismo, AMPA, Prevención salud,
Centro Privado de enseñanza Santa María de los Reyes	
Entidades religiosas	
Parroquia Nuestra Señora de Fatima	
Parroquia San Antonio da Padua	
Consejería de Salud	
Centro de Salud de Torreblanca	Interviene a través subvenciones a programas de entidades privadas: promoción y participación de la salud, además de la cartera de servicios del centro
Consejería de Empleo	
Oficina de empleo (SAE)	Está ubicado en Sevilla Este
Asociaciones vecinales	
La casa del Barrio	Actividades y talleres
La casa del Libro	Actividades y talleres
Asociaciones/Fundaciones/Ong	
Surge	Empleo
AMM Amide	Artesanía Popular Yoga para mayores Sevillanas AMM Gimnasia Adaptada Bordado
Icas	Instituto de la cultura y las artes de Sevilla
Fundación Psicopediatría de Sevilla	Seguimiento y psicoterapia infantil
Fundación Secretariado Gitano	Minoría gitana/absentismo
Fundación Focus Abengoa	Talleres de e infancia/adolescencia
Fundación Radio Ecce	Talleres educativos infantil/adolescencia; familia;..
Fundación Gerón	Empleo

Elaboración Propia

Así mismo, se presentan los datos elegidos durante la primera fase del desarrollo de la investigación para realizar una primera fotografía socio-

económica del contexto de análisis (ingreso, familia, empleo, vivienda, educación, sanidad, prestaciones sociales) (Tabla 20).

Tabla 20. Dimensiones para análisis socio-económica del barrio

- Ingreso: tipología de ingresos; nivel de ingresos.
- Familia: número de componentes del hogar familiar, tipología familiar.
- Empleo: tipología de empleo, relación entre nivel de instrucción y empleo, jóvenes sin empleo; tasa de paro; paro a largo plazo, número de desempleado por hogares.
- Educación: grado de instrucción familiar; absentismo escolar, fracaso escolar, apoyo escolar.
- Vivienda: persona sin hogar, personas que no puede hacer frente al pago o alquiler, vivienda con falta de infraestructuras, viviendas muy numerosas.
- Prestaciones sociales: acceso a ley de dependencia; personas que perciben ayuda y prestaciones sociales.
- Salud: malnutrición; acceso a servicios sanitarios, posibilidad de comprar medicamentos.
- Prestaciones sociales no gubernamental: número de personas que piden ayuda a asociaciones de voluntariado y ONG.

Elaboración Propia

Es necesario destacar la escasez de las fuentes de informaciones y datos por barrios ofrecido a nivel institucional. Para la búsqueda de los datos ha sido necesaria la colaboración de la Delegación de Igualdad y Bienestar Social y Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla; la Junta de *Andalucía* (como el Servicio de Salud; el Servicio Andaluz de Empleo, el Instituto Estadística de *Andalucía*) y la colaboración de las asociaciones como la Cáritas Parroquiales y las agencias educativas del territorio.

En este sentido, en la Tabla 21 se ofrece el cuadro de los datos que deberían que estar presentes en el análisis socio-económico del territorio.

Tabla 21. Técnicas de recolección de datos socio-económico del territorio.

Técnicas	Metas	Dimensiones	Fuentes
Recolección de datos	Construcción de datos de marginalidad	Ingreso; Familia; Empleo;	Delegación de Igualdad y Bienestar Social

socio-económico o del territorio	para análisis descriptivo del territorio	Vivienda; Educación; Sanidad; Prestaciones sociales.	Servicio de Estadística del Ayuntamiento de Sevilla
Mapeo territorial de los recursos institucionales y no del territorio.	Construcción Cuadro de las herramientas que ofrece el territorio.	Educación; vivienda; servicios; sociales; formación; empleo; salud; cultura y ocio.	Junta de <i>Andalucía</i> Colaboración de las asociaciones como la Cáritas Parroquiales y las agencias educativas del territorio. Padrón Municipal de Habitante del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Fuente: Elaboración propia

No obstante en la investigación la unidad territorial de análisis es el barrio, se ha elegido el Centro Cívico Torreblanca: “Juan Antonio González Caraballo”, de Torreblanca como nudo central donde convergen todas las coordinadas de relaciones institucionales y no del barrio.

El Centro Cívico, de hecho, resulta ser, una presencia resiliente en el barrio, ubicada a lado de la plaza del Platanero y de las Casitas Bajas, punto de referencia de los habitantes del barrio, las organizaciones y los usuarios, así como puente entre el barrio y el resto de la ciudad, una “isla feliz” andamio para una posible perspectiva de cambio.

Figura 66. Actividades del Centro Cívico de Torreblanca.



Fuente: Elaboración propia.

Centro Cívico Torreblanca Juan Antonio González Caraballo.

El Centro Cívico Torreblanca: “Juan Antonio González Caraballo”, en la Plaza. Salvador Valverde, 6, desde el 2005. El Centro dedica su nombre, bajo solicitud de los vecinos, al médico sevillano cooperante fallecido en Tinduz (Sahara) (Figura 67).

Figura 67. Centro Cívico: “Juan Antonio González Caraballo”, de Torreblanca



Fuente: Elaboración propia

El espacio está compuesto por 9 salas para talleres y reuniones, sala de estudio, cibernodo, 2 salas de ensayo, un salón de actos (figura 68), 2 salas multiusos, salas de exposición y jardines.

Figura 68. Pasillo del Centro y actividad en el Teatro



Fuente: Elaboración Propia

Para mayor información sobre actividades y algunos eventos efectuados en los últimos años en el Centro Cívico Torreblanca: “Juan Antonio González Caraballo se puede consultar el APÉNDICE II. Por último, dicho Centro Cívico dispone de una biblioteca con más de 13.000 obras (figura 69).

Figura 69. Biblioteca Torreblanca. Dirección: Plaza Salvador Valverde, 6. Centro Cívico Juan Antonio González Caraballo 41017

biblioteca

TORREBLANCA

Telf.: 955 47 15 48
 Email: torreblanca.sbs.cultura@sevilla.org
 Blog: [www.rmbs.es/blog/biblioteca-](http://www.rmbs.es/blog/biblioteca-torreblanca)
[torreblanca](http://www.rmbs.es/blog/biblioteca-torreblanca)

Dirección: Plaza Salvador Valverde, 6. Centro
 Cívico Juan Antonio González Caraballo
 41017








Otros datos de interés

Superficie	504 m²
Socios	6.031
<hr/>	
Puestos de Lectura	
Adulto	34
Infantil	18
Total	52
<hr/>	
Títulos	
Total	13.833

Fuente <http://www.rmbs.es/ficha.php?biblioteca=torreblanca>

El Centro es un espacio utilizado por las diferentes asociaciones de vecinos y organizaciones institucionales y no, como se refleja en la figura 70.

Figura 70. Actividades del Centro Cívico.

ACTIVIDADES CENTRO CÍ

ACTIVIDADES CONTINUADAS

PROGRAMA: CURSOS, TALLERES Y ACTIVIDADES DESTINADAS

ACTIVIDADES	BIAS	HORARIO	ORGANIZADA
Taller "Artesanía"	varios	10:30 a 12:30	SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO, S.C.
Taller de Cerámica	miércoles	18:30 a 19:30	
Cursos y Talleres (Seminarios de trabajo de grupo)	varios	16:30 a 18:30	
Exposición itinerante	martes y jueves	10:30 a 12:30	
Exposición móvil de 4 a 16 años	lunes y miércoles	10:30 a 17:30	
Información pública	lunes y miércoles	17:30 a 18:30	
Información itinerante	martes y jueves	10:30 a 12:30	
Talleres	martes y jueves	18:30 a 19:30	
Manejamiento	viernes	10:30 a 12:30	
Exposición	viernes	18:30 a 19:30	
Exposición móvil itinerante	lunes y miércoles	10:30 a 17:30	OTRO
Exposición pública móvil de 4 a 16 años	martes y jueves	17:30 a 18:30	
Talleres	miércoles	18:30 a 19:30	
Cursos y Talleres (Seminarios de trabajo de grupo)	varios	16:30 a 18:30	
Exposición itinerante	martes y jueves	10:30 a 12:30	
Exposición móvil de 4 a 16 años	lunes y miércoles	10:30 a 17:30	
Información pública	lunes y miércoles	17:30 a 18:30	
Información itinerante	martes y jueves	10:30 a 12:30	
Talleres	miércoles	18:30 a 19:30	
Manejamiento	viernes	10:30 a 12:30	

ACTIVIDADES CONTINUADAS

PROGRAMA: CURSOS, TALLERES Y ACTIVIDADES DESTINADAS

ACTIVIDADES	BIAS	HORARIO	ORGANIZADA
Taller "Artesanía"	varios	10:30 a 12:30	SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO, S.C.
Exposición itinerante	martes y jueves	10:30 a 12:30	
Cursos de capacitación para jóvenes indígenas	miércoles	16:30 a 18:30	
Exposición itinerante	martes y jueves	10:30 a 12:30	
Exposición móvil de 4 a 16 años	lunes y miércoles	10:30 a 17:30	
Información pública	lunes y miércoles	17:30 a 18:30	
Información itinerante	martes y jueves	10:30 a 12:30	
Talleres	miércoles	18:30 a 19:30	
Manejamiento	viernes	10:30 a 12:30	
Exposición	viernes	18:30 a 19:30	
Exposición móvil itinerante	lunes y miércoles	10:30 a 17:30	OTRO
Exposición pública móvil de 4 a 16 años	martes y jueves	17:30 a 18:30	
Talleres	miércoles	18:30 a 19:30	
Cursos y Talleres (Seminarios de trabajo de grupo)	varios	16:30 a 18:30	
Exposición itinerante	martes y jueves	10:30 a 12:30	
Exposición móvil de 4 a 16 años	lunes y miércoles	10:30 a 17:30	
Información pública	lunes y miércoles	17:30 a 18:30	
Información itinerante	martes y jueves	10:30 a 12:30	
Talleres	miércoles	18:30 a 19:30	
Manejamiento	viernes	10:30 a 12:30	

SALA DE EXPOSICIÓN

De lunes a viernes
Abierto (horario administrativo)
Los horarios de la sala de exposiciones pueden ser alterados sin previo aviso.
SALA DE INFORMÁTICA
Los horarios de la sala de informática pueden ser alterados sin previo aviso.

BIBLIOTECA - DELEGACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA

De lunes a viernes
Abierto (horario administrativo)
Los horarios de la biblioteca pueden ser alterados sin previo aviso.
SERVICIO ANALÓGICO DE EMPLEO
Los horarios de la sala de empleo pueden ser alterados sin previo aviso.

SALA DE ENSAYO - HUBO SUSTITUTO

De lunes a viernes
Abierto (horario administrativo)
Los horarios de la sala de ensayo pueden ser alterados sin previo aviso.

SALA DE ENSAYO - HUBO SUSTITUTO

De lunes a viernes
Abierto (horario administrativo)
Los horarios de la sala de ensayo pueden ser alterados sin previo aviso.

SALA DE ENSAYO - HUBO SUSTITUTO

De lunes a viernes
Abierto (horario administrativo)
Los horarios de la sala de ensayo pueden ser alterados sin previo aviso.

SALA DE ENSAYO - HUBO SUSTITUTO

De lunes a viernes
Abierto (horario administrativo)
Los horarios de la sala de ensayo pueden ser alterados sin previo aviso.

Fuente: Elaboración Propia

La investigadora conoció el Centro Cívico: “Juan Antonio González Caraballo” desde el 2015 para coordinar actividades socio-educativas de inserción social con niños/as y adolescentes derivados por la UTS Torreblanca. Entre los objetivos más prioritarios de estas actividades formativas eran:

- Fortalecer competencias socioemocionales
- Favorecer el Trabajo Comunitario: madres-colegios-institutos- barrio.
- Mejorar la autoestima individual y dinamizar la identidad positiva.
- Potenciar la Educación socio-emocional.
- Incentivar la dinamización y transformación social del barrio de Torreblanca.



Por último en la figura 71 se presenta una fotografía tomada en febrero del 2018, con los diferentes integrantes del Centro Cívico: “Juan Antonio González Caraballo”, junto a la investigadora se encuentra el Director del Centro Cívico, Charo Japón Técnica Actividades Socioculturales, Pilar Bomba técnica de orientación de Ade (Asociación ADE Avance Desarrollo y Empleo), José Ramón, educador social del IES Siglo XXI y el Menéndez Pidal, José Ramón, soy educador social, Paloma Cano directora del Vélez de Guevara

Figura 71. Grupo focal del Centro Cívico.
De izquierda a derecha, José Ramón, Paloma Cano, Charo Japón, Ángel Luis Álvarez, Isotta Mac Fadden y Pilar Bomba

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	245
3.1. Marco metodológico de la investigación.	247
3.1.1. Enfoques metodológicos del estudio.	253
3.1.1.1. La investigación etnográfica.....	258
3.1.1.2. La investigación acción participativa (IAP).....	260
3.1.2. Técnicas de recogida de información.	267
3.1.2.1. La observación participante: Diario del investigador.....	270
3.1.2.2. Grupos de discusión (<i>Focus group</i>).....	274
3.1.2.3. Entrevistas semiestructuradas.	277
3.1.2.4. Talleres socio-educativos.	295



3.1. Marco metodológico de la investigación.

Una vez descrito el planteamiento del estudio de investigación en su capítulo primero y revisada la literatura científica que sustenta la misma, en este tercer capítulo se explicita el escenario metodológico del diseño de investigación. En este sentido, el diseño metodológico, de acuerdo con Campos (2010), es el proceso de decisión que engloba la elección de los procedimientos, estrategias y operabilidad. De igual manera, como expresa Morales-Castro (2017), cuando se investiga, no basta con plantearse los objetivos de investigación con lo que se quiere indagar y saber; sino que también es fundamental identificar desde dónde y cómo puede explicarse el objeto de estudio, lo que configura el método o camino a seguir desde la recolección de los datos, hasta la construcción de sentidos a partir del proceso de análisis en el marco del fenómeno social que se estudia. Por esta razón se propone describir en los siguientes apartados el enfoque y el tipo de investigación, los instrumentos y las técnicas de recogidas de datos para describir y analizar el fenómeno social e idiosincrático del barrio de Torreblanca.

En este sentido, desde las últimas décadas del siglo XX, se han registrado cambios significativos en término ontológico, epistemológico, ético y metodológico en la investigación en el campo de las Ciencias Sociales, y sobre todo en la Ciencias de la educación. En este sentido, se han desarrollado diferentes enfoques de análisis y valoraciones relacionados con un mismo tema de estudio (Colmenares, 2012).

En una primera instancia, el presente estudio se circunscribe a una investigación social en tanto actividad humana orientada a la descripción, comprensión y explicación de la realidad social a través de un plan de indagación sistemática (Arnal et al., 1995).

Asimismo, es una investigación de carácter educativa, donde el investigador desea describir y conocer la comprensión de fenómenos educativos, en nuestro caso la comprensión y análisis de nuevos espacios de riesgos para la cohesión social: la Marginalidad Avanzada local, en consecuencia, se inserta en la

perspectiva propia de las Ciencias Sociales que adopta un enfoque integrador y comprensivo de los fenómenos socio-culturales.

De acuerdo con, Arnal, Del Rincón y Latorre (1994) subrayan algunos aspectos definitorios de la investigación educativa:

- Los fenómenos educativos son complejos. El carácter cualitativo y múltiple de la realidad educativa plantea problemas difíciles de resolver. Las creencias, valores y significados, tan importantes en educación, no son directamente observables ni susceptibles de experimentación. La realidad educativa está regulada por aspectos morales, éticos y políticos cuyo estudio resulta más favorable desde planteamientos humanístico-interpretativos.
- Los fenómenos educativos plantean mayor dificultad epistemológica. En la realidad educativa actúan infinidad de variables, por lo que su control resulta difícil. El carácter irrepetible de muchos fenómenos dificulta su replicación, por lo que la conducta debe contextualizarse, haciendo difícil su generalización.
- El carácter pluriparadigmático de la investigación en educación. La investigación educativa requiere múltiples paradigmas y perspectivas de investigación dado su carácter no lineal.
- El carácter plurimetodológico. Dadas las características de la realidad educativa, compleja, dinámica e interactiva, se aconseja la utilización de múltiples métodos y modelos de investigación.
- El carácter multidisciplinar. Es decir, que los fenómenos educativos como procesos psicológicos, sociológicos o pedagógicos pueden contemplarse desde varias disciplinas, por lo que requiere a veces un abordaje multidisciplinar.

En concordancia con Hernández, Fernández y Baptista (2010) se establecen una clasificación de estudios de investigación: exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos, en nuestro caso, la investigación es de naturaleza

descriptiva. En este sentido, siguiendo a los mismos autores, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis y como apuntan (Fernández, 2007; Ortiz, 2015), ayudan a precisar y caracterizar el objeto de estudio dentro de un contexto particular.

En nuestro caso, es un estudio descriptivo al describir y especificar las diferentes vulnerabilidades que afectan a los sujetos en un determinado barrio partiendo desde sus propias perspectivas y vivencias. En la Tabla 22. se muestra las diferentes etapas llevadas a cabo en el desarrollo de la investigación.

Por otra parte, la presente investigación se enmarca dentro de un diseño de investigación no experimental, de tipo sistemática y empírica, dado que se aplica una visión retrospectiva *expos-facto* en el cual no se tiene control sobre el acontecimiento de las variables independientes (Sosa, 2011) y los fenómenos se observan en situaciones naturales, ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. Así mismo, se pueden inferir cuatro características del diseño no experimental (Hernández et al., 2010):

- Hay un menor control sobre las variables.
- Las variables están más cercanas a la realidad.
- Los grupos son naturales.
- No hay manipulación

Tabla 22. Etapas Generales de la investigación.

PLANTEAMIENTO DEL OBJETO DE ESTUDIO
<ul style="list-style-type: none">• Definir a nivel individual las estrategias de enfrentamiento a la marginalidad en relación a su espacio social.• Analizar la relación entre espacio social (capital social y relaciones) y marginalidad a nivel individual.• Delimitar los perfiles de los sujetos vulnerables, dimensiones de la vulnerabilidad y factores de resiliencia.
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
<ul style="list-style-type: none">• La investigación parte de un enfoque multimétodo, ecléctico, holístico, sistémico e integrador para el estudio integral del fenómeno objeto de estudio: el análisis de cómo la construcción de los espacios sociales (Bourdieu, 1990) influye en la reproducción de la Marginalidad Avanzada (Wacquant, 2006).

ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS Y RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN

- **Observación participante:** Diario del investigador (esta técnica será utilizada durante todo el curso de la investigación), para investigar la relación entre el individuo y su ambiente. En nuestro caso permite a la investigadora familiarizar con los miembros de la cultura de Torreblanca; entender cómo se relaciona la gente y su cultura; proveer recursos para elaborar el guion de las entrevistas y de los grupos de discusión que se realizan para la investigación, otorgar una comprensión más profundizada y de fidelidad a la interpretación de los datos recogidos. En concreto facilitar las situaciones donde se desarrolla el proceso marginal y la posición-acción de los torreblanqueños en la red del barrio. Al mismo tiempo, ayuda a la interpretación no-verbal que en diferentes casos pueden entrar en contradicción con las informaciones verbales recogidas.
- **Grupos de discusión.** Focus group a informantes claves, para verificar las dimensiones del fenómeno y ampliarla a través de la perspectiva de los sujetos involucrados. En concreto, en nuestra investigación sirve de apoyo para precisar los objetivos de investigación, nuestros modelos explicativos y afinar la eficacia de las entrevistas semiestructuradas y profundizar en la comprensión de las relaciones entre la reproducción de la marginalidad y sus variables.
- **Entrevistas semiestructuradas.** Con sujeto afectados por algunas de las vulnerabilidades sociales, políticas y económicas para analizar y profundizar la comprensión de la marginalidad a través la mirada de los protagonistas de la investigación. En el caso específico, se utiliza para integrar las dimensiones de vulnerabilidad detectada a través el estudio teórico y fundamentado con los resultados de los grupos de discusión y la observación. Se integra el conocimiento de la marginalidad derivado por la observación directa, las representaciones sociales y el estudio teórico, deconstruyendo y reconstruyendo el objeto de estudio desde las vulnerabilidades y las percepciones de la vivencia del mismo
- **Talleres socio-educativos.** desarrollados en el Centro Cívico: “Juan Antonio González Caraballo” de Torreblanca con niños/as y adolescentes y sus familias, derivados por la UTS Torreblanca para desarrollar el empoderamiento social y el trabajo comunitario entre madres-colegios-institutos-barrio. Mejorar la autoestima y fortalecer la identidad positiva y dinamizar la transformación social del barrio. Los objetivos relacionados con implementar esta técnica son potenciar la aplicabilidad, las necesidades y la participación relacionada con el contexto marginal investigado; integrar el conocimiento y el capital del barrio con el conocimiento académico; empoderar con corresponsabilidad social a los torreblanqueños; promover y construir a través de la participación y el aprendizaje mutuo la dinamización del barrio identificando y fortaleciendo estrategias de resiliencias.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

- De la información recopilada por los diferentes instrumentos de recogida de datos se obtienen los resultados que, posteriormente se aplicará una triangulación metodológica para una mayor comprensión del objeto de estudio. Después, con la información obtenida se elaborará las conclusiones.

CONSTRUCCIÓN REFLEXIVA E INTROSPECTIVA DE LAS CONCLUSIONES

- En el ocaso de la tesis doctoral se cristalizan las conclusiones, es decir, el apartado que se vierten las aportaciones más relevantes e innovadoras que ha surgido de la investigación efectuada.

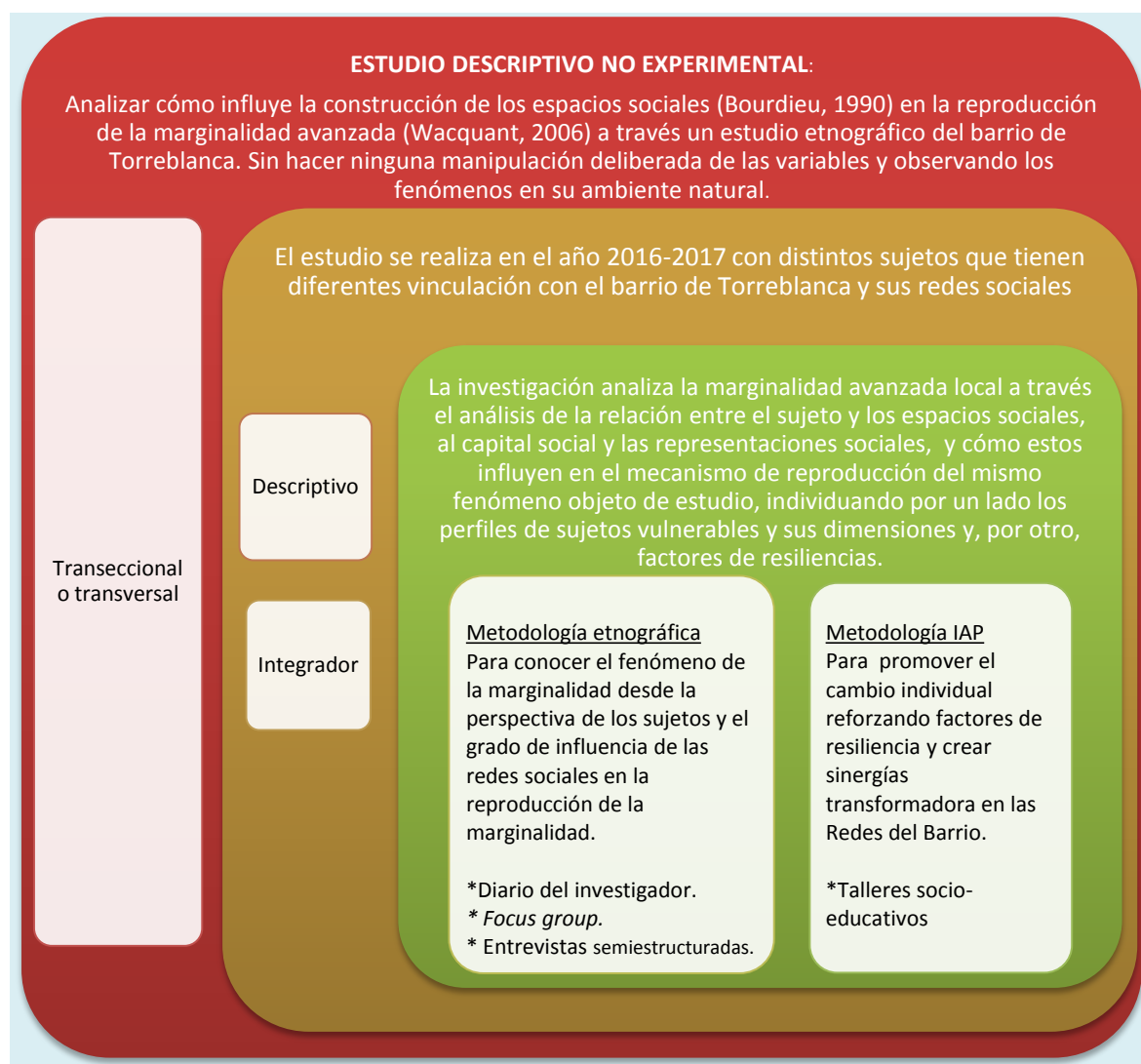
Fuente: Elaboración propia (Adaptación de Briones, 1990).

Por otra parte, dentro del tipo de investigación no experimental se adopta un diseño transeccional o transversal al recopilarse los datos en un tiempo único, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Hay que reflejar que dentro del diseño transeccional es de tipo descriptivo, ya que busca indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables y proporcionar una visión de una situación (Sanpieri, 2006). En nuestro estudio, se busca indagar las variables del espacio social que afectan a la reproducción de contextos marginales. Para una mayor comprensión de la investigación, en la Figura 72, se muestra el diseño de relaciones anidadas.

Por último, resaltar que en el presente trabajo de investigación se requiere de una metodología que preste atención a los significados y representaciones sociales que median las acciones, actitudes y sentimientos de los individuos, que integre la perspectiva de los participantes y que otorgue una importancia central al contexto (Sánchez-Rodríguez y Macías Reyes, 2018). En este sentido, la metodología cualitativa es una manera de aproximarse a la realidad social desde una mirada múltiple, reflexiva, intersubjetiva e interpretativa (Cohen & Manion, 2002; Mason, 2002; Yin, 2011; Maxwell, 2012; Miles, Huberman y Saldaña, 2013, Patton, 2014). En nuestro estudio de investigación se utilizar la metodología etnográfica e investigación-acción-participativa para describir y analizar un barrio declarado como zona con necesidad de transformación social y enfatizar la necesidad de un cambio en la intervención social bajo los auspicios del paradigma del Desarrollo Humano en simbiosis con el nuevo concepto de Marginalidad Avanzada local desde una óptica poliédrica del sujeto como agente de cambio y dinamización social en ecosistemas locales.

Figura 72. Relaciones anidadas de los diferentes enfoques adoptados en la investigación.



Fuente: Elaboración propia.

A continuación se presenta las características principales del enfoque metodológico utilizado en la investigación.

3.1.1. Enfoques metodológicos del estudio.

Desde las últimas décadas del siglo XX, en la investigación en el campo de las ciencias sociales, y de manera especial en las ciencias de la educación, han venido ocurriendo grandes cambios que marcan diferencias significativas en las dimensiones ontológicas, epistemológicas, éticas y metodológicas, para el acercamiento al objeto de estudio. Esto implica que estamos ante la presencia de diversos enfoques de investigación que permiten lograr diferentes miradas, ángulos, apreciaciones o valoraciones de una misma situación o tema de estudio.

(Colmenares, 2012, p.102).

Nuestro trabajo se adscribe al enfoque cualitativo, en concordancia con (Morales-Castro, 2017) al concebir el objeto de estudio como una construcción social a partir de las interacciones cotidianas, además reconoce la importancia de la interacción del investigador con los otros no como objetos sino como sujetos, actores activos en la construcción del conocimiento. A su vez, el estudio pretende obtener datos y resultados a partir de las palabras de las personas (Álvarez, 2017).

Desde los paradigmas interpretativo y hermenéutico sobre los cuales se fundamentan la investigación cualitativa, se busca comprender una realidad o fenómeno social, a partir de la subjetividad y la intersubjetividad (Castro, 2017), o en palabras de Strauss y Corbin (2002) este tipo de investigación aborda temas sobre la vida de las personas, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como el mundo de las interacciones y los fenómenos culturales, pues permite la aproximación a las formas como las personas, ven, piensan y comprenden determinada realidad social. En nuestro caso serían los habitantes del barrio de Torreblanca.

En este sentido, el modelo cualitativo dentro del estudio de las Ciencias Sociales nace en contraposición al paradigma racionalista como consecuencia lógica de la respuesta que se intenta dar a los problemas surgidos en el ámbito socioeducativo. Básicamente nace de este modo debido a que el análisis de corte cuantitativo dejaría fuera del estudio a una gran variedad de material susceptible de ser analizado y perdería la profundidad y la idiosincrasia que los

estudios educativos necesitan (Mora, 2016).

Los métodos cualitativos persiguen varios objetivos:

- Comprender las complejas relaciones que se dan dentro de una sociedad.
- Entender problemas prácticos.
- Generar diagnósticos de situaciones específicas.
- Proponer acciones para mejorar las relaciones entre los sujetos y entre grupos de sujetos.
- Sugerir cambios sociales, modelos de organización y acción social. Desarrollar estrategias para solucionar problemas sociales.
- Establecer las causas de cada situación y de cada proceso (Pérez-Serrano, 1994).

La investigación cualitativa implica una aproximación interpretativa y naturalista del mundo (Stake, 1998, p.46), lo cual nos permite estudiar las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas le dan (Denzin & Lincoln, 2005, p.3). Y se pretende acceder al mundo privado o personal de los sujetos mediante la interacción con ellos, la observación y el análisis de documentos, con los cuales se adoptarán distintos puntos de vista con respecto al objeto de estudio y asumiendo la intersubjetividad como valor (Sosa-Díaz, 2015). A su vez, como expresan Strauss y Corbin (2002), es la investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación.

Además, esta investigación estudia un fenómeno complejo. Sólo las metodologías cualitativas permiten comprender e interpretar desde un análisis comprensivo, holístico y profundo este tipo de fenómenos tales como experiencias vividas, comportamientos, emociones y sentimientos, así como funcionamiento organizacional, movimientos sociales, fenómenos culturales, o interacción entre naciones, entre otras (Strauss y Corbin, 2002, p.12).

En definitiva, la investigación cualitativa son, en esencia, multimétodo y plural (Flick, 2004), abierta y flexible para adaptarse al escenario de estudio (Denzin y Lincoln, 2005).

A su vez, su interés radica en la descripción de los hechos observados para interpretarlos y comprenderlos en el contexto global en el que se producen, con el fin de explicar los fenómenos. Algunos de sus atributos son centrar su atención en el proceso, el descubrimiento, la conexión con los datos, el holismo, el naturalismo, entre otros (Azavedo, 2009). Asimismo, diferentes autores (Miles y Huberman, 1994; Denzin & Lincoln, 1998; Flick, 2004) señalaron como principales características de la investigación cualitativa:

- La investigación cualitativa es inductiva y flexible.
- Es una estrategia de investigación para estudiar la realidad compleja en un entorno social de diversidad y pluralidad de medios, subculturas, estilos de vida y maneras de vivir.
- Se realiza a través de un prolongado e intenso contacto con el campo o la situación de vida.
- El papel de los investigadores alcanza una visión holística.
- El investigador intenta capturar los datos sobre las percepciones de los actores desde dentro, evitando preconcepciones.
- Una tarea fundamental consiste en explicar las formas en que las personas comprenden, narran, actúan y manejan sus situaciones cotidianas y particulares.
- Persigue diseñar métodos tan abiertos que permitan la complejidad del objeto en estudio.
- Los objetos de estudio no se reducen a variables individuales, sino que se estudian en su complejidad y totalidad en su contexto cotidiano.
- Los campos de estudio no son situaciones artificiales en el laboratorio, sino las prácticas e interacciones de los sujetos en la vida cotidiana.
- La validez del estudio se evalúa con respecto al objeto analizado.
- No se opone a la investigación cuantitativa, pero presupone una manera diferente de comprender la investigación en general que incluye una manera específica de manejar la relación entre el problema y el método.

En resumen, en concordancia con Cook & Reichardt (1997) las características principales de ambos paradigmas (Tabla 23).

Tabla 23. Atributos de los paradigmas cualitativos y cuantitativos.

PARADIGMA CUALITATIVO	PARADIGMA CUANTITATIVO
Aboga por el empleo de los métodos Cualitativos.	Aboga por el empleo de los métodos Cuantitativos.
Fenomenologismo: “interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa”.	Positivismo lógico: “busca los hechos o causa de los fenómenos sociales, prestando escasa atención a los estados subjetivos de los individuos”.
Observación naturalista y sin control.	Medición penetrante y controlada.
Subjetivo.	Objetivo.
Próximo a los datos; perspectiva “desde dentro”.	Margen de los datos; perspectiva “desde fuera”.
Fundamentado en la realidad, orientado a los descubrimientos, exploratorio, expansionista, descriptivo e inductivo.	No fundamentado en la realidad, orientado a la comprobación, confirmatorio, reduccionista, inferencial e hipotético deductivo.
Orientado al proceso.	Orientado al resultado.
Válido: datos “reales”, “ricos” y “profundos”.	Fiable: datos “sólidos” y “repetibles”.
No generalizable: estudios de casos aislados.	Generalizable: estudios de casos múltiples.
Holista.	Particularista.
Asume una realidad dinámica.	Asume una realidad estable.

Fuente: Cook y Reichardt (1997, p.29).

Martínez (2006) expresa que el ámbito cualitativo-sistémica dispone de una serie de métodos, cada uno de los cuales es más sensible y adecuado que otro para la investigación de una determinada realidad, entre ellos pueden destacarse (Martínez 2004, 2006):

- **Métodos Hermenéuticos.** Tiene un sentido muy amplio ya que es todo método que utiliza el investigador, puesto que este trata de observar algo y buscarle significado, por tanto la naturaleza interpretativa o

hermenéutica está presente en su naturaleza.

- **Métodos Fenomenológicos.** Son métodos muy adecuados a situaciones en que el investigador no conoce de cerca esa realidad y a priori es confiable la veracidad de la información.
- **Métodos Etnográficos.** Son quizá los métodos más adecuados cuando se trata de conocer a un grupo social, desde un grupo étnico como una tribu, hasta un aula escolar; que forman un todo muy singular y que tienen significados especiales o particulares para algunos conceptos comunes, tienen sus reglas, normas y modos de actuación propios del grupo. Estas situaciones necesitan un tipo de investigación global que permita una mirada lo más amplia posible para identificar las relaciones y nexos que provocan significados, los códigos emergentes de esas relaciones tácitas; por ello también en la posterior explicación es preciso un enfoque global.
- **El Método Investigación-Acción.** Cuando el investigador no sólo quiere conocer un aspecto concreto, un problema o una realidad muy determinada del grupo, sino que además quiere resolverlo. En este caso los participantes intervienen como co-investigadores en todas las fases del proceso, desde el planteamiento del problema, la recolección de la información, la interpretación y posteriormente la implementación de la acción concreta para solucionar el problema, hasta la evaluación de todo el proceso. Está orientado a la implicación, y con ello la emancipación y empoderamiento del grupo, haciéndoles partícipes y protagonistas de la solución.

Bajo esta perspectiva holística, sistémica-cualitativa y teniendo presente el complejo objeto de estudio conducente a la recopilación de información sobre la cultura y la vida cotidiana de las personas del barrio de Torreblanca resulta de vital importancia en concordancia con Martínez (2006) orientarse por métodos dialógicos e interdisciplinarios donde se reconozca la red de relaciones de los elementos que interactúan en un estudio.

En este sentido, para articular, analizar y comprender la realidad de Torreblanca constituida por un *mosaico biótico* de colectivos en riesgo de exclusión se estima pertinente y relevante para el enriquecimiento científico del estudio doctoral la implementación del método de investigación etnográfico que como expresan

(Pujadas et al., 2010) son uno de los más apropiados de la investigación social para acercarnos a la cotidianidad de las personas estudiadas, permitiéndonos impregnarnos de las subjetividades y encontrar el sentido y significado de las prácticas sociales que realizan, en simbiosis con la metodología de la investigación-acción participativa [en adelante, IAP] que implica como señalan (Folgueiras y Sabariego, 2018) un replanteamiento epistemológico y metodológico basado en un análisis crítico con la participación activa de la comunidad para estimular la práctica transformadora y el cambio social. Y, además, este tipo de metodología como apuntan Pareja y Pedrosa (2012) es adecuada dadas las características de estudio al posibilitar alcanzar los objetivos propuestos; por su carácter situacional, por su actitud participativa, la aplicación inmediata de hallazgos y al ser un proceso de creación sistemática de conocimientos y, en último lugar que los beneficiarios de los resultados sean los sujetos y la comunidad implicada.

En los apartados 3.1.1.1 y 3.1.1.2. se explicitarán de forma detallada estos métodos sistémicos de carácter cualitativo.

3.1.1.1. La investigación etnográfica.

Referente a la investigación etnográfica es el método más popular para analizar y enfatizar las cuestiones descriptivas e interpretativas de un ámbito sociocultural concreto, ha sido ampliamente utilizada en los estudios de la antropología social y la educación, tanto que puede ser considerada como uno de los métodos de investigación más relevantes dentro de la investigación humanístico-interpretativa (Arnal, Del Rincón y Latorre, 1992; Caratini, 2013; Selleck, 2017; Tickle, 2017).

Etimológicamente el término etnografía proviene del griego “ethnos” (tribu, pueblo) y de “grapho” (yo escribo) y se utiliza para referirse a la “descripción del modo de vida de un grupo de individuos” (Woods, 1987). Por tanto, el *ethnos*, que sería la unidad de análisis para el investigador, no sólo podría ser una nación, un grupo lingüístico, una región o una comunidad, sino también cualquier

grupo humano que constituya una entidad cuyas relaciones estén reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocos” (Martínez, 2005). Es decir que el etnógrafo asimila la idea de andar “una milla en los zapatos” de otros (Madden, 2010).

Atkinson y Hammersley (2003, p.15) expresan que el etnógrafo participa abiertamente o de forma encubierta, en la vida diaria de las personas durante un período de tiempo, observando qué sucede, escuchando qué se dice, haciendo preguntas, haciendo acopio de cualquier dato que sirva para arrojar luz sobre el tema en que se centra la investigación, es decir, convive en la cotidianidad de los grupos humanos sin que esto signifique *“sumergirse en el universo de los sujetos de estudio con la intención de vivir experiencias similares”* (Massó, 2014, p.198)

Así mismo, el método etnográfico, por la necesidad de permanencias extensas en el campo por parte del investigador y por la flexibilidad en las técnicas investigativas, es ideal para analizar de forma inductiva fenómenos sociales focalizando la atención en los procesos sociales y las perspectivas de los participantes sobre su cotidianeidad, incorporando algunas más que otras interpretaciones, fenómenos o dimensiones que no estaban previstos en el diseño original de investigación. Cabe mencionar también que permite introducir el concepto de contexto de forma dinámica que abarca la aproximación a la complejidad y de casualidad multidireccional (Eickson, 1985; Ponnert & Svenson, 2015; Palomares, 2017).

Entre las características de la etnografía destacan (Murillo y Martínez-Garrido (2010):

1. Tiene un carácter fenomenológico o émico: con este tipo de investigación el investigador puede obtener un conocimiento interno de la vida social dado que supone describir e interpretar los fenómenos sociales desde la perspectiva de los miembros del contexto social.
2. Permanencia relativamente persistente por parte del etnógrafo en el grupo o escenario objeto de estudio por dos razones: para ganarse la aceptación y confianza de sus miembros y para aprender la cultura del grupo.

3. Es holística y naturalista. Un estudio etnográfico recoge una visión global del ámbito social estudiado desde distintos puntos de vista.
4. Tiene un carácter inductivo. Se basa en la experiencia y la exploración de primera mano sobre un escenario social, a través de la observación participante como principal estrategia para obtener información.
5. Sigue un modelo cíclico, los procedimientos etnográficos tienden a superponerse y ocurrir simultáneamente.

Siguiendo a los mismos autores la aplicación de la investigación etnográfica al entorno educativo recibe el nombre de etnografía educativa.

En resumen, la etnografía es un método de investigación cuyo objetivo es describir e interpretar la cultura compartida o un conjunto de patrones de comportamiento social de un grupo de personas (Valero, 2018).

Por último, corroborando con Rosenberg (2017) hemos utilizado las principales técnicas de la metodología etnográfica la observación participante (en nuestro caso se registra a través del diario del investigador de carácter abierto) y las entrevistas (en nuestra investigación de carácter semiestructuradas) que serán materia de estudio de los apartados 3.1.2.1 y 3.1.2.3.

3.1.1.2. La investigación acción participativa (IAP).

La IAP en concordancia con Colmenares (2002), es un método en el cual participan y coexisten dos procesos: conocer y actuar; por tanto, favorece en los actores sociales el conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, sus problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones; el conocimiento de esa realidad les permite, además de reflexionar, planificar y ejecutar acciones tendientes a las mejoras y transformaciones significativas de aquellos aspectos que requieren cambios; por lo tanto, favorece la toma de conciencia, la asunción de acciones concretas y oportunas, el empoderamiento, la movilización colectiva y la consecuente acción transformadora. En la misma línea discursiva, Cifuentes (2011) indica que esta

metodología combina la acción con el conocimiento, pues “el conocimiento válido se genera en la acción” (p. 38); propicia la contextualización de las prácticas sociales, su explicación dialéctica y global desde diferencias identificadas en forma participativa. Ubicadas dentro de la concepción de conocimiento dialéctico (acción, reflexión, teoría, praxis social), las técnicas son instrumentos, no fines.

Referente al enfoque de la IAP tiene como objetivo último la comunidad, la integración y la cohesión social: se puede definir, de hecho, como un conjunto de procedimientos técnicos que buscan obtener un conocimiento útil para la población, dinamizando un cambio social y una mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos implicados en la investigación (Ander-Egg, 2003; Alberich, 2006; Chambers, 2008; Cifuentes, 2011).

La riqueza metodológica de la IAP consiste en que permite ampliar el conocimiento pero también abordar la problemática proponiendo soluciones alternativas de cambio o de transformación (Colmenares, 2011). En la misma línea argumental de Miguel Martínez (2009), aunque aparentemente científicamente muy modesto consigue profundizar con eficacia la comprensión de los fenómenos sociales.

En consecuencia, la IAP considera el objeto de estudio como sujeto protagonista de la investigación: se trata de crear un espacio de diálogo que resume las necesidades de los ciudadanos con la institución y el mediador, en acuerdo con el freiriano principio de dialogicidad. Tal como mencionan Reason and Bradbury (2008, p.1), *"las comunidades de investigación y acción desarrollan y dirigen preguntas y problemas significativos para aquellos que participan con co-investigadores"* (Reason & Bradbury, 2008, p.1). A la luz de lo expuesto, se puede resumir que según este enfoque el conocimiento de la realidad se expresa a través de un proceso de "conocer-actuar-transformar".

El acercamiento al objeto de estudio se desarrolla mediante un diagnóstico inicial y coloquios con distintos actores sociales para focalizar punto de vistas, opiniones y apreciaciones sobre el objeto de estudio.

De acuerdo con Martínez (2009), puede parecer que la investigación se centre más únicamente en describir problemáticas que a proponer soluciones de

cambio. En este sentido, es importante reflexionar sobre otros aspectos distintivos de la IAP:

- Necesita una acción como parte integrante del proceso de investigación.
- La centralidad reside en los valores de los profesionales al mismo modo que las consideraciones metodológicas.
- Se investiga la persona, es decir se investiga sobre las acciones.

Los objetivos últimos de la IAP son:

- Trasformar y mejorar la práctica social.
- Profundizar la comprensión sobre dicha práctica.
- Articular de manera permanente la investigación con la acción.
- Vincular el cambio con el conocimiento.
- Los actores sociales contribuyen de forma activa y participe en la investigación.

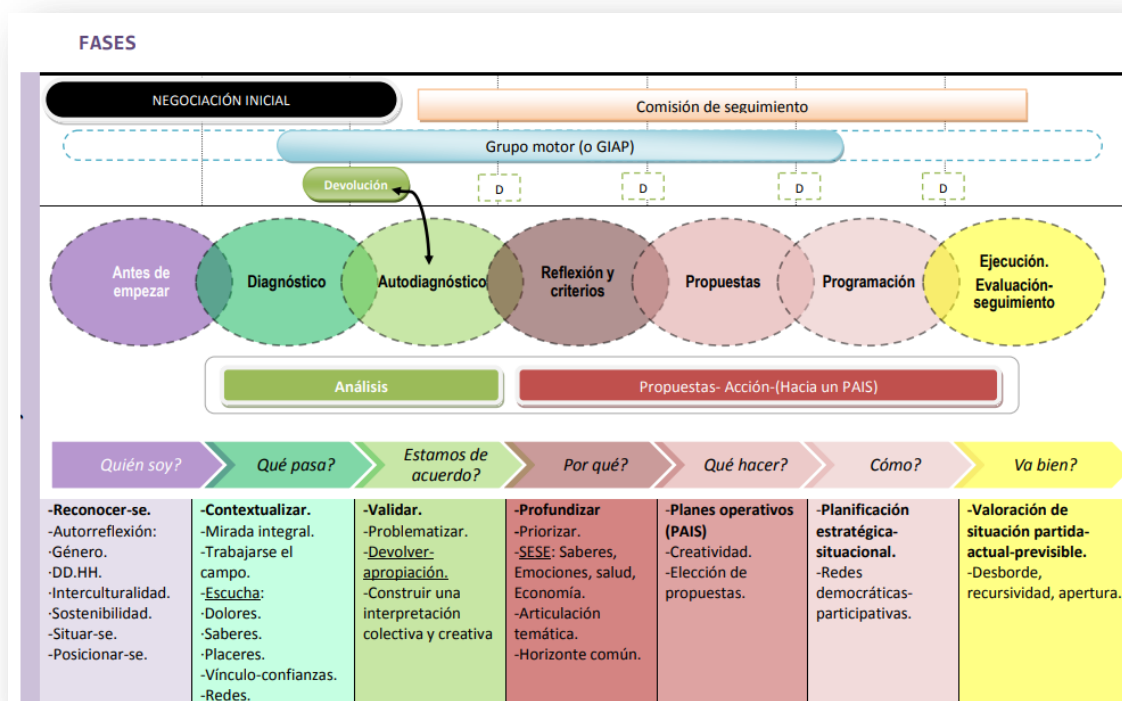
Desde el punto de vista de los procedimientos para actuar y transformar en el ámbito social, se sirve de talleres, foros, mesas de discusiones, entre otros. En nuestra investigación se utilizaron los talleres socio-educativos, en concreto se impartieron 35 talleres de formación en el espacio ofrecido por el Centro Cívico de Torreblanca y bajo la coordinación de la investigadora y el apoyo de la maestra María Inmaculada Morales Cueto de RadioECCA vinculado con el programa Caixa-Proinfancia dirigidos a 20 alumnos de la etapa de Educación Primaria, los cuales se integran en procesos de atención social cuyas posibilidades de acceso a los recursos e integración social, se encuentran mermadas por circunstancias sociales, familiares y/o económicas.

Por su parte, Geilfus (2009), indica que el proceso de la IAP se desarrolla en 5 fases principales (Figura 73):

- Diagnóstico;
- Autodiagnostico;
- Reflexión y criterios;

- Propuestas;
- Programación;
- Ejecución-Evaluación y Seguimiento.

Figura 73. Proceso de la IAP.



Fuente: <http://grupodinamicas.org/sites/default/files/documentos/comprenderaplicariap.pdf>

En consecuencia, las fases relacionadas con esta metodología son: descubrir la temática; co-construir un plan de acción; ejecutar el plan de acción; reflexionar e interpretar los resultados; eventualmente replanificar (Pérez-Serrano, 1994).

De acuerdo con Martínez (2009, p.240) “[...] los sujetos investigados son auténticos co-investigadores, participando activamente en el planteamiento del problema que va a ser investigado (que será algo que les afecta e interesa profundamente), en la información que debe obtenerse al respecto (que determina todo el curso de la investigación), en los métodos y técnicas que van a ser utilizados, en el análisis y en la interpretación de los datos y en la decisión de

qué hacer con los resultados y qué acciones se programarán para su futuro.”

Por último, es de resaltar que el fenómeno es perteneciente a la vida cotidiana inserta en un contexto social, por ello la intervención tiene que ser vista en toda su complejidad y no se limita a ser capaz de hacer hincapié en la singularidad de una sola explicación (Mucchielli, 2001; Sierra, 2001, 2003). La intervención no se puede entender si se toma fuera de contexto en el que opera a esto es un fenómeno cultural, es decir, la importancia de la investigación consiste en saber leer aspectos sociales que están aparentemente naturalizados pero son factores de reproducción de las desigualdades.

Debemos interpretar la intervención, pero no como un proceso hegemónico si no participativo: “A fuerza de intervenir sobre la sociedad sin que ésta participe en la intervención (como proceso), las instituciones y organizaciones que intervienen han ido desarrollando una lógica que se sustenta mucho más en la propia técnica y método de la intervención que en la sociedad en la que se interviene (sus formas y características) (Ruiz Ballesteros, 2010, p.8)”.

En definitiva, desde la óptica *etnográfico, en simbiosis con la perspectiva del enfoque IAP*, permiten analizar las problemáticas de los fenómenos partiendo de las perspectiva del objeto social, que tiene un papel activo (Schwartz, Jacobs, 1984): el objetivo es reconstruir el significado asignado por los actores sociales a sus acciones (Ronzón, 2008). A los ojos de la *etnografía* se prefiere la profundidad (la observación detallada de su objeto estudio) a la extensión y la persona mantiene su unidad (Velasco y Díaz de Rada, 1997). Y desde el prisma de la IAP las metas son mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez que procurar una mejor comprensión de dicha práctica, articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación; acercarse a la realidad vinculando el cambio y el conocimiento, además de hacer protagonistas de la investigación al profesorado (Latorre, 2007).

Si se pretende profundizar el análisis de nuestro fenómeno, entonces, tendremos que dar caras a las personas y nombres a los lugares, devolviendo el protagonismo al sujeto en la Investigación y en la Intervención (Ruiz Ballesteros, 2010).

Por esa razón, hemos decidido analizar la marginalidad desde un nivel microanalítico, es decir, centrando nuestro interés en los componentes de las familias afectadas, analizando las reacciones y estrategias individuales, teniendo en cuenta los proceso de estigmatización y autostigmatización (Laparra, 2003).

De la misma forma, se quiere estudiar la marginalidad desde un nivel microanalítico, es decir, focalizando nuestro interés en los componentes de las familias afectadas, analizando las reacciones y estrategias individuales, teniendo en cuenta los proceso de estigmatización y autostigmatización (Laparra, 2003, Mac Fadden y Sarasola, 2017). Siguiendo el pensamiento de Simmel (1995) la sociedad no es que la suma de la interacciones de los individuos que la compone: “existe solo donde un número de individuos interaccionan entre ellos” (Simmel, 1995, p.23). La centralidad del sujeto nos lleva a valorar las percepciones y motivaciones de las personas directamente involucrada en el fenómeno de la marginalidad (Hernández, 2010). Para tener una visión más compleja de la marginalidad, entonces, será fundamental insertar en el análisis las representaciones y percepciones de los individuos sobre el fenómeno en función del lugar (Augé, 2009) en el que viven. En este sentido hemos decidido adoptar el método etnográfico, en cuanto su fortaleza es englobar e incluir la conducta de las personas involucrada en el fenómeno analizado (Yin, 2011). Al mismo tiempo, otra ventaja derivada por este herramienta es la posibilidad de utilizar diferentes fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas, es decir documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e espacios físicos (Chetty, 1996).

Siguiendo la misma línea argumental, considerando la marginalidad un fenómeno complejo se ha considerado imposible –sino peligroso– intentar construir un esquema de análisis que refleja el fenómeno en su totalidad. Siempre habrá aspectos importantes que no se pueden abarcar en una sola investigación y sobre todo efectuar un análisis completo de las relaciones causales que explican las resultantes de las relaciones entre diferentes dimensiones.

Recogiendo lo más importante, la investigación se ha desarrollado a través el apoyo del marco teórico realizado que nos permite focalizar la atención sobre algunas dimensiones que han parecido útiles en función de una análisis más

explicativa que descriptiva, sin olvidar la naturaleza dialógica entre teoría y recolección de datos propia del método *etnográfico* (Tarozzi, 2008). Así mismo, se ha enfocado la investigación en tres ejes principales de la marginalidad: económico, político y social. Se quiere evidenciar que se ha fundamentado esta elección en las teorías que leen el fenómeno de la marginalidad en su complejidad y no solo en sus causas económicas (Sen, 2007) y como producto de una sociedad económicamente pobre (Castel, 2010).

En este sentido, a través de estos tres ejes, se han extrapolado las diferentes dimensiones que componen el espacio social, entendido como el producto de capital social y redes relacionales. Hay que hacer reflejar que las dimensiones que producen marginalidad establecida en la parte teórica han sido solo una guía inicial para el desarrollo de la investigación de campo.

En este panorama, la investigación se ha enriquecido a través el análisis etnográfico y estudio de campo, que han permitido ampliar el prospecto de las componentes que discapacitan los sujetos y profundizar la comprensión de los factores que producen un proceso de vulnerabilidad social a través el análisis de la percepción y representación de la marginalidad por parte de los sujetos involucrados. En la misma línea argumental aclarada en el marco teórico, el *habitus*, entendido como esquema de percepción y acción es uno de los factores que determinan la estrategia de enfrentamiento a la marginalidad y la creación de capital social (Bourdieu, 1988). Reforzamos así la teoría que el estudio de las percepciones y representaciones son dimensiones fundamentales en el estudio del fenómeno de la marginalidad.

A la luz de lo expuesto, el objeto de estudio ha sido la unidad territorial del barrio. La elección del barrio como objeto de estudio se justifica, al considerarse como elemento privilegiado para analizar el fenómeno a investigar en su complejidad (Castellano-Caldera y Pérez-Valecillos, 2009). En concreto ha sido elegido el barrio de Torreblanca por diferentes dimensiones consideradas como propias de un lugar marginal, asimismo, se encuentra declarada como ZNTS (*Zona con Necesidades de Transformación Social*).

En resumen, conviene subrayar que se trata de una investigación educativa de diseño no experimental, propio de las Ciencias Sociales, de nivel descriptivo y de

carácter cualitativo, es decir, la investigación busca especificar las propiedades importantes del fenómeno objeto de estudio y aplicando un análisis etnográfico en simbiosis con técnicas propias de la IAP.

En el siguiente apartado se describen las técnicas de recogida de información para alcanzar los objetivos educativos de la investigación.

3.1.2. Técnicas de recogida de información.

La recopilación de la información es una de las fases principales en el proceso de investigación científica, en cuanto ofrece los datos necesarios y objetivos que pueden dar respuestas a las problemáticas tratadas (Tejada, 1997).

La etnografía, método elegido en nuestra investigación, es el conjunto de muchas técnicas que permiten la elaboración de una información elaborada (Velasco y Díaz de Rada, 1997).

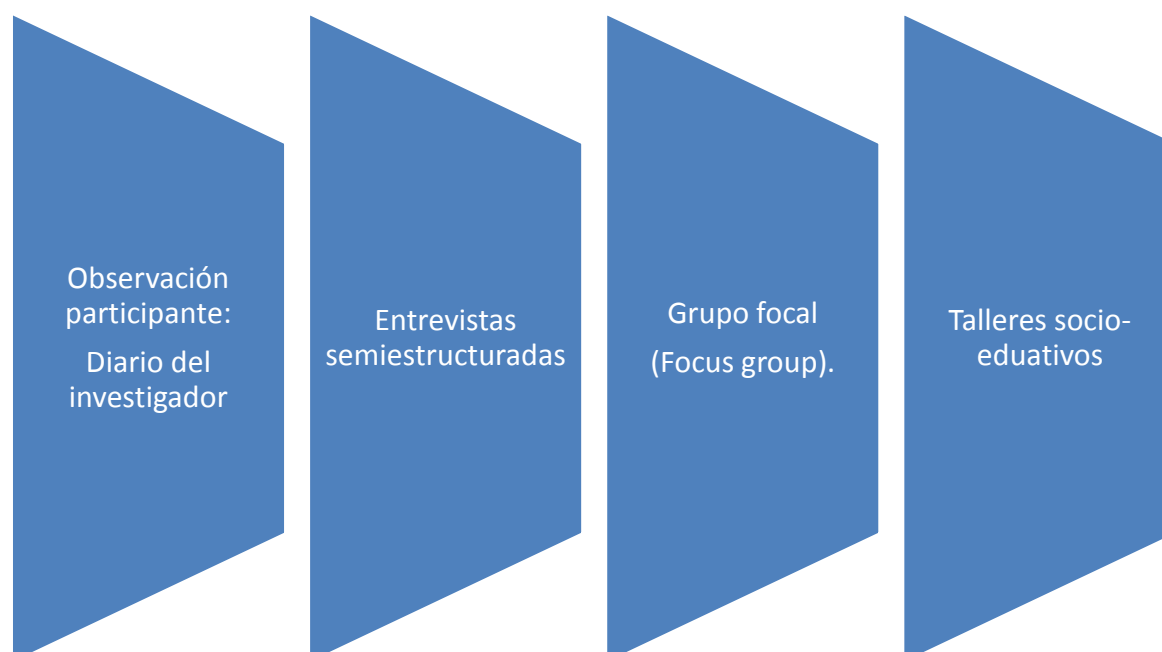
Las técnicas son indispensables en el proceso de investigación en cuanto permiten conseguir los siguientes objetivos:

- Establecer un orden en las etapas de la investigación.
- Elegir instrumentos para alcanzar las informaciones.
- Controlar los datos.
- Orientar la comprensión de los datos adquiridos.

Así mismo, las técnicas se pueden dividir en dos formas: documental y de campo. La primera permite la recopilación de información para sustentar la investigación a través fuentes documentales y la segunda permite observar de forma directa el fenómeno estudiado a través de la confrontación continua entre teoría y práctica.

En nuestra investigación hemos optado por técnicas de campo que permiten observar e investigar directamente el fenómeno de la marginalidad local avanzada en el barrio de Torreblanca (Figura 74).

Figura 74. Técnicas metodológicas utilizadas en la investigación.



Fuente: Elaboración Propia.

A continuación, se presentan las diversas técnicas de recopilación de información utilizadas en la investigación cualitativa (Observación participante, Grupos de discusión, Entrevista semiestructurada y Talleres socio-educativos) (Tabla 24).

Tabla 24. Técnicas metodológicas.

Técnica	Información a alcanzar
Observación participante. Diario del investigador.	Profundizar en la relación entre los individuos y su ambiente.
Grupos de discusión. Focus Group.	Aclarar informaciones y puntos de vista sobre la marginalidad. Profundizar y ampliar las diferentes perspectivas sobre la temática analizada.
Entrevista semiestructurada.	Profundizar dimensiones de la marginalidad y analizar si la construcción de la identidad influye en la elaboración de estrategia en el enfrentamiento a una situación marginal.
Talleres socio-educativos.	Participación comunitaria para colaborar en activar procesos de cambios.

Seguidamente en las Tablas 25 y 26 se muestran por cada metodología utilizada en la investigación de corte cualitativo, su unidad de análisis específica y las dimensiones analizadas.

Tabla 25. Recolección de datos con el método etnográfico.

Método Etnográfico	Técnica	Unidad de análisis	Dimensiones analizadas
	Observación participante Diario del investigador.	Contexto físico y social.	Interacciones formales; Interacciones formalizadas Interacciones informales; Interpretaciones de los actores sociales.
	Grupo de discusión. <i>Focus Group</i>	Informantes claves, es decir, representantes de diversos colectivos con autoridad en los campos de vulnerabilidad para obtener información sobre: economía, servicios sociales, formación, empleo, salud, cultura y ocio.	Redes sociales y enlaces; Familia; Valores; Recursos económicos. Empleo. Educación. Salud. Participación civil, social y política. Protección social. Ocio; Territorio.
	Entrevista semiestructuradas	Miembros de familias que corresponden a los perfiles de sujeto marginal que emerge desde el análisis de estudio.	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 26. Recolección de datos utilizando el método IAP.

Método IAP	Técnica	Actividad	Objetivos de cambio
	Talleres socio-educativos.	Actividades en el Centro Cívico con niños/as y adolescentes derivados por la UTS Torreblanca. Desarrollo de competencias socioemocionales. Dinamización para el empoderamiento y el Trabajo comunitario: madres-colegios- institutos- barrio.	Mejorar la autoestima. Fortalecer la identidad positiva. Dinamizar el Trabajo comunitario integral. Potenciar la Educación socio-emocional.
	Talleres socio-educativos.	Dinamización del barrio.	Trabajar en red. Desarrollar Capability.

Fuente: Elaboración propia.

En los siguientes apartados se describirán los instrumentos y procedimientos para la obtención de los datos del trabajo de investigación.

3.1.2.1. La observación participante: Diario del investigador.

Se estima adecuado iniciar este epígrafe indicando que la observación es un procedimiento de recogida de datos, siguiendo algún procedimiento físico o mecánico, de un acontecimiento tal y como se produce y que nos proporciona una representación de la realidad (Rodríguez, Gil y García, 1999). A su vez, el objetivo de la observación cualitativa es el “acceso al significado e interpretación de acciones, fenómenos y hechos que no solo se expresan oralmente, y tras los cuales se esconden códigos de organización de conducta e interpretaciones que dan sentido al mundo de las personas” (Marcelo y Parrilla, 1991, p.25).

La observación participante, según los principios del paradigma interpretativo, es una técnica que permitirá recoger informaciones sobre el comportamiento no verbal de los sujetos. Además de observar y escuchar, se tendrá contacto directo y personal con las personas del contexto: en la observación participativa el investigador se pone en el contexto social compartiendo la cotidianidad para descubrir las concepciones del mundo de los sujetos y las motivaciones de sus acciones (Souza-Minayo, 2009; Díaz, 2010; Ametrano, 2017; Buonaparte, 2017). En este sentido, la utilización de esta técnica permitirá profundizar la visión interna que está en la base de la comprensión del fenómeno reconstruyendo el perfil de la cultura que se desea investigar según la mirada de sus miembros y delineando las normas, implícita y no, que regulan las interacciones sociales (DeWalt & DeWalt, 2002):

“La meta para el diseño de la investigación usando la observación participante como método para desarrollar una comprensión holística de los fenómenos en estudio que sea tan objetiva y precisa como sea posible teniendo en cuenta las limitaciones del método”.

(DeWalt y DeWalt, 2002, p.92).

En la primera fase se ha utilizado la observación descriptiva, es decir se observará todo lo que concierne el contexto de estudio. En una segunda fase se utiliza la observación selectiva centrándose en las dimensiones que parecen más útil para comprender el fenómeno (Angrosino y de Pérez, 2000).

La observación participante se fundamenta en los siguientes aspectos:

- El contexto físico, los espacios físicos en el cual se desarrolla la acción social estudiada.
- El contexto social, describir el ambiente humano.
- Las interacciones formales, descripciones de la interacción que se hayan entre las personas.
- Las interacciones formalizadas, las que se realizan entre los individuos y las instituciones y las organizaciones.
- Las interacciones informales, es decir, donde las relaciones entre los

individuos y sus roles no son preestablecidas.

- Las interpretaciones de los actores sociales, es decir la interpretación de las interacciones entre individuos de los grupos.

A su vez, para registrar los datos observados de la observación participante ha sido necesario la elaboración de notas *etnográficas* a través de la redacción de un diario del investigador, con la intención como apuntan Del Val y Gutiérrez Brito (2005, p.47) de describir, interpretar y explicar algunas situaciones sociales. En este sentido, Latorre (2007) indica que el diario del investigador es una técnica de recogida de información basada en la observación y dependiendo de su estructura, éste puede ser: estructurado, semiestructurado y abierto. Prosiguiendo con el autor las ventajas más relevantes del diario del investigador son las siguientes:

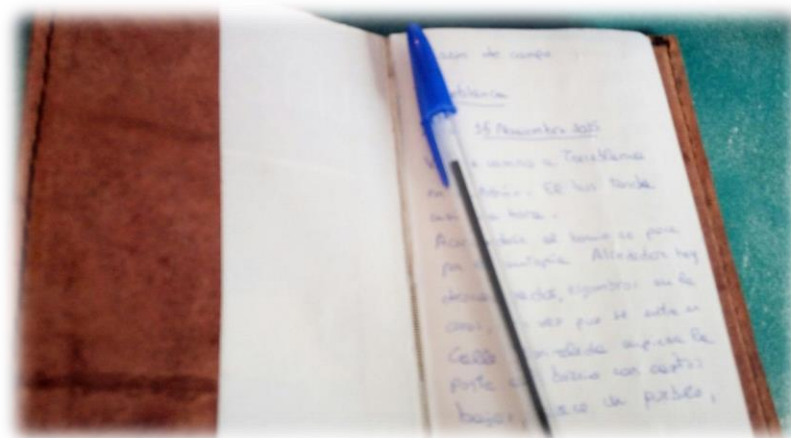
- Promueve el desarrollo de la enseñanza reflexiva.
- Posibilita al investigador relacionar lo que ocurre en la práctica.
- Es fácil de realizar.
- Sirve para generar cuestiones.
- Es una forma natural de investigar.
- Proporciona un registro continuo de eventos y reflexiones.

En nuestro estudio el diario del investigador es de carácter abierto servirá para comprender y profundizar in situ la marginalidad a través de las impresiones, vivencias, sentimientos de los Torreblanqueños, así como el proceso relacional y dinámico entre el sujeto y el territorio. En este sentido, se ha seleccionado como unidad de análisis el barrio, entendido como red de relaciones multidireccional entre sujeto y territorio, pero también entre sujetos en el territorio. Es decir, de acuerdo con Arnal et al. (1992) para analizar el fenómeno se ha elegido comprender y profundizar a través de los significados, las percepciones y las estrategias de acción de los sujetos protagonistas.

En concreto se recabará información en el diario de investigación referida al colectivo, sus actividades, interacciones y se escribirá en notas, dibujos, reflexiones personales obteniendo de esta manera información privilegiada sobre

el fenómeno a investigar (Figura 75).

Figura 75. Muestra fotográfica del diario del investigador de carácter abierto.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 27 se describe el sistema categorial que servirá de marco de referencia para recoger información relevante para el objeto de estudio de la tesis doctoral.

Tabla 27. Diseño categorial del Diario del Investigador .

Diseño categorial del Diario del Investigador	
Categoría	Descripción categorial
El contexto físico	<ul style="list-style-type: none"> Hace referencia a los espacios físicos en el cual se desarrolla la acción social estudiada.
El contexto social	<ul style="list-style-type: none"> Describe el ambiente humano, las relaciones familiares.
Las interacciones formales	<ul style="list-style-type: none"> Descripciones de la interacción que se haya entre las personas.
Las interacciones formalizadas organizacionales	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones entre los individuos y las instituciones y las organizaciones.
Las interacciones informales	<ul style="list-style-type: none"> Las relaciones entre los individuos y sus roles no son preestablecidas.

Diseño categorial del Diario del Investigador	
Categoría	Descripción categorial
Las interpretaciones de los actores sociales	<ul style="list-style-type: none"> Interpretación de las interacciones y relaciones entre los individuos de los grupos.

Fuente: Elaboración propia

Por último, a través del diario del investigador se puede obtener información valiosa sobre las características del barrio, de sus actores y de las dinámicas sujeto-territorio evidenciando la diferenciación entre Torreblanca la Nueva que es más moderna en contraposición de Torreblanca la Vieja que presenta las características de un pueblo más rural.

De igual manera, es relevante reflejar que la observación se ha realizado (por necesidad y limitación de estudio), alrededor de la red vinculada al Centro Cívico: “Juan Antonio González Caraballo” de Torreblanca.

Por último y de acuerdo con los argumentos expuestos se puede inferir que la técnica de la observación resulta muy adecuada para profundizar en la subjetividad del fenómeno, en nuestro caso describir y analizar la relación entre los sujetos del barrio de Torreblanca y su territorio y, a su vez, como apuntan Angrosino y De Pérez (2000) gracias a ella se efectúa en el hábitat naturalizado del grupo y no en un ambiente artificial, y a su vez, puede ser muy útil como manifiesta Shutz (2013) para cuestionarse y reflexionar sobre el significado que espontáneamente surgen en las prácticas.

3.1.2.2. Grupos de discusión (*Focus group*).

Los grupos de discusión (*focus group*) son un método de recogida de datos colectivos producidos durante una discusión de grupo focalizada alrededor de algunos temas específicos (Douglass, 2002; Krueger y Casey, 2008; Calderon, 2011; Huarte, 2017).

En este sentido el *focus group* permite –combinando elementos de la entrevista individual con la observación participante y a través el explícito uso de la

interacción de grupo— conseguir informaciones sobre la relevancia de las informaciones que conciernen la orientación de los individuos involucrados sobre las distintas dimensiones de la marginalidad. A través la discusión dirigida por el moderador se facilita el emerger de diferentes interpretaciones, reacciones emotivas, valuaciones críticas sobre el fenómeno (Krueger y Casey, 2008).

Después de un primer acercamiento al territorio, se estima oportuno desarrollar la técnica de grupos de discusión o *focus group*, para obtener información sobre la percepción y las representaciones sociales de los sujetos en las dinámicas relacionadas con las vulnerabilidades sociales en el barrio de Torreblanca. En este sentido, como se mencionó en el marco teórico en su apartado 2.6.7 dichas representaciones sociales pueden ser elementos muy importantes para la transformación social de barrio.

En nuestro estudio, se efectuará el análisis de las representaciones y percepciones sociales de los sujetos del barrio de Torreblanca, en concreto, cómo se construye y vive la marginalidad desde la perspectiva de las “opiniones” y “vivencias” de los sujetos entrevistados para analizar las dimensiones que influyen en la reproducción de la marginalidad local avanzada. En concreto, se empleó dos grupos de discusión con cinco componentes cada uno, para permitir la interacción dialógica y como señalan Krueger y Casey (2008) para favorecer la discusión y al mismo tiempo dando la posibilidad a cada participante de expresarse.

El grupo de discusión se desarrolló con testigos privilegiados, es decir, con representantes conocedores del ámbito de la vulnerabilidad (como miembros directivos de la Cáritas Parroquiales de la zona; presidentes o miembros de asociaciones de voluntariado; miembro de asociación de vecinos; asociaciones de mujeres; centros juveniles; colegios e institutos de la zona). Se realizó el 6 de junio de 2017 en el Centro Cívico “Juan Antonio González Caraballo” de Torreblanca y tuvo una duración de 1 hora y 25 minutos.

Referente al segundo *focus group*, se aplicó a madres/ abuelas que participaron activamente en el PEyC (Personas, Educación y Comunidades). Se efectuó el 13 de marzo de 2017 en el PEyC y tuvo una duración aproximada de 1 hora y 10 minutos.

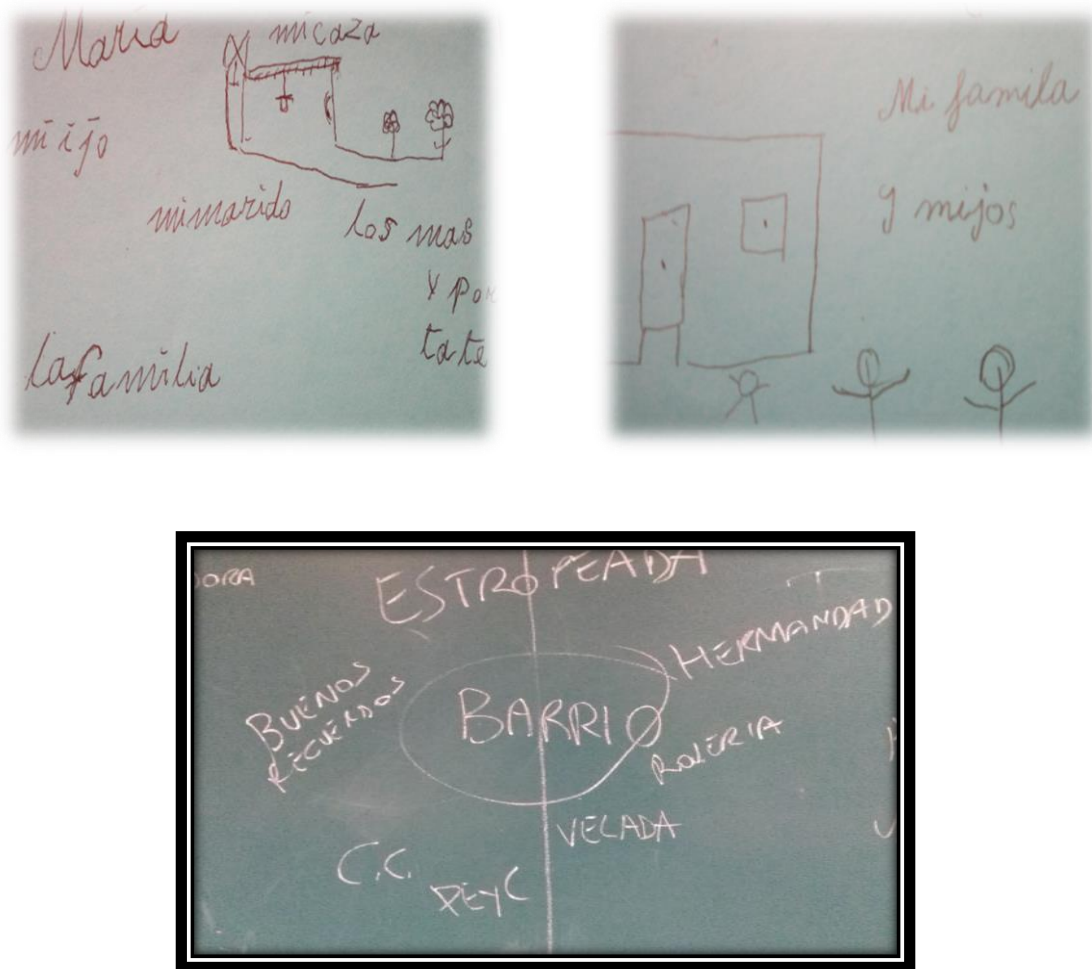
Por otra parte, los grupos de discusión estaban constituidos de la siguiente manera:

- El primer grupo de discusión lo formaba cinco técnicos que trabajan en el barrio (Director del Centro Cívico “Juan Antonio González Caraballo”, Charo Japón, Técnica Actividades Socioculturales, Pilar técnica de orientación de Ade (Asociación ADE, Avance Desarrollo y Empleo), José Ramón, educador social del Instituto de Educación Secundaria Siglo XXI y el Menéndez Pidal, José Ramón, educador social, Paloma Cano directora del Vélez de Guevara).
- El segundo grupo de discusión lo constituía cinco madres/ abuelas que participaron activamente en el PEyC (Personas, Educación y Comunidades).

En primer lugar, se iniciaba los grupos de discusión con una breve presentación de la investigadora y de la finalidad de la investigación, intentando ser más neutral posible para no influenciar a las entrevistadas. También, se le aconsejaban que respondieran a las preguntas con total sinceridad y de forma espontánea y que no hay respuestas equivocadas o correctas (Meilgaard et al., 2007; Fiske & Taylor, 2007).

Posteriormente, se les pide a los participantes dibujar/escribir en una cartulina tres cosas que consideran más importantes en sus vidas. Seguidamente, se le solicita dibujar en la pizarra una lluvia de ideas, *brainstorming* relacionado con las palabras Sevilla y Torreblanca (Figura 76).

Figura 76. Introducción al grupo de discusión.



Fuente: Elaboración propia.

En la misma línea argumental de Gaskell (2000), estas dos propuestas pueden servir para romper el hielo y establecer un clima empático y agradable, y al mismo tiempo, investigar en la escala de los valores de los habitantes del barrio y obtener información sobre las representaciones sociales relacionadas con el territorio. Remitimos al lector al capítulo IV en concreto al apartado 4.2. para la visualización de los resultados de los grupos de discusión.

3.1.2.3. Entrevistas semiestructuradas.

En la investigación cualitativa existen diferentes técnicas de recogida de datos cuyo propósito principal es obtener información de los participantes fundamentada en las percepciones, las creencias, las opiniones, los significados y las actitudes, por lo que la entrevista es una valiosa técnica en este campo (Jiménez, 2012). A su vez, Palacios (2000) la estima como uno de los instrumentos más eficaces para la recogida de datos en una investigación, llegando a constituirse como la técnica más utilizada en investigación social.

De acuerdo con Denzin & Lincoln (2005, p.643) la entrevista es *“una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”*. De igual forma se puede entender como el medio principal para la recogida de información relativa a los objetivos de la investigación (Cohen & Manion, 2002). Para Fontana & Frey (2005), la entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida o puede ser en concordancia con Marcelo y Parrilla (1991) un encuentro verbal, de carácter interactivo, entre dos personas con el propósito de acceder a las perspectivas del entrevistado en torno a algún tema previamente seleccionado por el entrevistador.

En definitiva, la entrevista es una técnica de obtener información mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación; es por tanto, una conversación en la que y durante la que, se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas (Ruiz-Olabuénaga, 2003).

Se emplea como apunta Rojas-Soriano (2013) en diversas disciplinas tanto sociales como de otras áreas para realizar estudios de carácter exploratorios, ya que permite captar información abundante y básica sobre el problema. También, se utiliza para fundamentar hipótesis y orientar las estrategias para aplicar otras técnicas de recolección de datos. Esta técnica se aplica a informantes claves, llamados así porque poseen experiencia y conocimientos relevantes sobre el objeto de estudio de la investigación, o se encuentran en una posición dentro de

su comunidad o grupo social que les permite proporcionar información que otras personas desconocen o darían incompleta.

Asimismo, se consideró apropiado su uso, como indican Del Rincón et al. (1995), porque permite recoger información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas: creencias y actitudes, opiniones, valores, percepciones, conocimientos..., que de otra manera no estarían al alcance del investigador. En este sentido, en el presente estudio se realizaron diferentes entrevistas a informantes claves para construir las diferentes dimensiones de la marginalidad desde la percepción y la vivencia de los sujetos involucrados. En concreto, gracias a esta técnica se obtendrán informaciones relacionadas con las dimensiones de la marginalidad introduciendo las perspectivas y la experiencia directa de los individuos etiquetados como marginal. Con ello se indaga etnográficamente no solamente en una gradación de intensidad del fenómeno, sino también a las diferentes formas de enfrentamientos a la marginalidad, según el capital social y las relaciones sociales. A su vez, permite, especialmente, analizar como la autorepresentación, estigma y auto-estigmatización influyen en la elaboración de estrategia en el enfrentamiento a una situación marginal.

De igual manera, esta técnica permite:

- Encontrar un mayor número de informaciones, priorizando la calidad sobre la cantidad.
- Analizar en profundidad caminos, historia de vida y motivaciones que han llevado a las personas entrevistadas a elegir determinadas acciones.
- Estudiar la complejidad del fenómeno, incluyendo la percepción del entrevistado en la problemática de nuestro interés (Noor, 2008; Kvale & Brinkmann, 2009; Vargas, 2012; Castillo-Montoya, 2016). En nuestro caso se investigan las diferentes dimensiones de la vulnerabilidad, añadiendo la perspectiva de las personas y su relación con el territorio.

De acuerdo con diversos autores (Colás, 1992; Mckernan, 1999; González Ríos, 1997; Corbetta, 2003; Dudovskiy, 2017), las entrevistas se pueden clasificar en:

- *Entrevistas estructuradas:* en éstas, el encuestador realiza una lista preestablecida de preguntas al encuestado, la cual sigue rigurosamente a lo largo de la entrevista.
- *Entrevistas semiestructuradas:* el encuestador posee un guión para la realización de las entrevistas aunque permitiendo que sean más flexibles que las anteriores donde el entrevistador tiene mayor libertad, pudiendo cambiar el orden y la forma de preguntar.
- *Entrevistas no estructuradas:* la entrevista se desarrolla de manera totalmente libre y el encuestador la conduce en función de lo que le interese conocer en cada momento.

En nuestro caso se aplicó la entrevista de carácter semiestructurado a 12 informantes claves.

De acuerdo con diferentes autores (Colás, 1992; Mckernan, 1999 & González Ríos, 1997), la entrevista semiestructurada se fundamenta en tres fases principales:

- Fase inicial:
Se comienza la entrevista con preguntas generales y abiertas, evitando estimular respuestas secas como si/no y haciendo referencia a comportamientos, opiniones o experiencias del presente. Se recomienda no empezar por tema que puedan provocar el entrevistado o puedan generar controversia.
- Fase intermedia:
Una vez establecida una cierta confianza con el entrevistado se puede proceder utilizando la estrategia “lanzadera-embudo”, bajando del más general a lo particular.
- Y fase final.
Es oportuno resumir el contenido de cuanto argumentado para confirmar los datos recogidos y terminar la entrevista.

A la luz de lo expuesto, esta técnica es muy útil y refleja de pleno la perspectiva de la etnografía. En concreto, como postula Pizarro (2014), el trabajo de campo etnográfico es una práctica social que implica tanto un diálogo, como una negociación social. Investigadores e investigados son agentes que interactúan condicionados por sus diferentes universos de sentido así como por sus capitales y trayectorias sociales diferenciales y las entrevistas son un ejemplo de meta-comunicación pues no sólo se establecen en el nivel referencial del lenguaje, sino también producen efectos en tanto son prácticas discursivas.

De igual manera, Álvarez (2008), indica que la entrevista es una de las estrategias fundamentales en los estudios etnográficos y su relevancia radica como señalan Velasco y Díaz de Rada 2006: 34) en que *"tejida sobre el diálogo, proporciona discurso ajeno, de los sujetos de estudio"*

Se puede inferir que, esta técnica cualitativa ofrece una nueva mirada, descubrir al otro, dialogar con la alteridad, creando un espacio de diálogo en el que el observador y lo observado crean un nuevo lenguaje síntesis de las miradas de ambos. Aunque la interpretación juega un papel importante hay que recordar que "si se quiere ser fiel a las formas de pensar, hablar y actuar de los sujetos investigados- la constatación de los datos a nivel técnico debe estar siempre subordinada a la construcción a nivel metodológico, y ésta a la ruptura a nivel epistemológico, es decir, a la explicitación de los obstáculos que oponen resistencia al conocimiento de aquellas prácticas sociales (Rubio, 1999, p.6).

Para la selección de los entrevistados se emplea el muestreo a objetivo, o sea las unidades de análisis se han elegidos porque involucrada en manera directa con el fenómeno marginal (Bryman, 2008). En este sentido, con el objetivo de investigar la percepción sobre las distintas dimensiones de la marginalidad se entrevistarán a sujetos que corresponden al perfil de sujeto marginal que emerge desde nuestro análisis de estudio, así como a técnicos expertos del contexto.

Referente a la muestra de la investigación, en concreto a las entrevistas semiestructuradas, se decidió en consonancia con Jiménez, López-Baraja y Pérez (1999), seleccionar una muestra no probabilística., es decir, sin utilizar el muestreo al azar, o como apunta Bisquerra-Alzina, 2004 se eligió un muestreo

por accesibilidad, y siguiendo la propuesta de selección basada en criterios (Rodríguez, Gil y García, 1999; López-Barajas 1998).

A su vez, la elección de los informantes se efectuó de forma intencionada y razonada, es decir, en función de las condiciones establecidas previamente por el investigador, seleccionando aquellas personas que mejor pudieran responder a los objetivos del estudio de investigación y ayuden a conocer, descubrir e interpretar el fenómeno estudiado en profundidad (Fernández de Sanmamed, 2006). A su vez, el tipo de muestreo fue de muestra variada, ya que buscaba documentar la diversidad para buscar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades (Hernández Sampieri, 2010).

En el presente trabajo de investigación se utiliza un muestreo criterial e intencional (McMillan & Schumacher, 2010) con los siguientes criterios:

- Voluntariedad y disponibilidad personal hacia el proyecto de investigación.
- Usuarios/habitantes del barrio que se muestran voluntariamente interesados y disponibles para participar.
- Usuarios/habitantes que reflejan uno o más requisitos del perfil marginales elaborado en el análisis teórico, tales como: *Miembro de familia que sufre el recorte de bienes básicos como la luz y la comida. Miembro de familia a riesgo de perder la casa. Mujer de familia monoparental con el objetivo de profundizar la marginalidad en relación a la responsabilidad y cargo familiar, educación y trabajo. Madre y padre de familia numerosa: cargo económico y emocional. Miembro de familia que no tiene ningún tipo de ingreso. Miembro que no puede hacer frente al pago de alquiler. Miembro de familia con Emergencia habitacional. Miembro de familia en paro reciente. Miembro de familia en paro a largo plazo. Miembro de familia que ha dejado de recibir la prestación según la Ley de dependencia. Joven desempleado. Pareja joven con hijos e ingreso bajo. Persona que no puede enfrentar gastos no presupuestados y vive al día. Miembro de familia con protección social insuficiente por prestaciones y servicios.*
- Profesionales/técnicos que se muestran voluntariamente interesados y disponibles para participar.

- Profesionales/técnicos expertos y competentes que trabajan y estén relacionados con las áreas de vulnerabilidad individuales en el análisis teórico.

Por último, cabe mencionar que por motivos de recursos económicos y de tiempo se ha limitado el número de la tipología de perfiles investigados a los necesarios para alcanzar los objetivos del estudio de investigación. Además, cabe destacar que los entrevistados se han seleccionado teniendo en cuenta a profesionales y a sujetos con perfiles afectados por altas vulnerabilidades emergidos a la luz de un detallado análisis del contexto y del diario de la investigadora.

Teniendo en cuenta los criterios mencionados se seleccionaron para realizar las entrevistas los siguientes candidatos:

Entrevista a profesionales:

- Director Centro Cívico;
- Directora UTS Torreblanca;
- Psicóloga dla UTS Torreblanca;
- Psicóloga del Plan de barrio: Psicóloga Programa Proinfancia Radio Ecce
- Responsable Surge de Torreblanca
- Profesor técnico de formación profesional, y doy clase en la formación administrativa

Entrevista a usuario:

- Madre de AMPA de Colegio de Educación Infantil y Primaria_Menéndez Pidal.
- Madre de AMPA de Colegio de Educación Infantil y Primaria_Menéndez Pidal.
- Madre Monitora voluntaria del comedor/Asociación Juvenil Proyecto Aldea.
- Madre empresa autónoma: caso resiliente.
- Madre colaboradora de Caritas Hermanitas de la Cruz.

También, resaltar que se han sido realizadas más entrevistas durante el estudio de investigación, aunque por falta de autorización en la grabación o dificultad técnicas en la narración se ha limitado el uso de estos datos recogidos.



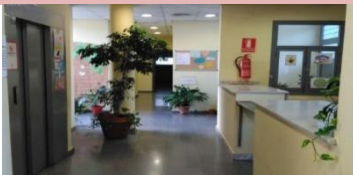
Por último, en nuestra investigación la aplicación de las entrevistas de carácter semiestructuradas se fundamentan, en el modelo de Desarrollo Humano local mencionado en el apartado 2.4 de la presente tesis doctoral, es decir, se sustentan en los tres ejes de vulnerabilidad para el desarrollo sostenible de la cohesión social –económico, político y social– con especial atención a los siguientes aspectos: socioculturales, niveles de vida, salud, vivienda, educación y cultura.

En este sentido, como se ha mencionado en párrafos anteriores se emplea un muestreo intencional criterial a dos colectivos: profesionales y usuarios para analizar y profundizar la comprensión de la marginalidad a través de la mirada de los protagonistas del barrio de Torreblanca, es decir, se recopila información sobre la percepción vinculada a las distintas dimensiones del fenómeno de la marginalidad y el perfil del sujeto marginal que emerge desde este contexto desfavorecido.

Seguidamente en la Tabla 28, se describen el biograma de los informantes claves utilizados en el estudio de investigación.

Tabla 28. Biograma de los informantes claves.

Datos del Informante 1.	
	
Nombre	Angel Luis Alvarez
Sexo	Masculino
Responsabilidades	Director Centro Cívico Torreblanca Juan Antonio González Caraballo
Otros motivos	Muy implicado en el barrio. Verdadero experto en el barrio, donde trabaja hace años (ABC Sevilla, 4.10.2015)

Entrevista	<u>Fecha:</u> 13/2/15 9.30 <u>Lugar:</u> Centro Cívico Torreblanca <u>Toma de contacto:</u> por correos; diversos encuentros cara a cara
Datos del Informante 2.	
	
Nombre	Teresa
Sexo	Mujer
Responsabilidades	Psicóloga_Programa Proinfancia Radio Eccca
Otros motivos	Experta en el barrio y en otros contextos marginales
Entrevista	<u>Fecha:</u> 1/6/16 9.30 <u>Lugar:</u> Radio Eccca Calle Andrés Bernaldez local 1B, Sevilla <u>Toma de contacto:</u> intermediario director del Centro Cívico, diversos encuentros cara a cara.
Datos del Informante 3.	
	
Nombre	Carmen
Sexo	Mujer
Responsabilidades	Psicóloga_Programa Proinfancia Radio Eccca
Otros motivos	Experta en el barrio y en otros contextos marginales
Entrevista	<u>Fecha:</u> 1/6/16 9.30 <u>Lugar:</u> Radio Eccca Calle Andrés Bernaldez local 1B, Sevilla <u>Toma de contacto:</u> intermediaria Teresa de RadioECCA, diversos encuentros cara a cara.
Datos del Informante 4.	
	
Edad	María del Valle Delgado
Sexo	Mujer
Responsabilidades	Directora UTS
Otros motivos	Muchos años de funcionaria de carrera del ayuntamiento de Sevilla y experta en exclusión social
Entrevista	<u>Fecha:</u>

	8/5/2016 <u>Lugar:</u> Despacho Dirección UTS <u>Toma de contacto:</u> correo facilitado por el Director del Centro Cívico, diversos encuentros cara a cara
Datos del Informante 5.	
	
Responsabilidades	Responsable Surge de Torreblanca
Otros motivos	Experto en desempleo en zona de exclusión_ Conoce personalmente un elevado número de usuario
Entrevistas	<u>Fecha:</u> 27 Febrero 2015 <u>Lugar:</u> Andalucía Emprende Actividad: Encuentro previo <u>Fecha:</u> 13/04/2015. Ore 10.00 <u>Toma de contacto:</u> intermediaria Teresa de RadioECCA, diversos encuentros cara a cara.
Datos del Informante 6.	
	
Nombre	Antonio García
Sexo	H
Responsabilidades	Profesor técnico de formación profesional, y doy clase en la formación administrativa
Otros motivos	Lleva trabajando en el barrio desde los años noventa
Entrevista	<u>Fecha:</u> 10/5/2016 ore 11.00 <u>Lugar:</u> I.E.S. Torreblanca <u>Toma de contacto:</u> Estudio Piloto de Prevención en el IES, diversos encuentros cara a cara.
Datos del Informante 7.	
 Colegio de Educación Infantil y Primaria Menéndez Pidal	

Nombre	Anónimo.
Sexo	F
Responsabilidades	Ampa de Colegio de Educación Infantil y Primaria_Menéndez Pidal
Otros motivos	Conocimiento del barrio y de la realidad escolar
Entrevista	<p><u>Fecha:</u> 7 de Junio 2015</p> <p><u>Lugar:</u> Colegio Menéndez Pidal y bar de la Plaza del Platanero</p> <p><u>Toma de contacto:</u> intermediaria Belén, técnica de Unión Romaní diversos encuentros cara a cara.</p> <p>Observaciones: Me encuentro obligada a llevar las mujeres del barrio en un bar para entrevistarlas sino no consiguen soltarse. Dos mujeres a lado de muestra mesa me pregunta porque estoy realizando la entrevista y se ponen a comentar la vida en el barrio: me cuentan que no hay sitios verdes para los niños ni trabajo. Concluyen diciéndome "Si hay que manifestar nosotras nos apuntamos". Otra mujer me para acordándome de haberme visto ya por el barrio: se acuerda donde y cuando.</p>

Datos del Informante 8.



Colegio de Educación Infantil y Primaria
Menéndez Pidal

Hombre	Anónimo
Sexo	F
Responsabilidades	AMPA de Colegio de Educación Infantil y Primaria_Menéndez Pidal
Otros motivos	Conocimiento del barrio y de la realidad escolar
Entrevista	<p><u>Fecha:</u> 9 de Junio 2015</p> <p><u>Lugar:</u> Colegio Menéndez Pidal y bar de la Plaza del Platanero</p> <p><u>Toma de contacto:</u> intermediaria Belén, técnica de Unión Romaní diversos encuentros cara a cara.</p> <p>Observaciones: Me encuentro obligada a llevar la entrevistada en un bar para entrevistarlas sino no consiguen soltarse.</p>

Datos del Informante 9.



Colegio de Educación Infantil y Primaria
Menéndez Pidal

Edad	Anónimo
-------------	---------

Sexo	F
Responsabilidades	AMPA de Colegio de Educación Infantil y Primaria_Menéndez Pidal
Otros motivos	Conocimiento del barrio y de la realidad escolar
Entrevista	<p><u>Fecha:</u> 10 de Junio 2015</p> <p><u>Lugar:</u> Colegio Menéndez Pidal y bar de la Plaza del Platanero</p> <p><u>Toma de contacto:</u> intermediaria Belén, técnica de Unión Romaní diversos encuentros cara a cara.</p> <p>Observaciones: Me encuentro obligada a llevar la entrevistada en un bar para entrevistarlas sino no consiguen soltarse.</p>

Datos del Informante 10.




Nombre	Estefanía
Edad	29 años
Sexo	F
Responsabilidades	Monitora voluntaria del comedor, Asociación Juvenil Proyecto Aldea
Entrevista	<p><u>Fecha:</u> 23/06/2016 12.00</p> <p><u>Lugar:</u> Su tienda, Torreblanca</p> <p><u>Toma de contacto:</u> acercamiento directo</p>

Datos del Informante 11.



Nombre	Chari
Edad	60 años
Sexo	F
Responsabilidades	41 años viviendo en el barrio, tiende en el barrio
Otros motivos	Experiencia de resiliencia
Entrevista	<p><u>Fecha:</u> 26/06/2016</p> <p><u>Lugar:</u> Su tienda, Torreblanca</p> <p><u>Toma de contacto:</u> acercamiento directo</p>

Datos del Informante 12.

	
Nombre	Zelaya
Sexo	M
Responsabilidades	Cáritas, con las Hermanas de la Cruz
Otros motivos	Experiencia de integración de habitante que se mudan en el barrio; mirada externa sobre cultura del barrio
Entrevista	Fecha: 28/06/2016 ore 11.00 Lugar: Su tienda, Torreblanca <u>Toma de contacto:</u> acercamiento directo

Fuente: Elaboración propia.

Por último, referente a la elaboración de la entrevista cualitativa, se tuvo en cuenta las sugerencias formuladas por diferentes autores (González-Ríos, 1997; Berríos y Lucca, 2003; Guardián-Fernández, 2010; Hernández, Fernández, y Baptista, 2006): abordar a la persona entrevistada para que se identifique en un clima cordial, ayudar a que se sienta segura y tranquila, dejarla concluir el relato, utilizar preguntas fáciles de comprender y no embarazosas, actuar espontáneamente, escuchar tranquilamente con paciencia y comprensión, saber respetar las pausas y los silencios del entrevistado.

Respecto a los pasos seguidos en la aplicación de la entrevista lo hemos diferenciado en tres momentos que se recoge en la tabla 29.

Tabla 29. Momentos de la aplicación de la entrevista.

MOMENTOS DE APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA	
PREVIO a la entrevista	<p><i>Contacto previo.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> A los 11 entrevistados seleccionados para las entrevistas se les explicó en qué consistía la investigación y la relevancia de su percepción sobre el barrio y su vulnerabilidades/potencialidades para el desarrollo del estudio. <p><i>Concreción del lugar y momento de la entrevista.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Los lugares fueron diferentes por cada entrevistado. Los técnicos se entrevistaron en su espacio de trabajo. Los usuarios en sitio más informales y cómodos, como bares y terrazas. Todas se realizaron cara a cara.

MOMENTOS DE APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA	
	<p><i>Revisión del material a utilizar.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se utilizó una grabadora que previamente había sido probado su funcionamiento y se volvieron a revisar los guiones para comprobar que no se quedaba nada importante por preguntar.
DURANTE la entrevista	<p><i>Grabación en audio de la entrevista.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se les pidió su consentimiento para grabar el contenido de la entrevista, argumentando su mayor rigurosidad a la hora de su análisis e interpretación. Todos los entrevistados accedieron aunque los usuarios pusieron algo de resistencia. <p><i>Realización de la entrevista</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se les explicó en qué consistía la entrevista haciendo hincapié sobre la necesidad de sinceridad de su opiniones y que no había respuestas exactas o equivocadas. Que no había algo importante o menos, que todo lo que se le podía ocurrir iba a ser valioso para el estudio. • Sobre todo con los usuarios fue necesario tranquilizar los usuarios sobre la importancia de la espontaneidad: no dar importancia a la forma de expresarse. • Visto el carácter delicado, personales y a veces doloroso de los argumentos tratados ha sido necesario trabajar mucho el crear un ambiente relajado, sereno y de confianza. • En todo momento se le garantizó el uso exclusivo de la entrevista para el estudio de investigación.
POSTERIOR de la entrevista	<p><i>Transcripción literal y completa.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Con el objetivo de poder realizar un análisis riguroso en contenido y poder extraer conclusiones fiables, se ha realizado una transcripción literal de las entrevistas, adjuntadas como anexos del estudio.

Fuente: Elaboración propia.

En el presente estudio las entrevistas se realizaron durante los meses de Febrero a Junio del 2016 siguiendo las necesidades y disponibilidad de los entrevistados.

Se inició la primera entrevista el día 13 de Febrero a las 9.30 de 2016 con el Director del Centro Cívico Torreblanca, D. Juan Antonio González Caraballo, para ello la semana anterior se le notificó personalmente para explicitar la finalidad de la misma. Posteriormente, el día 27 de Febrero del 2016 se realiza la entrevista al Responsable Surge de Torreblanca con una duración de 50 minutos. Se le notificó vía correo electrónico.

El 10 de Mayo del 2016 a las 11 de la mañana se entrevistó al Profesor técnico de formación profesional y en la formación administrativa con una duración de 30 minutos. Se le informo vía telefónica.

Así mismo el día 1 de Junio del 2016 se entrevistaron por la mañana dos Psicólogas del Programa Proinfancia Radio Eccca en el Centro Radio Eccca de Sevilla de la duración de 32 minutos y 40 minutos, respectivamente. El día 8 de Mayo del 2016 se aplicó la entrevista con la Directora UTS María del Valle Delgado en el despacho de la Dirección dla UTS de la duración de 36 minutos. Todas ellas duraron aproximadamente entre 40 a 55 minutos y se les comunicó vía correo electrónico.

El 7 de Junio del 2016 por la tarde se realizaron las tres entrevistas a dos madres del AMPA de Colegio de Educación Infantil y Primaria Menéndez Pidal. Se les comunicaron en persona una semana antes, duraron 35 minutos respectivamente.

El 23 de Junio del 2016 a las 12.00 se llevó a cabo la entrevista a Estefanía, monitora voluntaria del comedor, Asociación Juvenil Proyecto Aldea en su tienda en Torreblanca, con una duración de 45 minutos. Se le informó vía correo electrónico. Por último, el 26 de Junio del 2016 se aplicó la entrevista a Chari, en su tienda del barrio, a las 11:00 de la mañana, con una duración de 20 minutos. Se le informó personalmente la semana anterior. Y la última entrevista, se realizó el 28 de junio del 2016, a las 11:00 a Zelaya, voluntaria de la Caritas, con las Hermanitas de la Cruz en su tienda, con una duración de 45 minutos y se le comunicó cuatro día antes.

Una vez descritos los criterios justificativos se describe en la tabla 30, las categorías que constituye la entrevista.

Tabla 30. Diseño categorial de la entrevista.

Diseño categorial de la entrevista	
Categoría	Descripción categorial
Datos de identificación.	Hace referencia a los datos personales del entrevistado.
Categoría I. Cambios.	Con esta categoría se alude si el entrevistado conoce
Categoría II. Género.	Hace referencia a las representaciones, culturas, roles relacionando con el género.
Categoría III. Crisis y falta de compromiso.	Se indica los cambios registrado después la crisis y las problemáticas relacionada con los recursos sobretodo económico que afectan las demás esferas de la vida.
Categoría IV. Educación.	Hace referencia a la importancia del proceso de aprendizaje.
Categoría V. Desconfianza policial y administración pública.	En esta categoría se registran todos los prejuicios y las actitudes de desconfianza por el sector público visto como amenaza y no como ayuda.
Categoría VI. Falta de respecto por las cosas publicas/ falta de buenos hábitos.	Con esta categoría se indican las actitudes y los comportamientos que reflejan un escasa sentido de corresponsabilidad y respecto en las cosas públicas como bienes comunes.
Categoría VII. Imagen del barrio/ prejuicios.	Hace referencia al imaginario, estereotipos y prejuicios conectados con el barrio.
Categoría VIII. Infraestructura y servicios.	Con esta categoría se indican los aspectos del barrio conectado con la arquitectura, el urbanismo, accesibilidad de los servicios.
Categoría IX. Políticas públicas.	Hace referencia a la percepción sobre las políticas públicas relacionada con el bienestar de las personas que viven en el barrio.
Categoría X. Participación en el barrio, actividades y redes.	Se refiere al nivel de participación en las actividades del barrio y la vinculación fuera del ambiente familiar en el mismo.
Categoría XI. Salud.	Se refiere a todas las dimensiones relacionada con la salud como falta de enfermedades, si no en su sentido más amplio (de estilo de vida, alimentación, ambientes,

Diseño categorial de la entrevista	
Categoría	Descripción categorial
	serenidad).
Categoría XII. Seguridad.	Se refiere a todos los aspectos relacionados con la sensación de confianza y percepción del riesgo conectada a la vida en el barrio.
Categoría XIII. Identidad negativa/ estigmas, autopercepción de exclusión.	Hace falta a los efectos de percepciones negativas en el desarrollo de la identidad y de la percepción de la posibilidad de un cambio.
Categoría XIV. Percepción de un barrio normalizado.	Se refiere a las impresiones sobre el barrio relacionada a una idea de un barrio no marginal
Categoría XV. Valores.	Se refiere a los principios que orientan acciones y comportamientos.

A continuación, se describe los protocolos aplicados a los dos grupos entrevistados:

Protocolo de la entrevista profesionales

- ¿Puedes presentarte y describir su vinculación con Torreblanca?
- ¿Me puedes contar una anécdota relacionada con su experiencia en el barrio?
- ¿Se han registrado cambios a lo largo de su estancia en el barrio?
- ¿Puedes describir su trabajo y el servicio que se ofrece?
- ¿Crees que Torreblanca esté afectada por un estigma? ¿A qué se debe?
- ¿Cuál son las principales problemáticas del barrio?
- ¿Cuál crees que es su principal red de apoyo?
- ¿Cómo se acercáis a los usuarios?
- ¿Cuál son los principales valores del barrio?
- ¿Crees que es posible un cambio? ¿Desde dónde se tendría que empezar?
- ¿Me puedes decir dos potencialidades y dos problemáticas del barrio?

Protocolo de la entrevista a usuarios.

- ¿Puedes presentarte?
- ¿En qué piensas si te digo Sevilla? ¿Torreblanca? ¿Os sentís pertenecer a este barrio? ¿A vuestra ciudad?
- ¿Qué cambio te ha afectado desde vuestra infancia a lo largo de la vida? Un recuerdo de ahora? ¿Una anécdota?
- ¿Vuestro hogar? ¿Cuántos sois? ¿Cómo está compuesta la vivienda?)
- ¿Con qué tipo de ingreso contáis en casa?
- ¿Con el apoyo de quien contáis?
- ¿Participáis a algunas actividades en el barrio? Como habéis llegado a conocerlo?
- ¿A quién te diriges y para que a la hora de tener un problema?
- ¿Qué ha cambiado en el barrio?
- ¿Como ves la vida de tus hijos, nietos de aquí a unos diez años?
- ¿Ha cambiado vuestra situación en los últimos años
- ¿Dónde podéis llevar los niños?
- ¿Cuándo salís de casa a dónde vais?
- ¿Cómo y quién podría cambiar algo?

Una vez analizadas las categorías, la descripción categorial y las preguntas que conforman la entrevista semiestructurada, se procede al proceso de validación del instrumento. Para ello, fueron validadas por 5 especialistas del grupo de Investigación Eduinnovagogía (HUM-971) de la Universidad Pablo de Olavide (Dr. D. César Bernal Bravo, Dr. D. Esteban Vázquez Cano, Dra. Dña. Noelia Margarita Moreno Martínez, Dra. Dña. Eva Ordóñez Olmedo, Dr. D. Miguel Baldomero Ramírez Fernández.) que atendieron a los aspectos de lenguaje e idoneidad de las cuestiones para la consecución de los objetivos planteados.

Los resultados más relevantes y significativos de las entrevistas realizadas a los informantes claves se recogen en el capítulo cuarto del presente trabajo de

investigación. Por último como se expuso en líneas anteriores, para realizar un registro más detallado de las entrevistas y para que el desarrollo de ellas fuera normalizado se utilizó una grabadora digital. Posteriormente, el audio de las entrevistas completas fue transcrito a documentos de texto que se recopila en el APÉNDICE IV para su análisis e interpretación.

3.1.2.4. Talleres socio-educativos.

Una de las técnicas más utilizadas en la investigación cualitativa son los talleres (Benítez-Corona y Barrón-Tirado, 2018). En concordancia con Ghiso (1999, p. 142) puede entenderse como un *“instrumento para la apropiación y desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de manera participativa y pertinente a las necesidades de una investigación”*. En este sentido, se describen el instrumento de los talleres como técnica vinculada al enfoque de la IAP para dinamizar la participación de los jóvenes en la transformación social de su barrio.

En nuestra investigación intervino la propia investigadora como educadora voluntaria en los talleres formativos del programa Garabatos, de la Fundación Radio Ecca en el curso académico 2016-17.

Dichos talleres socio-educativos se orientan al cambio individual fortaleciendo factores de resiliencia y creando sinergias transformadoras en las Redes del Barrio, en concordancia con el enfoque de la IAP. Entre sus objetivos resaltan: mejorar la autoestima del alumno; fortalecer su identidad positiva; estimular el trabajo comunitario integral; incentivar la Educación socio-emocional, entre otros. Ellos, a su vez, se concretizan en módulos formativos curriculares de corresponsabilidad, aprendizaje activo, participación, convivencia en igualdad de género, mejora de la autoestima, habilidades sociales: colaboración, escucha y empatía.

Cabe resaltar, que estos objetivos se enmarcan en la necesidad de construir un contexto de *capability*, indispensable para el Desarrollo Humano y herramientas de resiliencia para las vulnerabilidades derivadas de la pertenencia a un ecosistema desfavorecido.

Bajo nuestro punto de vista, se considera que lo valioso de trabajar por talleres es educar de forma directa y participativa con los más jóvenes en estos procesos formativos ya que ellos deberán convertirse en los verdaderos agentes dinamizadores y proactivos en la construcción, de-construcción y reconstrucción de la realidad de su barrio.

De igual manera, el trabajo a través de los talleres prosociales se insertan plenamente con el enfoque IAP al promover la participación activa y el protagonismo de todos los actores de la intervención: Partiendo de la realidad y las experiencias de cada sujeto; generando de forma lúdica e interactiva un proceso de reflexión sobre prácticas, actitudes y generado un cambio en la manera de comprender y actuar en la ciudadanía.

Las informaciones relacionadas con las actividades del programa se realizaron a través de la programación del servicio y los informes técnicos referentes a la fundación RadioEcca de la maestra María Morales Cueto (Figura 77).

El programa educativo es muy valioso porque permite evaluar de forma participativa en el mismo contexto a lo más jóvenes desde el punto de vista de actividades educativas y recibir feedback de forma constante.

Por último, el proyecto se implementa en el Centro Cívico de Torreblanca, uno de los nudos principales de redes y está dirigido a niños y niñas de los diferentes colegios e institutos del barrio, focalizando su enfoque de aprendizaje participativo a través la involucración del contexto familiar y territorial.

A continuación se describen de una forma más descriptiva los programas globales formativos.

Figura 77. Talleres CaixaProinfancia en el Centro Cívico.



Fuente: Elaboración Propia

Programa Pro-Infancia La Caixa es uno de los proyecto más importante de Radio Ecclesia -y financiado por la Obra Social de la Caixa- dirigido a la infancia desde los 0 a los 16 años en situación de pobreza y vulnerabilidad social. En Sevilla en el curso académico 2015-2016 ha involucrado la participación de alrededor de 1195 menores, 138 padres y madres y 853 familias con el objetivo de mejorar los procesos de inclusión social del niño, de la familia y del entorno social.

Programa ProInfancia



Obra Social "la Caixa"

La finalidad de este programa es más que puramente académica, en cuanto

incluye problemáticas de exclusión y vulnerabilidad sociales conectadas con el entorno, la salud, la organización familiar, la red social, la historia educativa. Estos factores influyen en el proceso de aprendizaje y escolarización. El estilo pedagógico

de este programa es una metodología activa, participativa y personalizada, que pone el sujeto al centro del proceso. La resiliencia está al centro del paradigma de acción social, así como el concepto de corresponsabilidad educativa. El programa si dirige a niños y adolescentes entre 6 y 16 años en situación de vulnerabilidad y pobreza, ajustándose a los criterios territoriales y la coordinación con las escuelas.

“El conjunto del Programa CaixaProinfancia entiende la educación de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad como un reto compartido por los distintos agentes sociales con responsabilidades educativas. Solo así puede garantizarse el derecho a la educación en términos generales y solo así es posible hacer frente al inmenso reto educativo que afronta el programa. Por consiguiente, la base del éxito es el reconocimiento de los distintos agentes que intervienen –familia, escuela, servicios profesionales, educadores sociales, etc.– y el trabajo conjunto entre ellos (CaixaProinfancia)”.

En nuestra investigación los talleres se impartieron todos los lunes por la tarde de 17:00 a 18:00 del año académico 2016-2017 (35 encuentros en total) en el espacio ofrecido por el Centro Cívico de Torreblanca. Los talleres se han realizado con el apoyo de María Inmaculada Morales Cueto, maestra-educadora de RadioECCA vinculado con el programa Caixa-Proinfancia. URL: <https://bit.ly/2loJ2N4> Se llevaron a cabo con un grupo de aproximadamente 20 niños y niñas de edad escolar de Educación Primaria, los cuales se integran en proceso de atención social pública o privado y cuyas posibilidades de acceso a los recursos que propicien su desarrollo e integración social, se encuentran mermadas por circunstancias sociales, familiares y/o económicas, lo cual puede situar al menor en situaciones de riesgo que dificulten su desarrollo funcional e integral. Como se expone en el PROGRAMA GARABATO DE CAIXA PROINFANCIA 16_17 Subprograma Ocio y Tiempo Libre (Figura 78).

Figura 78. Subprograma Ocio y Tiempo Libre_ Servicio Centro abierto.



Fuente: Garabatos 2017, CaixaProinfancia.

Por otra parte el Servicio Centro Abierto se encuentra recopilado en el APÉNDICE V, indica que para ser beneficiario de este servicio, las familias de los menores deben estar ya insertas en un proceso de atención social, con un

Plan de Acción o Proyecto de Intervención abierto y será el referente social de la familia, ya bien sea de alguna de las entidades convenidas en la Red ECCA Sevilla o del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Sevilla, a través de las distintos Centros de Servicios Sociales, o referentes sociales de los distintos Centros Educativos nos derive los usuarios, siempre y cuando se consideren beneficiosos para el trabajo que están realizando con las familias. Además, todos los menores deberán cumplir los requisitos que establecen el programa “CaixaProInfancia” (APÉNDICE V). La selección y acceso de los y las menores destinatarios por tanto, así como la gestión documental requerida por Caixa, corresponderá a los diferentes referentes sociales.

Referente a la programación formativa de las actividades se han vinculado al cuadro de objetivos generales del Programa Caixa Proinfancias (Figura 79).

Figura 79. Objetivos educativos CaixaProinfancia

¿Cuáles son sus objetivos?

Los objetivos específicos que se quieren alcanzar con el refuerzo educativo de los niños, niñas y adolescentes que participan son los siguientes:

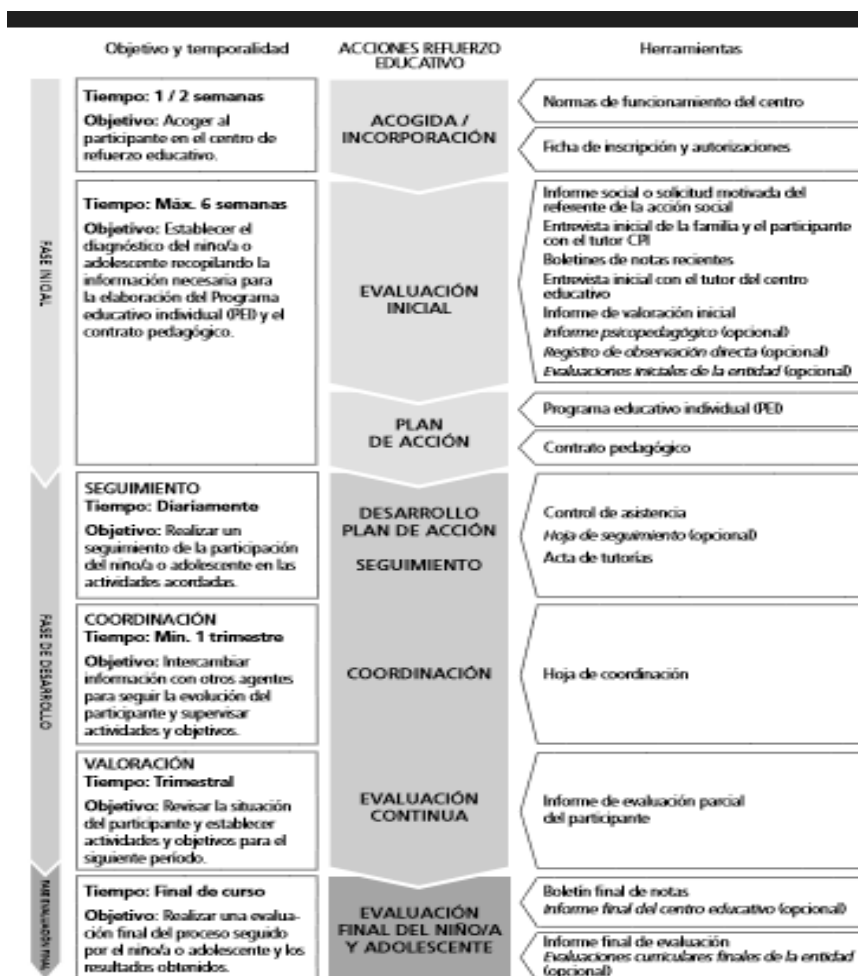
- Afianzar y ampliar el aprendizaje de las competencias básicas.
- Mejorar el rendimiento escolar.
- Fomentar competencias de organización, planificación y desarrollo en relación con el estudio y el desempeño de tareas educativas diversas.
- Estimular el gusto por aprender y por el trabajo bien hecho.
- Desarrollar habilidades sociales que mejoren la inclusión en el medio escolar y social.
- Ampliar las expectativas de futuro en relación con la formación e itinerario personal.

Fuente. Garabatos 2017, CaixaProinfancia.

Y en la Figura 80 se expone las fases del refuerzo educativo.

Las competencias y habilidades personales que se quieren desarrollar son las habilidades sociales; relación interpersonal, habilidades y conocimientos a través también hábitos y actitudes como la asistencia, el cumplimiento de responsabilidades (horario, tareas, deberes) para promover actitudes y comportamiento como asistencia, participación y responsabilidad, es decir, competencias personales que ayudan al cambio y la transformación social.

Figura 80. Descripción de las fases del refuerzo educativo (CaixaProinfancia, p.40-41).



Fuente: Garabatos 2017, CaixaProinfancia.

Hay que resaltar que los objetivos principales que se quieren alcanzar son el desarrollo de las habilidades sociales para la mejora de la inclusión no solo escolar sino también escolar a través la asimilación de normas dentro del servicio y de forma integral también fuera; reforzar el aprendizaje de las competencias básicas; desarrollar la atención continua y la motivación.

El programa está destinado a familias y menores ya insertados en un proceso de atención social (Plan de acción, Proyecto de Intervención abierto, Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Sevilla, etc.) (Figura 81 y 82).

En la siguiente Tabla 31 se describen los principales valores que se quieren cultivar: corresponsabilidad aprendizaje activo; participación; convivencia; escucha y empatía; fortalecer autoestima.

Figura 81. Taller de Valores de Garabatos 2016-2017.



Fuente: Isotta Mac Fadden (2016).

El marco general de trabajo para el año 2016-2017 es “Charcos_ Confianza, motivación y diversión” con actividades de Educación en Valores (Figura 82).

El programa prevé también un seguimiento familiar, de intercambio de información sobre el sistema familiar, su implicación y el rendimiento del menor. Así mismo, hay un seguimiento de los aspectos significativos del historial para su intervención global.

Figura 82. Objetivos del Programa Garabatos.

III. OBJETIVOS

a: Objetivos Generales de Garabatos podemos enunciar:

- Dotar a los y las menores y sus familias de habilidades y herramientas de aprendizaje que le posibiliten una mayor adaptación, integración y participación en el ámbito educativo, familiar y social.
- Ofrecer una ocupación constructiva del tiempo libre fomentando la convivencia a través de actividades educativas, lúdicas y familiares que optimicen el desarrollo personal y social.
- Procurar de distintos espacios equipados, que sean además algunos, lugares de encuentro con las familias, donde se albergue una modalidad de ocio y tiempo libre de carácter colectivo y social, que favorezcan la propia socialización entre ellos.
- Desarrollar un modelo ecosistémico de acción que conlleve un apoyo social y educativo a los menores y a sus familias, mediante un proceso coordinado, sistemático y profesional de acompañamiento.

b: Objetivos Específicos:

- Integrar acciones, actividades y recursos que promuevan el éxito escolar, la socialización positiva del menor y su plena inclusión educativa, del niño y la niña en su contexto más próximo.
- Facilitar la interiorización de normas básicas y hábitos de convivencia, así como el respeto a los demás, que permitan mejorar sus relaciones familiares y sociales.
- Fomentar capacidades, hábitos y destrezas para incrementar la autoestima personal y favorecer la convivencia escolar tanto en los menores como en sus familias.
- Desarrollar capacidades y destrezas a la hora de realizar las diferentes tareas y actividades que se desarrollen tanto individualmente como en equipo.
- Propiciar el conocimiento de su entorno más próximo y el de otros entornos culturales y naturales, facilitando el acceso a los recursos de ocio, su integración en el medio y la valoración del mismo.
- Desarrollar capacidades para escuchar a los demás y para comprender e interpretar ideas y/o mensajes simples así como promover que pongan en práctica habilidades sociales básicas y de comunicación.
- Posibilitar espacios para la expresión de sentimientos y el desarrollo de la creatividad y expresión artística que contribuyan al adecuado desarrollo físico, intelectual, afectivo y social de los menores.

- Descubrir la importancia de generar confianza en uno/a mismo/a, para poder proyectarla en los distintos ámbitos de la vida.
- Construir confianza dentro del grupo para fomentar actitudes de solidaridad y la propia dimensión de grupo, como para preparar un trabajo en común
- Llevar a cabo actividades que fomenten el aprendizaje lúdico y creativo de los niños y niñas.
- Promover el Juego con el mero objetivo de divertir.
- Procurar y motivar la participación activa de las familias en las actividades que así lo permitan, creando un marcado sentido de corresponsabilidad como elemento esencial en su proceso de mejora y utilizando como guía el “aprendizaje activo”, tanto en lo referente a los padres y madres como en los menores durante toda la intervención.

Fuente: Elaboración propia desde Informe Garabatos 2017, CaixaProinfancia.

En concordancia con los objetivos, el programa educativo: “Charco” (Figura 83) representa el conjunto de los obstáculos y de las vulnerabilidades del contexto de los niños que participan en las actividades. Representa también una herramienta de autoevaluación en cuanto cada día de la semana los niños valoran de forma autónomo si han alcanzado los objetivos del día de la semana asignándose un material que permite “saltar el charco” (un paragua, una bota de agua, etc.). Un instrumento utilizado con el fin de empoderar para “el salto” es un espacio para proponer y gestionar un taller voluntariamente elegido para transmitir un conocimiento al grupo, permitiendo el desarrollo de los valores sustentados en los objetivos del programa formativo. (Confianza, motivación, compartir, responsabilidad, participación, etc.).

Figura 83. Charcos: Actividades Noviembre-Junio.



- Bloque I: Agárrate a mi mano, junto saltaremos charcos tú y yo. Confianza. Nov- Diciembre.
- Bloque II: Sacaremos nuestros miedos, cerraremos cicatrices y los pisaremos en charcos. Enero.
- Bloque III: Mostraremos estrellas en Charcos a aquellos/as que tienen siempre su cielo nublado. Día de la Paz./Febrero
- Bloque IV: ¿Por qué no hay Charcos en Sevilla? Medioambiente. Marzo
- Bloque V: Papá, Mamá, gracias por vuestra paciencia cuando me he embarrado en charcos u otros problemas. Mes de la Familia. Abril
- Bloque VI: ¿Por qué pensar? DIVIRTÁMONOS!!!! ¡Saltamos en Charcos!!. Diversión y gusto por el Juego. Mayo
- Bloque VII: Valoración y puesta en práctica de lo aprendido. Las manchas de barro se quitan, las sonrisas de la diversión, nunca se olvidan. Junio Clausura.

Fuente: Elaboración propio desde Garabatos 2017, CaixaProinfancia.

Seguidamente se describen a modo de ejemplificaciones los objetivos operativos desarrollados para la programación del mes de Abril 2017:

Objetivo 1: Facilitar la interiorización de normas básicas y hábitos de convivencia, así como el respeto a los demás, que permitan mejorar sus relaciones familiares y sociales.

Objetivo 2: Posibilitar actividades en distintos espacios para la expresión de sentimientos y el desarrollo de la creatividad y expresión artística en los menores.

Objetivo 3: Llevar a cabo actividades que fomenten el aprendizaje lúdico y creativo de los niños y niñas.

Objetivo 4: Motivar la participación activa de las familias en las actividades, creando en ellas un sentido de corresponsabilidad, como mejora y guía el “aprendizaje activo”, durante la intervención.

Seguidamente: se presentan las actividades relacionadas con cada objetivo:

Objetivo 1:

“Economía de fichas”:

- Puesta en común entre todo el integrante del grupo sobre las normas que se van a llevar a cabo durante el curso, por las que se esforzaran para mantenerlas dentro y fuera del aula. Posteriormente se plasman a nivel visual, con pictogramas, en un mural dentro de la clase, donde siempre puedan tenerlas presente en todo momento.

8 de Abril día Internacional del Pueblo Gitano:

- Con motivo del día internacional del pueblo Gitano, se les preguntará qué conocen sobre dicha etnia, si conocen a personas o tienen familiares gitanos y qué saben sobre dicho pueblo y su cultura.
- Posteriormente, se les mostrará a los menores un video donde aparecen niños de dicha raza presentándose, hablando sobre qué es lo que más les gusta, que les gustaría estudiar, ser de personas mayores, y posteriormente leen la definición de la palabra “Gitano” que buscan en un diccionario, y les sorprende como le definen, argumentando que ellos no son así, y que no hacen las cosas que aparecen en dicha definición.
- Por último, realizaran un dibujo sobre el pueblo gitano.

13 de Abril día Internacional del Beso:

- Se reflexionará sobre los besos, sobre qué sentimos y qué nos hacen sentir, se le plantearán a los menores preguntas como:
 - ✓ ¿Os gusta dar besos?
 - ✓ ¿Cómo os sentís cuando os dan un beso?
 - ✓ ¿Echáis de menos los besos de alguien en especial?
 - ✓ ¿A quién soléis darle besos?
- En un buzón que se le presentará al grupo anteriormente, tendrán que ir metiendo la respuesta a dichas preguntas de forma anónima. Para que al finalizar, se pueda deliberar sobre las distintas emociones que causan en cada uno de nosotros.

- Al terminar deberán de besar al resto de compañeros y compañeras.

23 de abril día Internacional del Libro:

- Realización de marca páginas con distintos materiales y de formas diversas.

Objetivo 2:

- Realización de diferentes manualidades a partir del reciclaje de CDS
 1. Posavasos
 2. Mándalas para colgar como adorno
 3. Relojes
- Actividades manuales a través de porcelana blanca. Modelándola y decorándola forma individual y creativa.
 1. Objetos o figuras útiles para los menores.
 2. Algún tipo de complemento (colgante, pendientes, pulsera, etc.)
 3. Adornos para lápices o bolígrafos.
 4. Llaveros.

Objetivo 3:

Juegos al aire libre:

- “Color, color”:
- Un voluntario, que hace de perseguidor. Los demás dispersos por el espacio. Los compañeros preguntan al voluntario: “remolachero ¿qué color tiene la remolacha? Este dirá un color cualquiera y los demás deberán tocar el color (en objetos del espacio, prendas, etc.). Si el “remolachero” toca a un compañero sin que éste este tocando el color mencionado, se cambiaran el rol.

Zorros y conejos:

- Campo de juego no demasiado amplio. Dentro de él hay unos conejitos que corren alegremente a la pata coja. Se introduce un zorro que se los quiere comer y que corre en cuclillas, lo que le dificulta la carrera. Su misión es la de tocar a algún conejito. Si lo consigue, éste se convierte en el acto en zorro, que ayudará a cazar conejitos. Al final han de ser todos zorros.

Policías y ladrones:

- En un terreno de juego amplio y relativamente llano. Un grupo proporcional al número de los que juegan, hace de policías y los demás de ladrones. Los policías llevarán algún distintivo como una gorra, un pañuelo en el brazo... Los policías han de perseguir a los ladrones. Si los ladrones son tocados por la policía se quedarán allí donde han sido tocados. Para salvarlos, sus compañeros libres tienen que tocarlos. Si los policías logran atrapar a todos los ladrones, habrán ganado.

Juegos al aire libre con paracaídas:

- TIERRA-AGUA-CIELO. Todos se disponen en círculo sujetando el paracaídas, bien por sus asas o bien por la tela directamente. Cuando el técnico grite “Tierra”, deberán mantener el paracaídas a la altura de los tobillos. Si grita “Agua”, lo sujetarán a la altura de la cintura y lo harán ondear. Por último, si grita “Cielo” estirarán los brazos y colocarán el paracaídas todo lo alto que puedan. Este juego es muy sencillo, pero muy útil para presentar este nuevo material y que aprendan a manejarlo.
- COLOR-COLOR: Todos los participantes se disponen en círculo menos uno. Éste estará situado bajo el paracaídas. El resto sujetará el paracaídas tocando, cada uno, una área de color distinta. Éstos, harán ondear el paracaídas sin soltarlo. Cuando la educadora vea que la tela ha alcanzado su altura máxima, gritará el nombre de un color. En ese momento, los menores que estén ocupando el color mencionado, deberán pasar por debajo del paracaídas y cambiarse de zona. El niño del centro deberá, a su vez, robar una zona libre; de este modo, obliga a uno de sus compañeros a ocupar el agujero central.

- **TORNADO.** Misma posición inicial que en el juego anterior. Los menores deberán ondear el paracaídas y la técnico colocará varias pelotas sobre la tela. Deberán deshacerse de las pelotas, dirigiéndolas hasta el agujero central.
- **COMPETICIÓN DE BARCOS.** Esta vez, se coloca sobre la tela un globo de cada color que tenga el paracaídas. Cada globo tendrá un barco dibujado. Además, se colocará un globo de un color distinto con una calavera pintada (bomba). Los menores tratarán de ondear el paracaídas de modo que el barco de su color no atravesase el agujero central. Si en lugar de un barco, quién lo hace es la bomba, todos los barcos explotarán. Ganará el último barco que quede sobre el paracaídas, siempre y cuando se caiga la bomba.
- **Salida a la bolera:** dentro de una de las alternativas de ocio que nos ofrece la ciudad, se opta por la bolera, ya que se encuentra cerca del espacio donde se trabaja, con buena combinación y acceso al mismo, además de ser una actividad bastante motivadora y lúdica para los menores, donde participan todos en equipo, aprendiendo la dinámica del juego y los aspectos y peculiaridades sobre el mismo, respetando los turnos de las jugadas, resolviendo conflictos si fuera necesario, etc. Valores que favorecerán la cooperación entre los distintos miembros, sabiendo manejar sus diferencias para ser capaz de llevar a cabo dicha actividad.

Objetivo 4:

- Se le propondrá a las distintas madres de los menores, que impartan diferentes talleres de cocina. Favoreciendo así su compromiso con el servicio y su intervención directa con el grupo. Se piensa que al ser de cocina, pueden ser bastante motivante para los menores, ya que les encanta todo lo relacionado con esta materia, y para las madres, ya que es algo que más o menos dominan y practican todas.

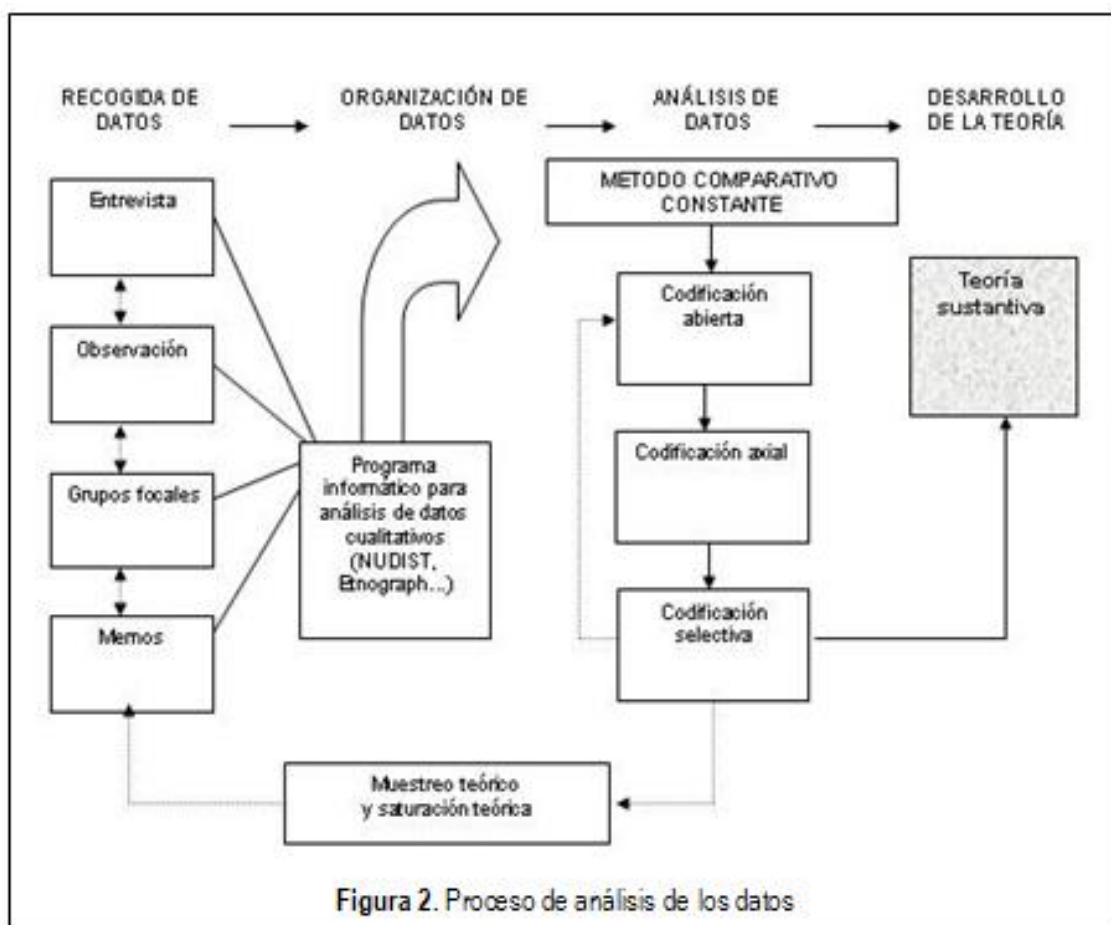
En definitiva, los 35 talleres socio-educativos impartidos durante el curso académico 2016-17, en el Centro Cívico: “Juan Antonio González Caraballo” de Torreblanca con niños, adolescentes y sus familias, derivados por la UTS Torreblanca se realizaron con las intenciones educativas de fomentar el trabajo comunitario entre madres-colegios-institutos-barrio; mejorar la autoestima; integrar el conocimiento y el capital del barrio con el conocimiento académico; empoderar con corresponsabilidad social a los torreblanqueños y transformar y dinamizar el barrio identificando y fortaleciendo estrategias de resiliencias.

[illegible]

En este apartado se presentan los resultados de análisis de los datos obtenidos en el estudio de investigación. El análisis de los resultados han sido realizada en relación con los objetivos de investigación planteados, y sobre todo relacionados con el marco teórico, cumpliendo con el fin de evaluar si los hallazgos de la investigación generan nuevos aportes a la teoría existente (Bernal, 2006; Hernández, Fernández y Batista, 2006).

A su vez, el análisis que se propone es el resultado de la reflexión sobre las diferentes técnicas utilizadas en el desarrollo empírico de la investigación retroalimentada por un continuo diálogo constructivo con la teoría, en concordancia con el principio de la Teoría Fundamentada en Datos (Grounded theory) de Glaser y Strauss (1967) (Figura 84).

Figura 84. Teoría Fundamentada en Datos (Grounded theory).



Fuente: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300011

A continuación, se describen los resultados obtenidos por el análisis de las entrevistas y de los grupos focales cruzados con el marco teórico y la observación participante.

4.1. Resultados de la observación participante: Diario del investigador.

Referente a los resultados obtenidos del diario de investigación explicado en su marco teórico en el apartado 3.1.2.1, señalar inicialmente que el material del diario de investigación es de carácter abierto. En consonancia con Angrosino y De Pérez (2000), era recogido en términos de clasificación, diagramas y esquemas para facilitar las generalizaciones, en nuestro estudio era preferentemente destinado a la obtención de las dimensiones de la marginalidad. También, cabe resaltar que el trabajo recopilatorio de información se efectuaba semanalmente de forma progresiva para ir valorando las temáticas principales del fenómeno de la marginalidad.

A su vez, indicar que el análisis de los datos tienen un carácter descriptivo, retroactivo, cíclico y de selección de transitorias tipologías, en este sentido, como apunta Corbetta (2003, p.45): *“la reflexión teórica vuelve sobre elementos ya analizados a la luz de las nuevas informaciones adquirida o para reutilizar el material empírico en nuevas interpretaciones a un nivel superior de abstracción, cruzando así niveles diferentes de análisis”*.

En la Figura 85 se visualiza un fragmento del mismo en concreto de la segunda semana del mes de febrero del año 2017.

Figura 85. Fragmento del diario de la investigadora de fecha (7/II/2018).



En la Tabla (31) se muestra los registros más relevantes realizados en el curso académico 2015-16 (el primer año de investigación) juntos a material fotográfico efectuado por la investigadora durante el periodo de observación de la investigadora.

Tabla 31. Aspectos más relevantes del Diario campo (enero 2015-mayo 2018).

Fecha: 11 Noviembre 2015

Lugar: Torreblanca.

Sede central de la ONG Unión Romani.

Actividad: Encuentro con responsables.

Objetivos:

Establecer estudio de campo a través el conocimiento de la experiencia de una ONG que trabaja en todo el territorio de Sevilla en contextos marginales.

Observaciones

Interés privilegiado por Torreblanca en cuanto no solo es considerando por los trabajadores sociales problemático es también menos conocido e investigado y más aislado en Sevilla. Preocupación a la hora de que tenga que mover sola en el barrio.

Figura 86. Descampado de Torreblanca.



Fuente: Elaboración propia

Fecha: 15 Noviembre 2015

Lugar: Oficina Unión Romaní de IES Pino Montano.

Actividad: Actividad con Isabel, trabajadora de UR.

Objetivo:

Establecer el barrio objeto de estudio a través la opinión y la ayuda de la experiencia directa de trabajadores/educadores sociales.

Observaciones:

El barrio parece ser muy cercano a las características de contextos marginales y su vulnerabilidad se refleja en los comentarios de los técnicos que han trabajado en diferente contextos del barrio .

Fecha: 16 noviembre 2015

Lugar: Torreblanca.

Actividad:

Visita al barrio, conocimiento de las actividades principales desarrolladas en el barrio a través de la observación directa.

Objetivo:

Establecer un primer contacto con el barrio y construcción de un mapeo de recursos.

El camino que lleva al barrio desde el centro de Sevilla es de más de media hora de autobús. El barrio parece estar separado del resto de la ciudad por su distancia, ubicación, por el paisaje industrial que la anticipa. La impresión al entrar en Torreblanca es de un pueblo, muchas mujeres compran en tiendas muy pequeñas, gente mayor -hombres y mujeres- sentadas en las entradas de las tiendas o de las casas. Las casas son muy bajas de dos plantas, calles estrechas, descampados con animales, edificios abandonados.

En la parada del bus una mujer a la cual le pido indicaciones me comenta que está cierta que soy de otro barrio por cómo voy vestida.

A lado de la Parroquia y de la plaza del Platanero, hay las casitas. Hay unas series de calles muy chicas con obstáculos improvisados y me explican que es para dificultar el tránsito de los coches.

Todo el mundo me observa y sigue mis movimientos casi con sospecha, aunque al dirigirme a ellas para preguntar se demuestran muy amables.

En las calles detrás hay una zona llamada de los Pisos Blancos, transmiten sensación de abandono y descuido.

Figura 87. Los pisos blancos.



Fuente: Elaboración propia.

Entrando en el Colegio Menéndez Pidal me preguntan dos mujeres “¿qué hago en el barrio?” Me comentan que el barrio ya no es como antes, que los de fuera, los portugueses y otros han arruinado el barrio y ellas están obligadas a llevar sus hijos fuera del barrio porque no se sienten seguras en las calles. Hay muchas violencias y muchas peleas, me comentan. Además hay mucha suciedad en las calles.

Figura 88. Calles de Torreblanca.



En el despacho de UR del colegio encuentro un ambiente muy acogedor y sereno: dos madres ayudan a preparar unas decoraciones para las clases. Belén me acoge muy amable, explicándome con entusiasmo las actividades que se realizan en el colegio y las organizaciones y entidades con las cuales trabajar.

Hay algunas madres que riñen sus hijos en el pasillo con collejas y palabras muy fuertes y palabrotas.

En general la forma de hablar es con chillidos y palabrotas.

Fecha: 12 Febrero 2015

Lugar: Colegio Menéndez Pidal Unión Romaní (UR).

Actividad:

Encuentro con responsable de UR en Torreblanca, Belén.

Visita a las casitas y zona de la plaza del Platanero

Objetivo:

Primera toma de contacto con el barrio.

Observaciones:

La pared que separa el colegio de la plaza del Platanero es adornado por murales de Paz realizado por el alumnado del Instituto y del colegio. A la entrada del colegio hay un descampado medio vacío, se ven mujeres acompañados a sus hijos en batas y chanclas. Alrededor del colegio hay un ambiente de descuido.

Entrando en el colegio me acoge el conserje de forma muy amable. En el patio hay unos niños gritando.

Una madre del AMPA que me presenta Belén me acompaña a las casitas: muchas de ellas están abiertas, con cortinas a las entradas. Se percibe una sensación de abandono. Caminado por las Casitas se nota un ambiente muy parecido a las chabolas, un ambiente degradado. Todo el mundo me saluda pero también no para de observarme. Me indican algunas de las puertas donde se puede comprar drogas. Me explica que caminando con ella no tengo que tener miedo porque todo el mundo le conoce y le respecta. Me hace entrar en una casita donde vive una vecina suya: la casa no tiene mueble apenas, no se distinguen las áreas de la casa, transmite sensación de poco cuidado y no se distinguen zonas de tranquilidad aptas para el descanso, el juego o el estudio.

Fecha: 28 Febrero 2015

Lugar: Torreblanca Centro Cívico

Actividad:

Encuentro con el director del Centro Cívico Ángel Caballero

Objetivo:

Construir mapeo de recursos

Observaciones:

El Centro Cívico destaca por la modernidad de su estructura arquitectónica y por el cuidado y limpieza del edificio que queda aislado de las viviendas limítrofes que predominan edificios deteriorados (Figura 89).

Figura 89. Entrada del Centro Cívico de Torreblanca.



Fuente: Elaboración propia.

Fuera barriendo hay dos conserjes en reinserción de la cárcel, gracias me cuentan, al esfuerzo del CC y su Director. Se nota mucho orgullo y dedicación por parte de lo que encuentro trabajando en el CC.

Observando el plan de las actividades que se desarrollan en el centro se percibe que muy vivido por la gente del barrio.

En el teatro del CC hay unos estudiantes de institutos ensayando un espectáculo de teatro. Varias mujeres entran y salen vestidas de gimnasio con su mochila de deporte. En una sala se entrevisté un ensayo de un baile de mujeres de edad mediana. Hay un ambiente muy sereno y participativo. Mirando los carteles en las paredes y los panfletos se consta que en el Centro Cívico se desarrollan muchas actividades para todas las edades y de todos tipos: danza, gimnastica, talleres de manualidad. Hay actividades dirigida tanto a menores como a ancianos.

La gente que entre parece como en su casa, todo el mundo se conoce, se

salud con amabilidad.

Fecha: 17 Marzo 2015

Lugar: Centro Cívico Torreblanca

Figura 90. Espectáculo de Torreblanca.



Fuente: Elaboración propia.

Actividad:

Tercer encuentro de espectáculo de mujeres. Ampa de Menéndez Pidal y Unión Romani.

Actuación por parte de los centros educativos, mujeres, asociaciones y entidades del barrio.

Objetivo:

Participar en actividad del barrio para observar su desarrollo en la cotidianeidad.

Observaciones:

Alta participación y emoción por parte de las actrices del barrio y del público. Hay un ambiente muy acogedor. Las mujeres se ayudan entre ellas a prepararse a subir al escenario. Hay un clima de confianza general y de agradecimiento con los técnicos que han ayudado a preparar el espectáculo. Mucho orgullo de las participantes y de su público. Todo el mundo está

emocionado en ver lo que se ha conseguido. Hay muchas mujeres pero están también los maridos de las mujeres que actúan y otros hombres del barrio.

Fecha: 26 Abril 2015

Lugar: Abengoa y PEyC

Figura 91. PEyC: Personas, educación y Comunidades y talleres.



Fuente: Elaboración propia.

Actividad:

Contacto con recursos en el barrio con apoyo responsable Juan D'Oforno.

Objetivo:

Conocimiento redes y recursos del territorio.

Observaciones:

El espacio es bastante pequeño pero muy acogedor. En las diferentes salas hay grupos preparando actividades. Mujeres preparando disfraces para un espectáculo, niños haciendo talleres.

Se ve un espacio con mucha participación, concentración y respeto de los usuarios entre ellos y con los técnicos. Hay solo mujeres. En los niños no hay diferencia de género evidente.

Fuera sentado a la entrada del centro está un chico hablando con un educador: reflexionan juntos sobre su comportamiento y sobre la oportunidad de participar en las actividades: el chico parece tomarse en serio el discurso y se arrepiente de su actitud poco colaborativa.

Hablando con algunas de la mujeres -alguna madres de los niños otras abuelas- me comentan que para ellas el PEyC es su segunda casa, que es importante para ellas porque lugar de encuentro entre amigas y espacio donde los niños pueden aprender y evitar de estar en la calle.

Fecha: 29 Octubre 2015_ 10.00

Lugar: Centro Cívico Torreblanca.

Actividad:

Coloquio con detenido en rehabilitación.

Objetivo:

Reconstruir marginalidad desde la perspectiva de lo que trabajan en el barrio.

Observaciones:

El trabajador se encuentra muy a gusto en el contexto. El director me explica la actividad y su importancia: dar una oportunidad de reinserción social y transmitir a la gente del barrio que es fundamental el respecto de los espacios. El preso se dedica, con otros compañeros a limpiar la plaza del CC de

basuras pero también de escritas. Parece muy agradecido de la oportunidad recibida.

Hay un mural sobre la violencia de género (Figura 92).

Figura 92. Plaza del Centro Cívico de Torreblanca.



Fuera en la placita hay unas madres con niños jugando. Cada vez que entro en el Centro tengo la impresión de que sea un lugar punto de referencia, oasis feliz del barrio. Parece que se intenta trabajar de verdad desde la inclusión, creando red. El ambiente parece ser muy familiar y solar. Choque muy fuerte con el ambiente de alrededor.

Fecha: 22 Septiembre 2015

Lugar: IES TORREBLANCA

Actividad:

Encuentro con la orientadora de los terceros del IES.

Figura 93. Estudio Piloto Mantente Real Sevilla 2016.



Fuente: Elaboración Propia.

Objetivo:

Proponer Programa de Prevención Mantente Real

Observaciones:

En el IES se nota un ambiente vivaz y desordenado. Está situado al lado de un descampado abandonado. La orientadora parece estar muy interesada en el programa reflejando las muchas dificultades derivadas por el contexto (nivel educativo de los padres, nivel socioeconómico, actividades sumergidas).

Fecha: 12 de Septiembre 2015

Lugar: IES Siglo XXI

Actividad:

Encuentro con la orientadora de 3º de la Eso.

Objetivo:

Proponer un programa de prevención en conducta de riesgos Mantente Real

Observaciones:

El IES tiene un alto sistema de control de entrada y salida. El edificio es muy cerrado con redes de pincho en lo alto.

El centro está lleno de estudiantes corriendo en los pasillos, chillando. La

orientadora intentando mantener el orden explica que es imposible desarrollar un programa en el I.E.S. en cuanto es un centro de alto nivel de alerta, un centro especial, donde es muy complicado mantener el orden y desarrollar clases.

Fecha: 7 de Abril 2018

Lugar: Centro Cívico y paseo por las “Calles Verdes” del barrio.

Figura 94: Jornada Torreblanca Verde.

¡PARTICIPA, VIVE TU BARRIO EN VERDE!	
	JORNADA “TORREBLANCA VERDE” SÁBADO 7 DE ABRIL
ACTIVIDADES:	
TALLERES LIPASAM: <ul style="list-style-type: none">• CONFECCIÓN DE MÁSCARAS DE PÁJAROS• CULTIVO DE PLANTAS HIDROPÓNICAS Y CON SEMILLAS TALLERES EMASESA: <ul style="list-style-type: none">• AGUA Y COMPOST EXPOSICIONES: <ul style="list-style-type: none">• SEO BIRD LIFE• ENERGÍAS RENOVABLES• CONOCE EL RETO LIPASAM• ANIMALES IMAGINARIOS• BOSQUE DE LOS MENSAJES Y DESEOS	LUGAR: CENTRO CÍVICO DE TORREBLANCA 11:00 A 13:00 HS (TODAS LAS EDADES)
PASACALLES INFANTIL: NIÑOS Y NIÑAS DISFRAZADOS DE FLORES Y PLANTAS	DE 13:00 A 13:30 SALIDA: CENTRO CÍVICO TORREBLANCA FIN DE TRAYECTO: C/ TORREJÓN DE ARDOZ (LA CALLE VERDE PILOTO DE TORREBLANCA)
13:30 ACOGIDA POR PARTE DE VECINAS Y VECINOS DE LA CALLE TORREJÓN DE ARDOZ	
 GRUPO TAR - ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR UNIVERSIDAD DE SEVILLA	



Fuente: Elaboración propia.

Actividad:

Talleres y actividades por el barrio

Objetivo:

Conocimiento redes y recursos del territorio; sensibilización al respecto del ambiente; cuidado y respeto de los espacios públicos; crear comunidad

Observaciones:

A la jornada participan los alumnos de colegios del barrio, algunos de los barrios que han llevado a cabo los talleres, los técnicos del barrio.

Nos acercamos por las calles verdes que han sido embellecidas con murales de naturaleza y vasos con flores. Los que lo han realizado describen sus calles con mucho orgullo y satisfacción.

Fecha: 7 Abril 2018

Lugar: Centro Cívico Torreblanca.

Actividad:

Participa, ¡Vive tu barrio verde!

Figura 95. Semana verde Torreblanca.



Fuente: Elaboración propia.

Objetivo:

Trabajar en red en el barrio, observar participación de los actores del barrio, potenciar ciudadanía activa y concienciar que los ciudadanos son agente de cambio con actividades intergeneracionales.

Observaciones:

La jornada empieza en el Centro Cívico. Participan los niños de diferentes colegios a los cuales se le presenta un taller de cómo hacer un acuario en clase, sensibilizando e informando sobre la fauna y la flora relacionada con el río Guadalquivir y reflexionando sobre la importancia de cuidar el ambiente. Los niños están muy entusiastas e interesados, acogen la propuesta con mucho interés, hacen muchas preguntas.

Figura 96. Taller de construcción de acuarios con los niños de los colegios de Torreblanca.



Fuente: Elaboración propia.

Se ha creado también un espacio de sensibilización de cuidado del ambiente, donde cada hoja representa un mensaje de los niños del barrio sobre el respeto del verde, como “cuida de los árboles que gracias a ellos respiramos”:

Figura 97. Mensaje de sensibilización al cuidado del ambiente del alumnado de los colegios del barrio.



Fuente: Elaboración propia

Hay una exposición de fotos de aves y de escultura echa con material reciclado con una simbología muy fuerte (Figura 98).

Figura 98. Actividades de sensibilización al respeto del medioambiente nel Centro Cívico de Torreblanca.





Fuete: Elaboración propia

Además de los niños están también técnicos y gente de Torreblanca.

Fecha: 28 Abril 2018

Lugar: Plaza del Centro Cívico Torreblanca.

Actividad:

Figura 99. *Baila mi barrio*



Fuente: Elaboración propia.

Objetivo:

Participar y observar la participación en las actividades del barrio, crear comunidad a través la participación.

Observaciones:

La plaza del Centro es adaptada a teatro, con sillas llenas de niños, familias y gente mayor y técnicos del barrio. Se va a realizar un espectáculo de danza contemporánea preparado con profesionales y algunos bailarines de Torreblanca.

Es emocionante ver como el ambiente lleno de creatividad y arte y como la gente está orgullosa de ver su propio barrio protagonista de eventos importantes.

Fecha: 10 mayo 2018

Lugar: Centro cívico.

Figura 100. Jornada y mesa redonda sobre la Educación en Torreblanca.



Fuente: Elaboración propia.

Actividad:

Jornada y mesa redonda sobre la Educación en Torreblanca (Directora Del CEIP La Paz-Albacete, Martínez-Soriano- Orientadora González Quintanilla; CEIP Vélez de Guevara, Menéndez Pidal, Tierno Galván, Príncipe de Asturias; mesa redonda la Educación en Torreblanca: Educador social José Ramos, Director Centro Cívico Ángel Luis, Directoras de los centros Marta y Paloma).

Objetivo:

Conocimiento redes y recursos del territorio.

Observaciones:

Participación activa de las redes del barrio en campo de la educación. Se reflexiona sobre la importancia de planificar la educación de forma colaborativa con los diferentes agentes educativos del barrio.

Fecha: 10 de mayo 2018

Lugar: Centro Cívico de Torreblanca.

Figura 101. Espectáculo en el Centro Cívico de Torreblanca.



Fuente. Elaboración propia.

Actividad:

Teatro del Instituto para recaudar fondo para el viaje de fin de curso.

Objetivo:

Conocimiento redes y recursos del territorio.

Observaciones:

La actuación se ha realizado por el alumnado con el objetivo de recaudar dinero para realizar el viaje de fin de curso. Para realizar el viaje el alumnado se ha comprometido a respetar algunas normas como la asistencia a clase, el comportamiento y tener buenas notas.

Por último, se presenta en la tabla 32 la síntesis del material recogido en el diario del investigador circunscrito al sistema categorial descrito en el apartado 3.1.2.1. La observación participante: Diario del investigador.

Tabla 32. Aspectos más relevantes del Diario campo (enero 2015-mayo 2018).

DIARIO DEL INVESTIGADOR	
Categorías	Información global recopilada.
El contexto físico, los espacios físicos en el cual se desarrolla la acción social estudiada.	<ul style="list-style-type: none"> El barrio es completamente aislado del resto de la ciudad: en autobús se tarda casi una hora; está rodeada por zonas industriales y está cortada por la autovía. Diferencia neta entre distintas zonas del barrio: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Torreblanca la Vieja: tiene las connotaciones de un pueblo: casitas bajas, tiendas chicas, frutería y carnicería, mucha gente en la calle, gente mayores y niños. ✓ Torreblanca la Nueva: las zonas de las Casitas parece una chabola encubierta: muchos residuos en la calle, descampados con basuras, animales libres y descuidados, infraestructuras en ruinas, calles ocupadas por electrodomésticos. ✓ Palacios rojos: son edificios de 4-5 plantas muy en ruina, con la calle descuidada, ambiente de abandono. Se ven niños solos en la calle jugando en sitio no muy protegidos. ✓ Muy poca zonas verdes, muchos descampado con escombros.

DIARIO DEL INVESTIGADOR	
Categorías	Información global recopilada.
El contexto social, describir el ambiente humano.	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente muy familiar, muy de pueblo. • Dificultad de visualizar muestras de cariño con los hijos.
Las interacciones formales, descripciones de la interacción que se haya entre las personas.	<ul style="list-style-type: none"> • Se mueven en familias, con muchos abuelas y abuelos y niños, la gente se para a hablar entre ellas, todo el mundo parece conocerse.
Las interacciones formalizadas, las que se realizan entre los individuos y las instituciones y las organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • El personal de los servicios del barrio son siempre muy amables y disponibles. Se nota con muchos de ellos una relación de confianza con los usuarios. • Muchas desconfianzas con técnicos nuevos con los cuales lo del barrio no están familiarizados.
Las interacciones informales, es decir, donde las relaciones entre los individuos y sus roles no son preestablecidas.	<ul style="list-style-type: none"> • Hay mucha cordialidad entre la gente que se cruza en la calle o atendiendo en las tiendas. • Las mujeres se relacionan a los niños con gritos, palabrotas y dando empujones. • Hay curiosidad/desconfianza por gente de fuera del barrio.
Las interpretaciones de los actores sociales, es decir la interpretación de las interacciones entre individuos de los grupos.	<ul style="list-style-type: none"> • Hay mucho prejuicios y estereotipos entre los diferentes grupos que viven en el barrio: hacia los nuevos, hacia los portugueses, hacia lo que vienen de otros barrios. • Hay conciencia de las problemáticas que afectan el barrio pero no reconocen la responsabilidad en la situación ni tienen conciencia de ser los primeros protagonistas agentes de cambio.

En el siguiente apartado, se reflexiona a través de los grupos de discusión (*Focus group*) sobre los aspectos y condiciones normalizadas en el barrio, aunque como es obvio se realiza un énfasis en las problemáticas marginales más relevantes ello no quiere significar un refuerzo del estigma de Torreblanca, sino un eje vertebrador para propuestas de análisis y transformación social del barrio. Ello será el contenido del próximo apartado, consistente en vislumbrar las dimensiones de la marginalidad en simbiosis con los perfiles de los sujetos potencialmente vulnerables.

4.2. Resultados de los grupos de discusión (*Focus group*).

El objetivo de este apartado es describir los resultados de los grupos de discusión. Es importante subrayar que los Grupos de discusión (*Focus group*), tenían la intencionalidad de obtener una mirada general sobre el temática de la marginalidad y verificar sus dimensiones a través de la perspectiva de los sujetos involucrados, incluyendo actitudes, pensamientos, respuestas, motivaciones y percepciones. A su vez, incentivar a desarrollar nuevas ideas a través la sinergia de la reflexión en grupo e investigar dicha temática en su complejidad.

Figura 102. Grupo de discusión.



El análisis de los resultados se han realizado tomando en cuenta la perspectiva del *grounded theory* (Glaser, Strauss, 1978): a través de una cuidadosa lectura de la transcripción de los textos según un método inductivo que parte de los eventos, situaciones, opiniones para construir una interpretación más general sobre el contenido de las discusiones (Glaser, 1967).

Fuente: Elaboración propia.

Así mismo, la técnica del Focus Group como se comentó en el apartado 3.1.2.2, permite ir canalizando de manera más profunda el fenómeno de la marginalidad desde la perspectiva de los sujetos figura 103.

Figura 103. Focus group con mujeres del PEyC.



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presenta los aspectos más significativos y relevantes del análisis de datos recogidos en los dos grupos de discusiones dando énfasis en los elementos más importantes. Y como se expuso en el apartado 3.1.2.2 el primer grupo de discusión se aplicó a un colectivo de 5 madres/ abuelas que participan activamente en el PEyC (Personas, Educación y Comunidades). Y el segundo con 5 técnicos que trabajan en el barrio (Director del Centro Cívico “Juan Antonio González Caraballo”, Charo Japón, Técnica Actividades Socioculturales, Pilar técnica de orientación de ADE (Asociación ADE Avance Desarrollo y Empleo), José Ramón, educador social del IES Siglo XXI y el Menéndez Pidal, José Ramón, educador social, Paloma Cano directora del Vélez de Guevara).

Referente a las percepciones y problemáticas del barrio más relevante del grupo de discusión de madres/ abuelas son:

- La educación es la problemática principal del barrio y donde hay que empezar para promover un cambio.
- La educación no es simple responsabilidad de la escuela sino de las

familias, de los vecinos y de las amistades.

- La falta de seguridad es un sentimiento común a las participantes:
- Afirman que antes había más pobreza pero más seguridad;
- Están convencidas que los responsables del empeoramiento de las condiciones del barrio es debido a la llegada de los “Nuevos”.
- Responsabilizan a la política de crear barrios guetos.
- Hay una clara denuncia de falta de infraestructuras y servicios sociales.
- Predomina un sentimiento de abandono y aislamiento del resto de la ciudad.
- Sentimiento de pertenencia al barrio: aunque critican el barrio no consiguen afirmar de forma clara que hay evidentes problemáticas que las afectan y que sobresalen a lo largo de la discusión.
- Problemática de violencia de género y embarazos adolescentes.
- Dificultad en distinguir actitudes machistas con responsabilidades de las mujeres en conflictos y en educación.
- El valor de la familia y de la solidaridad entre vecinos es muy fuerte.

Respecto al segundo grupo de discusión formado por 5 técnicos que trabajan en el barrio (Director del Centro Cívico “Juan Antonio González Caraballo”, Charo Japón, Técnica Actividades Socioculturales, Pilar técnica de orientación de Ade (Asociación ADE Avance Desarrollo y Empleo), José Ramón, educador social del IES Siglo XXI y el Menéndez Pidal, José Ramón, educador social, Paloma Cano directora del Vélez de Guevara) las percepciones y opiniones del barrio de Torreblanca se resume:

- Todos los técnicos coinciden en que han tenido un primer impacto personal con el conocimiento que tenía de Torreblanca y el tener que trabajar en Torreblanca. Esto refleja el estigma y el prejuicio conectado con el barrio. Así mismo, en una primera instancia, de su más o menos larga experiencia, coinciden en que tiene la percepción de que el barrio de

Torreblanca no pertenece a la ciudad de Sevilla.

- Todos los participantes coinciden en afirmar que Torreblanca tiene algo que “engancha”, en concreto, la voluntad de cambio de la gente, un sordo grito con la esperanza de una mejora en las condiciones de vida. Además, quieren precisar que Torreblanca “mala” es producto de una serie de elecciones políticas y necesidades estructurales de guetización de las ciudades. Como dice una de las técnicas de la administración: “Torreblanca es mi asignatura pendiente...”
- Según los técnicos del grupo de discusión, en realidad Torreblanca, aunque desde la escasez de recursos tiene muchas potencialidades para el cambio hay que apostar en recuperar las familias más vulnerables. En este sentido, como resultado de la discusión, hay que apostar en:
 - ✓ Educación comunitaria: con planificación conjunta entre los diferentes agentes educativos.
 - ✓ Formación y empleo: hay que tener recursos para salir de condiciones marginales.
 - ✓ Vivienda: el entorno condiciona la posibilidad de mejorarse y desarrollarse como persona.
 - ✓ El desarrollo será posible según los entrevistados luchando sobre todo con las siguientes problemáticas:
 - ✓ Autoestima e imagen de sí mismo.
 - ✓ Higiene y salud.
 - ✓ Abandono institucional.
 - ✓ Valor del día-día y asistencialismo.
 - ✓ Identidad positiva: necesario cambiar estigma del barrio.
 - ✓ Mujeres como doble marginadas.
 - ✓ Marginalidad estructural: voluntad política de tener barrios estercoleros, tendencias a crear guetos.
 - ✓ La propulsión al cambio puede usar como andamio las

potencialidades muy importantes del barrio.

- ✓ Valores como familia y solidaridad.
- ✓ Voluntad de cambio.
- ✓ Capacidad de participación.
- ✓ El rol activo de las mujeres.
- ✓ Red entre los agentes que trabajan en el barrio.

4.3. Resultados de las entrevistas semiestructuradas.

En el análisis de los datos de las entrevistas semiestructuradas se utilizaron las orientaciones indicadas por Charmaz (2006) para el análisis de los datos cualitativos y se establecieron los patrones, tendencias y grandes agrupaciones.

En una primera instancia, se expone el listado de perfiles potencialmente vulnerables fruto del análisis del marco teórico y el mapeo de recursos del barrio y los perfiles de usuarios que atienden y la observación participante:

- Miembro de familia que sufre el recorte de bienes básicos como la luz y la comida.
- Miembro de familia a riesgo de perder la casa.
- Mujer de familia monoparental con el objetivo de profundizar la marginalidad en relación a la responsabilidad y cargo familiar, educación y trabajo.
- Madre y padre de familia numerosa: cargo económico y emocional.
- Miembro de familia que no tiene ningún tipo de ingreso.
- Miembro que no pudo hacer frente al pago de alquiler.
- Miembro de familia con Emergencia habitacional.
- Miembro de familia en paro reciente.
- Miembro de familia en paro a largo plazo.
- Miembro de familia que ha dejado de recibir la prestación según la Ley de

dependencia.

- Joven desempleado.
- Pareja joven con hijos e ingreso bajo.
- Persona que no puede enfrentar gastos no presupuestados y vive al día.
- Miembro de familia con protección social insuficiente por prestaciones y servicios.

A continuación, se sintetiza las percepciones globales de los entrevistados involucrados y afectados por la marginalidad estructurada en función al sistema categorial descrito en el apartado 3.1.2.3 (Tabla 33).

Tabla 33. Categorías del análisis de las entrevistas semiestructuradas.

Categoría I. CAMBIOS.

- Antes:
 - Percepción que antes el barrio fuese más seguro.
 - Era una vida más difícil: sin infancia, ahora vida más cómoda. Hasta tener muebles era un lujo.
 - Más espacios verde, descampados sin construcciones, la gente se podía bañar en el canal.
 - Niñez muy buena aunque había mucha pobreza.
 - Más feliz.
 - Familias muy unidas.
- Ahora:
 - Barrio es como un pueblo, hay gente buena y gente mala.
 - No hay espacios verdes, no hay espacios para los niños.
 - Niveles bajos de los colegios, las madres mandan a sus niños a otros colegios fuera del barrio.
 - No hay trabajo.
- Ahora:
 - Desorden de planificación de vivienda, conflictos vecinales (conjunto de gente de diferentes sitios desalojados).

- Cuidado del barrio con obras desinteresadas.
 - Descuido espacios públicos; a largo plazo los talleres dan espacios de reflexiones.
 - Reproducción de identidad negativa por parte de los padres (o sea los niños están acostumbrado a escuchar los malos que son).
 - Percepción que la gente de fuera es más problemática y conflictiva que empeora el barrio.
- Antes y ahora: mucha criminalidad (venta drogas)

Categoría II. GÉNERO.

- **Rol de genero/Cuidado de hogar/Madre cuidadora:**
 - ✓ La madre es el elemento principal de la unidad familiar;
 - ✓ Vita rutinaria de las mujeres antes sus responsabilidades de cuidado;
 - ✓ Responsabilidad casi exclusiva de las madres en la educación de los niños;
 - ✓ La educación en casa es diferente: en el reparto de responsabilidad en el hogar;
 - ✓ Única proveedora de recurso de la familia
- **Violencia:**
 - ✓ Maltrato como negligencia por parte de los padres;
 - ✓ Idea que el matrimonio implica derecho total del hombre sobre la mujer, también derecho al maltrato;
- **Pensamientos y actitudes machistas:**
 - ✓ Idea que la mujer sea corresponsable de su maltrato;
 - ✓ Falta de empoderamiento y educación contra el maltrato femenino;
 - ✓ El valor de una niña se identifica con su virginidad o con no tener relaciones ocasionales, pensamiento que no se aplica a un niño;
 - ✓ La mujer no puede trabajar porque tiene que cuidar de

los niños.

- **Desvalor de la mujer por pensamiento y actitudes machistas:**
 - ✓ Una mujer no se siente valor por si misma sino en el aparente apoyo de su pareja.
- **Soledad y fragilidad:**
 - ✓ La idea de mama pollo.
 - ✓ Mucha carencia afectiva.
 - ✓ No tiene arma anímica para aguantar las consecuencias de la crisis.
 - ✓ Mucho maltrato en la infancia que hace frágil.
 - ✓ Falta de atención y asistencia necesaria (larga lista de espera).
 - ✓ Pocas figuras paternas fuertes y con valores para poder empoderar mujeres resilientes.
- **Protagonista de la marginalidad:**
 - ✓ Doble marginación: por exclusión y por género.

Categoría III. CRISIS Y FALTA DE COMPROMISO.

- **Recortes:**
 - Talleres de empleo;
 - Falta de materiales y herramientas para cuidar del barrio;
 - Nuevos usuarios de los SS sin ningún medio de subsistencia;
 - Familias crónicas empeoradas;
 - *Aglutinamientos de núcleos familiares;*
 - Vivienda de ocupación ilegal o pendiente de desalojo;
 - Falta de recursos para empleabilidad.

Categoría IV. EDUCACIÓN.

- ✓ **Absentismo:**

- Descontrol horarios familiares y horario de sueño.
- ✓ **Autoestima-Problemas emocionales:**
 - Palabrotas, lenguaje violento;
 - Carencia afectiva;
 - Maltrato, violaciones delante de los niños, violencia domestica;
 - El hombre tiene derecho a pegar su esposa;
 - Agresividad constante (*el diario de sus conversaciones y de sus tratos era por pelea*).
- ✓ **Analfabetismo/Analfabetismo digital:**
 - Padres analfabetas: acuden a los niños para leer/escribir
 - Analfabetismo digital: (son unos analfabetas digitales, no saben manejar un ordenador, para sellar el paro tiene que haber una persona en el centro cívico asistiéndole);
 - Poseen tecnología muy costosa pero no competencias digitales;
- ✓ **Continuidad educación escuela-familia:**
 - Están en un contexto más normalizados pero después salen y otra vez todo a derrumbarse porque no hay un seguimiento en casa:
 - En la casa no tienen un sitio adecuado para centrarse en el estudio;
 - Falta de conocimiento de los padres para poder ayudar en las tareas escolares los niños;
 - Falta de constancia y disciplina en casa;
 - Hay mejor respuesta de cambio cuando hay voluntad por parte de la familia también conjunto con los SS y el Instituto;
 - Intervención más eficaz;
 - En contexto con exclusión social grave y un riesgo

alto la intervención es más eficaz si con la familia.

- Desigualdad de los niveles educativos.

✓ **Falta refuerzo positivo en la educación y aprendizaje de los hijos/desapego**

- ✓ Los niños se sienten muy desvalido, muy desprotegidos.
- ✓ Falta de feedback en el comportamiento (tú le pide una corresponsabilidad en castigos, para llamarlo así, para crear unas pautas de comportamientos, un refuerzo positivo por si un niño haga algo para merecérselo, que haga un feedback de algo y no, si el niño hace algo bueno el padre no se lo valora, o la madre no se lo valora, y si hace algo malo no tienen una reprimenda porque es lo normal que el niño se porte mal).
- ✓ Falta de habilidades afectivas.
- ✓ Relaciones padre-hijo muy primario (de sangre no de aprendizaje).
- ✓ Necesidad de una escuela de padres para trabajar responsabilidades afectivas y de desarrollo de los hijos.
- ✓ Lenguaje agresivo y poco educativo;
- ✓ Falta de valores positivos (no respecto para la niñez; no afecto; valores básicos, como solidaridad, empatía respecto, amor, pautas importantísima);
- ✓ No hay ilusión para trasladarlo en la familia porque luego no hay ese reconocimiento por hacer las cosas bien.
- ✓ *Falta de ejemplo a seguir (o sea ellos el ejemplos más negativos que tienen es si el padre está en la cárcel, que ellos, la mayoría, el varón es el que está metido en prisión, el padre).*

✓ **Falta de operadores de las calles:**

- ✓ Los educadores no se desplazan mucho en el barrio.

✓ **Falta de respeto por normas/ilegalidad:**

- Se exige ayuda sin respeto por los procedimientos.
- Falta de respeto por los espacios públicos.
- Rechazo de contexto donde hay que respetar normas.
- Los niños están muy familiarizados con lenguaje de la droga; cárcel; armas.
- Socialización y educación desde niños a la ilegalidad.
- Las madres enseñan a los niños a robar.
- hay peleas ilegales de gallos, de perros, apuestas ilegales, salones recreativos ilegales, esa parte es que no entra ni la policía, cuando entran, entran a hacer batidas.

✓ **Falta de valores básicos en el día a día:**

- Economía de supervivencia, de inmediatez; del hoy.
- Recursos a corto plazo.
- Los valores que se trabajan en los talleres no tienen continuidad en la vida diaria en la familia.
- Los niños no tienen ejemplos para hacer referencia en su desarrollo y aprendizaje de buenos valores.
- Los valores y el respeto se ganan con objetos de valores económicos.

✓ **La educación no es un valor:**

- No se educa al sacrificio y se premian aunque no hayan aprobado.

✓ **Ley del más fuerte:**

- Ley de la calle;
- El respeto se obtiene con la fuerza;
- Se relacionan con agresividad;
- Predisposición al conflicto con el Otro (del mismo

barrio pero sobre todo fuera del barrio).

✓ **Respecto a la niñez:**

- El niño no se educa con afecto y cariño.
- No se le reconoce al niño un buen comportamiento: no se refuerza actitud positiva.
- El adulto no se relaciona normalmente con el niño, ni le da muestras de cariño;
- Generalmente, no tienen perspectiva positiva de futuro: se le repite constantemente que acabarán como los padres (la mayoría en la cárcel).

✓ **Valor del día día/del consumo:**

- Placer inmediato, respuesta más inmediata a la necesidad;
- Derecho a poseer bienes de consumos es superior a cualquier valor;
- El valor de una persona se refleja en su posesión;

✓ **Solidaridad/Comunidad y empatía entre pares:**

- Sentimiento de comunidad y de cuidado pero no desde el cariño;

✓ **Valor del trabajo:**

- Deterioro de la persona debido a paro de largo plazo;
- Perdida de buenos hábitos debido a falta de horario de trabajos.

✓ **No hay tema de conciencia de que cada uno es el agente de cambio de uno mismo:**

- Paro a largo plazo.
- Usuario crónico de los SS.
- Conviven de forma perenne en el asistencialismo.

Categoría V. DESCONFIANZA POLICIAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

- Se le enseña a los niños a escapar de azotea en azotea al ver a la policía.
- Los vecinos no colaboran con educadores en la localización de familias y niños.
- Los Servicios Sociales son vistos como una amenaza: pueden retirar menores.
- Existe una incertidumbre si ayudan o son un control la administración pública.
- Algunos servicios se realizan en sitios que provocan resistencia a la confianza.

Categoría VI. FALTA DE RESPECTO POR LAS COSAS PÚBLICAS/ FALTA DE BUENOS HÁBITOS.

- Falta de respeto por los espacios públicos como plazoletas o parques.
- Destrozo de las cosas públicas.
- Historia social de usuarios crónicos.

Categoría VII. IMAGEN DEL BARRIO/ PREJUICIOS.

- Sitio uso a actividades ilegales.
- Sentimiento de inferioridad para ser del barrio.
- Tiene fama de barrio marginal con zonas malas.
- La mala imagen del barrio se reconstruye en contacto con el barrio.
- Conciencia de diferencias en las varias zonas del barrio.
- Aparente abandono.
- Descuido en las formas (limpieza, vestir, etc.).
- En algunos colectivos se le enseña a robar a los niños desde chicos.

- No hay sitio adecuado para niños (que le da asco de salir a la calle, que no hay nada, un parque decente donde salir con los niños, la basura a la calle, los altavoces por las noches con la música y nos descansas).
 - Subcultura gitana.
 - Barrio deteriorado: plagas, ratas;
 - Vivienda e infraestructuras muy humilde;
 - Trabajos que bajan autoestima (matar ratas);
 - Falta de espacios terapéuticos;
 - Hay zonas de peligros con muy pocos recursos y otras más normalizadas;
 - Prejuicio de algunos padres sobre los valores que se socializan fuera de la casa para sus niños;
 - Condiciones parecidas a chabolas.
- **Percepción de un barrio normalizado/vida de pueblo:**
 - Hay una parte normalizada del barrio:
 - Torreblanca la Vieja;
 - Cerca del canal: humilde pero normal;
 - Parte más marginal:
 - Las casitas;
 - Los pisos rojos;
 - El Platanero;
 - Los pisos blancos;
 - Minisectores.
 - A nivel institucional funciona como un pueblo:
 - Redes de administrativos coordinando acción en el barrio;
 - Colaboración entre personas no solo entre servicios.
- **Valores:**
 - Dificultad a identificar valores del barrio.

- Contravalores.
- Familia:
 - Red primaria de apoyo.
 - Amistades muy cercanas son como familia.
 - Muy unida.
- Apego-tradiciones:
 - Romería-semana santa-Velá.
 - Sentimiento de pertenencia al barrio.
- Agradecidos:
 - Son muy agradecido y reconocen el trabajo que hace por ellos y al barrio.
- Confianza en los técnicos.

Categoría VIII. INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS.

- Cercanía e accesibilidad de los servicios: servicio para el barrio en el barrio.
- Pagamos todos por el destrozo de algunos del barrio.
- Falta de servicios como la parada de taxis, la comisaria, el médico.
- 90% de usuarios son familias que viven en vivienda de ocupación ilegal o pendiente de desalojos.
- Torreblanca la vieja: Viviendas unifamiliares de autoconstrucción están integrada en la sociedad; Torreblanca la nueva: viviendas sociales a familias con extremas necesidad; Asentamiento chabolista que pertenece a Alcalá.
- Falta de remodelados de barrio integral y plan de urbanización.
- Falta de zonas verdes.
- Origen del barrio atípica: autoconstrucciones de las familias de los presos, núcleo ya en su origen con escasos recursos.
- Degrado habitacional e higiene:
 - Plagas.
 - Falta de reformas.
 - Casas sin ventanas y servicios básicos.

Categoría IX. POLÍTICAS PÚBLICAS.

- Descuido/políticas marginales:
 - Se contienen problematica a dentro del barrio.
 - Congregación de realojo de familia con concentracion de familias con graves problemas economicos en sitio aislado geograficamente.
 - El sistema acostubra a vivir con poco o con las ayudas.
- Oportunidades concretas y transversales/falta de voluntad de cambio real:
 - Percepción de falta de intervención integral a nivel educativo, sanidad, laboral, intervención familiar.
 - Falta de reales puesto de trabajo de mejoría de condiciones de vida para la gente del barrio.
- Políticas paternalistas y no de empoderamiento:
 - Ayuda economica y no intervención real de Desarrollo social.
 - Problematicas crónicas y generacionales.
 - Usuario que tienen derecho recién llegado a la exclusión le da vergüenza a pedir ayudas sociales.
 - Usuarios crónicos que exigen que el profesional se haga cargo de problemáticas personales.
- Hiper-utilización de los recursos/usuario crónico:
 - Usuario crónico que hay que educar a no abusar de los recursos públicos: tres generaciones usuarios de los SS.
 - Hay que coordinarse y educar a respetar las normas de acceso a los recursos.
 - Falta de responsabilización de carga de los hijos.
 - Franja de población que vive gracias al salario social, a las prestaciones sociales, a lo que obtienen de Caritas,

las retiradas de alimentos, etc.

- Discrecionalidad de las políticas:
 - Políticas varían de la ideología del gobierno.
- Condiciones políticas:
 - Vacíos de competencias: hay algunas responsabilidades no definidas.
 - Los SS no pueden ser respuesta a la crisis ni una panacea de las problemáticas.
 - Los recursos del Ayuntamiento son unos paliativos.
 - No hay políticas para enfrentarse a problemáticas estructurales.
 - No hay suficientes profesionales y recursos para poder hacer una intervención integrada y familiar.
 - La política de vivienda consolida guetos (urbanización concedida a 60 familias de grave exclusión social).
- Desempleo
 - Falta de trabajo.
 - Desempleo a largo plazo.

Categoría X. PARTICIPACIÓN EN EL BARRIO, ACTIVIDADES Y REDES.

- Participación muy alta.
- Nivel alto de consideración de los usuarios por las actividades.
- Áreas:
 - Inserción laboral;
 - Educación por adulto.
 - Alfabetización/Alfabetización digital.
 - Prevención de asenteísmo escolar.
 - Talleres de educación socioemocional y de educación a valores, autoestima (sensibilización a la violencia).
- Actividades socio-educativas para adolescentes.

- Excursiones;
 - Arte (musica, teatro, pintura, certámenes, etc.).
 - Atención sociosanitaria.
 - Prevención en salud.
 - Sensibilización maltrato y machismo.
 - Talleres para mayores;
 - Actividades extraescolares.
- Redes.
 - El Centro Cívico acoge diferentes programas en red y colaboración con diferentes instituciones, como IES, UTS, Colegios, Centro de Salud, Servicios Sociales y drogodependencia.
 - Las actividades del CC permiten involucrar gente de fuera del barrio acreciendo la buena imagen del mismo.
 - Visibilización de talleres en el barrio mediante murales o actividades abiertas.
 - Fuerte apoyo familiar, de las monjas, las Hermanas de la Cruz y de los SS.
 - Red de apoyo muy fuerte.
 - La falta de recursos se cubre con la fuerza y la voluntad de la gente.
 - La vinculación es parecida a la de un pueblo, también a nivel institucional (relación muy humana y cercana).
 - Coordinación de trabajo.

Categoría XI. SALUD.

- Salud, alcoholismo, tabaquismo;
- Falta hábitos saludables, cuidado de la apariencia y de la persona para poder trabajar;
- Condiciones higiénicas escasas;
- Falta de educación en salud.

Categoría XII. SEGURIDAD.

- Más vigilancia/Comisaria en el barrio:
 - Intervención policial más eficaz.
 - Negocios abusivos e ilegales en las casas.
 - Barrio sin ley/ley de la calle.
 - Sistemas internos de vigilancias (ej.: badenes en las calles).
- Aislamiento:
 - Falta de recursos de emergencia: medico, taxi, cabinas de teléfonos.
- Peligro:
 - Uso de armas y tiroteos.
 - Venta y abuso de drogas.
 - Sitio donde es peligroso ir de tarde-noche.
 - Fácil acceso a las casas.
 - Violaciones.
 - Peleas recurrentes.
- Habitantes:
 - Lo de fuera:
 - Extranjeros: marroquí, senegaleses.
 - Percepción que lo de fuera son la causa de degrado al barrio;
 - Hostilidad y prejuicio por los recién llegado al barrio;
 - Gente problemáticas que viene de otros barrios marginales de la ciudad;
 - Lo que se han criado aquí de toda la vida:
 - Empeorado con la crisis;
 - La violencia y la ilegalidad (robo y venta de drogas) son actividades presente en el barrio desde hace tiempo;
 - Los de fuera se han ido juntando con las bandas del barrio.

Categoría XIII. IDENTIDAD NEGATIVA/ ESTIGMAS,

AUTOPERCEPCIÓN DE EXCLUSIÓN.

- Lenguaje agresivo y despreciativo de los padres hacia los niños: desarrollo de identidad negativa;
- Conversaciones y tratos agresivos: identidad agresiva;
- Degrado por falta de trabajo y desorganización en la vida diaria;
- Condiciones de vida bajas que bajan autoestima;
- Se identifica el barrio como comedero de bicho;
- El respeto se gana con la ilegalidad;
- Historia social de asistencialismo: tercera generación de usuarios de UTS: identidad pasiva, no autodirección de vida;
- También las relaciones cercanas se expresan con agresividad;
- Falta de ejemplos positivos al cual mirar para los jóvenes;
- Se identifica el cambio con el salir del barrio no con cambiarlo;
- Algunos responsabiliz^oan los demás otros son conscientes de que el barrio son ellos mismos.
- El barrio se relaciona con un sitio marginal, parecido a una chabola;
- Se percibe como un hoyo sin salida;
- La población es parecida a los chabolistas;
- Falta de perspectivas de futuros;
- El barrio se percibe descolgado de la ciudad;
- Plagas y complicaciones: nadie quiere vivir allí.

Categoría XIV. VALORES.

- Valor del día día/del consumo:
 - Placer inmediato, respuesta más inmediata a la necesidad;
 - Derecho a poseer bienes de consumos es superior a cualquier valor;
 - El valor de una persona se refleja en su posesión;
- Solidaridad/Comunidad y empatía entre pares:
 - Sentimiento de comunidad y de cuidado pero no desde el cariño;

- Valor del trabajo:
 - Deterioro de la persona debido a paro de largo plazo;
 - Perdida de buenos hábitos debido a falta de horario de trabajos.
- La educación no es un valor:
 - No se educa al sacrificio y se premian aunque no hayan aprobado.
- Ley del más fuerte:
 - Ley de la calle;
 - El respeto se obtiene con la fuerza;
 - Se relacionan con agresividad;
 - Predisposición al conflicto con el Otro (del mismo barrio pero sobre todo fuera del barrio).
- Respecto a la niñez:
 - El niño no se educa con afecto y cariño;
 - No se le reconoce al niño un buen comportamiento: no se refuerza actitud positiva;
 - El adulto no se relaciona al niño con cariño;
 - No perspectiva positiva de futuro: se le repite constantemente que acabarán como los padres (la mayoría en la cárcel).
- No hay tema de conciencia de que cada uno es el agente de cambio de uno mismo:
 - Paro a largo plazo;
 - Usuario crónico de los SS;
 - Asistencialismo.

En el APÉNDICE IV como se indicó en el apartado 3.1.2.3 se presenta las entrevistas íntegras transcritas de los entrevistados.

4.4. Resultados de los talleres socio-educativos.

En una primera instancia, los objetivos de los talleres realizados en el programa educativo “Charcos_ Confianza, motivación y diversión” con su elenco de actividades para sensibilizar y dinamizar la Educación en Valores y con ello promover el cambio individual reforzando factores de resiliencia y crear sinergias transformadora en las Redes del Barrio y descritas *en el apartado 3.1.2.4. Talleres socio-educativos para la transformación social*: Mejorar la autoestima; fortalecer la identidad positiva; Dinamizar el trabajo comunitario integral; Incentivar la Educación socio-emocional. Y que se desarrollarlo en módulos formativos curriculares de corresponsabilidad, aprendizaje activo, participación y convivencia en igualdad de género, convivencias, fortalecimiento de la autoestima y de colaboración, escucha y empatía. Se puede evidenciar por parte de la investigadora como agente observador y formador implicado en ellos junto a las otras educadoras que no se han alcanzados plenamente, aunque se constata una notable mejoría en el comportamiento y actitud social de la mayoría del alumnado.

Por otra parte, después del análisis de la valoración de los informes de los talleres llevado a cabo se puede destacar la necesidad de fortalecer y promocionar los siguientes elementos didácticos para un desarrollo curricular óptimo y eficaz para promover el cambio y transformación social en las redes del barrio:

- Necesidades de trabajar el respeto entre compañeros y la agresividad.
- Estimular la imaginación entre los jóvenes como modelo de referencia, por ejemplo el desarrollo personal e individual.
- Dinamizar y promover la colaboración de la familia.
- Respecto de las normas de convivencia social.
- Educar en la identidad, prejuicio y estereotipos.

- Reconocer y trabajar emociones y sentimientos: Educación Emocional.
- Promocionar el apoyo a la madre/abuela cuidadora.
- Dinamizar la educación intercultural y comunitaria.

En este sentido, es relevante indicar la necesidad de trabajar, especialmente en la educación comunitaria e intercultural a través de una programación y un trabajo en red entre todos los agentes involucrados en el barrio. A su vez, se constata que adquieren el alumnado un mayor rendimiento formativo en los talleres al participar algún familiar con ellos. Por último, es de resaltar que en todos los talleres hay un mayor predominio de participación de las madres en los procesos educativos de sus hijos.

En última instancia, indicar que gracias a la recopilación de los datos obtenidos en los talleres socio-educativos, junto a las otras técnicas utilizadas (Diario del investigador, entrevista semiestructurada y Focus group) sirvieron de marco de referencia para la elaboración del protocolo socio-educativo PROAES orientado para la promoción intercultural y la participación proactiva de la ciudadanía que será materia de estudio en el siguiente apartado.

4.5. Nuevos hallazgos de investigación: La matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV) y el protocolo de actuación educativo (PROAES).

Desde el análisis e interpretación de los datos recogidos en el estudio de investigación, surgen dos instrumentos socio-educativos para el desarrollo sostenible de políticas proactivas para la cohesión social de la ciudadanía, en general, y para la regeneración de ecosistemas marginales bióticos locales, en particular.

En los apartados siguientes se describen la Matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV) y el Protocolo de actuación educativo (PROAES) para favorecer el Bienestar Social, el emprendimiento y la cohesión

social de colectivos en situaciones de vulnerabilidad y desprotección social, en definitiva instrumentos socio-educativos para crear espacios de Innovación Social Sostenible (ISS).

En este sentido, se estima relevante elaborar el término de Innovación Social Sostenible (ISS) como concepto aglutinador de estos tres términos:

- **Innovación:** fomento de los valores educativos y la cohesión socio-educativa, promoción de la capability, creatividad, autonomía, capacitación, empoderamiento, competencias emocionales de las persona, desarrollo de la capacidad de resiliencia, dinamización de las tecnologías, impulso de nuevas formas de empleabilidad para generar Desarrollo Humano real para la ciudadanía, estimular sinergias integrales entre instituciones sociales.
- **Social:** para los ciudadanos y desde los ciudadanos; planificación en red, fomento de una cultura intergeneracional e inclusiva, uso social apropiado de los recursos humanos, económicos e institucionales (privado y público); promoción de una cultura saludable preventiva, desarrollo de una perspectiva integral, con particular atención a las vulnerabilidades: género, infancia, tercera generación.
- **Sostenible:** regeneración, conservación y rehabilitación de forma óptima los recursos urbanos disponibles del territorio, valorar la importancia de la naturaleza y lo ecológico, potenciar la autosuficiencia y el usos eficiente de los recursos disponibles en el territorio, incentivar las tecnologías limpias y recursos naturales renovables y reciclables orientados al menor impacto para el ambiente.

4.5.1. La matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV).

Resultado de la revisión de la literatura científica del marco teórico del presente estudio en simbiosis con los instrumentos de recogida de información (Entrevista y Grupos de discusión/ Focus Groups) se deriva la matriz multidimensional del concepto de Marginalidad Avanzada (MADIMAV) que sirve como instrumento de ayuda para visualizar los elementos de vulnerabilidad de un barrio declarado

zona con necesidad de transformación social (ZNTS).

En este sentido, en la Tabla 34 se describe las dimensiones obtenidas, tales como: Redes sociales, familia, valores, recursos económicos, empleo, educación, salud, vivienda, participación social, civil, política y social, protección social, desfamilización, ocio y territorio.

Tabla 34. Matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV).

Matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV)	
DIMENSIONES	DESCRIPCIÓN
Redes sociales	Contactos y apoyos; reciprocidad y confianza; disociación del lugar donde se vive y trabaja; relaciones sociales distanciadas y selectivas; centros de socialización y control; roles que cada individuo puede y tiene que ejercitar; acceso a Internet.
Familia	Nivel de formación del entorno familiar, extensión familiar, estructura familiar (monoparental, etc.), nivel de ocupación familiar.
Valores	Comportamientos culturales; confianza en la sociedad; margen de posibilidades, elección racional, y capital social; experiencias de vida; valores, normas, instituciones y asociaciones; cultura de la familia, mecanismos de integración; disociación de los lugares donde se vive y donde se trabaja, el aumento de los roles que cada individuo puede y tiene que ejercitar; posición en la estructura social, conductas anónimas.
Recursos económico	Ingresos; participación en la producción y consumo; pobreza económica; privación.
Empleo	Valor del trabajo; mercado laboral (desempleo a largo plazo, contrato temporales, unidades familiares en los cual nadie trabaja; empleo de subsistencia, informales, autoempleo, empleo informal, cuidado familiar, salario normalizado); solución conflictos laborales.
Educación	Valor de la educación, modelo educativo, nivel de estudio, calidad de la información, actitud de los padres a la educación; modelo de comportamiento y reacción a un conflicto; grado di instrucción familiar; absentismo escolar, fracaso escolar, apoyo escolar
Salud	Malnutrición; infantil y autoprotección del estado de salud; dificultad acceso a servicio sanitarios y medicamentos; condiciones habitacional.
Vivienda	Situaciones variadas desde los sin techo; falta servicios básicos.
Participación social	Acciones participativas, espacio sociabilidad, grupos organizados (asociaciones, voluntariado).
Participación civil	sentido del compromiso con problemáticas del territorio
Participación	participación e interés en la vida política, organizaciones políticas con la que cuentan, tomar parte en las tareas y

Matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV)	
política	responsabilidades conectadas a problemáticas sociales
Protección social	Participación y beneficios y recursos sociales acceso a los servicios; ley de dependencia;
Desfamilización	Cobertura de los servicio públicos de atención a la infancia; oferta de asistencia a los ancianos; escolarización de niños menores, libertad de acceso al mundo del trabajo; servicios público para mayores; medidas de permiso por maternidad y cuidado.
Ocio	Cultura y acciones participativas, espacio educativos informales, recurso para la formación.
Territorio	Seguridad y confianza; autopercepción del margen/centro; espacio público; servicios y acceso a recursos; urbanística; infraestructuras; percepción de presencia/ausencia administración; fracaso en desarrollo potencialidad del plan urbano; estigma; percepción de derecho y justicia; violencia y toxico dependencia; inmigración y criminalidad; lugares/espacio.

Fuente: Elaboración propia.

En última instancia, la intención con la elaboración de la Matriz dimensional de la Marginalidad Avanzada (MADIMAV), es que pueda servir como marco de referencia en la elaboración de políticas sociales encaminadas al desarrollo de la Innovación Social Sostenible (ISS)

En este sentido, se estima relevante elaborar el término de Innovación Social Sostenible (ISS) como concepto aglutinador de estos tres términos:

- **Innovación:** fomento de los valores educativos y la cohesión socio-educativa, promoción de la capability, creatividad, autonomía, capacitación, empoderamiento, competencias emocionales de las persona, desarrollo de la capacidad de resiliencia, dinamización de las tecnologías, impulso de nuevas formas de empleabilidad para generar Desarrollo Humano real para la ciudadanía, estimular sinergias integrales entre instituciones sociales.
- **Social:** para los ciudadanos y desde los ciudadanos; planificación en red, fomento de una cultura intergeneracional e inclusiva, uso social apropiado de los recursos humanos, económicos e institucionales (privado y público); promoción de una cultura saludable preventiva, desarrollo de

una perspectiva integral, con particular atención a las vulnerabilidades: género, infancia, tercera generación.

- **Sostenible:** regeneración, conservación y rehabilitación de forma óptima los recursos urbanos disponibles del territorio, valorar la importancia de la naturaleza y lo ecológico, potenciar la autosuficiencia y el uso eficiente de los recursos disponibles en el territorio, incentivar las tecnologías limpias y recursos naturales renovables y reciclables orientados al menor impacto para el ambiente.

4.5.2. Propuestas de cambio del tejido social del barrio: protocolo de actuación educativo en espacios urbanos PROAES.

El tentativo de educar es de ofrecer en vez de prestaciones económicas, que la tenemos que ofrecer [...], dar respuestas más integrales a las necesidades de las personas, en vez de puntualmente te doy la ayuda económica.

(Entrevista, Línea: 924-935).

Surge el presente protocolo de actuación educativo en espacios sociales urbanos con necesidades de transformación social (PROAES) para recopilar una serie de propuestas de innovación social sostenible (ISS) derivadas del análisis e interpretación de los datos del presente estudio de investigación de corte etnográfico e IAP contextualizado en el barrio de Torreblanca (2015-2018):

- Colaboración entre padres y escuela.
- Educadores de calle.
- Políticas orientadas a una voluntad real de cambio a largo plazo.
- Potenciar plataforma de asociaciones.
- Sensibilizar a la participación.
- Educar y no priorizar prestaciones económicas.
- Planes integrales.
- Equipos de convivencias e inserción.
- Establecer redes sociales para la participación ciudadana.

- Educación igualitaria a otros barrios.
- Mayor vigilancia y seguridad
- Rehabilitar zonas y espacios verdes para el ocio y tiempo libre de la comunidad del barrio.
- Educar en la protección y cuidado de inmuebles públicos.
- Crear espacios y sinergias para dinamizar espacio culturales inter-barrios como el Centro Cívico que alimenta orgullo, formación integral y desarrollo de identidad positiva.
- Subvencionar actividades emprendedoras e innovadoras vinculadas al tejido empresarial para el desarrollo sostenible del barrio.

Derivadas de las propuestas mencionadas surgen las líneas de actuaciones educativas del protocolo educativo PROAES para la inclusión y cohesión social en barrios declarados de ZNTS (Figura 104).

Figura 104. Puzzle protocolo Proaes <https://www.jigsawplanet.com/?rc=play&pid=0ffd1e742d77>



Fuente: Elaboración propia.

- L.1.** La acción transformadora del barrio se desarrolla con y para los ciudadanos. Es decir, los verdaderos protagonistas del cambio y transformación social deben ser las personas del propio **barrio**. Ellos serán el epicentro de la génesis de la transformación social.

- L.2.** Educar en la resiliencia para la prevención de situaciones de vulnerabilidad social, especialmente los más jóvenes fomentando un pensamiento proactivo y social explicitando que la adversidad y marginación como externa a la propia persona y transitoria y que en comunidad se puede superar.
- L.3.** Formar en la igualdad de oportunidades, en la diversidad funcional para construir proyectos intergeneracionales, dinamizadores e inclusivos de cambio e innovación social.
- L.4.** Incentivar el desarrollo de las capacidades, cualificaciones, nivel competencial y empleabilidad de la comunidad social del barrio. Desarrollar programas de búsqueda de empleo y capacitación profesional.
- L.5.** Educar en valores, en la salud y en lo emocional como instrumentos de transformación social.
- L.6.** Fomentar y potenciar la creación, el cuidado y conservación de los espacios verdes como zonas de recreo, disfrute, ocio y relaciones entre vecinos/as. Así como, la creación de espacios arquitectónicos educativos para el desarrollo integral de las personas.
- L.7.** Crear sinergias entre otras barriadas y empresas públicas y privadas como motor de empleabilidad y estabilidad económica.
- L.8.** Desarrollar una estrategia transversal educativa integrada y abierta sobre la igualdad de género en los colectivos del barrio.

Referente a la línea octava: *Desarrollar una estrategia transversal educativa integrada y abierta sobre la igualdad de género en los colectivos del barrio*, se estima que es de vital importancia impulsar la transferencia de conocimientos, actitudes y valores de forma transversal a toda la comunidad del barrio, esto se infiere de la recopilación de información de las técnicas de recogida de información (*Diario del investigador, entrevista, Focus Group, talleres socio-educativos*) que manifiesta algunas de las características que presentan cada

vez en menor número algunas mujeres en estos contextos de ZNTS:

Rol de género/ Cuidado de hogar / Ama de casa/ Madre cuidadora:

- ✓ Su responsabilidad prioritaria es ser ama de casa dedicada a las tareas del hogar y al cuidado de los miembros de la unidad familiar.
- ✓ Responsabilidad casi exclusiva de las madres en la educación de los niños.
- ✓ La madre es el un elemento muy importante de la unidad familiar.
- ✓ Adquiere un estilo de vida rutinario, sin ambición profesional y académica en la vida.
- ✓ Única proveedora de recursos para la familia.
- ✓ No es importante los estudios universitarios para el ama de casa.
- ✓ No es un objetivo prioritario tener un empleo para tener nuevos ingresos económicos en la unidad familiar.

Violencia:

- ✓ Maltrato como negligencia por parte de los padres.
- ✓ Idea que el matrimonio implica derecho total del hombre sobre la mujer, también derecho al maltrato.

Pensamientos y actitudes machistas:

- ✓ Idea que la mujer sea corresponsable de su maltrato.
- ✓ Falta de empoderamiento y educación contra el maltrato femenino.
- ✓ El valor de una niña se identifica con su virginidad o con no tener relaciones ocasionales, pensamiento que no se aplica a un niño.
- ✓ La mujer no puede estudiar/ trabajar porque tiene que cuidar de los niños.

Autoestima y actitudes machistas:

- ✓ Una mujer no se siente valorada por si misma sino en el aparente apoyo de su pareja

Soledad y fragilidad:

- ✓ La idea de mama pollo, mucha carencia afectiva, deben enfrentarse al aislamiento social y ser fuertes ante las adversidades;

- ✓ No tiene sustento anímico para paliar las consecuencias de la crisis.
- ✓ En algunas ocasiones existe antecedentes de maltrato en la infancia que repercute en su autoestima.
- ✓ Falta de atención psicológica.
- ✓ Falta de formación educativa en materia de igualdad de género.
- ✓ Pocas figuras familiares que difundan valores para poder empoderar mujeres resilientes.
- ✓ Protagonista de la marginalidad en su doble vertiente: por exclusión y por género.

Cabe resaltar que las líneas de actuación del protocolo de actuación socio-educativa PROAES son directrices generales que para su viabilidad óptima y eficaz son necesarias las siguientes pautas de actuación contextualizadas al barrio desfavorecido:

- Realizar un estudio socio-histórico, económico, demográfico del territorio.
- Elaborar un mapeo de redes institucionales y no del territorio.
- Crear una red de planificación conjunta del barrio.
- Diseñar un DAFO para establecer las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades reales del propio barrio.
- Diseñar e implementar un Observatorio Telemático Sostenible del Barrio (OTESB), donde se exprese el Plan Integral del barrio y la agenda de dinamización que explicita las prioridades del barrio con especial atención a la inclusión intergeneracional, a la dinamización intercultural de valores de igualdad de género y solidaridad y a la promoción de nuevos yacimientos de empleabilidad. Y, a su vez, sirva como prototipo de actuación en otros barrios vulnerables.

A continuación, se implementan de forma esquemática las diferentes líneas de actuación.

Desarrollo de la línea de actuación 1.

Protagonismo. Transformar el barrio con una acción del barrio que se desarrolla con y para los ciudadanos. Es decir, los verdaderos protagonistas del cambio y transformación social deben ser las personas del propio barrio.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 1 (Protagonismo)		
Objetivo: Generar un espacio mensual, en el que los habitantes del sector tengan la posibilidad de ser incluidos en el proyecto y asuman un rol, o las posibilidades de crecimiento en el mismo.		Contenido: De acuerdo a la creación y fortalecimiento de roles internos de la comunidad, se buscará generar un espacio en el cual los ciudadanos tengan una formación sobre roles. Donde la dinámica se divida en funciones cumplidas por todos y para todos, con las expectativas de progreso. Luego de esta dinámica, se generan planes de mejora en conjunto, propuestas de actividades, talleres, asambleas y su planificación de acuerdo a la acogida y participación social.
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de Salas. • Medios Tecnológicos.
Responsable coordinador: Se determina a nivel de asamblea	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 2.

Resiliencia. Educar en la resiliencia para la prevención de situaciones de vulnerabilidad social.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 2 (Resiliencia)		
<p>Objetivo:</p> <p>Considerando que la resiliencia no es un atributo de la persona si no un proceso influenciado por el complejo sistema social,</p> <p>Fortalecer y transformar la persona a través un proceso de enfrentamiento, elaboración y superación de situaciones adversas.</p> <p>Trabajar la resiliencia en red reforzando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas grupales positivas; • Capacidad asertiva; • Habilidades emocionales; • Crear identidad positiva; • Responsabilidad; • Coordinación; • Autonomía. 		<p>Contenido: YO TENGO, YO SOY, YO ESTOY, YO PUEDO</p> <p>Cada participante ofrece realizar un taller en el cual en su desarrollo debe contar con la ayuda de un familiar, una persona mayor y de un técnico del barrio para realizarlo.</p> <p>Al final se elabora un libro en el cual cada uno presenta su red de apoyo y como ha realizado el trabajo, lo que ha conseguido según el formato que prefiera (escritura, foto, video).</p>
<p>Plazo: Corto</p>	<p>Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.</p>	<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de espacios; • Medios tecnológicos; • Material necesario para los talleres;
<p>Responsable:</p> <p>Se elige a nivel de asamblea</p>	<p>Receptor:</p> <p>Todos los ciudadanos del sector.</p>	<p>Canal: Difusión colectiva.</p>

Desarrollo de la línea de actuación 3.

Igualdad. Formar en la igualdad de oportunidades, en la diversidad funcional para construir proyectos intergeneracionales, dinamizadores e inclusivos de cambio e innovación social, que tengan en cuenta la discriminación de género.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 3 (Igualdad)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajar estereotipos y estigmas; • Saber analizar y aprovechar los recursos y los capitales del territorio; • Conocer y conocerse. • Reconocer la desigualdad de género. 		Contenido: <p>Encontrar una persona que creemos sea muy diferente a nosotros y realizar un proyecto junto que tenga utilidad para la comunidad: reflexionar al final la idea que se tenía de la otra persona.</p> <p>Escoger algo que se quiere hacer en la vida pero se cree que no se hay tenido la oportunidad de hacer. Encontrar alguien en el barrio que si lo ha conseguido y reconocer y analizar los obstáculos y dificultades. Analizar si realmente las causas de impedimento sean externas y valorar si se pueden crear facilidades para la realización de la misma.</p> <p>En familia realizar una reunión en el cual cada uno dibuja o escribe su responsabilidad en la casa en una tarjeta. Cada uno pasa sus tarjetas a otro familiar y para una semana se hará cargo de realizarlas solo o con la ayuda de alguien. Al final se reflexionará sobre la igualdad en la distribución de la carga familiar.</p>
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios para los encuentros; • Recursos para los proyectos.
Responsable: Se decide en asamblea	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 4.

Autoempleo. Incentivar el desarrollo de las capacidades, cualificaciones, nivel competencial y empleabilidad de la comunidad social del barrio. Desarrollar programas de búsqueda de empleo y capacitación profesional.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 4 (Autoempleo)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Potenciar las habilidades de la persona; • Colaborar; • Crear identidad; • Reforzar red; • Generar empleo; • Trabajar normas positivas; • Generar buenos hábitos; • Trabajar en equipo; • Compartir conocimientos. 		Contenido: <p>Analizar el contexto, usos y costumbres del barrio y de la ciudad;</p> <p>Realizar encuestas formales o informales entre la gente sobre servicios o facilidades que faltan en el barrio o en la ciudad.</p> <p>Identificar si hay potencialidades emprendedoras que hagan coincidir necesidades de la ciudad/barrio con las habilidades y capacidades de los participantes.</p> <p>Realizar talleres por grupos donde quien quiera pueda aprender nuevas competencias para realizar objetivos también económicamente conveniente a través de la participación de un número más alto de gente para poder ser competitivos en el mercado.</p>
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios; • Materiales y recursos para los talleres.
Responsable: Se decide en asamblea	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 5.

Educación. Educar en valores, en la salud y en lo emocional como instrumentos de transformación social.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 5 (Educar)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer y Trabajar valores; • Reforzar habilidades emocionales; • Identificar valores propios de la comunidad. 		Contenido: <p>Cada uno comparte la historia de una persona del barrio y juntos se identifican los valores positivos y la falta de estos últimos.</p> <p>Todos los valores de las diferentes historias se reflexionan entre todos y a cada uno se le asigna un valor a trabajar a lo largo del mes. Cada final del mes se comparte entre la comunidad la experiencia.</p> <p>Cada valor tiene que poder compartirse con acciones concretas.</p>
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios para reunirse; • Material para el taller.
Responsable: Se elige en asamblea.	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 6.

Espacios verdes y urbanos. Fomentar y potenciar la creación, el cuidado y conservación de los espacios verdes como zonas de recreo, disfrute, ocio y relaciones entre vecinos/as. Así como, la creación de espacios arquitectónicos educativos para el desarrollo integral de las personas.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 6 (Espacios verdes y urbanos)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar al respeto del ambiente; • Educar a valores; • Cooperación; • Respeto y cuidado de los espacios públicos; • Educar al reciclaje; • Sensibilizar a costumbres saludables 		Contenido: <p>Hacer un mapeo de los espacios públicos y analizar entre todos la posibilidad de “verdear” las calles y los espacios del barrio.</p> <p>Trabajar juntos la posibilidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huertos urbanos; • Talleres de reciclajes; • Jornadas de recuperación y cuidados de los espacios; • Generar espacios para actividades al abierto y saludables con perspectiva intergeneracional; • Proponer medidas de uso de energías naturales; • Cuidar con arte y creatividad los espacios comunes; • Informarse sobre los “vecinos” vegetales y animales típicos de la zona para ir creando espacios de convivencias.
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios para reunirse; • Materiales según las propuestas.
Responsable: Se determina a nivel de asamblea	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 7.

Sinergias. Crear sinergias entre los actores del barrio, entre otras barriadas y empresas públicas y privadas como motor de empleabilidad y estabilidad económica.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 7 (Sinergias)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Crear desarrollo y empleo; • Optimizar recursos; • Gestionar y rentabilizar subvenciones; • Crear autoempleo; • Buscar autonomía de la persona y del barrio; • Asesorar sobre posibilidades de desarrollo según la especificidad de cada contexto gracias a otros ejemplos o expertos. 		Contenido: <p>Planificación de líneas de actuación y desarrollo de barrio;</p> <p>Redes entre los distintos agentes para optimizar recursos;</p> <p>Talleres informativos con expertos en desarrollo económico y los diferentes agentes del barrio (instituciones, empresas privadas, ciudadanos, economistas, sociólogos, ...);</p> <p>Asambleas para definir potenciales líneas empresariales para generar economía y autoempleo;</p> <p>Intercambio de formación entre empresas de la misma ciudad.</p>
Plazo: Corto, Medio y largo plazo	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios para reunirse; • Materiales según las propuestas.
Responsable: Coordinación en asambleas	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Actualmente el protocolo PROAES se encuentra en trámite de ser registrado como marca registrada en la Oficina Española de Patentes y Marca correspondiente a la clase 41: Educación, formación y actividades culturales (Figura 107). Y es avalado como se mencionó en el apartado 1.2. *Justificación del estudio*, por los grupos de investigación PAI (Plan Andaluz de Investigación) SEJ-452, Grupo de Edulnnovagogía® (HUM-971), Grupo TAR-Bioingeniería, el Centro de Investigación en Cooperación Internacional para el Desarrollo Educativo (CICIDE) y AFOE formación especializada en el diseño, implementación y gestión de acciones formativas de distinta temática.

Figura 107. Solicitud de registro de la Marca del protocolo PROAES en la OEPM.

Página Nº 1

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

Oficina Española de Patentes y Marcas

SOLICITUD DE REGISTRO DE MARCA

NÚMERO SOLICITUD: **M3725109**

FECHA, HORA Y MINUTO DE PRESENTACIÓN EN OEPM:

FECHA, HORA Y MINUTO DE PRESENTACIÓN EN LUGAR DISTINTO OEPM:

2018/06/11 10:06:24

11/06/2018

10:06:24

1. DATOS DEL SOLICITANTE

1. Mac Fadden.

2. López Meneses.

3. Sarasola Sánchez-Serrano

4. Lebrato Martínez

2. DATOS COMPLEMENTARIOS PARA MARCAS DIVISIONALES Y TRANSFORMADAS

EXP. ORIGEN: NÚMERO: F. SOLICITUD:

F. PRIORIDAD: F. CONCESIÓN: DIVISIÓN Nº: DE:

CLASES:

3. SOLICITANTE: APELLIDOS O DENOMINACIÓN SOCIAL

NOMBRE: D.N.I./N.I.F.: CNAB: PTME:

Isotta

Eloy

José Luis

Julián

4. LEGITIMACIÓN: ESTADO NACIONALIDAD DEL SOLICITANTE: ESTADO DE RESIDENCIA DEL SOLICITANTE: ESTADO DE ESTABLECIMIENTO DEL SOLICITANTE:

Por último, estas líneas de intervención estarán coordinadas e interconectas (*de acceso abierto y gratuito a la ciudadanía*) a través del Observatorio Telemático Sostenible del Barrio (OTESB) y mensualmente emitirá un Boletín informativo de los logros alcanzados. Asimismo, cada tres meses en función a la demanda del barrio se implementarán un curso a distancia xMOOC de corta duración dirigido en particular, a diferentes responsables y especialistas del barrio y por ende a toda la ciudadanía. Además, de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter...) y canal de youtube (*subtitulado en diferentes idiomas y en lenguaje de signos*) para la difusión internacional de las diferentes metas que de forma gradual se vayan obteniendo en cada línea de actuación del PROAES. En el APÉNDICE III la versión completa del

protocolo de actuación socio-educativa.

Quisiéramos cerrar este apartado manifestando que el protocolo PROAES auspiciados por diferentes grupos de investigación universitarios e instituciones nace con la intención de ser un instrumento de promoción intergeneracional, igualdad de género y de acción e intervención socio-educativa para el empoderamiento e innovación social sostenible (ISS) de los barrios declarados zonas con necesidad de transformación social (ZNTS).

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y LÍNEAS FUTURAS

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y LÍNEAS FUTURAS	375
5.1. Conclusiones del trabajo de investigación.....	377
5.2. Limitaciones del estudio.....	385
5.3. Líneas de futuro.....	386
Referencias bibliográficas.....	390
Edublog de la tesis doctoral (versión simplificada).....	435
APÉNDICE I.....	438
APÉNDICE II.....	441
APÉNDICE III.....	446
APÉNDICE IV.....	466
APÉNDICE V.....	547

Figura 105. Conclusiones



Fuente: Elaboración Propia.

En el ocaso de esta investigación, una vez recopilado y analizados los datos, queda el compromiso de valorar el grado de cumplimiento de los objetivos planteado al comienzo del estudio de investigación, general y específico. Al mismo tiempo, se hace también una reflexión crítica sobre las limitaciones del estudio y las posibles líneas futuras de investigación que podrían orientar nuevos trabajos relacionados con el estudio de barrio marginales y falta de cohesión social.

5.1. Conclusiones del trabajo de investigación.

La llegada del Homo sapiens a Europa borró del mapa al Homo neanderthalensis, quien, a pesar de ser nativo, desapareció por carecer de esa capacidad de adaptación que requerían los nuevos tiempos. Frente a esa incompetencia manifiesta del neandertal ante las nuevas exigencias, la figura del Homo sapiens era todo un modelo de adaptación. Durante su largo periplo, se enfrentó a constantes vicisitudes que no solo le enseñaron a tener que aclimatarse en tiempo muy corto para sobrevivir, sino que también fueron alimentando su espiral del conocimiento. Comparada con la comodidad del neandertal aferrado a su territorio y entorno, la inquietud del Homo sapiens por superar las adversidades, le hizo fuerte y adaptativo.

(Leaky, 1994).

En primer lugar, con la revisión y reflexión efectuadas en el marco teórico, así como las opciones metodológicas diseñadas e implementadas juntos con los resultados logrados en el presente estudio científico, permiten considerar que unas de las líneas directrices de la tesis doctoral consistente en la *identificación de estrategias de cambios en barrios marginales y su valoración relacional entre la reproducción de la Marginalidad Avanzada y el espacio social*, entendida como tejido de capital social promotor de cohesión social se ha conseguido llegando a la primera conclusión que la promoción del contexto social y de la participación activa del sujeto, a través de la capacitación y las posibilidades ofrecidas (*capability*), son elementos imprescindibles, *el humus*, para el Desarrollo Humano, el emprendimiento y la cohesión social, es decir, se puede constatar a través del presente estudio de investigación que para un óptimo y real Desarrollo Humano es necesario orientar la intervención social de manera

transversal teniendo como *epicentro dinamizador* el propio sujeto como gestor y agente proactivo para la regeneración del territorio local.

A su vez, una constante que se efectúa intencionalmente en el trabajo doctoral para una generación de espacios de Innovación Social Sostenibles (ISS) en los barrios marginales es apostar por la implementación de reformas políticas públicas orientadas al empoderamiento social activo y la cohesión comunitaria aplicadas al territorio y, a su vez, considerar que las vulnerabilidades económicas deben ser tratadas desde su vertiente multidimensional y no circunscritas exclusivamente a una escasez de recursos económicos. De igual manera, se estima que es de vital importancia la necesidad de promocionar y fortalecer el capital social del sujeto como protagonista, dinamizador y agente de transformación social del territorio. En definitiva, corroborando con Sen (1993) lo que determina la esencia del individuo son sus relaciones con el ambiente en el que vive. Esto refrenda prosiguiendo con el mismo autor nuestro interés científico en la importancia particular al contexto y a las relaciones en el desarrollo efectivo de la *capability*, es decir, de la posibilidad de realizarse del individuo en la vida social.

De igual manera, otra conclusión derivada del proyecto de investigación es la necesidad de crear e incentivar el capital social como paso crucial para la génesis de una nueva realidad social comunitaria, sostenible e inclusiva en el tejido de la ciudadanía.

En síntesis, como se expresa en la Figura 106 los principales elementos que favorecen la cohesión social son el protagonismo del territorio, la necesidad de fortalecer y reconstruir el capital social en el tejido social y la importancia de una reforma en las políticas públicas para una transformación social.

Figura 106. Principales elementos que favorecen la cohesión social.



Fuente: Elaboración propia.

A su vez, desde nuestra óptica didáctica e investigadora, se estima que para superar los escenarios de marginalidad es necesario el retorno del sujeto como agente de cambio social, gestor de su problemática, protagonista en la construcción del empoderamiento social y dinamizador en colaboración con otros mediadores para reconstruir el tejido social del barrio con los recursos y posibilidades para el desarrollo sostenible de la ciudadanía global.

La clave de una intervención comunicativa es el regreso del sujeto, o sea restituir la responsabilidad y el protagonismo de cada individuo en su contexto:

En la misma línea argumental, la etnografía de la comunicación pone en relieve la importancia del lenguaje como manera de comprender el contexto donde se quiere intervenir. En este sentido, la investigación como proceso dialógico tiene el objetivo último la comunidad, la integración y cohesión social (Ruiz Ballesteros, 2010). La presente tesis doctoral puede ser valiosa por ser un testimonio de ideas, conocimientos, opiniones, experiencias, vivencias y proyectos futuros de sujetos que quieren que su barrio se transforme y sea reconocido su valor social en la ciudad de Sevilla. En este sentido, la

investigación resultado de un proceso de interacción social originado por la participación de los sujetos del barrio de Torreblanca tiene que ser vista como una perspectiva de lectura de un barrio que quiere luchar y salir de la marginalidad a través de la construcción colectiva de la vida cotidiana de sus ciudadanos.

De igual manera, consideramos que el presente trabajo de investigación cuyo objeto de estudio está afectando a nuestras sociedades, la marginalidad social como un proceso multicausal, puede permitir reflexionar de manera más profunda y compleja sobre el concepto de bienestar, elaborado según una visión más amplia y que incluya la mirada de los más vulnerables y las nuevas demandas contextualizadas en el tiempo, en los sujetos y en los territorios.

Así mismo, otra conclusión derivada de la tesis doctoral es que en un contexto globalizado como el actual, para poder implementar principios de democracia social (entendida como garantía de *capability*) es necesaria una síntesis entre el global y el local, en el descubrimiento de los lugares comunitarios. En este sentido, devolver a los ciudadanos la *agora*, entendida como encuentro y fusión entre lo público y privado, encuentro de vida y experiencias, confrontación de soluciones, ideas y valores que constituyen la base para poder hablar de sociedad justa. Lo que Bauman (2008) postula como la plaza donde se hace política.

En la misma línea argumental de las conclusiones se puede considerar, de forma general, que se encuentra confirmada la hipótesis formulada en el apartado 1.3.: *“Se espera que un espacio social fuerte en capital social influencia de forma positiva en el proceso de ruptura en la reproducción de la marginalidad”*, como se constata a lo largo del capítulo cuarto.

A continuación, se describe el grado de consecución de los objetivos establecidos en el capítulo uno de la presente investigación.

Conforme con el O.G.1. Realizar una aproximación conceptual a la nueva marginalidad urbana (Marginalidad Avanzada local), en una primera instancia, referente a los objetivos específicos iniciales:

O.E.1. *Revisar la literatura científica acerca de la conceptualización de la nueva marginalidad urbana (Marginalidad Avanzada).*

Se corrobora en el capítulo segundo “Marco teórico”, apartado 2.5.2 “*Marginalidad Avanzada local: nuevos modelos de cohesión social*”, la realización de una exhaustiva revisión bibliográfica actualizada de la literatura científica fundamentada en libros, artículos, informes e investigaciones más relevantes del objeto de estudio. Se inicia con un acercamiento a los antecedentes de marginalidad y presentado la evolución conceptual y teórica de la temática sobre vulnerabilidad (partiendo desde pobreza, hacia exclusión social y marginalidad, hasta la creación de un nuevo término de innovación teórica: “Marginalidad Avanzada local”. Tomando como marco de referencia el concepto de la Marginalidad Avanzada de Wacquant (2008), se ha construido un nuevo término, Marginalidad Avanzada local, como *andamio cognitivo* a una nueva perspectiva sobre las vulnerabilidades y como marco de referencia a las nuevas políticas públicas de cohesión e intervención socio-educativas. el término que más sintetiza el confluir de todas estas dinámicas relacionadas con las transformaciones actuales. Para poder romper el mecanismo de reproducción de marginalidad en los mismos territorios, se hace fundamental comprender el fenómeno en su complejidad protagonizando la influencia de la dimensión local, como productor de orden social y la dimensión urbana como síntesis del triángulo del espacio social, simbólico y físico en el cual se construye la realidad social y que constituye el campo de acción y de promoción de cambio social.

En referencia:

O.E.2. *Realizar un perfil de sujetos potencialmente vulnerables.*

Se ha logrado como se muestra en el análisis de los resultados de las entrevistas semiestructurada, en concreto, en el capítulo IV en su apartado 4.3.

En referencia al O.G.2. Analizar el fenómeno multidimensional de la Marginalidad Avanzada local, se han llevado a cabo el O.E.3.

O.E.3. *Analizar las dimensiones que influyen en la reproducción de la marginalidad introduciendo las representaciones sociales y percepción del fenómeno por los sujetos del barrio.*

Se comprueba su logro de manera satisfactoria. Hay que destacar que se ha conseguido en un binomio entre una rigurosa revisión de la literatura científica efectuada con las aportaciones y reflexiones desarrollada en el trabajo de campo. En este sentido, se ha llegado al desarrollo de dos herramientas de investigación y de intervención (Figura 108):

Figura 108. Herramientas de investigación y de intervención.



Fuente: Elaboración propia.

Hay que reflejar que ambas herramientas se han elaborado no solo con el apoyo de revisión teórica sino desde un estudio de campo que incluye de forma directa la percepción y representación de los sujetos involucrados en el fenómeno. La toma de conciencia de las dimensiones de la marginalidad y definición

extensa de un perfil potencialmente marginal, permiten la elaboración de políticas sociales miradas y con una eficacia más a largo plazo.

En conformidad con el apartado 3.1.2.3., “Entrevistas semiestructuradas”, del capítulo tercero “Marco Metodológico”. La realización del estudio de investigación ha llevado a elaborar una nueva propuesta conceptual de investigación de las vulnerabilidades. Desde una perspectiva de Desarrollo Humano y resiliente, se ha estimado oportuno trabajar las vulnerabilidades desde el termino Dinamización de barrio.

Si por un lado el estudio se ha movido desde una perspectiva de búsqueda de las faltas de recursos, problemáticas del barrio y de sus sujetos, desde sus discapacidades y faltas de posibilidades, la intervención en contextos vulnerables tienen que moverse desde un cambio de mirada sus potencialidades y oportunidades, fortaleciendo el desarrollo del capital social y de la identidad positiva del barrio para promover el Desarrollo Humano local.

Esta reflexión se mueve desde la necesidad de recrear una identidad positiva del barrio apoyando las transformaciones sociales necesarias sobre los andamios que se pueden encontrar en el contexto local, potenciando y optimizando sus recursos.

En resumen, con el presente estudio de investigación se obtiene los siguientes aspectos:

- El desarrollo de dos conceptos innovadores para el análisis de la marginalidad: Marginalidad Avanzada local/ dinamización del barrio.
- Dimensiones de vulnerabilidad que influyen en la producción de contextos marginales;
- Perfil de sujetos potencialmente vulnerables;
- La propuesta de una nueva perspectiva conceptual de intervención en barrio vulnerable: Dinamización de barrio desde la resiliencia de contexto potencialmente vulnerable.
- Matriz de intervención en contextos vulnerables.

El tercer objetivo general: Identificar los factores de resiliencia y estrategias de cambios en barrios marginales desde la educación comunitaria y el empoderamiento social se ha alcanzado a través el desarrollo de dos objetivos específicos:

- O.E.4. Identificar necesidades de cambio en función de la red del barrio.

Se ha alcanzado sobre todo a través del apartado 4.2. Resultados de los grupos focales y el 4.3. Resultados de las entrevistas semiestructurada..

- O.E.5. *Desarrollar un modelo ecosistémico de acción y acompañamiento de talleres educativos que conlleve un apoyo social educativo a los menores y a sus familias.*

Se ha logrado a través de los resultados obtenidos de los talleres socio-educativos descritos en el capítulo cuarto apartado 4.4. En este sentido, el cumplimiento del quinto objetivo específico destaca las principales problemáticas relacionadas con la vulnerabilidad del barrio, ofreciendo la posibilidad de identificar por un lado cuáles son las principales necesidades de una ZNTS pero también cual son los puntos a fortalecer y resiliencia para realizar un cambio y una transformación social efectiva.

En última instancia, respecto al último Objetivo General:

- O.G.4. *Diseñar un protocolo de actuación educativo en espacios urbanos con necesidades de transformación social (PROAES).*

Se ha conseguido como se confirma en el capítulo IV apartado 4.5.2. Propuestas de cambio del tejido social del barrio: protocolo de actuación educativo en espacios urbanos PROAES. En concreto, dicho protocolo PROAES auspiciados por diferentes grupos de investigación universitarios e instituciones nace con la intención de ser un instrumento de promoción intergeneracional, igualdad de género y de acción e intervención socio-educativa para el empoderamiento e innovación social sostenible (ISS) de los barrios declarados zonas con necesidad de transformación social (ZNTS) y surge del análisis e interpretación de los datos del presente estudio de investigación de corte etnográfico e IAP contextualizado en el barrio de Torreblanca (2015-2018):

Por último, este trabajo de investigación iniciado durante el curso académico 2014-2015, aunque va llegando a su fin; se mantienen con la ilusión de seguir innovando socialmente y el deseo de tomar conciencia de la semilla que hemos sembrado con el protocolo PROAES en el campo científico, educativo, social, humano y sus posibles repercusiones en la ciudadanía global.

Quisiéramos cerrar nuestra investigación resaltando las palabras de Amartya Sen en la entrevista de Alejandra Martins para la BBC (4 noviembre, 2010):

“Creo que el concepto básico es muy simple. Cuando vemos qué tan bien está yendo la vida de una persona, miramos las características de esa vida, principalmente qué cosas puede hacer esa persona que según su propio razonamiento desea y valora. La libertad para tener esas cosas es en lo que se enfoca el desarrollo como libertad. Ahora, para gozar esas libertades es útil tener ingreso, recursos, riqueza, etc., pero éstos no son los únicos determinantes de la vida que podemos tener y, en segundo lugar, la relación entre nuestros recursos y la capacidad para lograr algo depende no sólo de varios factores. Así que en lugar de mirar los medios, el desarrollo como libertad se enfoca en los fines, o más exactamente, en la libertad para lograr los objetivos en la vida que una persona elige con su razonamiento. Ése es el cambio de enfoque que implica pasar del desarrollo como crecimiento económico al desarrollo como libertad”.

5.2. Limitaciones del estudio.

Se reconoce que existen diversas limitaciones en el estudio de investigación que deben ser tenidas en consideración en futuras investigaciones.

En este sentido, hay que destacar las limitaciones propias de la investigación cualitativa, como el riesgo de transferir la posición entre el investigador y los sujetos a la hora de analizar e interpretar un relato con neutralidad. Probablemente el éxito de esta investigación esté vinculada a la acción participativa de la investigadora, por su bagaje profesional, por su capacidad mediadora y agente de cambio, pero siempre está latente la subjetividad de la investigadora y de igual manera la imposibilidad de generalizar los resultados obtenidos, aunque se puede hablar de transferencia.

Referente a las dificultades del propio estudio de investigación son las siguientes:

- La observación participante efectuada se realizó (por necesidad y limitación de estudio) alrededor de la red vinculada al Centro Cívico: “Juan Antonio González Caraballo” de Torreblanca en detrimento de otras realidades socio-económicas territorial del barrio.
- Otra posible limitación impuesta, en la fase de diagnóstico, fue la no disponibilidad de fuentes estadísticas a escala de sección censal que abarcara todo el territorio, en concreto, no habían datos estadísticos por barrios (solo por distrito).
- Por último, sería necesario para un para un mayor análisis de la vulnerabilidad del barrio de Torreblanca la realización de nuevas entrevistas y si es posible en profundidad a sujetos desestructurados y a otros profesionales que trabajen en el barrio de Torreblanca. Así mismo, realizar entrevistas en profundidad a personas mayores del barrio de Torreblanca, lo que hubiera dado un perfil de historia del barrio desde la percepción de sus vecinos.

5.3. Líneas de futuro.

Bajo este epígrafe se proponen las líneas futuras de investigación, tomando como referencia los resultados obtenidos en el capítulo cuarto así como las conclusiones descritas en el último capítulo.

En una primera instancia, unas de las contribuciones más significativas del presente estudio es poner a disposición de la ciudadanía el protocolo de actuación educativo PROAES que nace con la intención de ser un instrumento de promoción intergeneracional, igualdad de género y de acción e intervención socio-educativa para el empoderamiento e innovación social sostenible (ISS) de los barrios con necesidad de transformación social (ZNTS) y el desarrollo sostenible humano de la ciudadanía.

Otra línea prospectiva en colaboración con el prestigioso Grupo Tar de la Universidad de Sevilla, es la elaboración de una agenda de dinamización para la regeneración socio-urbanística del barrio de Torreblanca que prevé el empoderamiento, la cohesión social y el protagonismo activo de los mismos torreblanqueños. En este sentido, ya se encuentra en su fase inicial la matriz de intervención y actuación para la Dinamización del barrio, donde se tiene en cuenta el desarrollo en su complejidad y con un enfoque interdisciplinario y transversal: la ingeniería, la arquitectura, la economía y la red social para el Desarrollo Humano. En este sentido, se supera el concepto *bourdeiano* de espacio social, en cuanto se amplía el enfoque multidimensionalidad de Desarrollo Humano (Figura 109).

Figura 109. Matriz de intervención para el Desarrollo Humano: dinamización de barrio.

Desarrollo Humano	<i>Capability</i>	Capital social	Espacio Social	Dinamización
	Salud	Formación	Desarrollo social	Identidad cultural
Luz/energía				
Aire				
Agua				
Suelo				

Fuente: Elaboración propia, GrupoTAR

Con la voluntad de seguir colaborando en la línea de investigación del GrupoTAR, se ha participado en la la Jornada de la ingeniería para combatir la desigualdad, que es la línea que lleva el grupo Tar en los objetivos de desarrollo sostenible 2030, celebrada el 17 Mayo 2018 (Figura 110).

Figura 110. Jornadas de la ingeniería para combatir la desigualdad, que es la línea que lleva el grupo Tar en los objetivos de desarrollo sostenible 2030



Fuente: Elaboración propia.

Otra posible línea de investigación es contribuir a la creación de “barrios de aprendizajes”, es decir, espacios públicos de aprendizajes para crear sinergias entre los factores políticos, económicos, sociales del barrio con una plena participación de sus ciudadanos como agentes proactivos para promover la identidad, el compromiso social, la cooperación local, la dinamización de redes sociales interbarrios y la ecociudadanía.

En última instancia, desarrollar y coordinar una nueva línea de investigación titulada: “Investigación y acción participativa” vinculada al grupo oficial EduInnovagogía® (HUM-971). *Grupo reconocido por el Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación y la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación de la Universidad Pablo de Olavide.* (Figura 111).

URL <https://bit.ly/2qqGfWl>

Figura 111. Líneas de investigación del grupo Eduinnovagogía® (HUM-971).

OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN (OTRI)

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE SEVILLA

Buscador

EDUINNOVAGOGÍA (HUM 971)

Director: Prof. D. Eloy López Meneses. Facultad de Ciencias Sociales. Dpto. de Educación y Psicología Social. Área de Didáctica y Organización Escolar.

Presentación del Grupo

El grupo de investigación Eduinnovagoría (HUM-971) pretende dar respuesta a las diferentes inquietudes investigadoras en materia de innovación educativa en la era digital. Así, asumimos la necesidad de construir propuestas prácticas para el desarrollo de aprendizajes relevantes empleando las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas clave, incluyendo las siguientes áreas de investigación: Realidad Aumentada, Gamificación y Educación, Conectivismo pedagógico, MOOC, Entornos virtuales de aprendizaje, alfabetización digital y proyectos socio-educativos relacionados con la digitalidad y la inclusión educativa.

Lineas de investigación

- Aprendizaje móvil y ubicuo: Dispositivos digitales y apps.
- Diseño, implementación y evaluación de materiales educativos digitales.
- Educación emocional, gamificación y videojuegos.
- Educación para los medios.
- Formación permanente y envejecimiento activo.
- Formación universitaria e intervención social.
- Formación virtual: MOOC en escenarios formativos.
- Innovación educativa: investigación acción participativa.
- Innovación en interculturalidad y educación inclusiva.
- Tecnologías para la enseñanza - aprendizaje multilingüe.

Servicios científicos - Tecnológicos

- Diseño y elaboración de contenidos y recursos didácticos con TIC.
- Evaluación científico-tecnológica de proyectos educativos de Realidad Aumentada, MOOC y Plataformas Virtuales de Aprendizaje.
- Diseño de nuevos recursos didácticos para la integración tecnológica en la atención a la diversidad y el desarrollo de propuestas de educación inclusiva.

Fuente:

https://www.upo.es/otri/contenido?pag=portal/otri/contenidos/oferta_cientifico_tecnologica/grupos_investigacion/gruposHUM/20160121Eduinnovagoria

Quisiéramos cerrar esta obra científica expresando que el presente estudio pretende ser el marco de referencia de futuras investigaciones en el campo de la marginalidad local avanzada para facilitar la cohesión social, la Innovación Social Sostenible (ISS) y el Desarrollo Humano.

Referencias bibliográficas.

- Abrahams, J. And Ingram, N., (2013). The chameleon habitus: exploring local students negotiations of multiple fields, *Sociological Research online*, 18 (4), pp. 1-14.
- Abrahamson, M. (2004). *Global Cities*. USA: Oxford University Press.
- Actionaid (2016). *L'Italia e la lotta alla povertà nel mondo: un'agenda a 360: annuario della cooperazione allo sviluppo 2015*. Actionaid. - Roma: Carocci.
- Actis Di Pasquale, E. (2017). Las dimensiones constitutivas del bienestar social: una propuesta conceptual. *Trabajo y Sociedad*, 29, pp. 493-515.
- Adelantado Gimeno, J. (2017). Reestructuración de los Estados del Bienestar ¿Hacia un cambio de paradigma? *Argumentum*, 9 (2), pp. 38-52.
- Alba, C., Lins Ribeiro, G., & Mathews, G. (2015). *La globalización desde abajo. La otra economía mundial*. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica.
- Albrekt Larsen, C. (2013). *The Rise and Fall of Social Cohesion: The Construction and De-construction of Social Trust in the US UK*: Oxford University Press.
- Alburquerque, F. (1997). *Metodología para el desarrollo económico local*. Santiago de Chile: ILPES/CEPAL,
- Alexander, J. (1983). *The Modern Reconstruction of Classical Thought: Talcott Parsons*. Berkeley (California): University of California.
- Alexander, J. (2008). *A Contemporary Introduction to Sociology: Culture and Society in Transition*. Oxford: Paradigm Publishers.
- Alietti, A. (1998). *La convivenza difficile. Coabitazione interetnica in un quartiere di Milano*. Torino: L'Harmattan.
- Almaraz, J. (2013). *La teoría sociológica de Talcot Parson*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Almeida, L., y Freire, T. (2007). *Metodologia da Investigação em Psicologia e Educação*. Braga: Psiquilíbrios.

- Alonso, J. A. (2015). *Lecciones sobre economía mundial*. Madrid: Ed. Civitas Thomson Reuters.
- Álvarez- Álvarez, C. y San Fabián Maroto, J. L. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología*, 28 (1), 1-12.
- Álvarez, C. (2011). El interés de la etnografía escolar en la investigación educativa. *Estudios Pedagógicos*, XXXVII (2), pp. 267-279
- Álvarez, E. (2017). *Narrativa de éxito educativo y social desde las voces silenciadas de universitarias con diversidad funcional auditiva* [Tesis doctoral]. Universidad de Sevilla, Departamento de Didáctica y Organización Educativa, España
- Amato, G. (2005). *Noi in bilico. Inquietudini e speranza di un cittadino europeo*. Bari: Laterza.
- Ametrano, L. (2017). La ciencia como tipo particular de conocimiento. En VV.AA. (Coords.) *Técnicas de Investigación Social. Cuaderno de cátedra*, pp. 10-36. Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Ander-Egg, E. (1986). *Metodología y práctica del Desarrollo de la comunidad*. México: Ateneo.
- Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación-acción participative*. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen Hvmanitas.
- Anderson, M. B., & Woodrow, P. J. (1998). *Rising from the ashes: Development strategies in time of disaster*. Boulder & London: Lynne Rienner Publishers.
- Angrosino, M. V. y Mays de Perez, K. A. (2000). Rethinking observation: From method to context. En Denzin, N. K. & Lincoln, Y. S. (Eds.), *Handbook of Qualitative Research*. New York: Thousand Oaks, CA.
- Archibugi, F. (2002). *L'economia associativa. Sguardi oltre il Welfare State e il post-capitalismo*. Torino: Edizioni di Comunità.
- Arendt, H. (1986). *Men in the Dark Times*. New York: Ancourt Brace.
- Arendt, H. (2001). *Che cos'è la politica?* Milano: Edizioni di Comunità.
- Arendt, H. (2006). *Antologia. Pensiero, azione e critica nell'epoca dei totalitarismi*. Milano: Feltrinelli.

- Argüello, O. (1981). *Estrategias de supervivencia: un concepto en busca de su contenido. Demografía y Economía*, XV (2), pp. 190-203.
- Armingeon, K. (2000). 'Swiss federalism in comparative perspective'. In U. Wachendorfer-Schmidt (ed.), *Federalism and Political Performance*, London, New York: Routledge, pp. 112–129.
- Arnal, J., Del Rincón, D., Latorre, A., y Sans, A. (1995). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Dykinson.
- Arocena, J. (2002). *El desarrollo local, un desafío contemporáneo*. Uruguay: Taurus-Universidad Católica.
- Arriba-González, A. (2002). *El concepto de exclusión en política social. Documento de trabajo 02-01*. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Unidad de Políticas Comparadas.
- Arroyo Bovea, M. (2016). *Exclusión social y pobreza en la Unión Europea. Geographos. Geographos*, 7 (85), pp. 104-131.
- Artigas, C. (2001). El principio precautorio en el derecho y la política internacional. Santiago de Chile (CL): CEPAL, Naciones Unidas. 37 p. Serie Recursos Naturales e Infraestructura No. 22.
- Astarita, R. (2009). *El capitalismo roto*. Madrid: La linterna sorda.
- Atkinson A. B. (2015). *Inequality: what can be done?* Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press.
- Atkinson W, Roberts, S., & Savage. M. (Eds.) (2012). *Class Inequality in Austerity Britain: Power, Difference and Suffering*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Atkinson, A. (2016). *Desigualdad ¿Qué podemos hacer?* México: Fondo de Cultura Económica.
- Atkinson, P. & Hammersley, M. (1995). *Ethnography: Principles in Practice*. Londres: Routledge.
- Augé M (2001). *Finzioni di fine secolo*. Milano: Bollati Boringhieri.

- Augé, M. (1998). *Hacia una antropología de los mundos contemporáneos*. Barcelona: Gedisa.
- Augé, M. (2000). *Finzioni di fine secolo. Che cosa succede*. Torino: Bollati Boringhieri.
- Augé, M. (2003). *Rovine e macerie. Il senso del tempo*. Torino: Bollati Boringhieri.
- Augé, M. (2005). *L'antropologia del mondo contemporaneo*. Milano: Elèuthera.
- Augé, M. (2007). *Tra i confini. Città, luoghi, integrazioni*. Milano: Mondadori.
- Augé, M. (2009). *Non luoghi. Introduzione a una antropologia della modernità*. Milano: Elèuthera.
- Augé, M. (2013). *L'anthropologue et le monde global*. Paris: Armand Colin.
- Ayala Cañón, L. (2016). *Desigualdad estructural, crecimiento económico y redistribución: ¿una nueva agenda?* *Revista española del tercer sector*, 32, pp. 47-76.
- Ayala Cañón, L. (2018). Desigualdad estructural: los límites del crecimiento económico. En Jaraíz Arroyo, G. (coord.). *Bienestar social y políticas públicas: retos para pactar el futuro*, pp. 135-162. Madrid: Editorial Catarata.
- Azavedo, T. (2009). Los metodos cuantitavos y cualitativos -una perspectiva integradora. *Revista amazonica*, 2 (3), 168-177.
- Bagnasco, A. (1999). *Tracce di comunità*. Bologna: Il Mulino.
- Ballester Brage, L., Pascual, B. y Vecina Merchante, C. (2014). Redes sociales, políticas públicas y capital social. *Aposta: Revista de ciencias sociales*, 61, 1-43.
- Ballester, L. (2004). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Palma: Universitat de les Illes Balears.
- Ballester, L. (2012). El trabajo en red como una aplicación de la teoría de sistemas. En Lluís Ballester y Antoni J.Colom (eds.). *Intervención sistémica en familias y en organizaciones socioeducativas*, pp. 35-182. Barcelona: Octaedro.
- Ballester, L. (2012). El trabajo en red como una aplicación de la teoría de sistemas'. En Lluís Ballester y Antoni J.Colom (Eds.). *Intervención sistémica en familias y en organizaciones socioeducativas*, pp. 35-182. Barcelona: Octaedro.

- Ballester, L. y Colom, A.J. (2011). L'anàlisi de xarxes socials i els processos socioeducatius. Educació i Cultura. *Revista mallorquina de pedagogia*, 22, 37-54.
- Banco Mundial. (2012). *Latinoamérica hace frente a la volatilidad. El lado oscuro de la globalización*. Washington. Recuperado de: <https://bit.ly/2MzSN7d>
- Bandura, A., Walters, R. H. (1983). *Aprendizaje social y desarrollo de personalidad*. Madrid: Ed. Alianza.
- Baranger, D. (2004). *Epistemología y metodología en la obra de Pierre Bourdieu*. Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Barbier, E. (2009). Trade, natural resources and developing countries. En Gallagher, K. (ed.) *Handbook of Trade and Development*, pp.71-82. Northampton: Edward Elgar.
- Barker, C. (2005). *Cultural Studies: Theory and Practice*. Londres: Sage.
- Barnett, C. (2008). Political affects in public space: normative blind-spots in non-representational ontologies. *Transactions of the Institute for British Geography*, 33, pp.186–200.
- Barreiro Cavestany, F. (2002). *Los nuevos vecinos. Metropolización, exclusión social y segregación urbana en las ciudades europeas*. Colección de Documentos. Institut Internacional de Governabilitat de Catalunya.
- Barrientos, A. & Holmes, R. (2006). *Social Assistance in Developing Countries Database*. Brighton: Institute of Development Studies.
- Baser, H. y Morgan, P. (2008). *Capacity, Change and Performance Study Report*. (ECDPM Discussion Paper 59B). Maastricht: ECDPM.
- Baum, M. y Sen, A. (Eds.) *The Quality of Life*. New York: Oxford Clarendon Press.
- Bauman, Z. (2001). *La società individualizzata. Come cambia la nostra esperienza*. Bologna: Il Mulino.
- Bauman, Z. (2003). *La società sotto assedio*. Roma-Bari: Laterza.
- Bauman, Z. (2006). *Amore liquido. Sulla fragilità dei legami affettivi*. Bari: Editori Laterza.

- Bauman, Z. (2007). *Homo consumens. Lo sciame inquieto dei consumatori e la miseria degli esclusi*. Trento: Edizioni Erickson.
- Bauman, Z. (2008). *Modernità liquida*. Bari: Editori Laterza.
- Bauman, Z. (2009). *Vite di corsa. Come salvarsi dalla tirannia dell'effimero*. Bologna: il Mulino.
- Bauman, Z. (Ed.). (2005). *Vidas desperdiciadas: la modernidad y sus parias* (Trad. P. Hermida). Barcelona: Paidós.
- Baum, A., Busch, K., Hacker, B. & Nospickel, C. (2008). *Wohl- fahrtsstaaten in Mittel- und Osteuropa. Entwicklungen, Reformen und Perspektiven im Kontext der europäischen Integration*. Baden-Baden, Germany: Nomos Verlag.
- Beach, B., & Sernhede, O. (2011). From learning to labour to learning for marginality: school segregation and marginalization in Swedish suburbs. *British Journal of Sociology of Education*, 32 (2), 257-274. doi: [10.1080/01425692.2011.547310](https://doi.org/10.1080/01425692.2011.547310).
- Bebbington, A. (2003). Global networks and local developments: Agendas for development geography. *Tijdschrift voor Economische et Sociale Geografie*, 94 (3), 297–309.
- Beck, U. (2000). *I rischi della libertà. L'individuo nell'epoca della globalizzazione*. Bologna: Il Mulino.
- Bekaert, G. y Harvey, CR. (2002). Emerging equity market volatility. *Journal of Financial economics* 43 (1), 29-77.
- Benítez-Corona, L., y Barrón-Tirado, M^a. C. (2018). Análisis cualitativo de resiliencia en estudiantes de posgrado. *Revista Electrónica Educare* 22 (1), pp. 1-21. Recuperado de: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/educare>
- Benjamin, W. (1962). *Angelus novus*. [Tesi di filosofia della storia]. Torino: Einaudi.
- Bergamaschi, M., Colleoni, M. y Martinelli, F. (2009). *La città: bisogni, desideri, diritti*. Milano: Franco Angeli.

- Berger P. L. & Luckmann, T. (1968). *La Construcción Social de la Realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Berger, P. & Huntington, S. (2002). Globalizaciones múltiples. *La diversidad cultural en el mundo contemporáneo*. Barcelona: Paidós.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: Pearson educación.
- Bernardoni A., Fazzi L. y Picciotti A., (2011). *Welfare, innovazione e sviluppo locale. La cooperazione sociale in Umbria*. Bologna: il Mulino.
- Lucca Irizarry, N. & Berríos Rivera, R. (2003). *Investigación cualitativa en educación y ciencias sociales*. San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Bertin, G. (2009). La governance ibrida, in Quaderni di sociologia, 3, pp. 249-280.
- Bifulco, L. (2015). *Il welfare locale. Processi e prospettive*. Roma: Edizioni Carocci Collana Studi superiori.
- Blackman, L., (2013). Habit and affect: revitalizing a forgotten history. *Body and Society*, 19 (2/3), pp. 186–216.
- Bobbio, N. (2001). *Dialogo intorno alla repubblica*. Bari: Laterza.
- Boira, J. V. (2003). La participación ciudadana y el urbanismo. ¿Radicalizar la democracia o democratizar el espacio? En H. Capel. *Mediterráneo Económico: Ciudades, Arquitectura y Espacio Urbano*, pp. 317-332. Almería: Instituto de Estudios de Cajamar.
- Bonaparte, A. (2017). *Las técnicas en La Investigación*. En VV.AA. *Técnicas de Investigación Social Cuaderno de cátedra*. Argentina: Universidad Nacional de La Plata
- Bonolis, M. (2014). *Storicità e storia della sociologia*. Torino: Edizioni Franco Angeli.
- Borja, J. & Castells, M. (1997). *Local and Global: The Management of Cities in the Information Age*. London: Earthscan.

- Bott, E. (1957). *Family and Social Network. Norms, Roles, and External Relationships in Ordinary Urban Families*. London: Tavistock Publications.
- Bottero, W. (2005). *Stratification: social division and inequality*. Londres, Inglaterra: Routledge.
- Bourdieu, P. (1985). *¿Qué significa hablar? Economía de los intercambios lingüísticos*. Madrid: Akal.
- Bourdieu, P. (1988). *La distinción. Criterio y bases sociales del gusto*. Madrid: Taurus.
- Bourdieu, P. (1990). Espacio social y génesis de las clases. En: *Bourdieu Pierre, Sociología y cultura*. México: Grijalbo.
- Bourdieu, P. (1991). *El sentido práctico*. Madrid: Taurus.
- Bourdieu, P. (1995). *Las reglas del arte. Génesis y estructuras del campo literario*. Barcelona: Anagrama.
- Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Barcelona: Anagrama.
- Bourdieu, P. (1999). *Intelectuales, política y poder*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Bourdieu, P. (2000). *Cuestiones de Sociología*. Madrid: Istmo.
- Bourdieu, P. (2005). *Pensamiento y acción*. Buenos Aires: Libros del Zorzal.
- Bourdieu, P. y Eagleton, T. (2000). Doxa y vida ordinaria. En *New Left Review*, 0, pp. 219-331
- Bourdieu, P. & Wacquant, L. (2008). *Una Invitación a la Sociología Reflexiva*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Bourdieu, P., Chamboredon, J.C. y Passeron, J.C. (1976). *El oficio de sociólogo*. México: Siglo XXI.
- Bridgen, P. & Meyer, T. (2008). *Politically Dominant but Socially Flawed: Projected Pension Levels for Citizens at Risk in Six European Multi-Pillar Pension Systems. Welfare State Transformations*. London: Palgrave Macmillan UK.
- Briones, G. (1990). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. Ciudad de México: Ed. Trillas.

- Brodwin, P. (2001). *Marginality and Cultural Intimacy in a Trans-national Haitian Community, Occasional Paper No. 91 October*. USA: Department of Anthropology, University of Wisconsin-Milwaukee.
- Bronferbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Ed. Paidós.
- Brouwer, Joke, Arjen Mulder and Laura Martz, eds. (2002) *Transurbanism*, Rotterdam: V2_Publishing, NAI Publishers
- Bruner, J. (1993). *Actual minds, possible worlds*. Cambridge: Harvard University Press.
- Bruner, J. S. (1984). *Acción, pensamiento y lenguaje*. Madrid: Alianza.
- Bruner, J. (1990). *Acts of meaning*. Cambridge: Harvard University Press.
- Bryman, A. (2008). *Social Research Methods*. Oxford: Oxford University Press.
- Burton, C., Rufat, S., & Tate, E. (2018). Social Vulnerability. In S. Fuchs & T. Thaler (Eds.), *Vulnerability and Resilience to Natural Hazards* (pp. 53-81). Cambridge: Cambridge University Press.
- Busch, K. (2010). *World Economic Crisis and the Welfare State-Possible solutions to reduce the economic and social imbalances in the world economy*. Europe and Germany. Berlin: Friedrich Ebert Stiftung, International Policy Analysis.
- Caballero Rivacoba, M.T., y Yordi García, M. (2009). *El Desarrollo Social y el Trabajo Comunitario. Teoría, Metodología y prácticas cubanas*. Camagüey: Editorial Ácana.
- Cabrera, B. y Mazarella, C. (2001). *Vygotsky: Enfoque Sociocultural (Artículo)*. Venezuela: Universidad de los Andes.
- Cabrero Mendoza, E. y Diaz Aldret, A. (2012). *La acción local en periferias urbanas marginadas de México ¿Nuevas o viejas institucionalidades? Gestión y Política Pública*, 21, pp.83-129.
- Calderon, J.L. (2011). How-To Data Collection Series: The Evolution of the Focused Discussion Group: From Non-Participant to One of the Crew. *The Qualitative Report*, 16 (1), 308-311.
- Calvino, I. (2016). *Le città invisibili*. Milano: Mondadori.

- Cano, A. (2012). La metodología de taller en los procesos de educación popular. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 2 (2), 22-51.
- Cantó, O., Gradín, G., Del Río, C. (2011). *Pobreza crónica, transitoria y recurrente en España*. Recuperado de: www.revecap.comrevsta/aceptados/canto_gradin_rio.pdf
- Capriati, A. J. (2015). Desigualdades y vulnerabilidades en la condición juvenil: el desafío de la inclusión social. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 22 (69), pp. 131-151,
- Caratini, S. (2013). *Lo que no dice la Antropología*. Madrid: Ed. Del Oriente y del Mediterráneo.
- Caride, J. A. (2005). *Las fronteras de la pedagogía social. Perspectivas científica e histórica*. Barcelona: Gedisa.
- Cáritas (2013). *Cáritas Europa: el Informe Sombra sobre la aplicación de la Estrategia Europa 2020*. Recuperado de: http://www.caritas.eu/sites/default/files/cs_espana.pdf
- Carroll y Stanfield (2003). Social Capital, Karl Polanyi, and American Social and Institutional Economics. *Journal of Economic*, 37 (2), 397-404.
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del asalariado*. Barcelona: Paidós.
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del asalariado*. Barcelona: Paidós.
- Castel, R. (2004). *La Inseguridad social. ¿Qué es estar protegido?* Buenos Aires: Manantial.
- Castel, R. (2010). *La discriminación negativa ¿Ciudadanos o indígenas?* Barcelona: Hacer Editorial.
- Castellano Caldera, C., & Pérez Valecillos, T. (2009). El espacio barrio y su espacio comunitario, un método para la estructuración de lo urbano. *Revista INVI*, 18(48).
- Castells, M. (1995). *La ciudad Informacional*. Madrid: Editorial Alianza.

- Castells, M. (2000). Globalización, sociedad y política en la era de la información. *Revista Análisis Político*, 37, pp. 2-17.
- Castells, M., Tubella, I., Sancho, T. y Roca, M. (2007). *La transición a la sociedad red*. Barcelona: Ariel.
 - Castells, M. (2018). El poder de las ciudades en un mundo de redes. *Vanguardia dossier*. N°. 67, pp. 67-83. Recuperado de: <https://bit.ly/2l5v5fE>
- Castillo-Montoya, M. (2016). Preparing for Interview Research. *The Interview Protocol Refinement Framework. The Qualitative Report*, 21(5), pp. 811-831.
- Castro, S.A. (2017). Comunicar el riesgo desde la anticipación. El Periodismo de Prevención, una propuesta. Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social. *Disertaciones*, 10 (2), pp. 20-38.
- Cepeda Carrión, G. (2006). *La calidad en los métodos de investigación cualitativa: principios de ciencias sociales*. Madrid: Dykinson.
- Cervellati, M., Alireza, N. and Toubal, F. (2018). Trade Liberalization, Democratization, and Technology Adoption. *Journal of Economic Growth*, 23 (2), pp. 145-173.
- Cifuentes, R. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos Aires. Argentina: Noveduc.
- Cohen, L. y Manion, L. (2002). La entrevista. En Cohen, L. & Manion, L. *Métodos de investigación educativa*. Madrid: La Ediciones La Muralla.
- Colander, D., Follmer, H., Haas, A., Goldberg, M., Juselius, K., Kirman, A., Sloth, B. (2014). The financial crisis and the systemic failure of academic economics. In A. Lanteri & J. Vromen (Eds.), *The Economics of Economists: Institutional Setting, Individual Incentives, and Future Prospects* (pp. 344-360). Cambridge: Cambridge University Press.
- Colás, M. P. (1992). Los métodos de investigación en educación. En Colás, P. & Buendía, L. (Eds.). *Investigación educativa*. Sevilla: Alfar.

- Coleman, J. (1990). *Foundations of Social Theory*. Cambridge: Harvard University Press.
- Colen, M.T. & Jarauta, B. (Eds.) (2010). *Tendencias de la formación permanente del profesorado*. Barcelona: ICE-Horsori.
- Colmenares, A. (2012). *Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción*. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 3 (1), pp. 102-115.
- Collin, C., Benson, N., Ginsburg J., Grand, V., Lazyan, M. & Week, M. (2012). *El libro de la Psicología*. México: Altea.
- European Commission. (2010). *Communication from the commission. Europe 2020. A strategy for Smart, sustainable and inclusive*. Brussels: European Commission.
- Comisión sobre Crecimiento y Desarrollo. (2008). *Informe sobre el crecimiento: estrategias para el crecimiento sostenido y el desarrollo incluyente*. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. Recuperado de: <http://www.growthcommission.Org/index.php>.
- Concha, X., Pavez, A., Raczynski, D, Rojas, C, Tohá, C. & Wlaker, E. (2001). *Superación de la pobreza y gestión descentralizada de la política y los programas sociales*. *Descentralización. Nudos críticos*. Santiago, Chile: CIEPLAN/Asesorías para el Desarrollo SA.
- González de la Garza, L.M. (2015). *Redes sociales, instrumentos de participación democrática análisis de las tecnologías implicadas y nuevas tendencias*. Madrid: Dykinson.
- Cook, T. D. & Reichardt, Ch. S. (1997). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata.
- Coon, D.; Mitterer J. (2010). *Introducción a la Psicología: el acceso a la mente y la conducta*. México: CENGAGE Learning.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de la Investigación Social*. México: Mc Graw Hill.

- Corcuff, P. (2005). Lo colectivo en el desafío de lo singular: partiendo del habitus. En Bernard Lahire (dir.). *El trabajo sociológico de Pierre Bourdieu. Deudas y críticas*, pp. 113-142. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Corral, A. y Pardo, P. (2001). *Psicología Evolutiva, tomo I*. Madrid: Ed Uned.
- Corrigan, P.W. (2006). Language and stigma. *Psychiatric Services*, 57, 1218.
- Côté, J. E. (2002) The role of identity capital in the transition to adulthood: the individualization thesis examined. *Journal of Youth Studies*, 5(2), 117–134.
- Cotta, S. (1975). *Comunità en Enciclopedia del 900*. Roma: Treccani.
- Couto, S. (2008). Projeto mais vida: abrindo caminhos, iluminando sorrisos. Instituto Unilever/PNUD.
- Craig, J. (2009). *Desarrollo psicológico*. México: Prentice Hall.
- Cubbitt, T. (1973). Network density among urban families. En J. Boissevain and J. C. Mitchell (Eds.). *Network analysis studies in human interaction*. The Hague: Mouton.
- Cummis, I. (2018). *Poverty, Inequality and Social Work*. Cambridge, UK: Polity Press.
- Chambers, R. (2008). From pra to pla and pluralism: Practice and theory. En P. Reason y H. Bradbury (eds.). *The SAGE Handbook of Action Research: Participative Inquiry and Practice* (2a ed), pp. 297-318. Estados Unidos: Sage
- Chambers, R. (2010). Paradigms, poverty and adaptive pluralism. Institute of Development Studies, University of Sussex, IDS Working Paper No. 344. Retrieved form: http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.2040-0209.2010.00344_2.x/pdf
- Chetty, S. (1996). The case study method for research in small- and medium-sized firms. *International Small Business Journal*, 15(1), pp. 73-85.
- Dahrendorf, R. (1995). *Quadrare il cerchio*. Bari: Editori Laterza
- D'Amato y Porro. (1985). *Sociología. Dizionario tematico*. Roma: Editori Riuniti.

- D'Amato, M. (1985). *Integrazione. En Sociologia: dizionario tematico*. Roma: Editori Riuniti.
- Davis, M. (2006). *Il pianeta degli slum*. Milano: Feltrinelli.
- Defensor del Pueblo Andaluz (2017). Informe Anual. Sevilla: Oficina del Defensor del Pueblo. Recuperado de: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/informe-anual-2017>.
- Defensor del Pueblo. (2018). Informe Anual. Madrid: Defensor del Pueblo. Recuperado de: <https://www.defensordelpueblo.es/informe-anual/informe-anual-2017/>.
- De Marinis, P. (2005). 16 comentarios sobre la(s) sociología(s) y la(s) comunidad(es). *Papeles del CEIC-Centro de Estudios sobre la Identidad Colectiva*, 15, 1-39.
- Defensor del Pueblo Andaluz- (2014). *Informe Anual al Parlamento de Andalucía 2013*.
- Defensor del Pueblo Andaluz (2016). Informe Annual 2016.
- Del Forno, M. (2016). *Nel complesso mondo del welfare. Idee, metodi e pratiche*. Milano: FrancoAngeli.
- Del Rincón, D., Latorre, A., Arnal, J., & Sans, A. (1995). *Técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Dykinson.
- Del Val, C y Gutiérrez Brito, J (2005). *Prácticas para la comprensión de la Realidad Social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Delgado Ruiz, M (2002). Cualquier en general, todos en particular. *Anonimato y ciudadanía*, 20. Recuperado de: <http://mugak.eu/revista-mugak/no-20/anonimato-y-ciudadania>
- Denzin, N. K. y Lincoln, Y. S. (2011). *The sage handbook of qualitative research*. Londres, Inglaterra: Sage.
- Dewalt, K. M. & Dewalt, B. R. (2002). *Participant observation: a guide for fieldworkers*. Walnut Creek, CA: Altamira Press.

- Di Comite L, Valleri, M.A., Girone, S. (2010). Processi di globalizzazione ed equilibri demografici. En VV.AA.. vol. 39, p. 1-275, ISBN: 978-88-8422-963-2 DIAZ, E. (2010). Las condiciones de posibilidad de la filosofía de la ciencia - "Conocimiento, ciencia y epistemología" en : Diaz, E. (editora) Metodología de las Ciencias Sociales. Ed. Biblos, Bs.As.
- Di Vico, D. (2017). *Nel paese dei disuguali: noi, I Cinesi e la giustizia sociale*. Milano: Egea.
- Dien, D.S. (2000). The evolving nature of self-identity across four levels of history. Human
- Dillon A. (2013). Los vínculos y la conversación 2.0: miradas de adolescentes argentinos sobre Facebook. *Global Media Journal México*, 19, 43-68.
- Douglass, M. (2002). *Focus group workshop*. Recuperado de: <http://www.uwex.edu/ces/pdande/evaluation/pdf/FocusWkbk.pdf>
- Doyal, L. y Gough, I. (1991). *A Theory of Human Need*. New York: Guilford.
- Dubois Migoya, A. (2014). *Marco teórico y metodológico del Desarrollo Humano Local*. Bilbao: Hegoa.
- Dubois, A., Guridi, L., y López-Belloso, M. (2011). *Desarrollo humano local: de la teoría a la práctica*. Hegoa, UPV/EHU.
- Durkheim, E. & Mauss, M. (1976). *Sociologia e Antropologia*. Roma: Newton Compton.
- Durston, J. (2000). *¿Qué es capital social comunitario?* Chile: CEPAL- /Serie políticas sociales, 38.
- EAPN-A (2017). El Estado de la Pobreza. España 2017. VII Informe anual sobre riesgo de pobreza y exclusión. España: EAPN.
- Enloe, C. H. (1973). *Ethnic conflict and political development*. Boston: Little Brown and Co.
- Erickson, E. H. (1979). Las ocho edades del hombre, (en Infancia y Sociedad). Buenos Aires Argentina.

- Erikson, E. H. (2000). *El ciclo vital completado*. Buenos Aires: Paidós.
- Escarbajal, A. (2010). Estudios de las respuestas socioeducativas ofrecidas a los inmigrantes en la región de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 28 (1), 157-170. Recuperado de: <http://revistas.um.es/rie/article/view/97881>
- Esping-Andersen, G. (2000). Fundamentos sociales de las economías postindustriales. Barcelona: Ariel. Rectificar en la tesis
- Espósito, R. (2003). *Communitas. Origen y destino de la comunidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Evans, A., Bruce Jones & David Steven (2010). *Confronting the Long Crisis of Globalization. Risk, Resilience and International Order. Managing Global Insecurity*. New York: BROOKINGS/CIC.
- Eyre de Lorenzo, J. A. (2016). *Examen jurídico de la participación ciudadana en el ámbito urbanístico: estado actual de la cuestión y algunas propuestas de mejora*. [Tesis doctoral] .Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Dret Públic i de Ciències Historicojurídiques, España.
- Farías, A. (2017). Marginalidad y procesos de diferenciación social: una propuesta para analizar las desigualdades del mundo del trabajo latinoamericano. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 50 (1).
- Farr, R. & Moscovici, S. (1989). *Rappresentazioni sociali*. Bologna: Il Mulino.
- Federación de asociaciones SURGE (2011). *Observatorio de Inclusión social. Once años de intervención en ZNTS*. Cordoba: Federación de Asociaciones SURGE.
- Federación de asociaciones SURGE (2013). *Memoria SURGE*. Cordoba: Federación de Asociaciones SURGE.
- Fernández de Sanmamed, M. J. (2006). Diseños de estudios y diseños maestres en investigación cualitativa. En M. L. Vázquez, M. R. Ferreira, A. S. Mogollón, M. J. Fernández de Sanmamed, M. E. Delgado & I. Vargas (Eds.). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud*, pp. 231-275. Barcelona: Serveis de Publicacions UAB.

- Ferrara, M. (1993). *Modelli di solidarietà. Politica e riforme sociali nelle democrazie*. Bologna: Il Mulino.
- Ferrara, M., (1998). *Le trappole del welfare. Uno stato sociale sostenibile per l'Europa del XXI secolo*.
- Ferrari y deAcola, 2017
- Ferrera M. (1996). The southern model of welfare in social Europe. *Journal of European Social Policy*, 6 (1), 17-37.
- Ffrench-Davis, R. (2010). Macroeconomía para el desarrollo: desde el 'financierismo' al 'productivismo'. *Revista CEPAL* 102, pp. 7-27.
- Fistetti, F. (2004). *Comunidad. Léxico de política*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Flaquer, L. (2002). *Políticas familiares en la Unión Europea*. Barcelona: Institut de Ciències Politiques i Socials.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la metodología cualitativa*. Madrid: Morata.
- FOESSA. (2008). *VI informe sobre exclusión y desarrollo social 2008*. Madrid: Fundación FOESSA y Cáritas Española.
- FOESSA. (2013). *Análisis y perspectivas 2013: Desigualdad y derechos sociales*. Madrid: Fundación FOESSA y Cáritas Española.
- Foessa (2016). *Análisis y perspectivas. Expulsión social y recuperación económica*. Fundación Foessa. Recuperado de: <https://bit.ly/2JTNyl2>.
- Foessa. (2017). *Desprotección Social y Estrategias Familiares*. Fundación Foessa. Recuperado de: http://www.foessa.es/publicaciones_compra.aspx?Id=5500&Idioma=1&Diocesis=42.
- Folgueiras, P., y Ramirez, C. (2017). Elaboración de técnicas de recogida de información en diseños mixtos. Un ejemplo de estudio en aprendizaje-servicio. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 10 (2), 64-78. Recuperado de: <http://doi.org/10.1344/reire2017.10.218069>.
- Fondazione Zancan. (2015). *Welfare generative Responsabilizzare, rendere, rigenerare. La lotta alla povertà. Rapporto 2014*. Bologna: Il Mulino.

- Fontana, A. & Frey, J. H. (2005). The Interview: From Neutral Stance to Political Involvement, en Denzin, N. K. & Lincoln, Y. S. (eds.) *The Sage Handbook of Qualitative Research*, pp. 695–727. California: Sage.
- Foucault, M. (2004). *Nascita della biopolitica*. Milano: Feltrinelli.
- Fraser, E. D. G. (2003). *Social vulnerability and ecological fragility: building bridges between social and natural sciences using the Irish Potato Famine as a case study*. *Conservation Ecology* 7(2). Retrieved from: <https://www.ecologyandsociety.org/vol7/iss2/art9/>.
- Fraser, N. & Honneth, A. (2003). *Redistribution or Recognition? A Political-Philosophical Exchange*. Londres: Verso Books.
- Fraser, N. 2017. The end of progressive neoliberalism. *Dissent* 64, no. 2: 130–4.
- Freud, A. (1992). *Psicoanálisis del desarrollo del niño y del adolescente*. Barcelona, España: Ed. Paidós.
- Furter, P. (1983). *Les espaces de la formation*. Lausanne: Presses Polytechniques Romandes.
- Fukuyama, F. (1995). *The Social Virtues and the Creation of Prosperity*. London: Penguin.
- Gallie, D. & Paugman, S. (2000). *Welfare regimes and the experience of unemployment in Europe*. Oxford: OUP Oxford.
- Gallie, D., & Paugam, S. (2002). *Social precarity and social integration*. Brussels: European Commission.
- García Lizana, L. (2008). *Desarrollo, crecimiento económico y pobreza*. En Ayala Cañon, L. (coord.) *Desigualdad, pobreza, y privación*. Madrid: FOESSA.
- García, A. y Cruz, M. A. (2010). Tendencias en pobreza y exclusión en Europa. *Documentación Social*, 157, pp. 75-93.
- García, M y Cano, A.B. (2012). Innovación Social y Acción Comunitaria en las Periferias Urbanas: ¿una paradoja? *Gestión y Política Pública*. Vol. Temático, 131-157.

- Garland, D. (2001). *The culture of control crime and social order in contemporary society*. Oxford: OUP.
- Garrido Fuego, M. Y Jordi Sánchez, M. (2009). *Intervención comunitaria y participación ciudadana como herramienta en la lucha contra la exclusión social en barrios urbanos desfavorecidos*. Sevilla: Centro Estudios Andaluces.
- Geertz, C. (1983). *Conocimiento local. Ensayo sobre la interpretación de las culturas*. Barcelona: Paidós.
- Geilfus, F. (2009). *80 herramientas para el desarrollo participativo*. San José (Costa Rica): IICA.
- Gelman, J. (comp.) (2011). *El mapa de la desigualdad en la Argentina del siglo XIX*. Rosario: Prohistoria.
- Germani, G. (1973). *El Concepto de Marginalidad*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Ghiso, A. (1999). Acercamientos: El taller en procesos investigativos interactivos. *Revista Colombiana de Trabajo Social*, 13, 143-156.
- Giddens, A. (2000). *Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas*. Madrid: Taurus.
- Giddens, A. (2001). *Identità e società moderna*. Nápoles: Ipermedium Libri.
- Gingrich, J.R. 2011. *Making markets in the welfare state: the politics of varying market reforms*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Giovannini (2009)
- Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory*. Chicago: Aldine Press.
- Glaser, B. (1978). *Theoretical Sensitivity*. San Francisco: Sociology Press.
- Glaser, B. & Strauss A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory*. Chicago: Alcan.
- Goel, K. R., Mazhar, U., Nelson, M. & Ram, R. (2017). Different forms of decentralization and their impact on government performance: Micro-level evidence from 113 countries. *Economic Modelling*. 62, pp. 171-183.

- Goerlich, F.J. (2016). *Distribución de la renta, crisis económica y políticas redistributivas*, pp. 255. Bilbao: Fundación BBVA, Goffman, E. (1989). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Goerlich, F. J. (2018). *El empobrecimiento valenciano: La renta y su distribución, pobreza y exclusión social en la Comunitat Valenciana*, p. 2. València: Ed. Alfons el Magnànim.
- Gómez Serrano, P.J. Y Buendía, L. (2014). *La crisis y los Estados de bienestar en Europa*. Madrid: Fundación FOESSA.
- González-Ríos, M. J. (1997). *Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos*. Madrid: Aguaclara.
- Goonewardena, K., Kipfer, S., Milgrom, R. & Schmid, C. (eds.) (2008). *Space, Difference, Everyday Life, Reading Henri Lefebvre*. New York & London: Routledge.
- Gouverneur, J. (2007). Una concepción puramente social del valor y el trabajo productivo. *Revista de Economía Institucional* 17, pp. 183-211.
- Gozzini, G. (2007). *Il mondo globale come problema storico*. Bologna: Archetipo Libri.
- Graham, D. & Woods, N. (2006). Making Corporate SelfRegulation Effective in Developing Countries. *World Development*, 34 (5), 868–83.
- Grande, T. (2005). *Che cosa sono le rappresentazioni sociali*. Roma: Carocci.
- Greve, B. (2015). *Welfare and the Welfare State: Present and Future*. Oxon: Routledge.
- Gurdíán-Fernández, A. (2010). *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. Costa Rica: INIE
- Gutierrez, A. (2007). *Pobres, como siempre...: estrategias de reproducción social en la pobreza. Un estudio de caso*. Córdoba (Argentina): Ferreyra Editor.
- Haase, A., Athanasopoulou, A., & Rink. D. (2016). Urban shrinkage as an emerging concern for European policymaking. *European urban and regional studies*, 23 (1), pp. 103-107.

- Habermas, J. (1976). *Teoria della prassi nella società tecnologica*. Bari: Editori Laterza.
- Hammersley, M., & Atkinson, P. (2003). *Etnografía: métodos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Hart, M. (1997). The WTO and Political Economy of Globalization. *JWT*, 31 (5), pp. 82-83.
- Hartigan, J. (1997). Establishing the fact of Whiteness. *American Anthropologist*, 99 (3), pp. 495–505.
- Hartigan, Jr (2005). *Odd tribes: toward a cultural analysis of white people*. Durham: Duke University Press.
- Harvey (2005). *A Brief History of Neoliberalism*. Oxford: Oxford University Press.
- Hauriou, A. (1980). *Derecho Constitucional e Instituciones Políticas*. Madrid: Ariel.
- Haylett, C. (2001). Illegitimate subjects?: Abject whites, neoliberal modernisation, and middle-class multiculturalism. *Environment & Planning D: Society & Space*, 19(3), pp. 351-370.
- Held, D. & Mc Grew, A. (2001). *Globalismo e antiglobalismo*. Bologna: Il Mulino.
- Held, D., Mc Grew, A., Goldblatt, D. & Perraton, J. (1999). *Contents and introduction in global transformations: Politics, Economics and culture*. Stanford: Stanford University Press.
- Hemerjick, A. (2002). Come cambia il modello sociale europeo. *Stato e Mercato*. 2, pp. 191-236.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C. & Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Madrid: Pearson.
- Hirsh, E.D. (1967). *Validity in Interpretation*. Yale: Yale University Press.

- Hoffman, A. M. (2002). A Conceptualization of Trust in International Relations. *European Journal of International Relations*, 8, pp. 375-401. Retrieved from: <https://doi.org/10.1177/1354066102008003003>.
- Hojsík, M. F. (2011). Social marginalization, residential segregation and school attendance of Roma children. In: Rafael, V (ed.) *Answers to Question on (De)Segregation of Roma Students in Slovak Education System*, pp. 47–53. Bratislava: Open Society Foundation. Retrieved from: www.osf.sk/kniznica_a_open_gallery/publikacie/2011/desegregation_of_roma_pupils_in_slovak_educational_system_questions_and_answers.
- Huarte, F. (2017). Entrevista cualitativa y Entrevista periodística. En VV.AA.: *Técnicas de Investigación Social Cuaderno de cátedra*. Argentina. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Periodismo y Comunicación Social Recuperado de: <https://bit.ly/2tiD188>
- Huber, E. y Stephens, J. (2001). *Development and Crisis of the Welfare State: Parties and Policies in Global Markets*. Chicago: University of Chicago.
- Huerta, A. (2009). La liberalización económica y la estabilidad macroeconómica. *Economíaunam*, 6 (18), pp. 89-105
- Ian, C. (2016). Reading Wacquant: social work and advanced marginality, *European Journal of Social Work*, 19 (2), pp. 263-274. doi: 10.1080/13691457.2015.1022861
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE). *Resultados encuesta de población activa*. Recuperado de: http://www.ine.es/inebasedyn/epa30308/epa_resultados_1.htm
- Instituto nacional de Estadísticas (INE). *Resultados encuesta de población activa*. Recuperado de: http://www.ine.es/inebasedyn/epa30308/epa_resultados_1.htm.
- Izquierdo Rus, T., Escarbajal Frutos, A. y Latorre Román, P. A. (2016). Motivaciones que condicionan la formación y previenen la exclusión social de los futuros educadores. *Revista de Investigación Educativa*, 34 (2), pp. 385-397.
- Jaraíz Arroyo, G. (2004). Desarrollo local, barrios desfavorecidos y cohesión urbana. La necesidad de un nuevo marco de actuaciones en línea inclusiva. *Documentación Social* 133, pp. 127-152.

- Jaraíz Arroyo, G. (2012). La dimensión comunitaria en Servicios Social. Una aproximación a su tratamiento. *Cuadernos de Trabajo Social*, 25 (1), pp.113-124.
- Jiménez, C., López-Baraja, E., y Pérez, R. (1999). *Pedagogía experimental II*. Madrid: UNED.
- Jiménez, I. V. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 3(1), pp. 119-139.
- Jiménez-Barca, A. (30 de Noviembre 2009). Los guetos franceses se radicalizan. *El País*. Recuperado de: <https://bit.ly/2te2OhE>
- Subirats, J., Clara Riba, L. G., Obradors, A., y Queralt, M^a., J., Bottos, P. y Rapoport, A. (2004). *Pobreza y exclusión social: Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundación" La Caixa".
- Kail, R. V. y Cavanaugh, J.C. (2011). *Desarrollo Humano: una perspectiva del ciclo vital*. México: CENGAGE Learning.
- Kapferer, B. (1973). Social network and conjugal role in urban Zambia. In J. Boissevain & J. C. Mitchell (Eds.). *Network analysis studies in human interaction*. The Hague: Mouton.
- Kirman, A. (2010). The Economic Crisis is a Crisis for Economic Theory. *Cesifo Economic Studies*, 56 (4), pp. 498-535.
- Klenk, T. & Pavolini, E. (Eds.). (2015) Restructuring Welfare Governance- Marketisation. *Managerialism and Welfare State Professionalism*, pp. 234-252. Padstow: Edward Elgar.
- Klijn, E.-H. & Koppenjan, J. F. M. (2000). Public Management and Policy Networks. *Public Management Review*, 2 (2), pp. 135–58.
- Knoke, D. y Yang, S. (2008). *Social Network Analysis*. Thousand Oaks: Sage.
- Knowles, S. (2007). Social capital, egalitarianism and foreign aid allocations. *Journal of International Development*, 19 (3), pp. 299-314.

- Kovács, K (2012). Rescuing a small village school in the context of rural change. *Journal of Rural Studies* 28, pp. 108–11.
- Krueger, R. (1998). *Focus Group Kit*. Londres: Sage.
- Krueger, R. A. & Casey, M. A. (2008). *Focus groups: A practical guide for applied research* (4.^a ed.). Thousand Oaks: Sage
- Krugman, P.R. y Obstfeld, M. (2001). *Economía Internacional Teoría y Política*. Madrid: Editorial Pearson.
- Krumm, T. (2016). *The Politics of Public Private Partnerships in Western Europe: Comparative Perspectives*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing.
- Kumar-Giri. (2000). Rethinking Human Well-being: a dialogue with Amartya Sen. *Journal of International Development*, 12, pp. 1003-1018.
- Kvale, S., y Brinkmann, S. (2009). *InterViews: Learning the craft of qualitative research interviewing* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA, US: Sage Publications, Inc
- Kwak, J. (2017). *Economism: Bad Economics and the Rise of Inequality*. New York: Pantheon Books.
- Lagrange, H. y Oberti, M. (2006). *La rivolta delle periferie. Precarietà urbana e protesta giovanile: Il caso frances*. Milano: Bruno Mondadori.
- Lalande, A. (1960). *Vocabulaire technique et critique de 1a philosophie*. París: P.U.F.
- Laniado, E. (2007). *La globalizzazione: meccanismi, conseguenze, battaglie politiche*. Villa Verucchio: Pazzini.
- Laparra Navarro, M., Jiménez González, N. (coord.) (2016). *La desigualdad y la exclusión que se nos queda: II Informe CIPARAIS sobre el impacto social de la crisis 2007-2014*. Barcelona: Bellaterra.
- Laparra, M. (2003). *Extranjeros en el purgatorio. Integración social de los inmigrantes en el espacio local*. Barcelona: Ediciones Bellaterra.
- Laparra, M. y Eransus, B. P. (coord.). (2012). *Crisis y fractura social en Europa. Colección Estudios Sociales*, 35. Barcelona: Obra Social la Caixa,

- Latorre, A. (2007). *La investigación- acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Grao.
- Laville, J. L. (2015). *Asociarse para el bien común: tercer sector, economía social y economía solidaria*. Barcelona: Icaria editorial.
- Lawson, T. (2009). Contemporary economics and the crisis. *Real World Economics Review*, 50, pp. 122-131.
- Leakey, R. (1994). *The origin of humankind*. New York: Basic Books.
- Lefebvre, H. (1976). *The Survival of Capitalism*. London: Allison & Busby.
- Legnaro, A. (2015). In Search of Place-ness: Non-Places in Late Modernity pp51-69. En Gebauer, M., Nielsen, H. T., Schlosser, J. T., & Sørensen, B. (Eds.). *Non-Place: Representing Placelessness in Literature, Media and Culture*. Aalborg: Aalborg Universitetsforlag.
- Leibholz, G. (1971). *Problemas fundamentales de la democracia moderna*. Madrid: Instituto de Estudios Políticos.
- Leimgruber, W. (2004). *Between global and local. Marginality and marginal regions in the context of globalization and deregulation*. Aldershot: Ashgate.
- Levy, B. & Fukuyama, F. (2010). *Development strategies: Integrating governance and growth (Policy Research Working Paper No. WPS5196)*. Washington, DC: The World Bank.
- Lipovetsky, G. (2006). *Los tiempos hipermodernos*. Barcelona: Anagrama.
- López Monfort, A., y Martín Cuesta, M. A. (2006). *La Agenda 21 de la Cultura. Un instrumento para el desarrollo*. Castellón de la Plana: Universidad Jaume I.
- López-Barajas, E. (Coord.) (1998). *Las historias de vida y la investigación biográfica. Fundamentos y metodología*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Luhmann, N. (1996). *Teoría de la sociedad y pedagogía*. Barcelona: Paidós.
- Lyng, S. (ed.). (2005). *Edgework: The Sociology of Risk-taking*. New York: Routledge.

- Llorente-Vaquero, M., Mac-Fadden, I. y Llorent-Bedmar, V. (2018). La docencia en Educación Secundaria ante el reto de las emociones: competencia socioemocional del profesorado para educar en una ciudadanía active. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 10, pp. 126-140.
- Mac Fadden, I. Luoghi e utopia: la risposta territoriale di Marinaleda *M@gm@ Rivista internazionale di scienze umane e sociali*, 10 (3).
- Mac Fadden, I. (2014). Marginalità urbane e nuove povertà. Sociologia degli spazi e dei legami sociali. *M@gm@ Rivista internazionale di scienze umane e sociali*, 12 (2).
- Mac Fadden, I., y Sirignano, F. (2016). Ciudadanía, educación intercultural y comunidad de aprendizaje. En Matas, A; Leiva, J. J; Margarita, N; Hilario, A. y López-Meneses, E. (2015). *I Seminario Internacional Científico sobre Innovación docente e Investigación Educativa*. Celebrado el 2 y 3 de diciembre de 2015 en la Universidad de Málaga. Editorial AFOE: Sevilla, España.
- Mac Fadden, I., (2016). Desarrollo Humano y pedagogía territorial: la experiencia del Sindicato Andaluz de Trabajadores. En Corbi, E.; Reyes Tejedor, M.; Musello, M.; Sirignano, F.M. & Mac Fadden, I. (Eds.). *Nuevos escenarios y perspectivas pedagógicas en el Mediterráneo. Innovación, nuevas tecnologías y emergencias educativas*. Sevilla: AFOE.
- Mac Fadden, I. y Sarasola Sánchez-Serrano, J. L. (2017). New Conceptual Perspectives in the Analysis of Social Vulnerabilities: the Local Advanced Marginality for the Sustainable Development of Global Citizenship. *International Journal of Educational Excellence*, 3 (2), pp. 87-104.
- Madden, R. (2010). *Being Ethnographic: A Guide to the Theory and Practice of Ethnography*. London: Sage Publication.
- Madoery, O. (2007). *Otro desarrollo. El cambio desde las ciudades y regiones*. Colección Ciencias Sociales. Buenos Aires: USAM EDITA.
- Malagón Bernal, J. L. y Sarasola Sánchez-Serrano, J.L. (2006). *Fundamentos del trabajo social comunitario*. Sevilla: Aconcagua Libros.

- Marcelo, C. y Parrilla, A. (1991). El estudio de casos: una estrategia para la formación del profesorado y la investigación didáctica. En VV.AA. *El estudio de caso en la formación del profesorado y la investigación didáctica*. Sevilla: Publicaciones de la universidad de Sevilla.
- Marcuse, H. (1989). 'Dual city': a muddy metaphor for a quartered city. *International Journal of Urban and Regional Research*, 13 (4), pp. 697-708.
- Marchioni, M. (2006). Democracia participativa y crisis de la política. La experiencia de los Planes Comunitarios. *Cuadernos de Trabajo Social*. 19, pp. 213-224.
- Martí, J. (2002). La investigación-acción-participativa. Estructuras y fases. En Villasante, T.R., Montañés, M. y Martí, J. (coords). *La investigación social participativa. Construyendo ciudadanía 1*, pp. 79-123. Barcelona: El viejo topo.
- Martín Criado, E. y Izquierdo Martín, J. (1992). Sociología de la gestión empresarial de la mano de obra. *Sociología del Trabajo*, 17.
- Martín Criado, E. y Izquierdo Martín, J. (1993). Sociología de la gestión empresarial de la mano de obra. *Sociología del Trabajo*, otoño-invierno, nº 17.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, 9 (1), 123-146.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas
- Martínez-Solimán, M. y Conceição, P. (2017). La ONU del desarrollo, el clima y la paz. *Política Exterior*, 31 (177), 92-102.
- Mason, J. (2002). *Qualitative researching*. Londres: SAGE.
- Massey, D. (1993). Power - geometry and progresive sense of place. En Bird, J., Curtis, B., Putnam, T., & Robertson, G. (eds.). *Mapping the futures. Local cultures, global changes*. Londres: Routledge.
- Massó, P. (2014). Un aleph en El Callejón del Gato. Espacio, cuerpo y ritual: una antropología de los tratamientos de heroína para la adicción a opiáceos en la

biopolítica de la reducción de daños. [Tesis doctoral]. Universitat Rovira i Virgili, Tarragona, España.

- Maurin, E. (2004). *Le ghetto français. Enquête sur le séparatisme social*. Paris: Édition du Seuil.
- Maxwell, J.A. (2012). *A realist approach for qualitative research*. Los Angeles: SAGE.
- Mead G. H., (1964 [1913]), "The Social Self," in *Selected Writings: George Herbert Mead*, edited by Andrew J. Reck, Chicago, University of Chicago Press.
- Mehretu, A., Pigozzi, B. W., & Sommers, L. M. (2000). Concepts in social and spatial marginality. *Geografiska Annaler, Series B Human Geography*, 82(2), 89-101.
- Meyerowitz, J. (1993). Beyond the feminine mystique: A reassessment of postwar mass culture, 1946-1958. *The Journal of American History* 79 (4), 1455-1482.
- Miles, M.B., Huberman, A.M., & Saldaña, J. (2013). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook (3ª ed.)*. Londres: SAGE.
- Mckernan, J. (1999). *Investigación-acción y currículum*. Madrid: Morata.
- Mingione, E. (2004). Urban, Social Change: A Social Historical Framework of Analysis. En, Y. Kazepov. (ed.). *Cities of Europe*. pp. 67-89. Oxford: Blackwell Publishing.
- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación (2011). *Coherencia de Políticas para el Desarrollo*. Madrid: MAEC.
- Mitchell, J. & Clyde (1973). Networks, Norms and Institutions. In J. Boissevain, J. Clyde, M. J. Network. *Analysis in Human Interaction*, pp. 15–35. Paris: Mouton
- Molina, O., & Rhodes, M. (2011). Spain: From Tripartite to Bipartite Pacts. In S. Avdagic, M. Rhodes & J. Visser (Eds.), *Social Pacts in Europe. Emergence, Evolution and Institutionalization*, pp.174 – 202. Oxford: Oxford University Press.
- Mollenkopf, J., & Castells, M. (Eds.). (1991). *Dual city: Restructuring New York*. New York: Russell Sage Foundation

- Mora, B. (2016). *La radio universitaria como servicio público a la ciudadanía: el caso de Uniradio-UHU*. [Tesis doctoral]. Universidad de Huelva. Departamento de Educación, España.
- Morales, E. (2008). *Desarrollo humano y sexualidad*. México: Subsecretaría de servicios educativos.
- Mori Sánchez, M. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria Liberabit. *Revista de Psicología*, 14, pp. 81-90.
- Morin, E. (1993). *Introduzione al pensiero complesso*. Milán: Sperling & Kupfer.
- Morris, A. (2012). Older social and private renters, the neighbourhood, and social connections and activity. *Urban Policy and Research*, 30(1), pp. 43–58.
- Mortari, L. (2008). The ethic of delicacy in phenomenological research. *International Journal of Qualitative Studies on Health & Well-Being*, 3(1), pp. 3-17.
- Moulaert, F. (2013). *The international handbook on social innovation: collective action, social learning and transdisciplinary research*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing Ltd.
- Mucchielli, A. (dir.). (2001). *Diccionario de métodos cualitativos en ciencias humanas y sociales*. Madrid: Síntesis.
- Murillo, F. J. y Martínez-Garrido, C. (2010). *Investigación etnográfica*. Madrid: UAM.
- Nayak, A. (2006). After race: Ethnography, race and post-race theory. *Ethnic and Racial Studies* 29(3), pp. 411–30.
- Negri, A. (1970). *Scienze Politiche I (Stato e politica)*. Milán: Feltrinelli.
- Neira, I; Bruna, F; Portela, M.; García-Aracil, A. (2018). Individual Well-Being, Geographical Heterogeneity and Social Capital. *Journal of Happiness Studies*, 19 (4), pp.1067–1090.
- Newitz, A. & Wray, M. (1997). *White Trash: Race and Class in America* wray. London: Routledge.
- Podda, (2017). I legami che creano sviluppo. Capitale sociale e politiche di rete. Applicazioni di Social Network Analysis. Roma: Ediesse.

- Nussbaum (2003). *La terapia del deseo: teoría y práctica en la ética helenística*. Barcelona: Paidós.
- Nussbaum (2007). *Las fronteras de la justicia: consideraciones sobre la exclusión*. Barcelona: Paidós.
- Nussbaum, M. (1998). Capacidades humanas y justicia social. Una defensa del esencialismo aristotélico. En J. Riechmann (coord). *Necesitar, desear, vivir. Sobre necesidades, desarrollo humano, crecimiento económico y sustentabilidad*, pp. 43-102. Madrid: Los libros de la Catarata.
- Nussbaum, M. (2001). *Diventare persone. Donne e universalità dei diritti*. Bologna: Il Mulino.
- Nussbaum, M. (2012). *Creare capacità. Liberarsi dalla dittatura del Pil*. Bologna: Il Mulino.
- Nussbaum, M. y Sen, A. (1993). *The quality of life*. Chicago: University of Chicago Press.
- Observatorio de realidades sociales Cáritas. (2013). *VIII Informe del Observatorio de realidades sociales*. Madrid: Equipo de Estudios Cáritas Española.
- Offe, C. (1988). *Partidos políticos y nuevos movimientos sociales*. Madrid: Ed. Sistema.
- Olmos, C., & Silva, R. (2011). El desarrollo del Estado de bienestar en los países capitalistas avanzados: Un enfoque socio-histórico. *Revista Sociedad y Equidad*, (1). [doi:10.5354/0718-9990.2011.10599](https://doi.org/10.5354/0718-9990.2011.10599)
- Organ, S., Proverbs, D. y Squires, G. (2013). Motivations for Energy Efficiency Refurbishment in Owner-Occupied Housing. *Structural Survey*, 31(2), pp. 101-120.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2013). *Investigaciones para una cobertura sanitaria universal*. Washington: OMS.
- Organización Naciones Unidas (ONU). (2015). *Objetivos de Desarrollo del Milenio Informe de 2015*. New York: Naciones Unidas.
- Ortiz E., D. (2017). Aversión al riesgo, preferencia temporal y variables socioeconómicas. Evidencia de un pueblo de Colombia, *Revista de Economía Institucional*, 37, pp. 147-165.

- Ortiz, C.H. (2014). Política y crecimiento económico, Colombia 1906-2009. *Revista de Economía Institucional*, 31, pp. 195-222.
- Ortiz, R. (1997). *Mundialización y cultura*. Buenos Aires: Editorial Alianza.
- Óscar, A., & Alfonso, R. (2005). *La ciudad segmentada: una revisión de la síntesis espacial neoclásica*. *Revista de Economía Institucional*, 13, pp. 159-191.
- Oteiz, E. (1983). *Autoafirmación colectiva: una estrategia alternativa de desarrollo*. F.C.E. México.
- Palacios, L. (2000). La entrevista. En G. Edel. *Manual teórico-práctico de investigación social*. (Apuntes preliminares), pp. 99-108. Buenos Aires: Espacio editorial.
- Palomares, M. (2017). Los procesos educativos de un centro de menores desde dentro: Una fotografía etnográfica de la vida cotidiana de un ecosistema educativo complejo. *ETNIA-E: Cuadernos de investigación etnográfica sobre infancia, adolescencia y educación delima/FMEE*, 11, pp. 1-31.
- Pampillón Olmedo, R. (2008). El modelo Nordico. *Revista de Economía mundial*, 18, pp.155-165.
- Papalia, D., Wenskoas Olds y Feldman. (2010). *Desarrollo humano*. México: McGrew-Hill
- Pareja, J. A.; Pedrosa, B (2012). Mejora de la convivencia a través de la investigación-acción participativa. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, (16) 3, 467-491.
- Parsons, N. (1996). *Confianza*. México D. F: Anthropos.
- Parsons, T. (1967). *Sociological theory and modern society*. New York: Free Press.
- Patton, M.Q. (2014). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice*. Londres: SAGE.
- Paugman, S. (2013). *Le forme elementari della povertà*. Bologna: Il Mulino.

- Pendenza, M. (2017). *L'Europa dei tradimenti. Il cosmopolitismo normativo europeo sotto attacco. Quaderni di Sociologia (pre. Print).*
- Pérez Barrera, S. (2004). Reseña de "Los no lugares espacios del anonimato. Una antropología de la sobremodernidad" de Marc Augé. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 2 (1), 149-153.
- Pérez-Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II. Técnicas y análisis de datos.* Madrid: Editorial La Muralla, S.A.
- Perry, M., Chase, M. y Von, H.T. (2012). *Western Civilization Ideas, Politics, and Society.* San Francisco: Wadsworth Publishing.
- Petrillo, G. (1996). *Psicologia sociale della salute. Salute e malattia come costruzioni sociali.*
- Pierson, C.; Castles, F.G.; Naumann, I. K. (eds.) (2014). *The Welfare State Reader.* Cambridge: Cambridge Polity Press.
- Piesteau, P. (2006). *The Welfare State in the European Union: Economic and Social Perspectives.* Oxford: Oxford University Press.
- Pisarello, G. (2007) *Los derechos sociales y sus garantías. Elementos para una reconstrucción.* Madrid: Ed. Trotta.
- Pizzorno A. (1977) "Scambio politico e identità collettiva nel conflitto di classe", in C. Crouch, A. Pizzorno (a cura di) *Conflitti in Europa*, Milano: Etas libri. Versione inglese: "Political exchange and collective identity in industrial conflict". In C. Crouch, A. Pizzorno (eds.), *The Resurgence of Class Conflict in Western Europe Since 1968*, London: Macmillan.
- PNUD. (1990). *Informe de desarrollo humano. Movilización de Alianzas Mundiales.* Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo .
- PNUD (2014). *Informe sobre Desarrollo Humano 2014. Sostener el Progreso Humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia.* Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- PNUD. (2003). *Informe de desarrollo humano.* Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

- PNUD. (2004). *Informe de desarrollo humano. Movilización de Alianzas Mundiales*. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- PNUD. (2006). *Informe de desarrollo humano. Más allá de la escasez: Poder, pobreza y la crisis mundial del agua*. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- PNUD. (2008). *Informe de desarrollo humano. El fomento de la capacidad: Empoderamiento de las personas y las instituciones*. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- PNUD. (2016). *Informe de desarrollo humano. Desarrollo humano para todos*. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Pogge, T. (2007). Severe Poverty as a Human Rights Violation. En T. Pogge. *Freedom from Poverty as a Human Right: Who Owes What to the Very Poor*. Oxford: Oxford University Press 2007
- Ponnert, L., y Svensson, K. (2015). *Standardisation - the end of professional discretion? European Journal of Social Work*, 19 (3-4), pp.586-599
- Pons, O. (2000). *La formació a les organitzacions: Una perspectiva des del disseny organitzatiu de Mintzberg*. [Tesis Doctoral inédita]. Universidad Politècnica de Catalunya, España.
- Porzecanski, T. (1983). *Desarrollo de comunidades y subculturas*. Buenos Aires: Humanitas.
- Powell Martin (ed.) (2008). *Modernising the Welfare State: The Blair Legacy*. Bristol: Policy Press.
- Prior, T., Roth, F., Maduz, L., Scafetti, F. (2017): Mapping Social Vulnerability in Switzerland: A pilot study on Flooding in Zürich, Risk and Resilience Report. ETH Zurich: Center for Security Studies (CSS),
- Pujadas, J., Comas d'Argemir, D., & Roca, J. (2010). *Etnografía*. Barcelona: UOC.
- Putnam, R. (2002). *Solo en la bolera. Colapso y resurgimiento de la comunidad norteamericana*. Barcelona: Galaxia Gutenberg.

- Ramalingam, B. & Jones, H. (2008). *Exploring the science of complexity: Ideas and implications for development and humanitarian efforts*. London: Overseas Development Institute.
- Rampini, F. (2016). *Il tradimento. La globalizzazione e immigrazione, le menzogne delle élite*. Milano: Mondadori.
- Ranci, C. (2002). Fenomenologia della vulnerabilità sociale. *Rassegna Italiana di Sociologia*, 4, pp.521-552.
- Rasmus, K (2017). The Environmental Risks of Incomplete. *Globalisation*, 14 (4), pp. 550-562.
- Reason, P. y Bradbury, H. (2008). *Participative Inquiry and Practice*. London: The SAGE Handbook of Action Research.
- Rengifo, F. (2017). El significado político de la familia en la institucionalización del Estado de seguridad social chileno, 1920-1930. *Revista Estudios Avanzados*, 26, pp.56-75.
- Requena, M. (2001). Los hogares en Europa, con especial referencia a España. En Condiciones de vida en España y en Europa. Estudio basado en el Panel de Hogares de la Unión Europea (PHOGUE). Años 1994 y 1995, Madrid, *Instituto Nacional de Estadística*, pp. 31- 74.
- Rice, F. (2003). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. México: Pearson Educación.
- Riggiozzi, P. & Tussie, D. (2017). Rethinking our region in a post-hegemonic momento. In Briceño, J. y Morales, I. (eds.), *Post-Hegemonic Regionalism in the Americas. Towards a Pacific vs. Atlantic divide?*, pp. 16-31. Londres: Routledge
- Risse, M. (2005). How Does the Global Order Harm the Poor?. *Philosophy & Public Affairs*, 33 (4), pp. 349-376.
- Robeyns, I. (2000). An Unworkable Idea or a Promising Alternative? Sen's Capability Approach Re-Examined, Center for Economics Studies. Discussion Paper Series. Katholieke Universiteit Leuven.Centre for Economic Studies, Discussion Paper Series (DOS). Recuperado de: <http://www.econ.kuleuven.be/ces/discussionpapers/Dpsoo/DPS0030.pdf>.

- Robeyns, I. (2003). *The Capability Approach: An Interdisciplinary Introduction*, University of Amsterdam. Amsterdam: Department of Political Science and Amsterdam School of Social Sciences Research.
- Robeyns, I. (2005). The capability approach: a theoretical survey. *Journal of Human Development*, 6 (1), pp. 93-114.
- Robeyns, I. (2006). The Capability Approach in Practice. *Journal of Political Philosophy*, 14(3), pp. 351–76.
- Robeyns, I. Y Brighouse, H. (2010). *Measuring justice: primary goods and capabilities*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Rodríguez Zoya, L. y Leónidas Aguirre, J. (2011). Teorías de la complejidad y ciencias sociales. Nuevas Estrategias Epistemológicas y Metodológicas Nómadas. *Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 30 (2).
- Rodríguez, LA, Bernal, ME. y Luís Mauricio Cuervo (2012). Teoría y práctica del desarrollo económico local. CEPAL. Recuperado de: <http://www.rimisp.org/wp-content/uploads/2013/03/361.pdf>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Rodriguez, M. J. y Navarro, C. (2008). El esfuerzo público de desfamilización: propuesta de medición y análisis descriptivo para la Unión Europea (1970-1999). *Revista de Sociología*, 90, pp.59-81.
- Rodríguez-Martín, J. A. (2011). Propuesta de un índice de bienestar social en los países menos adelantados (PMA) de África Economía. *Sociedad y Territorio*. XI (35), pp. 19-40.
- Rodrik, D. (2013). The Globalization Paradox. Democracy and the Future of the World Economy. New York and London: W.W. Norton & Company, and Oxford: Oxford University Press.
- Rojas-Soriano, R. (2013). *Guía Para Realizar Investigaciones Sociales*. México: Plaza y Valdés Editores S.A.

- Rojo, A. (1991). *La regionalización del Estado en la Europa Comunitaria*. Santiago de Compostela: Fundación Galicia Europa.
- Rojo, L. A. (1991): El pensamiento económico ante el paro y la crisis, 1919-1939. En Cabrera, M., Juliá, S. y Martín Aceña, P. (comps.): *Europa en crisis, 1919-1939*, pp. 119-164. Madrid: Ed. Pablo Iglesias.
- Ronzón, F. (2008). *Sul Campo*. Roma: Meltemi.
- Rothgang, H., Cacace, M., Frisina, L. y Schmid, A. 2008. *The Changing Public-Private Mix in OECD Health-care Systems. Welfare State Transformations*. London: Palgrave.
- Rubio, M. J. (1999). Las técnicas de investigación en antropología. Mirada antropológica y proceso etnográfico. *Gazeta de Antropología*, 15 (1), pp. 1-26.
- Ruddle, K., & Rondinelli, D. A. (1983). *Transforming natural resources for human development: A resource systems framework for development policy. Resource Systems Framework for Development Policy. Resource System Theory and Methodology Series, (1)*. Tokio: The United Nations University.
- Ruggiero, V. (2013). Illicit economies and the carceral social zone. En P. Squires and J. Lea (eds.). *Criminalisation and advanced marginality: Critically exploring the work of Loic Wacquant*. Bristol: Policy Press.
- Ruiz Ballesteros, E. (2010). Para entender la Intervención social. En Blanco, J., Hernández, M., Ávila, M. Á. y García, F. (Eds.). *Paradojas y geometrías en los procesos de intervención social*. Sevilla: Aconcagua Libros.
- Ruiz Ballesteros, E. y Solana Ruiz, J. L. (2013). *Complejidad y Ciencias Sociales*. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía.
- Salcudean, M. & Muresan, R. (2017). The Emotional Impact of Traditional and New Media in Social Events. [El impacto emocional de los medios tradicionales y los nuevos medios en acontecimientos sociales]. *Comunicar*, 50, 109-118. <https://doi.org/10.3916/C50-2017-10>.
- Salvia, A. (2012). *La trampa neoliberal. Un estudio sobre los cambios en la heterogeneidad estructural y la distribución del ingreso en la Argentina: 1990-2003*. Buenos Aires: EUDEBA.

- Sampson, R. J. (2009) 'Disparity and diversity in the contemporary city: social (dis)order revisited'. *British Journal of Sociology*, 60 (1), pp. 1-31.
- Sánchez-Bayón, A. (2017). *Problemas y Retos para alcanzar la sociedad del conocimiento: El déficit ético-moral y los cambios económico-sociales (propuesta humanista iberoamericana post-globalización)*. Madrid: Delta Publicaciones.
- Sánchez-Medina, J., Macías, B. Marco, M. J. Y García-Amián, J. (2005). Identidad cultural y alfabetización. En M. Cubero y J. D. Ramírez (Eds.). *Vygotski en la psicología contemporánea*, pp. 241-262. Madrid: Miño y Dávila.
- Sánchez-Rodríguez, L y Macías Reyes, R. (2018). Reflexiones metodológicas para el estudio de la marginalidad con enfoque culturoológico en una comunidad estudio de la marginalidad con enfoque culturoológico. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*. IX (5), pp.163-178.
- Santos, A., Montalbá, C. y Moldes, R. (2004). *Paro, exclusión y políticas de empleo*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Sarason, S. (2000). *Psicología: fronteras de la conducta*. México: Harla.
- Sassen, S. (1998). *Fuori controllo*. Milano: Il Saggiatore.
- Sassen, S. (2004). *Le città nell'economia globale*. Bologna: Il Mulino.
- Sassen, S. (2007). *Una sociología de la globalización*. Madrid: Katz.
- Sassen, S. (2016). *Expulsions: Brutality and Complexity in the Global Economy*. *Trajectories*, 27 (3), pp. 62-84.
- Sciortino G. (2005). How different can we be? Parsons' societal community, pluralism and the multicultural debate. In R. C. Fox., Lidz V., & H. J. (eds). *Bershad After Parsons*, pp. 111-136. New York: Russell Sage.
- Schmid, C. (2008). Henry Lefebvre's Theory of the Production of Space. In Goonewardena, Kanishka; Kipfer, Stefan; Milgrom, Richard y Schmid, Christian (eds.). *Space, Difference, Everyday Life: Reading Henri Lefebvre*, pp. 27-45. New York: Routledge.
- Schwartz, H. Y Jacobs, J. (1984). *Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad*. México: Trillas.

- Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL). (2003). Mediación del desarrollo: México 2000-2002. México, D. E.: SEDESOL.
- Seeleib-Kaiser, M. (2008). Social democratic reforms of the welfare state. In Powell, M. (Ed.), *Modernising the welfare state*, pp. 239-259. Bristol, UK: Policy.
- Selener, D. (1997). *Participatory action research and social change*. New York: Cornell University Participatory Action Research Network.
- Selleck, C. L. (2017) Ethnographic chats: A best of both method for ethnography. *Sky Journal of Linguistics*, 30, pp. 151-162.
- Sen, A. (1978). *Elección colectiva y bienestar social*. Madrid: Alianza.
- Sen, A. (1981). *Poverty and Famines: An Essay on Entitlement and Deprivation*. Oxford: Clarendon Press.
- Sen, A. (1993). *Capability and Well-Being*. In Nussbaum, M. Y Sen, A. (Eds.) *The Quality of Life*. New York: Oxford Clarendon Press.
- Sen, A. (1994). *La disuguaglianza*. Un riesame critico. Bologna: Il Mulino.
- Sen, A. (1995). *Nuevo examen de la desigualdad*. Madrid: Alianza.
- Sen, A. (1999). *The idea of Justice*. Harvard: Harvard University Press.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Buenos Aires: Editorial Planeta.
- Sen, A. (2007). *La libertà individuale come impegno sociale*. Bari: Editori laterza.
- Sen, A. (2009). *The Idea of Justice* The Belknap Press of Harvard University. Massachusetts: The Belknap Press of Harvard University Press Cambridge.
- Sen, A. (2000). El desarrollo como libertad. *Gaceta Ecológica*, 55, pp. 14-20.
- Sennett, R. (2006). *Il declino dell'uomo pubblico*. Bologna: Il Mulino.
- Shutz, A. (2013). The problem of personality in the social world. In: Michael Barber (ed.). *Collected Papers VI: Literary reality and literary relationships*. Dordrecht: Springer.
- Sierra, E. (2003). Nuevos elementos para la reflexión metodológica en sociología. Del debate cuantitativo/cualitativo al dato complejo. *Papers*, 70, pp. 57-81.
- Sierra, R. (2001). *Técnicas de investigación social*. Madrid: Paraninfo.

- Simmel, G. (1995). *Le metropoli e la vita dello spirito*. Roma: Arnando.
- Skeggs, B. (2004). *Class, Self, Culture*. London: Routledge
- Sommers, L. M., Meheretu, A. y Pigozzi, B.W. (1999). Towards typologies of socio-economic marginality: North/ South comparisons. En H. Jussila, R. Majoral & C. Mutambirwa. (eds.). *Marginality in Space – Past, Present and Future: Theoretical and Methodological Aspects of Cultural, Social and Economic Parameters of Marginal and Critical Region*, pp. 7–24. Aldershot, Hants: Ashgate,
- Sosa-Díaz, M^a. J. (2015). *El proceso de integración de las tecnologías de la información y comunicación en centros de educación primaria*. Estudio de caso múltiple. [Tesis doctoral]. Universidad de Extremadura, Departamento Ciencias de la Educación, España.
- Souza Minayo, M.C. (2009). *La artesanía de la Investigación Cualitativa*. Buenos Aires: Editorial Lugar.
- Spicker, P. (2008). *Social Policy: Themes and Approaches*. Bristol: Policy Press, Spiggle (1994
- Stake, R.E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Standing, G. (2014). *A Precariat Charter: From Denizens to Citizens*. London and New York, NY: Bloomsbury.
- Steger, M., B. (2017). *Globalization*. Oxford: Oxford University Press
- Steinmetz, G.(2011). Bourdieu, historicity and historical sociology. *Cultural Sociology*. 11 (1), 45–66.
- Stiglitz, J. (2015). *La gran brecha. Qué hacer con las sociedades desiguales*. Ed. Taurus, Madrid.
- Stiglitz, J. E. (2003). *El malestar en la globalización*. Madrid: Santillana.
- Stiglitz, J. E., Sen, A. y Fitoussi, JP. (2013). *Medir nuestras vidas. Las limitaciones del PIB como indicador de progreso*. Barcelona: RBA.
- Stiglitz, J. (2012). *El precio de la desigualdad*. Barcelona: Ed. Taurus.

- Strauss, A. (1964). *George Herbert Mead on Social Psychology*. Chicago: University of Chicago Press.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Strauss, A & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín (Colombia): Universidad de Antioquia.
- Subirats, J. (2001). *Nuevos mecanismos participativos y democracia: promesas y amenazas*. Barcelona: Ariel
- Subirats, J., Gomà, R. Y Brugué, J. (2005). *Análisis de los factores de exclusión social*. Madrid: Fundación BBVA.
- Subirats, J., Obradors, A., Giménez, M., Queralt, D. Y Bottos, P., Rapoport, A. (2001). *Pobreza y exclusión social: Un análisis de la realidad española y europea. Colección Estudios Sociales v. 16*. Barcelona: Fundación La Caixa.
- SURGE. (2012). *Mujeres y empleo en las zonas con necesidades de transformación social de Andalucía*. Sevilla: Printalias.
- Szalai, J. (2014). Conclusions ethnic distinctions and the making of citizenship in education. In: Szalai, J, Schiff, C (eds). *Migrant, Roma and Post-Colonial Youth in Education Across Europe*, pp. 228–244. London: Palgrave Macmillan.
- Tadjbakhsh, S. (2008). Human Security. *Human Development Insights*, n.17, February. UNDP HDR Networks.
- Tarozzi, M. (2008). *Cos'è la Grounded Theory*. Roma: Carocci.
- Taylor D. M. & Moghaddam F. M. (2001). *Teorie dei Rapporti Intergruppi*. Padua: Imprimatur.
- Taylor, D. M., Moghaddam, F. M., Gamble, I., & Zellerer, E. (1987). Disadvantaged group responses to perceived inequality: From passive acceptance to collective action. *Journal of Social Psychology*, 127, pp. 259-272.
- Tejada J. (1997). *El proceso de investigación científica*. Barcelona: La Caixa.

- Teubner, G, Sasse, S. & Krasner, S. D. (2012). *Estado, Soberanía y Globalizacon*. Madrid: Siglo del Hombre.
- Tickle, S. (2017). *Ethnographic research with young people: methods and rapport*. *Qualitative Research Journal*, 17 (2), pp.66-76.
- Tinessa, G. (2010). Marginados, minorías e inmigrantescriminalización de la pobreza y encarcelamiento masivo en las sociedades capitalistas avanzadas. *Miradas en Movimiento*, 3, pp. 39-68.
- Tirole, J. (2017). *Economics for the Common Good*. Princeton: Princeton University Press
- Tocqueville, A. (1999). *La democrazia in America*. Milano: Rizzoli.
- Tonnies, F. (1979). *Comunità e società*. Milano: Edizioni di Comunità.
- Touraine, A. (2011). *Después de la crisis*. Barcelona: Paidós.
- Treviño, E. (2015). Los otros sujetos de las políticas. Insumos conceptuales para estudiar a quien diseña e implementa iniciativas políticas en el campo de la educación, pp. 53-66. *Políticas de la subjetividad e investigación educativa*. México: PAPDI/BALAM.
- Trigilia C. (2001). Social capital and local development. *European Journal of Social Theory*. 4, pp. 427-442.
- Turner, B. S. y Holton, R. (2013). *The Routledge International Handbook of Globalization Studies*. London: Routledge.
- Ul Haq, M. (2003). *The birth of the human development index*. En Fukuda-Parr, Sakiko and A. K. Shiva Kumar (eds). *Readings in Human Development*. UK: Oxford University Press:
- Bisquerra-Alzina, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa I*. Madrid: La Muralla.
- United Nation Development Programme. (2007). *UNDP Annual Report 2007: Making Globalization Work for Everyone*. New York: UNDP.
- United Nation Development Programme. (2008). *Climate change and its impact on Kazakhstan's human development*. New York: UNDP.

- United Nations (2009). Report of the Commission of Experts of the President of the United Nations General Assembly on Reforms of the International Monetary and Financial System. September 21. New York: The United Nations.
- Urra Grimal, D. (2017). TRANSgresión entre rejas: Factores de vulnerabilidad en el sistema penitenciario de Barcelona. *Athenea Digital*, 17 (2), pp. 175-200.
- Utting, P. (2015). *Social and Solidarity Economy. Beyond the fringe*. London: Zed Books.
- Valcuende del Río, J. M. (2008). Estados, Fronteras y poblaciones locales: cambios y permanencias. Cuadernos Ceru, (19), pp. 15-32.
- Vallejo Franco, B. E. (2018). La seguridad humana y la responsabilidad de proteger. *Equidad y Desarrollo*, 30, pp. 245-269.
- Vastano, S. (19 Julio de 2007). *L'espresso*, 28, LIII, p.108.
- Entrevista a Beck. *L'espresso*, 28, a.LIII.
- Vázquez-Barquero, A. (2000). *Desarrollo endógeno y globalización*. EURE, XXVI (79). Recuperado de: <http://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/1209>
- Vekemans, F. y Giusti, J. (1969). El concepto de marginalidad. En *Marginalidad en América Latina*, pp. 15-63. DESAL. Barcelona: Editorial Herder.
- Velasco, H. y Díaz de Rada, A. (1997). *El trabajo de campo. La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de la escuela*. Madrid: Trotta.
- Verdugo, G. (1 de abril 2014). El paro se ceba en Cerro-Amate. *Sevilla Report*. Recuperado de: <http://www.sevillareport.com>
- Verón, E. (1983). *Construir el acontecimiento*. Argentina: Gedisa.
- Vigotsky, L. S. (1982). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- Villasante, T., Montañés, M. y Martí, J. (Coord) (2000). *La Investigación Social Participativa. Construyendo Ciudadanía*. España: El Viejo Topo.
- Virilio, P. (2002). *Desert screen: war at the speed of light*. London: Continuum.

- Vite Pérez, M .A. (2007). La nueva desigualdad social Problemas del Desarrollo. *Revista Latinoamericana de Economía*, 38 (148), pp. 41-68.
- Viudez, J. (11 Marzo 2012). Antes la crisis, Metamorfosis. *El País*. Recuperado el 23 Septiembre 2014, Recuperado de: <http://www.elpais.es>
- Varios Autores (VV.AA). (2014). *Red Andaluza de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social*. Recuperado el 23 Septiembre de 2014, Recuperado de: <http://www.eapn-andalucia.org/index.php/2-principal/76-pobreza-3-0-lapobreza-avanza>.
- Wacquant, L. (2001). *Parias urbanos. Marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio*. Buenos Aires: Manantial.
- Wacquant, L. (2006). *Punire i poveri. Il nuovo governo dell'insicurezza sociale*. Roma: deriveapprodi. .
- Wacquant, L. (2007). La estigmatización territorial en la edad de la marginalidad avanzada. *Ciências Sociais Unisinos*, 43 (3), pp. 193-199.
- Wacquant, L. (2009). The body, the ghetto and the penal state. *Qualitative Sociology*, 32, pp. 101-129.
- Wacquant, L. (2010). *Las cárceles de la miseria*. Segunda Edición Ampliada. Buenos Aires: Manantial.
- Wacquant, L. (2013). *Los condenados de la ciudad. Gueto, periferias y Estado*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Wacquant, L. (2015). *Las dos caras de un gueto. Ensayos sobre marginalización y penalización*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Wacquant, L., Slater, T. y Pereira, V. (2014) Estigmatización territorial en acción. *Revista INVI*, 29 (82), pp. 219-240.
- Wacquant, L. (2012). Probing the meta-prison. In Preface to J. I. Ross (Ed.). *The globalization of supermax prisons*. New Brunswick: Rutgers University Press.
- Walby, S. (2007). Complexity theory, systems theory, and multiple intersecting social inequalities. *Philosophy of the Social Sciences*, 37 (4), 449–470.

- Wasserman, S. & Faust, K. (1994). *Social Network Analysis: Methods and Applications*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Watson, J. B. (1928). *Psychological Care of Infant and Child*. New York: W.W. Norton Company, Inc.
- Watt, P. (2006). Respectability, Roughness and 'Race': Neighbourhood Place Images and the Making of Working-Class Social Distinctions in London. *International Journal of Urban and Regional Research*, 30 (4), pp. 776-797.
- Weber, M. (2002). *Economía y sociedad*. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica.
- Wei, S. (2018). Managing Financial Globalization: Insights from the Recent Literature. Paper No. 24330. *National Bureau of Economic*.
- Wertch, J. V. (1993). *Voces de la mente*. Madrid: Visor.
- Wilson, W. J. (1997). *When work disappears: the world of the new urban poor*. New York: Knopf.
- Williams, A. (2008). Justice, Incentives and Constructivism. *Ratio*, 21, pp. 476–93.
- Williamson, J. (2010). The Impact of the Financial Crisis on Development Thinking. Max Fry Annual Lecture delivered at the University of Birmingham, UK., Oct. 13. Peter G. Peterson Institute for International Economics.
- Winch, P. (1991). *Para comprender una sociedad primitiva*. Barcelona: Alteridades.
- Wolff, P. (2010). *Population and Social Conditions: Statistics in Focus 9*. Luxembourg: Eurostat.
- Woodford, M. (2011). *What's Wrong with Economic Models? A Response to John Kay*. Columbia: University Academic Commons. doi: <https://doi.org/10.7916/D8MS3QPB>.
- Woodhill, J. (2010). Capacities for Institutional Innovation: A Complexity Perspective. *IDS Bulletin*, 1 (3), 47-59.
- Woods, P. (1987). *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*. Barcelona: Paidó

- Woolcock, M., Szreter, S. & Rao, V. (2010). *How and Why Does History Matter for Development Policy? Policy Research Working Paper 5425*. The World Bank, Development Research Group, Poverty and Inequality Team.
- Woolcock, M. (2009). The next 10 years in development studies: From modernization to multiple modernities, in theory and practice. *European Journal of Development Research*, 21, pp. 4-9.
- Wray, M. (2006). *Not Quite White: White Trash and the Boundaries of Whiteness*, Durham, NC: Duke University Press
- Yacuzzi, E. (2005). El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación. *Inomics*, 1, pp. 296-306
- Yin, R. K. (2011). *Qualitative research from start to finish*. Londres: The Guilford Press.
- Zamagni, S. (2007). El bien común en la sociedad posmoderna: propuestas para la acción político-económica. *Revista Cultura Económica*, 25 (70) 23-43.
- Zanfrini, L. (2016). How Europe can Benefit from Immigration-Related “Diversity”. *Peace Economics, Peace Science, and Public Policy*, 22 (3), pp. 295-326.
- Zanini, P. (2007). *Significati del confine. I limiti naturali, storici, mentali*. Milán: Mondadori.
- Zentai, V. (2014). Education in the European multicultural debates and policies. In: Szalai, J, Schiff, C (eds). *Migrant, Roma and Post-Colonial Youth in Education Across Europe*, pp. 84–102. London: Palgrave Macmillan.
- Zolo, D. (2000). *Cosmopolis: perspectiva y riesgo de un organismo mundial*. Barcelona: Paidós Iberica.

Edublog de la tesis doctoral (versión simplificada).

El Edublog de la versión simplificada de la tesis doctoral:

MARGINALIDAD AVANZADA Y ESPACIO SOCIAL:

NUEVOS MODELOS DE COHESIÓN. EL CASO DE TORREBLANCA

se estructura en diferentes partes para una mayor comprensión y actualización del objeto de estudio:

- Presentación. El espacio de presentación del investigador
- Objetivos. Se vislumbra los diferentes objetivos del estudio de investigación.
- Marco teórico. Consta del Concepto de Marginalidad...
- Conclusiones del estudio de investigación.
- Referencias, Webgrafía y Videoblog. Por último, se muestran diversas fuentes documentales de carácter electrónico junto a material educativo multimedia relacionado con el objeto de estudio de la tesis doctoral.

Por último, el código QR del edublog de la versión simplificada de la tesis doctoral accesible a los dispositivos móviles se muestra en la figura 112:





Figura 112. Edublog de la tesis doctoral.

(Elaboración propia).

URL <https://innovacionsocialsostenible.blogspot.com/>

APÉNDICES

APÉNDICE I.

Evolución demanda de empleo 2005-2015. Sevilla Este 2017.

Fecha	Nivel Formativo	HOMBRE		
		MEJOR DE 25 AÑOS	ENTRE 25 Y 44 AÑOS	45 O MÁS AÑOS
dic05	Sin estudios	2	4	4
	Estudios primarios incompletos	18	59	152
	Estudios primarios completos	4	6	19
	Estudios secundarios	435	902	655
	Estudios postsecundarios	21	151	36
	Total	480	1.122	866
dic06	Sin estudios	2	2	4
	Estudios primarios incompletos	23	73	153
	Estudios primarios completos	5	12	44
	Estudios secundarios	374	883	590
	Estudios postsecundarios	9	146	35
	Total	413	1.116	826
dic07	Sin estudios	1	5	6
	Estudios primarios incompletos	18	73	183
	Estudios primarios completos	9	16	44
	Estudios secundarios	300	980	600
	Estudios postsecundarios	6	139	45
	Total	334	1.213	878
dic08	Sin estudios	3	4	15
	Estudios primarios incompletos	30	125	248
	Estudios primarios completos	17	56	106
	Estudios secundarios	561	1.782	869
	Estudios postsecundarios	26	241	65
	Total	637	2.208	1.303
dic09	Sin estudios	3	16	13
	Estudios primarios incompletos	27	146	275
	Estudios primarios completos	28	94	135
	Estudios secundarios	605	2.241	1.114
	Estudios postsecundarios	9	330	72
	Total	672	2.827	1.609
dic10	Sin estudios	2	10	10
	Estudios primarios incompletos	27	135	228
	Estudios primarios completos	32	76	117
	Estudios secundarios	640	2.182	1.199
	Estudios postsecundarios	26	359	90
	Total	727	2.762	1.644

dic11	Sin estudios	4	20	7
	Estudios primarios incompletos	40	133	238
	Estudios primarios completos	39	79	131
	Estudios secundarios	750	2.355	1.463
	Estudios postsecundarios	44	393	128
	Total	877	2.980	1.967
dic12	Sin estudios	1	13	11
	Estudios primarios incompletos	35	143	267
	Estudios primarios completos	28	84	153
	Estudios secundarios	662	2.565	1.740
	Estudios postsecundarios	52	513	206
	Total	778	3.318	2.377
dic13	Sin estudios	8	14	18
	Estudios primarios incompletos	41	130	266
	Estudios primarios completos	48	76	166
	Estudios secundarios	654	2.403	1.880
	Estudios postsecundarios	58	499	229
	Total	809	3.122	2.559
dic14	Sin estudios	10	15	21
	Estudios primarios incompletos	45	132	259
	Estudios primarios completos	49	74	176
	Estudios secundarios	611	2.178	1.910
	Estudios postsecundarios	48	437	238
	Total	763	2.836	2.604
dic15	Sin estudios	9	11	24
	Estudios primarios incompletos	40	113	258
	Estudios primarios completos	51	72	155
	Estudios secundarios	571	1.932	1.817
	Estudios postsecundarios	50	384	258
	Total	721	2.512	2.512

Paro Registrado								
MUJER					AMBOS GÉNEROS			
Total	MENOR DE 25 AÑOS	ENTRE 25 Y 44 AÑOS	45 O MÁS AÑOS	Total	MENOR DE 25 AÑOS	ENTRE 25 Y 44 AÑOS	45 O MÁS AÑOS	
10	1	2	14	17	3	6	18	
229	13	75	309	397	31	134	461	
29	5	6	39	50	9	12	58	
1.992	391	1.737	1.113	3.241	826	2.639	1.768	
208	47	564	48	659	68	715	84	
2.468	457	2.384	1.523	4.364	937	3.506	2.389	
8	1	2	23	26	3	4	27	
249	19	93	348	460	42	166	501	
61	6	15	64	85	11	27	108	
1.847	401	1.769	1.229	3.399	775	2.652	1.819	
190	34	496	59	589	43	642	94	
2.355	461	2.375	1.723	4.559	874	3.491	2.549	
12	5	2	30	37	6	7	36	
274	15	107	376	498	33	180	559	
69	6	40	80	126	15	56	124	
1.880	310	1.908	1.281	3.499	610	2.888	1.881	
190	39	519	61	619	45	658	106	
2.425	375	2.576	1.828	4.779	709	3.789	2.706	
22	2	4	26	32	5	8	41	
403	20	99	413	532	50	224	661	
179	21	70	142	233	38	126	248	
3.212	376	2.218	1.490	4.084	937	4.000	2.359	
332	38	688	89	815	64	929	154	
4.148	457	3.079	2.160	5.696	1.094	5.287	3.463	
32	2	13	32	47	5	29	45	
448	31	126	429	586	58	272	704	
257	17	101	220	338	45	195	355	
3.960	398	2.601	1.699	4.698	1.003	4.842	2.813	
411	29	784	134	947	38	1.114	206	
5.108	477	3.625	2.514	6.616	1.149	6.452	4.123	
22	1	15	33	49	3	25	43	
390	36	122	432	590	63	257	660	
225	26	106	239	371	58	182	356	
4.021	471	2.679	1.881	5.031	1.111	4.861	3.080	
475	64	824	166	1.054	90	1.183	256	
5.133	598	3.746	2.751	7.095	1.325	6.508	4.395	

31		12	30	42	4	32	37
411	22	114	409	545	62	247	647
249	31	103	267	401	70	182	398
4.568	599	2.735	2.121	5.455	1.349	5.090	3.584
565	78	905	192	1.175	122	1.298	320
5.824	730	3.869	3.019	7.618	1.607	6.849	4.986
25	1	12	24	37	2	25	35
445	29	128	364	521	64	271	631
265	26	82	277	385	54	166	430
4.967	603	2.734	2.352	5.689	1.265	5.299	4.092
771	79	1.107	265	1.451	131	1.620	471
6.473	738	4.063	3.282	8.083	1.516	7.381	5.659
40	2	14	23	39	10	28	41
437	37	141	347	525	78	271	613
290	34	88	283	405	82	164	449
4.937	589	2.640	2.511	5.740	1.243	5.043	4.391
786	79	1.106	311	1.496	137	1.605	540
6.490	741	3.989	3.475	8.205	1.550	7.111	6.034
46	3	20	21	44	13	35	42
436	37	145	354	536	82	277	613
299	31	84	273	388	80	158	449
4.699	587	2.640	2.647	5.874	1.198	4.818	4.557
723	82	1.058	341	1.481	130	1.495	579
6.203	740	3.947	3.636	8.323	1.503	6.783	6.240
44	5	23	19	47	14	34	43
411	31	131	334	496	71	244	592
278	32	85	262	379	83	157	417
4.320	504	2.476	2.736	5.716	1.075	4.408	4.553
692	65	1.014	391	1.470	115	1.398	649
5.745	637	3.729	3.742	8.108	1.358	6.241	6.254

APÉNDICE II

En las siguientes ilustraciones se registran las actividades de teatro realizadas para autofinanciarse el viaje de fin de curso realizada en el Centro Cívico de Torreblanca del 2018.

Los apuros de un viaje de fin de curso “Teatro”

1. Preparación y ensayo de la obra de teatro “ Los apuros de un viaje fin de curso” escrita por el propio el alumnado participante, con la ayuda del profesorado implicado.
2. Representación de la obra “Los apuros de un viaje fin de curso” en el Centro Cívico de Torreblanca”.
- 3.



Fuente: <https://blogsaverroes.juntadeandalucia.es/iessigloxxi/departamentos/orientacion-2/los-apuros-de-un-viaje-de-fin-de-curso-teatro/>

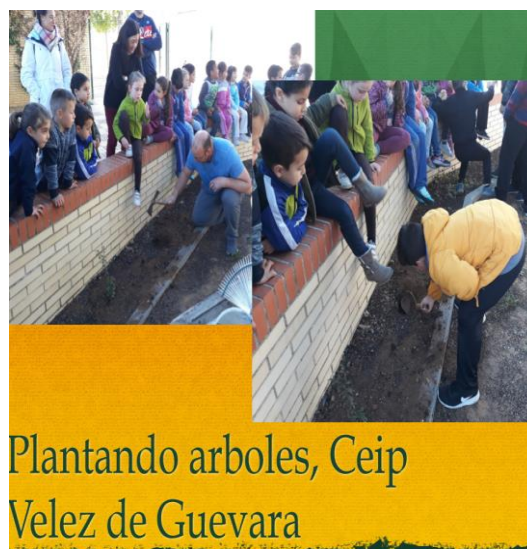
Las siguientes fotografías corresponden al Espectáculo de Navidad con diferentes grupos de niños, adolescentes, madres y abuelas del barrio coordinado por el PEyC y realizado en el Centro Cívico en el 2017.





A continuación, se muestran diferentes actividades realizadas en el ámbito del

proceso de Dinamización de barrio de Torreblanca relacionada con el proyecto “Calles verdes” (2017-2018) por el grupo de investigación TAR:



En la Velá de Torreblanca 31 de Junio de 2018, se celebra la Entrega de Reconocimientos a personas importantes para el barrio. Entre ellos Ángel Luis Álvarez Abuja como torreblanqueño adoptivo por su reconocido trabajo de red, cohesión y dinamización del barrio.





PROAES¹ Es un instrumento formativo y dinamizador de promoción intercultural y de participación proactiva

de la ciudadanía, a través de la educación y los ecosistemas abióticos urbanísticos en simbiosis con la capacitación y las posibilidades ofrecidas (capability), elementos generadores en el tejido productivo y emprendedor de un país y en el desarrollo sostenible humano de la ciudadanía.

El objetivo primario es integrar en la planificación urbana, energética, de las zonas verdes, de los espacios públicos, de las relaciones con el patrimonio ya existente, los aspectos socio-culturales a través un marco holístico que incluya la participación activa de la comunidad y nuevas formas de intervención para mejorar la regeneración del tejido urbano mejorando la calidad de la vida de los ciudadanos.

De igual manera, el protocolo de actuación educativo PROAES para Zonas con Necesidades de Transformación Social (ZNTS) quiere ser un nuevo modelo de colaboración para crear sinergias entre lo público, privado para el desarrollo sostenible de la ciudadanía.

1. Antecedentes políticos y recomendaciones de actuación.

Nuevo protagonismo en las políticas europeas y nacionales de la ciudad

¹ (PROAES) es avalado por el presidente del Colegio de Trabajo Social de Sevilla y profesor Dr. D. José Luis Sarasola Sánchez Serrano, por los miembros del grupo oficial del PAI (Plan Andaluz de Investigación) SEJ-452 de la Secretaría General de Universidades de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa: Enlace: https://www.upo.es/tsss/contenido?pag=/portal/departamentos/tsss/contenidos/Investigacion/SEJ_452; los investigadores del grupo de investigación oficial Edulnnovagogia® (HUM-971). Grupo reconocido por el Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación y la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación de la Universidad Pablo de Olavide. URL https://www.upo.es/otri/contenido?pag=/portal/otri/contenidos/oferta_cientifico_tecnologica/grupos_investigacion/gruposHUM/20160121Edulnnovagogia, investigadores del grupo TAR-Bioingeniería coordinado por el profesor Dr. D. Julián Lebrato Martínez (<https://investigacion.us.es/sisius/grupo/RNM159>) URL: <http://aula.aguapedia.org/>, el Centro de Investigación en Cooperación Internacional para el Desarrollo Educativo (CICIDE) coordinado por el profesor Dr. D. José Gómez Galán URL: <https://umet.suagm.edu/cicide> y por AFOE formación <https://www.afoe.org/> especializada en el diseño, implementación y gestión de acciones formativas de distinta temática, dirigidas a educadores y personal docente, realizadas en colaboración con diferentes administraciones educativas como el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria o la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, entre otros.

como agente promotor de desarrollo económico en los territorios y por el desarrollo en la innovación.

ESTRATEGIA EUROPA2020

El **nivel de empleo** de la población de entre 20 y 64 años debería alcanzar por lo menos el 75 % mediante, entre otras cosas, una mayor participación de las **mujeres** y los trabajadores más **mayores** y una mejor integración de los **inmigrantes** en la población activa;

Invertir el 3 % del PIB en I+D+I.

Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero al menos en un 20 % en comparación con los niveles de 1990, o en un 30 % si se dan las condiciones al efecto; incrementar el porcentaje de las fuentes de **energía renovables** en nuestro consumo final de energía hasta un 20 % y en un 20 % la **eficacia energética**;

Mejorar el **nivel educativo** de la población, abordando el problema del abandono escolar, reduciéndolo al 10 % desde el actual 15 % e incrementado el porcentaje de la población de entre 30 y 34 años que finaliza la enseñanza superior del 31 % a por lo menos el 40 % en 2020;

Reducir el número de europeos que viven por debajo de los umbrales nacionales ¹ **de pobreza** debería en un 25 %, rescatando así a más de 20 millones de europeos de la pobreza.

Fuente: https://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/ESPECIALES/SIU/OTROS_PROYECTOS/AGENDA/DECLARACION_TOLEDO/

LA DECLARACIÓN DE TOLEDO (2010) Y EL IMPULSO A LA REGENERACIÓN URBANA INTEGRADA

La Presidencia Española celebrada durante el primer semestre de 2010 se centró sobre el papel estratégico de la Regeneración Urbana Integrada en el futuro del desarrollo urbano en Europa, destacando la importancia de la intervención sobre la ciudad existente.

Fuente: https://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/ESPECIALES/SIU/OTROS_PROYECTOS/AGENDA/DECLARACION_TOLEDO/

DECLARACIÓN DE MARSELLA (2008)

Un Marco Europeo de Referencia para la Ciudad Sostenible (European Reference Framework for Sustainable Cities: RFSC), concebido como una herramienta web, voluntaria y de carácter operativo, que pudiera servir de ayuda y de referencia en un futuro próximo a las ciudades europeas en la puesta en práctica de los objetivos de la sostenibilidad urbana y del enfoque integrado propuestos en la Carta de Leipzig.

El desarrollo del RFSC se inició a partir de 2009 y fue validado durante la Reunión Informal de Ministros celebrada durante la Presidencia Española de Toledo en 2010, en la que se diseñó y acordó la segunda fase del proceso. En la Reunión Informal de Ministros celebrada en Poznan durante la Presidencia Polaca de 2011 se revalidó nuevamente el apoyo al RFSC de los 27 Estados Miembros y de la Comisión Europea.

El RFSC es una herramienta (voluntaria) para impulsar la sostenibilidad en las ciudades europeas, desarrollando desde un punto de vista operativo los principios de la "Carta de Leipzig".

[...] Se compone de varios instrumentos:

Un listado de cuestiones para la autoevaluación o checklist

sobre **sostenibilidad urbana** y sobre enfoque integrado del **desarrollo urbano**.

Un sistema de indicadores (diferenciando entre recomendados y secundarios).

Herramientas de visualización de resultados (diagramas de sostenibilidad).

Herramientas de intercambio de experiencias entre ciudades, networking y Biblioteca de Buenas Prácticas.

Fuente: https://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/ARQ_VIVIENDA/SUELO_Y_POLITICAS/ACTIVIDAD/UE/MARSELLA_2008/

CARTA DE LEIPZIG SOBRE CIUDADES EUROPEAS SOSTENIBLES (2007)

La Carta de Leipzig incluye dos grandes ejes de recomendaciones:

- Hacer un mayor uso de las **políticas integradas** de desarrollo urbano, entendiendo por tales aquellas donde se coordinan los aspectos espaciales, sectoriales y temporales de las áreas clave de la política urbana, como son la **cohesión social y la calidad de vida**, la creación y consolidación de espacios públicos de alta calidad, el impulso de la eficiencia energética, etc.
- **Prestar especial atención a los barrios menos favorecidos** dentro del contexto global de las ciudades, impulsando actuaciones integradas que conjuguen la **mejora del medio ambiente físico**, con el impulso a la economía y el empleo, la cohesión e inserción social y el fomento de un transporte urbano eficiente y asequible.

Fuente: https://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/ESPECIALES/SIU/OTROS_PROYECTOS/AGENDA/CARTA_LEIPZIG/

2. Las Zonas con Necesidades de Transformación Social (ZNTS).

Constatado el nivel siempre más alto de Marginalidad Avanzada local y de falta de cohesión, se retiene fundamental intervenir sobre todo apoyando los territorios que en el tejido urbano están viviendo una doble marginación: estructural y de la crisis histórica.

Este protocolo está destinado a las Zonas con Necesidades de Transformación Social (ZNTS), sobre la base de la definición y los objetivos establecidos en el marco de la Junta de Andalucía.

Según el artículo 1 del Cuadro Resumen de las Bases Reguladoras relativas a la línea 8 de subvenciones a Entidades Locales para la intervención en ZNTS, las materias de medidas de intervención son

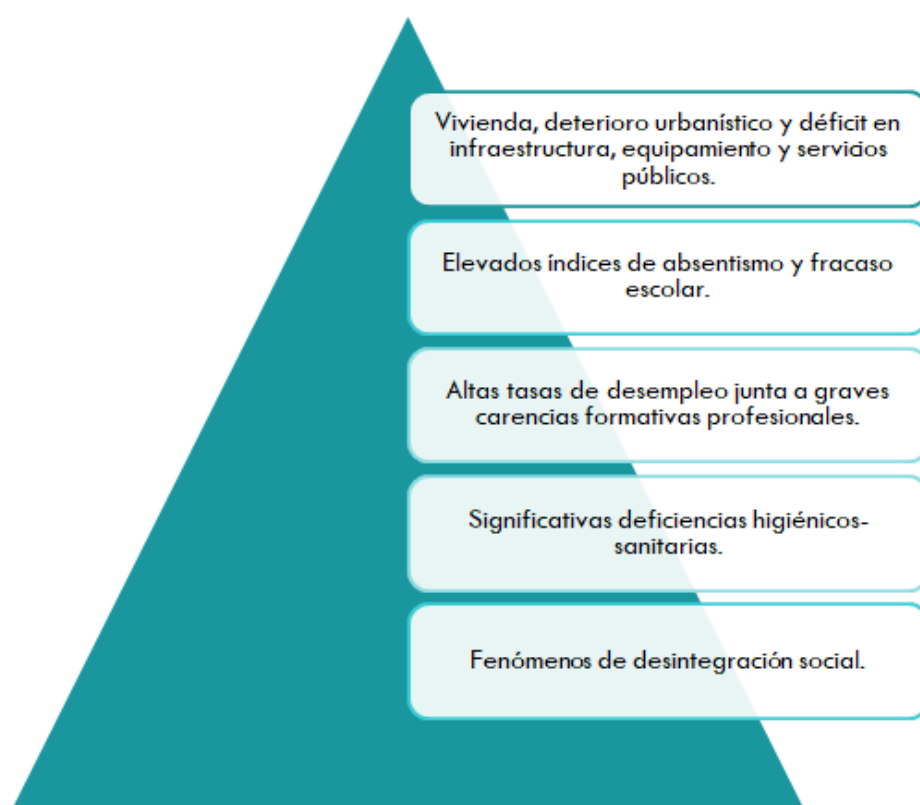


Figura 1. Resumen de las Bases Reguladoras relativas a la línea 8 de subvenciones a Entidades Locales para la intervención en ZNTS.

Los objetivos de las intervenciones en la ZNTS se describen en la Tabla 35.

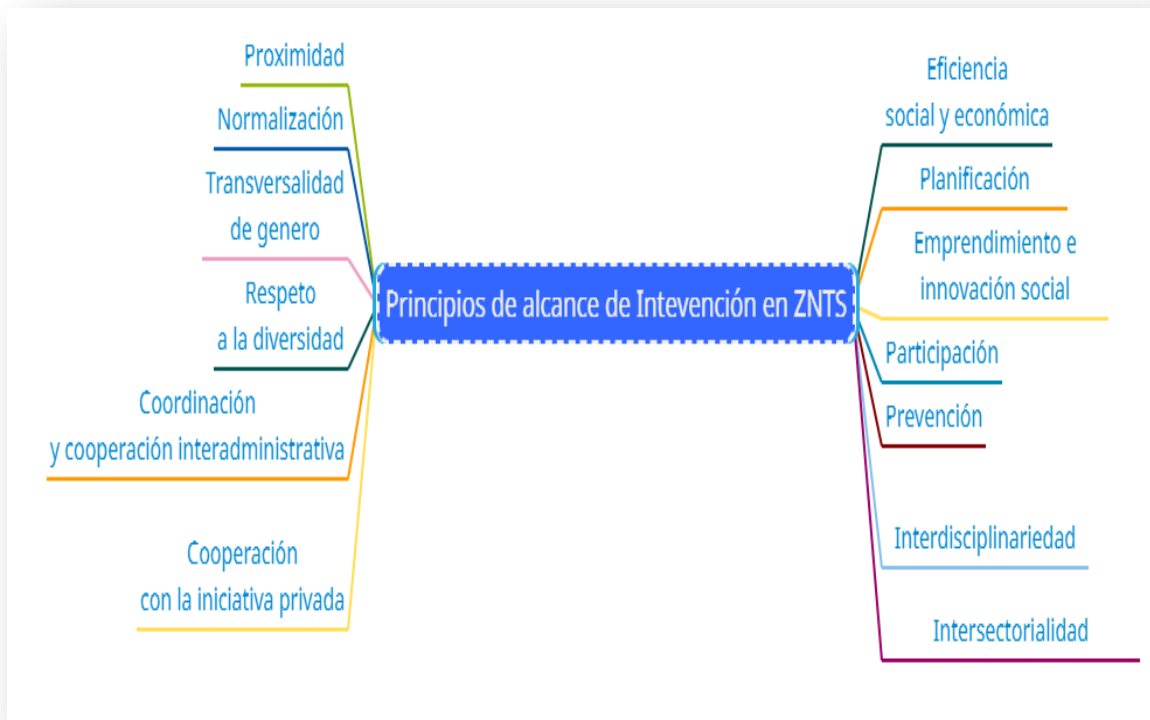
Tabla 35. Los objetivos de las intervenciones en la ZNTS.

- Promover que se aborden las **necesidades colectivas** y la atención de las mismas, a través de políticas preventivas y de dinamización comunitaria.
- Capacitar y empoderar a las personas a través del **conocimiento compartido**, la educación, la innovación y el emprendimiento, como elementos claves en el desarrollo del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía.
- Promover una intervención integral que incluya aspectos psicológicos, sociales y educativos, y **que aborde los planos** individual, familiar, grupal y **comunitario**, como elementos esenciales para la comprensión de la persona dentro de sus contextos de desarrollo y siempre desde una perspectiva interdisciplinar.
- **Garantizar la cobertura de la necesidad básica de integración social y prevenir y atender adecuadamente las situaciones de vulnerabilidad** de las personas, de las unidades familiares y **de los grupos** en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, y promover su inclusión social.
- Sensibilizar, informar y promover valores de **solidaridad** e integración en la sociedad andaluza.
- Detectar situaciones de necesidades sociales y personales, elaborar las estrategias para su cobertura y adoptar las **medidas adecuadas para favorecer el Bienestar Social y mejorar la calidad de vida** de las personas, las familias y **los grupos sociales**, con especial atención a las situaciones de desprotección y desamparo.
- **Asignar equitativamente el uso de los recursos** sociales ibles.
- Garantizar e implementar una **atención social territorializada**, sostenible, equilibrada y de proximidad, de forma que el acceso a los servicios sea equitativo para todas las personas y facilite la integración de las personas en su entorno habitual.
- Fomentar la participación, el **asociacionismo**, la acción voluntaria y las demás formas de **intervención solidaria en los asuntos comunitarios**.
- Favorecer la **convivencia de las personas y de los grupos sociales**, considerando y atendiendo a su diversidad, y promover la tolerancia, el respeto y la responsabilidad en las relaciones personales y familiares.
- Promover la **igualdad efectiva de las personas**, eliminando discriminaciones o estigmas por razón de sexo, orientación sexual, identidad de género, origen de las personas, discapacidad, o por cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- Fomentar la **cohesión social y la solidaridad** como herramientas para la transformación social.

Fuente: <http://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadypolicassociales/areas/inclusion/zonas-transformacion/paginas/objetivos-zonas-transformacion.html>

En concordancia con los Objetivos de Intervención de la Junta de Andalucía relacionado con las ZNTS, como se refleja en la Figura 3, se pueden detectar los principales principio de alcance de Intervención en ZNTS.

Figura 3. Principios de alcance de Intervención en ZNTS.



Elaboración Propia.

3. Protocolo de actuación educativo en espacios urbanos con necesidades de transformación social (PROAES).

El Protocolo de actuación educativo en espacios urbanos con necesidades de transformación social (PROAES) se fundamenta en la intervención realizada con y por los ciudadanos. En este sentido, se justifica en diversos principios de intervención-acción:

- ✓ Respeto a las diversidades e individualidades de cada territorio y sujeto.
- ✓ Protagonismo activo de los ciudadanos en todos los procesos de intervención.
- ✓ Mirada horizontal de los investigadores y técnicos de intervención.

- ✓ Toma de conciencia de los prejuicios y diversidad de mirada.
- ✓ Horizontal y desde abajo.
- ✓ Contextualizada: territorial y local.
- ✓ Realista: se tiene que tener en cuenta la realidad donde se desarrolla la intervención
- ✓ Fijar objetivos alcanzables: analizar la situación de partida, los recursos, las necesidades.
- ✓ Priorizar las necesidades dando protagonismo y participación a los actores involucrados.
- ✓ Eficaz y factible.
- ✓ Solidario y participativo.
- ✓ Desarrollo Humano: el desarrollo económico es parte de un Desarrollo Humano.

Desde un detallado y exhaustivo análisis e interpretación de los datos recogido del barrio de Torreblanca (2015-2018) se infiere unas series de propuestas de cambio que puede ser extrapolables a otros barrios con similares características:

- Colaboración entre padres y escuela.
- Educadores de calle.
- Políticas orientadas a una voluntad real de cambio a largo plazo.
- Potenciar plataforma de asociaciones.
- Sensibilizar a la participación.
- Educar y no priorizar prestaciones económicas.
- Planes integrales.
- Equipos de convivencias e reinserción.
- Establecer redes sociales para la participación ciudadana.
- Educación igualitaria a otros barrios.
- Mayor vigilancia y seguridad
- Rehabilitar zonas y espacios verdes para el ocio y tiempo libre de la comunidad del barrio.
- Educar en la protección y cuidado de inmuebles públicos.
- Crear espacios y sinergias para dinamizar espacio culturales

inter-barrios como el Centro Cívico que alimenta orgullo, formación integral y desarrollo de identidad positiva.

- Subvencionar actividades emprendedoras e innovadoras vinculadas al tejido empresarial para el desarrollo sostenible del barrio.

Derivadas de las propuestas mencionadas surgen las líneas de actuaciones educativas del protocolo educativo PROAES para la inclusión y cohesión social en barrios declarados de ZNTS (figura 1).



Figura 1. Puzzle Proaes <https://www.jigsawplanet.com/?rc=play&pid=0ffd1e742d77>

- L.1.** La acción transformadora del barrio se desarrolla con y para los ciudadanos. Es decir, los verdaderos protagonistas del cambio y transformación social deben ser las personas del propio **barrio**. Ellos serán el epicentro de la génesis de la transformación social.

- L.2.** Educar en la resiliencia para la prevención de situaciones de vulnerabilidad social, especialmente los más jóvenes fomentando un pensamiento proactivo y social explicitando que la adversidad y marginación como externa a la propia persona y transitoria y que en comunidad se puede superar.
- L.3.** Formar en la igualdad de oportunidades, en la diversidad funcional para construir proyectos intergeneracionales, dinamizadores e inclusivos de cambio e innovación social.
- L.4.** Incentivar el desarrollo de las capacidades, cualificaciones, nivel competencial y empleabilidad de la comunidad social del barrio. Desarrollar programas de búsqueda de empleo y capacitación profesional.
- L.5.** Educar en valores, en la salud y en lo emocional como instrumentos de transformación social.
- L.6.** Fomentar y potenciar la creación, el cuidado y conservación de los espacios verdes como zonas de recreo, disfrute, ocio y relaciones entre vecinos/as. Así como, la creación de espacios arquitectónicos educativos para el desarrollo integral de las personas.
- L.7.** Crear sinergias entre otras barriadas y empresas públicas y privadas como motor de empleabilidad y estabilidad económica.
- L.8.** Desarrollar una estrategia transversal educativa integrada y abierta sobre la igualdad de género en los colectivos del barrio.

Referente a la línea octava: *Desarrollar una estrategia transversal educativa integrada y abierta sobre la igualdad de género en los colectivos del barrio*, se estima que es de vital importancia impulsar la transferencia de conocimientos, actitudes y valores de forma transversal a toda la comunidad del barrio, esto se infiere de la recopilación de información de las técnicas de recogida de información (Diario del investigador, entrevista, Focus Group, talleres socio-educativos) que manifiesta algunas de las características que presentan cada

vez en menor número algunas mujeres en estos contextos de ZNTS:

Rol de género/ Cuidado de hogar / Ama de casa/ Madre cuidadora:

- ✓ Su responsabilidad prioritaria es ser ama de casa dedicada a las tareas del hogar y al cuidado de los miembros de la unidad familiar.
- ✓ Responsabilidad casi exclusiva de las madres en la educación de los niños.
- ✓ La madre es el un elemento muy importante de la unidad familiar.
- ✓ Adquiere un estilo de vida rutinario, sin ambición profesional y académica en la vida.
- ✓ Única proveedora de recursos para la familia.
- ✓ No es importante los estudios universitarios para el ama de casa.
- ✓ No es un objetivo prioritario tener un empleo para tener nuevos ingresos económicos en la unidad familiar.

Violencia:

- ✓ Maltrato como negligencia por parte de los padres.
- ✓ Idea que el matrimonio implica derecho total del hombre sobre la mujer, también derecho al maltrato.

Pensamientos y actitudes machistas:

- ✓ Idea que la mujer sea corresponsable de su maltrato.
- ✓ Falta de empoderamiento y educación contra el maltrato femenino.
- ✓ El valor de una niña se identifica con su virginidad o con no tener relaciones ocasionales, pensamiento que no se aplica a un niño.
- ✓ La mujer no puede estudiar/ trabajar porque tiene que cuidar de los niños.

Autoestima y actitudes machistas:

- ✓ Una mujer no se siente valorada por si misma sino en el aparente apoyo de su pareja

Soledad y fragilidad:

- ✓ La idea de mama pollo, mucha carencia afectiva, deben enfrentarse al aislamiento social y ser fuertes ante las adversidades;
- ✓ No tiene sustento anímico para paliar las consecuencias de la crisis.
- ✓ En algunas ocasiones existe antecedentes de maltrato en la infancia que repercute en su autoestima.
- ✓ Falta de atención psicológica.
- ✓ Falta de formación educativa en materia de igualdad de género.

- ✓ Pocas figuras familiares que difundan valores para poder empoderar mujeres resilientes.
- ✓ Protagonista de la marginalidad en su doble vertiente: por exclusión y por género.

Cabe resaltar que las líneas de actuación del protocolo de actuación socio-educativa PROAES son directrices generales que para su viabilidad óptima y eficaz son necesarias las siguientes pautas de actuación contextualizadas al barrio desfavorecido:

- Realizar un estudio socio-histórico, económico, demográfico del territorio.
- Elaborar un mapeo de redes institucionales y no del territorio.
- Crear una red de planificación conjunta del barrio.
- Diseñar un DAFO para establecer las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades reales del propio barrio.
- Diseñar e implementar un Observatorio Telemático Sostenible del Barrio (OTESB), donde se exprese el Plan Integral del barrio y la agenda de dinamización que explicita las prioridades del barrio con especial atención a la inclusión intergeneracional, a la dinamización intercultural de valores de igualdad de género y solidaridad y a la promoción de nuevos yacimientos de empleabilidad. Y, a su vez, sirva como prototipo de actuación en otros barrios vulnerables.

A continuación, se implementan de forma esquemática las diferentes líneas de actuación.

Desarrollo de la línea de actuación 1.

Protagonismo. Transformar el barrio con una acción que se desarrolla con y para los ciudadanos. Es decir, los verdaderos protagonistas del cambio y transformación social deben ser las personas del propio barrio.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 1 (Protagonismo)		
Objetivo: Generar un espacio mensual, en el que los habitantes del sector tengan la posibilidad de ser incluidos en el proyecto y asuman un rol, o las posibilidades de crecimiento en el mismo.		Contenido: De acuerdo a la creación y fortalecimiento de roles internos de la comunidad, se buscará generar un espacio en el cual los ciudadanos tengan una formación sobre roles. Donde la dinámica se divida en funciones cumplidas por todos y para todos, con las expectativas de progreso. Luego de esta dinámica, se generan planes de mejora en conjunto, propuestas de actividades, talleres, asambleas y su planificación de acuerdo a la acogida y participación social.
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de Salas. • Medios Tecnológicos.
Responsable coordinador: Se determina a nivel de asamblea	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 2.

Resiliencia. Educar en la resiliencia para la prevención de situaciones de vulnerabilidad social.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 2 (Resiliencia)		
<p>Objetivo: Considerando que la resiliencia no es un atributo de la persona si no un proceso Fortalecer y transformar la persona a través un proceso de enfrentamiento, elaboración y superación de situaciones adversas.</p> <p>Trabajar la resiliencia en red reforzando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas grupales positivas; • Capacidad asertiva; • Habilidades emocionales; • Crear identidad positiva; • Responsabilidad; • Coordinación; • Autonomía. 		<p>Contenido: YO TENGO, YO SOY, YO ESTOY, YO PUEDO</p> <p>Cada participante ofrece realizar un taller en el cual realización tiene que contar con la ayuda de un familiar, una persona mayor y de un técnico del barrio para realizarlo.</p> <p>Al final se elabora un libro en el cual cada uno presenta su red de apoyo y como ha realizado el trabajo, lo que ha conseguido según el formato que prefiera (escritura, foto, video).</p>
<p>Plazo: Corto</p>	<p>Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.</p>	<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de espacios; • Medios tecnológicos; • Material necesario para los talleres;
<p>Responsable: Se elige a nivel de asamblea</p>	<p>Receptor: Todos los ciudadanos del sector.</p>	<p>Canal: Difusión colectiva.</p>

Desarrollo de la línea de actuación 3.

Igualdad. Formar en la igualdad de oportunidades, en la diversidad funcional para construir proyectos intergeneracionales, dinamizadores e inclusivos de cambio e innovación social, que tengan en cuenta la discriminación de género.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 2 (Igualdad)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajar estereotipos y estigmas; • Saber analizar y aprovechar los recursos y los capitales del territorio; • Conocer y conocerse. • Reconocer la desigualdad de género. 		Contenido: <p>Encontrar una persona que creemos sea muy diferente a nosotros y realizar un proyecto junto que tenga utilidad para la comunidad: reflexionar al final la idea que se tenía de la otra persona.</p> <p>Escoger algo que se quiere hacer en la vida pero se cree que no se hay tenido la oportunidad de hacer. Encontrar alguien en el barrio que si lo ha conseguido y reconocer y analizar los obstáculos y dificultades. Analizar si realmente las causas de impedimento sean externas y valorar si se pueden crear facilidades para la realización de la misma.</p> <p>En familia realizar una reunión en el cual cada uno dibuja o escribe su responsabilidad en la casa en una tarjeta. Cada uno pasa sus tarjetas a otro familiar y para una semana se hará cargo de realizarlas solo o con la ayuda de alguien. Al final se reflexionará sobre la igualdad en la distribución de la carga familiar.</p>
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios para los encuentros; • Recursos para los proyectos.
Responsable: Se decide en asamblea	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 4.

Autoempleo. Incentivar el desarrollo de las capacidades, cualificaciones, nivel competencial y empleabilidad de la comunidad social del barrio. Desarrollar programas de búsqueda de empleo y capacitación profesional.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 4 (Autoempleo)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Potenciar las habilidades de la persona; • Colaborar; • Crear identidad; • Reforzar red; • Generar empleo; • Trabajar normas positivas; • Generar buenos hábitos; • Trabajar en equipo; • Compartir conocimientos. 		Contenido: Analizar el contexto, usos y costumbres del barrio y de la ciudad; Realizar encuestas formales o informales entre la gente sobre servicios o facilidades que faltan en el barrio o en la ciudad. Identificar si hay potencialidades emprendedoras que hagan coincidir necesidades de la ciudad/barrio con las habilidades y capacidades de los participantes. Realizar talleres por grupos donde quien quiera pueda aprender nuevas competencias para realizar objetivos también económicamente conveniente a través de la participación de un número más alto de gente para poder ser competitivos en el mercado.
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios; • Materiales y recursos para los talleres.
Responsable: Se decide en asamblea	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 5.

Educación. Educar en valores, en la salud y en lo emocional como instrumentos

de transformación social.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 5 (Educar)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer y Trabajar valores; • Reforzar habilidades emocionales; • Identificar valores propios de la comunidad. 		Contenido: <p>Cada uno comparte la historia de una persona del barrio y juntos se identifican los valores positivos y la falta de estos últimos.</p> <p>Todos los valores de las diferentes historias se reflexionan entre todos y a cada uno se le asigna un valor a trabajar a lo largo del mes. Cada final del mes se comparte entre la comunidad la experiencia.</p> <p>Cada valor tiene que poder compartirse con acciones concretas.</p>
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios para reunirse; • Material para el taller.
Responsable: Se elige en asamblea.	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 6.

Espacios verdes y urbanos. Fomentar y potenciar la creación, el cuidado y conservación de los espacios verdes como zonas de recreo, disfrute, ocio y relaciones entre vecinos/as. Así como, la creación de espacios arquitectónicos educativos para el desarrollo integral de las personas.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 6 (Espacios verdes y urbanos)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar al respeto del ambiente; • Educar a valores; • Cooperación; • Respeto y cuidado de los espacios públicos; • Educar al reciclaje; • Sensibilizar a costumbres saludables 		Contenido: Hacer un mapeo de los espacios públicos y analizar entre todos la posibilidad de “verdear” las calles y los espacios del barrio. Trabajar juntos la posibilidad de: <ul style="list-style-type: none"> • Huertos urbanos; • Talleres de reciclajes; • Jornadas de recuperación y cuidados de los espacios; • Generar espacios para actividades al abierto y saludables con perspectiva intergeneracional; • Proponer medidas de uso de energías naturales; • Cuidar con arte y creatividad los espacios comunes; • Informarse sobre los “vecinos” vegetales y animales típicos de la zona para ir creando espacios de convivencias.
Plazo: Corto	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios para reunirse; • Materiales según las propuestas.
Responsable: Se determina a nivel de asamblea	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Desarrollo de la línea de actuación 7.

Sinergias. Crear sinergias entre los actores del barrio, entre otras barriadas y empresas públicas y privadas como motor de empleabilidad y estabilidad económica.

PROAES. Desarrollo Línea de actuación 7 (Sinergias)		
Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Crear desarrollo y empleo; • Optimizar recursos; • Gestionar y rentabilizar subvenciones; • Crear autoempleo; • Buscar autonomía de la persona y del barrio; • Asesorar sobre posibilidades de desarrollo según la especificidad de cada contexto gracias a otros ejemplos o expertos. 		Contenido: <p>Planificación de líneas de actuación y desarrollo de barrio; Redes entre los distintos agentes para optimizar recursos; Talleres informativos con expertos en desarrollo económico y los diferentes agentes del barrio (instituciones, empresas privadas, ciudadanos, economistas, sociólogos, ...); Asambleas para definir potenciales líneas empresariales para generar economía y autoempleo; Intercambio de formación entre empresas de la misma ciudad.</p>
Plazo: Corto, Medio y largo plazo	Frecuencia: Inicialmente cada mes, en el horario de tarde.	Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios para reunirse; • Materiales según las propuestas.
Responsable: Coordinación en asambleas	Receptor: Todos los ciudadanos del sector.	Canal: Difusión colectiva.

Por último, estas líneas de intervención estarán coordinadas e interconectas (*de acceso abierto y gratuito a la ciudadanía*) a través del Observatorio Telemático Sostenible del Barrio (OTESB) y mensualmente emitirá un Boletín informativo de los logros alcanzados. Asimismo, cada tres meses en función a

la demanda del barrio se implementarán un curso a distancia xMOOC de corta duración dirigido en particular, a diferentes responsables y especialistas del barrio y por ende a toda la ciudadanía. Además, de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter...), canal de youtube (*subtitulado en diferentes idiomas y en lenguaje de signos*) para la difusión internacional de las diferentes metas que de forma gradual se vayan obteniendo en cada línea de actuación del PROAES.

Quisiéramos cerrar este apartado manifestando que el protocolo PROAES auspiciados por diferentes grupos de investigación universitarios e instituciones nace con la intención de ser un instrumento de promoción intergeneracional, igualdad de género y de acción e intervención socio-educativa para el empoderamiento e innovación social sostenible (ISS) de los barrios declarados zonas con necesidad de transformación social (ZNTS).

APÉNDICE IV.

Transcripción entrevistas y grupos de discusión.

Ángel Luis Álvarez Director CC

- 1 Soy Ángel Luis Alvarez, director del Centro CívicoCentro Cívico de Torreblanca.
- 2 De titulación soy maestro pero en el ayuntamiento tengo plaza de educador
- 3 social, llevo en el Ayuntamiento desde el 89 he estado en varios sitios, empecé
- 4 en Virgen de los Reyes.
- 5 Hay dos hogares: Virgen de los Reyes y San Fernando, hogar destinado a niños
- 6 y el Virgen de los Reyes de niñas.
- 7 Luego el Ayuntamiento era propietario del espacio y tenía personal en el centro
- 8 de menores, y el centro de menores cuando el ayuntamiento tenía competencia
- 9 en eso la ley de Servicios Sociales cambia en el '85 el ayuntamiento tiene que
- 10 dejar algunas competencias a la Junta de Andalucía.
- 11 El '92 se cierra el Hogar como espacio de menores, pero antes de esta fecha yo
- 12 ya me fui, en el Esqueleto, plaza de Educador un Centro Cívico en el Polígono
- 13 Sur, en el UTS del Esqueleto, Tres mil Viviendas, lo que es el Polígono Sur y
- 14 desde el '99 me vine aquí en Torreblanca como jefe de negociado de Servicios
- 15 Sociales primero en la UTS y 2005 cuando se inaugura el Centro como Director
- 16 del mismo.
- 17 Llego aquí ya 16 años en dos facetas muy distintas director de Servicios
- 18 Sociales, un equipamiento muy grande con equipo muy grande con enormes
- 19 dificultades con muchas actividades en el centro pero tratando aspectos más
- 20 lúdico, más cercano a la población con una dificultad menos porque estamos en
- 21 el trato más amable de los Servicios Sociales, entonces la suerte tener el mejor
- 22 equipamiento de todos los centros de Sevilla.
- 23 Centro Cívico depende del Ayuntamiento de Sevilla, dentro del organigrama los
- 24 Centro Cívico empieza el primer el Esqueleto en el año 90 se inicia modalidad
- 25 nueva no existía una ley definida como modelo de Servicios Sociales, modelo de
- 26 Centro Cívico en el noventa cuando se inaugura el Esqueleto que in principio iba
- 27 a ser un centro de Servicios Sociales dentro la problemática que es el Polígono
- 28 Sur problemática muy grande. Había un edificio que dejaron y por eso se llama
- 29 Esqueleto no de persona humana si no de vivienda, conformaron todas las

viviendas, en cada una de la zona hicieron un equipamiento escolar se quedó sin hacer y entonces los vecinos, y yo entre ellos, reinvicamos el uso del edificio según la ley de Servicios Sociales, centro de Servicios Sociales y centro de cambio de legislatura el Servicio Social le vino el proyecto al distrito y llevó un modelo que era más de cataluña de Centro Cívico, más extendido con modalidades distintas pero como Centro Cívico y lo adscribe al área de Participación Ciudadana no de Sevicios Sociales.

Estaba dotado con equipamiento procedente de SS y lo transformaron en Centro Cívico.

Los centros cívicos son un arma política muy atractiva, darle dulce a la gente muy fácilmente además sin condiciones, y además que no hay una normas muy establecidas.

En el área de Servicios Sociales es más estructurada, tienen que hacerlo dentro de un área, aquí no puede hacer y deshacer, así en la conjunturas de los años ha habido la casualidad que el Ayuntamiento salvo en esta legislatura ha sido gobernada por dos partidos en principio el PP y luego el PSOE e Izquierda Unida, en el área de Participación Ciudadana ha estado utilizada por la forma ideológica que más le interesaba.

El partido andalucista, casi desaparecido, y entonces éste lo entendía de otra forma eran las asociaciones que daban actividades, estaba un poco privatizada por la asociaciones, luego después Izquierda Unida tuvo dos legislatura y lo hizo más público, es decir, que fueran actividades más vinculadas del Ayuntamiento, pero ofreciendo a los ciudadanos la posibilidad de proponer sus actividades.

Eso es un poco la trayectoria de los centros cívicos, se empieza con el Esqueleto y luego crece mucho el equipamiento de los centros cívicos, no tanto como persona.

La diferencia de servicios sociales y participación ciudadana: es que en el primero hay mucho personal y poco equipamiento, en cambio en los centros cívicos es al revés, había un director por cada cuatro Centros Cívicos y esto era absurdo porque sí había mucho espacio para las asociaciones que se vinculaban más con el Ayuntamiento..., el Servicio Social crecía mucho en personal siguiendo la Ley de Participación Ciudadana, se amplió la red del Centro Cívico utilizando espacio ya existente algunos de ellos se han adaptado al edificio existentes, otros a los nuevos, a la red de Centro Cívico.. es muy especial porque

hay diferencias entre uno y otro centro según el espacio, por ejemplo en el centro histórico, se encuentra el Centro Cívico que se encuentra la casa de la Sirena, que fue un Palacio que se restauró con un programa urbano del casco antiguo de la Alameda, que por desgracia se encuentra deteriorada por el tema de la prostitución, drogas,... luego después se deja el plan urbano de la Sirena y se convierte en Centro Cívico en Triana, la casa de las columnas, un Palacio antiguo que se reformó por la Expo92, cuando terminó la exposición se reconvirtió en Centro Cívico.

La red fue creciendo y entonces hubo mucha demanda y en multitud de barrios solicitaban un Centro Cívico: Los Carteros: Los carteros, Pino Montano, el de Bellavista, muchas personas lo solicitaban e incluso se utilizó una ex-fábrica para ello bajo la presión de muchas asociaciones, o Alcosa reinvicaba otro a través de la acción vecinal que era bastante fuerte. En el año 2005 se inauguró y supuso un gran cambio. Nace como demanda de los vecinos, en 1999 las tres grandes demandas de los vecinos eran la construcción del entubamiento del canal, la edificación de un polideportivo junto al la creación de un Centro Cívico. Entonces el nombre del centro Juan Antonio Calavalle, un médico diligente vecinal que colaboraba con muchas asociaciones de vecinos en los años 80, médico en la Algaba, amigo del pueblo cubano y del Sahara, que realizaba muchos estudios e investigaciones y colaboraba con las asociaciones. El pueblo Saharaui fundamentalmente Maruecos lo acogió y allí disponía de un centro de refugiados.

Una de las cosas que propuso condicionó Diego Valdera, Presidente de la Junta era viajar a Tinduf, pero no fue autorizado. Por otra parte, también se ocupó mucho de tema de cardiopatía, entonces pidió máquinas a la Junta pero se murió en el viaje y por eso los vecinos pidieron que se pusiera este nombre al centro.

Eso como historia del centro después como Centro Cívico hacemos de red, según las grandes áreas del Ayuntamiento: Participación Ciudadana, Deporte, Cultura, Turismo, Economía..después se dividen en los distritos parques Sevilla Este-Alcosa-Torreblanca y dependemos del área de Participación Ciudadana con el distrito Este.

Desde el área de Participación Ciudadana nos vienen las normas de los Centros Cívicos, lo que tenemos que hacer, como lo tenemos que hacer,

fundamentalmente son equipamiento de carácter municipal y lo que hacen es intentar entidades y p.c. Hay muy poco personal, soy yo, la animadora sociocultural que lleva las dos legislaturas anterior que no había Personal técnico, un auxiliar de información y auxiliar administrativo, vigilantes que están en la portería.

Personal de limpieza que no están en nuestro organigrama el servicio de Mantenimiento, dos o tres personas para el servicio de limpieza.

Eso es el Centro Civico, luego despues dentro de algunos centros civico hay una biblioteca municipal, hay personal pero dependen de Cultura.

También, hay un sinfín de actividades con sus monitores que elaboran las actividades en el área o institución y puede ser también de una empresa privada externa.

De la otra Área del Ayuntamiento de Servicios Sociales, se realizan actividades para los mayores y menores.

En el ámbito de los mayores durante cinco y seis meses se programan actividades de autoestima y se efectúan informes y memorias que depende de la Unidad de Trabajo Social, también programas a mujeres mayores de esta zona,

Con menores, por las tardes, hay actividades con distintas entidades, un programa de lunes al viernes,alternativas abiertas, por ejemplo, “Conozco y Aprendo”, y actividade Prevención de Absentismo Escolar, proyectos de apoyo escolar que trabajan mucho con las familias y los colegios. Bajo mi punto de vista, es un buen programa para los chavales porque se nota que van cambiando, *sujeto*..lo llevan muy bien, es muy seria, trabaja muy bien en el tema de la formación de los monitores...llevan mucho años aquí con nosotros.

Estaba en el Bachiller, uno de los monitores del Esqueleto y cuando vine aquí habia muchos espacios que no se utilizaban, y se propuso aqui. El año pasado habia uno aqui y uno en el UTS y al final se movieron los dos grupos aquí porque alli le costaba mucho trabajo ir, son diez niños por grupo en tres sesiones, 60 niños, muy bien.

Tenemos otro proyecto fundación Ecca, el tema de educación de adulto por radio, tema de alfabetización y fracaso escolar, anteriormente estaba conectada a los Jesuitas, es una Fundación y trabaja con la Caixa, de ayuda social, entra en contacto con la familia a través de los Servicios Sociales se acercan a la

130 Fundación. Hoy de hecho vienen a hacer una actividad de Carnavales aquí en el
131 Centro de otros lados.
132 Otro socio-educativo de adolescente, un grupo de 13-16 años con actividades
133 grupales, de valores.
134 Algunas vienen de Servicios Sociales, el proceso de selección se realiza a través
135 de los Servicios Sociales.
136 Despues tenemos un acuerdo con el Instituto Municipal de Deportes para un
137 taller de movilidad de persona mayores, era un taller que ha tenido
138 transformación en el tiempo, estaba en promoción de la salud que lo impartían
139 directamente los técnicos, luego al final con el tema de competencia lo asumió el
140 IMD, pagan una matricula y una cuota.
141 Desde hace dos años han intentado llevárselo pero no querian porque el otro
142 lado le cogía muy lejos. De esta manera se realiza tres días en semana con dos
143 grupos. En ellos hay gente muy ágil y otras que vienen con su bastón y hacen lo
144 que puede.
145 Además, intentamos que participen en otras actividades, como excursiones para
146 promocionar la salud. Luego puntualmente hay otras actividades desde el
147 Ayuntamiento, pero debido a los recortes y al tema de competencias,... antes
148 teníamos más actividades de la Delegación de Educación, así que colaboramos
149 con los colegios, uno de banda municipal, de música, y luego otras actividades
150 que hacian, de la salud un programa de prevención de alcoholismo y tabaquismo,
151 mediante una obra de teatro, después con la Delegacion de Empleo,... el tema de
152 desempleo lo han quitado..ajajaj...había más actividades en taller de empleo por
153 todos los recursos que habia, Andalucia orienta, ahora mismo algunos cursos en
154 Redes, un programa de carácter Europeo en el territorio. También, hemos tenido
155 dos cursos de atencion sociosanitaria, de todas formas como la ubicación ha
156 cambiado, los Pajaritos, Norte, Torreblanca, lo pusimos en un edificio que no
157 estaba bien, se trasladó, pero tampoco funcionaba, ahora está en Amate, una
158 escuela-taller, Redes de Torreblanca y de Amate, Colegio San Fernando, la
159 gente que necesita de Torreblanca tienen que desplazarse aquí.
160 Por otra parte, Andalucia Orienta, un servicio de la Junta que puede subvencionar
161 el Ayuntamiento, aqui está abajo. Nos quedamos con Surge pero sin Andalucia
162 Orienta.
163 La escuela taller tiene su espacio pero no se usa mucho.

A nivel municipal, el Distrito que tiene todo el tema de talleres, una vez cada tres meses se reúnen para aprobarlos, cada mes en Sevilla Este-Alcosa-Torreblanca. Talleres del distrito de carácter socio-cultural que están en todo el Distrito. Por la mañana tenemos uno de gimnasia, de mujeres, aeróbica, de matenimiento, después hay yoga de tercera edad y otro grupo por la tarde, informática por la mañana, por la tarde hay dos niveles uno de iniciación y otro de expertos, de pintura, por la tarde hay de inglés, informática, varias de corte y confección, costura y Sevillanas, artesanía, baile de salón, Sevillanas para niños y guitarra para niños. Esto del Distrito, del Centro de Salud, como todavía no lo han terminado, hay Educación Maternal para el parto y otra actividad con fibromialgia. Los colegios, todos los meses se reúnen una vez al mes aquí, el último de cada mes, en esta reunión trabaja los temas que tienen comunes, y últimamente se coordinan o si viene gente que quiere coordinar con los colegios se reúnen aquí. Respecto al tema del maltrato, la psicóloga de menores explica, una sesión formativa para los maestros para el tema del protocolo de maltrato. Hay varias actividades coordinadas por los centros,... en el boluevard despues una agresión a una maestra del Menéndez Pidal, se organiza un día de la Paz, un acto de sensibilización de la violencia, y se puso el día del 30 de Enero, se hace en el canal de los presos, sobre todo los de primarias, cada año sale mejor, jajaja.. Normalmente a principios de Diciembre realizan un certamen de Villancicos con los colegios y actividades juntos, cursos de formación del profesorado. En esta reunión se proponen campañas cultura, distrito y Centro Civico, actividades en el teatro, por la mañana con los colegios, música, flamenco, un proyecto de conocer el barrio de la operadora socio-cultural. De instituciones ya está. Despues hay actividades de asociaciones. Ayudar a crecer,... de aqui del barrio se lleva un proyecto con menores de apoyo escolar, creo que está entre Servicios Sociales y Drogodependencia. Despues, Afitor fibromialgia de Torreblanca, que surge de un trabajo de autoayuda, todos los que participan después se involucran en otras actividades. Con carácter permanente hay dos salas de ensayos, con instrumentos musicales y otros para el flamenco y gente del barrio mayorista... a cambio hacen un espectáculo para enseñar a los demás. Luego hay muchas actividades puntuales, hay una atración que es del barrio una

198 chica que trabaja con un grupo de adolescentes de diez, doce años. Muchas
199 actividades del teatro, muchas compañías Actualmente, no tenemos hueco,
200 desde hace unos años, se está utilizando el centro por muchos colegios no sólo
201 de la zona sino también de otras partes. Mi intención es favorecer todo lo que
202 viene de Sevilla, para que la gente tenga otra imagen, cuando se habla de
203 Torreblanca la gente piensa en marginación, en las chavolas, en algo cutre, y
204 cuando vienen aquí y observan que el Centro Cívico está mucho mejor que el de
205 su barrio y que lo tratamos con mucho cariño, entonces se llevan una idea
206 totalmente distinta.

207 También, se encuentra otra asociación: Santa Clara con gran nivel y han elegido
208 a nosotros, y participan mucha gente de aquí, alumnos y exalumnos de San
209 Agustín, y nos interesan...para que venga gente de fuera. Muchos colegios de
210 Sevilla Este, Alcosa, que se han ido super-encantados, el personal de aquí es
211 excepcional, la mayoría hablan bien y se quedan muy satisfechos.

212 Además, varios colegios e institutos, festival de la Alameda, las pruebas de los
213 colegios se hacen aquí, ahora mismo, tenemos la agenda de mayo y junio todo
214 lleno, todo completo y hemos tenido que decir a gente que no.

215 También, para actividades de clausura, el espacio es muy bueno, los
216 compañeros atienden bien.

217 Hay otra más puntual, como los de Podemos, le dejamos un espacio una vez al
218 mes, para preparar la Cabalgata, la unidad de festejo funciona muy bien aquí.

219 Intentamos atender a todo el mundo, ampliando el abanico para facilitar la
220 participación social...que llegue a la gente una iniciación de internet, talleres,
221 Abengoa... A su vez, dentro de las actividades del centro se encuentra la
222 Biblioteca, actividades relacionadas con el video, actividades de cuentacuentos y
223 actividades con los escolares, no nos aburrimos, ejejeej.

224 La participación es muy buena y la consideramos muy importante en nuestro
225 trabajo, referente a la demanda de empleo,.. sino funciona la gente se enfada
226 muchísimo, también estamos sensibilizados con los servicios penitenciarios y con
227 medidas de inserción social penitenciaria. Además, lo que normalmente suceden
228 es que se le ofrecen trabajo allí, entonces hay mucha gente de aquí que están
229 trasladándose allí porque no hay autobuses, ellos le dicen que busquen alguien
230 que lo acerque pero nadie quiere, entonces voy a hacer un equipo de football, ya
231 tengo 8, arreglar el parque de aquí, por un lado para favorecer que estas

personas tengan el trabajo aquí y ofrecer un servicio al barrio para el bienestar de todos. Aquí vienen muchísimos porque no hay mucho sitio donde lo quieren, de vez en cuando algún colegio solicita a uno pero nada más que a uno.

La verdad salvo uno que el otro día se puso uno de forma inadecuada, los demás no han dado problema ninguno. En este sentido, hay que tener un control grande a la hora de entrada y de salida, y son 8 personas que los están haciendo, 4 por la mañana y 4 por la tarde. Ahora, también se están limpiando las pintadas,... entre la participación ciudadana hay un programa de pinta tu barrio de naranja contra el maltrato de mujeres y niñas, yo aprovechando la voluntad de estas personas y pidiendo al Ayuntamiento pinturas, que es difícil que lo proporcione, pero si no tenemos material...resulta un problema.

Por otro lado, unimos las fuerzas y decidimos hacer la plaza y no el barrio de manera desinteresada y cada niño hizo una figura y la idea es seguir manteniéndola, luego por la tarde habíamos propuesto el trabajar el buen uso del espacio común pero no se aprobó, el Lipasam no entra a limpiar la plaza, hay un vacío en el sentido de competencia, no se sabe si le corresponde y entonces por si acaso no lo hago y normalmente la plaza a diario se encuentra con suciedad, y basura. Por la tarde el ambiente es tremendo de gente, por un lado hemos pedido a través del programa de democracia se aprobó el arreglo de la plaza, y supuestamente se tiene que hacer, el tema del arreglo del parque infantil, habíamos planteado un trabajo con educadores por el buen uso pero no salió : Por la tarde hay uno que hace de guardia del parque, un hombre que va bien, vamos a ir trabajando sin pelearnos con nadie sin discutir con nadie, si hay gente que está comiendo pipas le das la bolsita hay gente que te dices que sí y otras te dicen que tú tienes que barrer, habia una mujer que se quejaba de barrer a la hora que pasaba ella, o otra que el niño se ensucia con la pintura fresca, otros que quiten el mural, incluso han hecho una pintada enorme, tenemos más paciencia que ellos, lo volvemos a pintar, y esta mañana tiene que terminar de limpiar uno, uno hace el exterior del Centro y otros dos limpian las plazoletas, pero sobre todo trabajar con la gente para que no la ensucie que es lo que me parece más interesante. El miércoles que estoy por la tarde me pongo a hablar con la gente, hay gente que se cagan en mis mulas y otras que van a intentar, colaborar entre todos, una vino a quejarse que se habia ensuciado el chandal de no sé cuanto euros, yo creo que es importante, que lo vamos a conseguir, ver la

gente hacer un uso apropiado del espacio, porque la verdad era penoso, algunas personas son muy guarras... por la noche con la bottellonas y las pizzas ensucian, pero poco a poco se solucionará.

La dirección nuestra es: "Salvador Verde", cuando se hizo la construcción tanto de la vivienda no tenía nombre, Salvador Verde es un poeta, aquí no era muy conocido pero su letra sí... porque de la copla hay un trío de autores León, Quiroga y Quintero que hicieron letras de la copla, primero estaba Valverde pero después de la guerra civil fue exiliado en Francia y después se fue a Argentina, porque era de izquierda, muchas de las canciones más conocida María de la O pero nadie lo sabe entonces la familia pidió de ponerle el nombre, ellos pensando en la parte del centro donde habían tenido más relaciones, pero al otro se lo ocurrió poner aquí. Su hijo vive, cuando el hijo venía todavía no estaba el Centro Cívico, sólo había una chabolilla, entonces el hijo cuando vió el sitio casi se muere... Cuando se inauguró el Centro vino el primo y leí la noticia en el diario del ABC que la plaza estaba muy deteriorada y me preocupó por su estado y prometí que estaría pendiente de la plaza.

1. Radioecca Psicóloga Programa Proinfancia

Mi nombre es Teresa, soy Psicóloga y trabajo en el programa Proinfancia en el centro Radioecca y trabajo con familia y con niños.

Mi vinculación con Torreblanca es porque a través de la referencia social que hace la UTS ellos me derivan casos y yo trabajo con los niños y las familias que ellos me envían.

Niños con problemas concretos de muchos tipos, sobre todo con trastornos de conductas y conductas desafiantes.

He trabajado en el Polígono Sur, Su Eminencia, Palmete, Triana y ahora estoy en Torreblanca.

Para mí hay una diferencia, por ejemplo, entre Polígono sur y Torreblanca la diferencia más grande es que en el Polígono Sur hay un sentimiento de identidad con el barrio y con la etnia gitana, por lo menos en el colegio donde trabajaba y en Torreblanca no hay estos sentimientos de pertenencia muchas familias dicen que aquello es un hoyo, sobre todo por la parte del Platanero... que aquello es un hoyo y no saben cómo salir de allí, por lo menos las familias con la cual trabajo. No tienen tanto apego como puede ser al otro lado de Sevilla, como por ejemplo en el Polígono Sur.

300 En Palmete es mucho más pueblo, más pueblo por ejemplo hay campo, hay más
301 vinculación, no hay esa pérdida de identidad.

302 Hoy creo que depende del sitio, la zona del canal, yo creo que Torreblanca se
303 divide por minisectores, para mí la zona del canal, es de un barrio humilde, pero
304 es un barrio normal, no tiene peligrosidad, puedes ir andando por la noche, por
305 otro lado, es verdad que por la parte del final de Torreblanca yo no me metería
306 mucho.

307 Te puedo contar una anécdota, la primera vez que fui a trabajar a Torreblanca, fui
308 andando, no sé a mí no me suele dar miedo a ir por la calle, y es verdad que ha
309 habido un día que faltó una niña y llamé a su madre y no me cogía el móvil y
310 entonces cansada que no viniera fuí a acercarme a la casa porque no había
311 manera de comunicar con ella. Al andar por el barrio yo sentía como la gente me
312 miraba a mí no me había pasado nunca que la gente se parara a mirarte de
313 arriba abajo como analizando a ver quién era yo, llegué a la casa y no había la
314 puerta y había la vecina a la puerta de la casa y le pregunté... y decía que no
315 sabía quién era, que no la conocía, que no sabía de quien estaba hablando y
316 que lo sentía en alma pero no me podía ayudar. A mí eso no me había pasado en
317 mi vida, no es porque era Torreblanca sino porque al ser más mayor,... por
318 ejemplo cuando estaba en las Tres mil yo tenía veinte años, parecía una niña y
319 nadie tenía porque aterrorizarse de mí, pero es verdad que cuando yo entré en
320 Torreblanca sentí que entraba como Servicios Sociales, que podía retirar
321 cualquier menor y era una amenaza para ellos.

322 Creo que hay muchas causas, la inicial no sé, de Torreblanca no tengo ni idea de
323 cómo es el origen del barrio, yo imagino que la parte del final, las casitas, la
324 hicieron la gente como podían, con los tres ladrillos que tenía, pero realmente
325 desconozco la historia. Pero, si es verdad que hay muchas cuestiones que hacen
326 difícil vivir allí, es un sitio donde nadie quiere vivir porque está lleno de
327 complicaciones, por ejemplo, hay muchas plagas de cucarachas, hay muchas
328 ratas, si tu limpias tu casa vas a tener a los vecinos. Resulta difícil porque si no
329 se hace una limpieza generalizada de todas las casas, de todas las calles, eso va
330 a seguir igual, por ejemplo yo he tenido un usuario que ha tenido la lavadora rota
331 dos veces porque se le ha llenado de cucarachas las tuberías, como vas a vivir tú
332 allí, en casa que no tienen ventanas, que no tiene ventilación, son muy estrechas
333 muy pequeñas, la gente se pasa por tu azotea cuanto escapa de la policía, van

de azotea en azotea, los niños, por ejemplo, cuando llega la policía se escapan de azotea en azotea hay muchos factores que no hacen un sitio seguro donde vivir. Cualquiera puede entrar en tu casa en cualquier momento, no hay mucha intimidad.

Ha habido muchas historias que me han chocado mucho. Ahora, me he acostumbrado, pero unas de las historias que más me choco fue la de un chaval que me contaba que ganaba un dinerillo porque cuando habían ratas lo llamaban los vecinos para matar las ratas.

A mí eso al principio me impactó muchísimo nunca había escuchado una historia así. Ese chico también me contó que los niños corrían por los techos cuando llegaba la policía, o como una familia escondía su hijo en el campo para que no lo retiraran por absentismo o negligencia.

También, he estado trabajando con una familia que tenía el niños en total privación, cada vez que los niños se movían o hacían algo el padre le decía que se tenían que sentar y no hicieron nada. Es decir, he tenido historia así un poco chocante.

Luego es verdad que la gente trata de buscar ayuda entre sí, hay solidaridad entre las familias, pero al igual que hay esta solidaridad de darse un día comida está la de la pelea y de la impulsividad rápida al día siguiente, ese es el problema que hay en trabajar allí.

Y luego creo que hay poca gente que se mueva por allí, poca gente que se mueva educadores de calles, hay en el Polígono Sur, aunque, eso me falta en Torreblanca, lo hay pero muy poquito y además, suele ser que los niños acudan a un centro, pero no hay educadores que vayan en los sitios si lo hay yo no he visto tanto. Creo que recurren mucho a una monja de una Parroquia que hay allí y a los Servicios Sociales.

Hay gente que recurre al UTS porque tiene una problemática concreta por ejemplo, estoy atendiendo una persona que cada vez que necesita le aconsejo. Por ejemplo, intenta poner el aparato al niño de la maneras más barata. También existe este tipo de perfil, que intente mejorar su situación estética.

Suelo citar los familiares junto con los niños, en atención psicológica... el porqué la gente acude a mí es muy importante, por ejemplo quién lo dice no es lo mismo... si lo dicen los Servicios Sociales, que la madre, no es lo mismo si lo pide el profesor ocurre frecuentemente que la madre no ve que hay un problema

368 imagínate que un niño que desafía constantemente al maestro en el instituto eso
369 se traslada a los SS y los SS me lo derivan a mí, lo que ocurre que esta madre no
370 ve que hay un problema, y a mí me cuesta mucho trabajar con esta madre, sin
371 embargo, hay otras situaciones en la que ocurre que es la madre la que solicita
372 que se trabaje con su familia, o con su hijo o si hija y en ese caso el trabajo es
373 mucho más bonito y mucho más eficaz, porque si hay voluntad de cambio no
374 tiene nada que ver el trabajo que se hace.

375 Por otra parte, están acompañados casi únicamente por las madres, es un barrio
376 muy machista, no sé si lo habrás visto, con ideas muy tradicionales.

377 Hace años había un papá que... yo a ese papá si querría intervenir con sus niños
378 pero había muchos asuntos que trabajar en la casa, sobre todo con el tema de
379 responsabilidad en la casa que los niños no hacían absolutamente nada en la
380 casa y un día me dijo "bueno ya han empezado a cambiar las cosas, ya mi hija
381 limpia, friega" y yo le dije que pasaba con los niños y él me dijo "Hombre, Tere,
382 donde se ha visto que un niño tenga que limpiar...eso donde se ha visto? Eso no
383 lo tienen que hacer los niños". Ese tipo de pensamiento, que a mí me costó
384 muchísimo trabajar con este hombre es muy generalizado, igual que las chavalas
385 jóvenes te dicen que las niñas se tienen que dar a valer y que los niños no tienen
386 que darse a valer. En el sentido que una niña no se tiene que ir con el primer niño
387 que se le cruce por el camino, un niño si se puede ir pero una niña no, una niña
388 tiene que darse a valer y eso aumenta su valía como niña. Pues, esa conducta y
389 pensamiento muy machista. Existe también mucho maltrato en la pareja, mucho
390 control por parte de la pareja, muchos comentarios de que si no estoy con él... no
391 soy nadie, estoy vacía, por desgracia hay mucho de esto.

392 Traer a la persona a la sesión y exponga delante de ti es complicado... eso me
393 ha ocurrido una o pocas veces y la otra es sensibilizar a la madre, decirle mira si
394 este chico o esta chica tiene quince años... parte en un mes,... yo me estoy
395 remitiendo a datos objetivos del instituto ella no me puede decir que todo va bien,
396 hay que comenzar con ese tipo de historias. O bien, preguntar la profesora que
397 ha pasado concretamente, cuéntame y ese tipo de cosas.

398 Un valor muy grande, aunque no siempre se cumpla es la familia. La familia es
399 como un pilar en su vida, por ejemplo la figura de la madre como el gran pilar que
400 sostienen a la familia y, sin embargo, se desmorona frecuentemente y además,
401 son mamás que buscan el no estar sola a través de los hijos que pasa muy

frecuentemente, como yo estoy sola en ese mundo tan hostil por lo menos voy a ser una mama pollo que protege su polluelo y que ellos me van a sostener fuerte es como una especie de retroalimentación.

También, se encuentra la ley imperante de la calle que es la ley del más fuerte, desgraciadamente eso ocurre frecuentemente que el más fuerte amenaza al más débil en el barrio, y muchas veces, lamentablemente lo he visto, como es así como el más poderoso se sobrepasa a quien es más débil y eso es un valor fundamental.

La fragilidad de las mujeres es debida a una infancia mala que han tenido maltrato, no maltrato de ojo morado, pero negligencia de sus padres, hay alguna mujeres resilientes pero son muy pocas, son muy poquitas, una vez trabajé con una que su padre había sido el presidente de los puestos del mercado, y aunque no había sido un padre con muchas habilidades, pero a ella este pilar le sostenía mucho entonces ella tenía mucha fuerza porque la imagen de su padre era como la de un hombre fuerte que se imponían y ella tenía esa idea y ese orgullo. Esa mujer era resiliente entre muchas mujeres que yo he tenido... era una mujer fuerte,... hay algunas personas así pero luego hay muchas personas que están destrozadas, que necesitan mucho afecto y por desgracia, hay mucha carencia afectiva.

Lo de valores me has dejado así, es una pregunta difícil, lo tengo que pensar.

Yo, para un cambio metería muchos educadores en las casitas, en las calles, porque es lo que se necesita allí, metería Servicios Sociales allí, no que lo trasladaron a la alumbarrera, a mi esta idea no que me parezca mal peor me parece sin sentido. Si tú quieres que un barrio cambie tiene que irte al barrio no voy a conseguir que cambie Nigeria quedándome en Sevilla, si yo quiero que cambie el Platanero hay que intervenir allí, es como decir mira os dejo aquí que yo me voy allí. Si necesitáis algo tenéis que desplazaros, pero no tenéis ni monobus, tenéis que venir andando y os tenéis que currar, pero una persona que no tiene ni para comer como se va a ir a pedir una cita y luego volver ahora a recoger los niños con el carrito.

Hay una creencia que es generalizada, mucha gente duda de los Servicios Sociales verdaderamente me va ayudar o al revés le va a estar evaluando si hace la cosa bien o mal y esa idea habría también que romperla. Si yo estuviera en los Servicios Sociales ellos es verdad que tienen que ser control pero es verdad que

ellos están para ayudar la gente. Yo pienso que ayudaría muchísimo al barrio el estar en él. De hecho el año pasado estábamos en el colegio pequeñito que hay allí, estábamos yo y Save the Children y han quitado los contadores de luz, y ahora los Servicios Sociales han dicho que no lo vuelven a arreglar si los vecinos lo estropean, no sé en realidad quien lo ha dicho. Pero, a lo que me refiero, tú imagínate que los vecinos roban que es lo más habitual que si tú no tienes para comer tendrás que robar, o si tu tienes un mono de droga tendrás que robar, y ahora el Ayuntamiento o quien sea no paga los destrozos y lo peor es que te encuentras sólo y los SS, tampoco estamos allí. Nosotros, ahora estamos en la UTS que es otro sin sentido porque yo estoy trabajando con la gente de la plazoleta del Platanero que es la otra punta de Torreblanca, y ahora se tienen que desplazar a la UTS para trabajar cosas de sus emociones que muchas veces ni quieren confrontar entonces...no es ni acogedor ni tiene ni intimidad. Mira tú estás en un sitio conmigo y yo no soy personal de control yo soy de terapia, es decir, si tú quieres cambiar voy a ayudarte, pero a mí al estar allí me valoran como personal de control... yo he notado que hay muchas más resistencias.

A mí me encantaría que en Torreblanca se apostara más por el barrio porque hay en Su Eminencia, en la plaza hay mucha pobreza, mucha desestructuración peor hay muchos recursos, muchísimas más asociaciones, actividades extraescolares, muchísimas cosas en Torreblanca echo de menos los recursos en Palmete es verdad que, por ejemplo, hay muy poco recursos, pero a mi Torreblanca me parece que está muy descolgada, un hoyo negro como dice la gente, es muy oscuro.

Siento que hay muchos problemas con las drogas por ejemplo, y que se respira mucha agresividad, yo respiro eso, en su Eminencia yo trabajaba como educadora y te maneja más por el barrio y ves más los recursos. Yo, aquí en Torreblanca estoy de psicóloga hago otro trabajo, pero me gustaría que hubiera muchos más recursos de lo que hay, y que hubiera muchos más planes para la mejora del barrio.

Pero, bueno...hay una plataforma de asociaciones que funciona, no te voy a decir que no, porque no es real, pero creo que se tendría que potenciar. Todo lo que sea unir fuerza, lo que ocurre es que habría que unir mucho más la gente, mentalizar más la gente, crear grupo donde la gente pudiera poner de su parte para cambiar las cosas.

3. RadioEcca Carmen Psicóloga.

Yo he empezado a trabajar en Torreblanca hace dos años, he tenido contacto allí porque tengo familiares allí, que viven en Torreblanca y conocían el barrio pero nada que ver cuando te pone a trabajar allí. Sí, es verdad que nosotros trabajamos con familias con muchas dificultades con una exclusión social muy grave y con menores,... siempre el trabajo con la familia es más completo... lo que se ve en Torreblanca es un problema generacional. O sea lo que se ve no es una familia que tenga una problemática puntual, en este momento, de alguien que se haya quedado en paro, es un problema generacional de familia, y familia, familia,... de abuelas, una historia en el barrio de pobreza extrema, sobre todo en la parte más interna del barrio, más alta donde están las casitas, son familias muy desestructura, muchos familiares en las cárceles, entonces hay un desapego bestial, de los padres a los niños y de los niños a los padres, habilidades afectivas ninguna, entonces las relaciones entre ellos es muy primaria porque yo te tengo que cuidar porque eres mi hijo porque así me los obligan, incluso las asistentes sociales, pero no porque yo tenga un afecto contigo como a lo mejor en otras familias de otras zonas, entonces si hay que estar encima de ellos, yo he dicho muchas veces que nosotros trabajamos con menores, pero siempre me hubiera encantado hacer una escuela de padres más a largo plazo, con padres, a lo mejor de 3-4 años, entregándole habilidades para después que esos padres pueden trabajar con sus niños en eso: en responsabilidades afectivas, en amor, no en gritos, en cuanto más estás en la calle mejor porque no me molestas, sabes,... yo tengo que buscar la vida, tengo que ir a buscar castañas, tengo que ir a recoger chatarras, y entonces ¿donde estás tú? no me importa mucho, es lo que tengo que hacer.

En este sentido, claro, los niños se sienten muy desvalido, muy desprotegidos, y cuando le pide responsabilidad a los padres porque el trabajo nuestro tenga fruto pues no aparecen. No aparecen porque, además tú le pides una responsabilidad en medidas correctoras, por llamarlo así, para crear unas pautas de comportamientos, un refuerzo positivo por si un niño hace algo bueno que lo vuelva a seguir realizando, que haga un feedback positivo de comportamientos sociales, pero... si el niño hace algo bueno el padre no se lo valora, o la madre no se lo valora, y si hace algo malo no tienen una reprimenda porque es lo normal que el niño se porte mal es lo normal, que el niño insulte, robe, pegue no

se le dice nada porque esto es lo normal..., yo digo que hay que trabajar con los padres para que tú después encuentres un fruto en los hijos porque de lo contrario es imposible. Vamos yo estoy encontrando un cambio en los dos años que estoy trabajando con ellos increíble, encuentro un cambio muy grande.

Trabajamos en el Centro Cívico, trabajamos dos horas por la tarde todos los días, una hora de refuerzo educativo y una hora de centro abierto que es una hora de educación en valores, respecto, responsabilidad, amor, empatía, higiene, entonces trabajamos la parte académica que es exactamente lo mismo que la parte académica en el barrio es lo mismo, es bajísima, es decir, en comparación con otros centros de otros barrios, porque ni el cv académico de los libros todo está adaptado,... coges un libro de tercero y ello le hacen una adaptación curricular al curso completo esto se deriva que los objetivos y competencias que llegan a lo mejor en sexto de Primaria de Torreblanca, es muchísimo más bajo de un niño del Nervión. Además, lo llamativo cuando intentas trabajar en el Instituto referente a la competencia es imposible, porque algunos ni tienen todavía capacidad lectora entonces el desfase en ese barrio es educativo. Y es muy elevado el nivel de desajuste educativo porque luego la inclusión de estos niños en otros barrios o un trabajo es complicado cuando salgan del barrio están completamente desubicados, porque en su contexto es normal dentro de lo que cabe están llevando las mismas líneas con más o menos dificultades, pero si se salen del barrio es completamente diferente son unos escalones muy altos que es imposible que lleguen a subirlos... y no son solo adquirir las habilidades, sino también saber leer, escribir, razonar, elaborar pensamientos reflexivos.

Referente a la parte del Centro abierto es lo mismo, no son valores que ellos trabajen el día a día, no pueden encontrar ejemplos en el día a día, cuando yo les imparto un taller de amor o empatía voy de cero, porque no le puedo buscar un ejemplo de su día día, porque no lo hay,...la dificultad es ésta, es decir, encontrar una situación en la que el niño se sienta cómodo, y que me diga en este momento a mí no me ha pasado esto y me lo explique, a lo mejor le hago un juego de rol y ellos se pongan en esa situación... se pongan en lugar del otro, pero después en el día día no lo van a aplicar... entonces es muy difícil, porque no consigues aplicar nada que hace en su día día, dentro de mi servicio y en mi espacio sí, yo encuentro un desarrollo muy grande porque además yo llevo mucho tiempo con ellos, dos años, también he trabajado en verano y el trabajo

538 vas viendo los frutos a largo plazo, pero es verdad que ellos en mis espacios si
539 hay buenos logros...yo veo que trabajan con valores, que ellos reflexiona o que
540 en la asamblea, por ejemplo, después de haber terminado un taller hay muchas
541 preguntas, debates,.. más dialogos, cuando antes eso era imposible,... antes era
542 “sí, lo que tú digas,.. si vale si lo dices tú”, y allí se quedaba. Pero si es verdad
543 que en muchas reuniones con los padres, intento que muchos de ellos entiendan
544 lo que es el menor que se desarrolle con una calidad de relaciones buena y para
545 mí eso es esencial, es decir, los niños están acostumbrados a escuchar los malos
546 que son, lo que hacen mal y eso llegan a cumplir,... eres un carbón, no vas a
547 llegar a nada porque no vale pa’ na”, el “pa’na” es la frase por excelencia “porque
548 era igual que tu padre”, o sea para los menores el ejemplo más negativos son
549 que tienen el padre en la cárcel, que ellos, la mayoría, el varón es el que está
550 metido en prisión, el padre, la madre usa ese ejemplo cada vez, ello se
551 reconocen allí y es un problemón porque ellos se reconocen en ese ámbito y
552 cuando además yo soy muy pesada pero por pesada, antes era imposible darle
553 una caricia, beso, me lo prohibían, se retiraban a las más mínima que veían que
554 yo iba...se retiraban inmediatamente imposible que yo me acercaba porque las
555 madres no lo besan, no los acarician, no lo despiertan con un beso por la
556 mañana, lo tratan venga vámonos, cuando yo lo intenté al principio, era por favor
557 a mi no te acerques, no estaban acostumbrados a eso, a tratarse de mala forma,
558 el contexto es muy agresivo porque es el la ley del más fuerte sobre todo por un
559 niño, los padres se han criado en esto, los abuelos también, es que “...ese me ha
560 dicho esto”...pues pégale, o si encima es un niño más callado “eso te pasa por
561 tonto, te van a matar, si no te espabila”, es decir, el lema es pegar, entonces si
562 después nos vamos a una excursión al centro de Sevilla que para ello es como
563 irse a Córdoba, si vamos paseando por el centro ellos se pelean con el conductor
564 de autobús, con el guardia de seguridad del sitio, se pelean con el momento que
565 le pongan una norma,... a lo mejor van caminando y un niño se le queda mirando
566 directamente.. y le dice te mato, le empujan, y tienes que ir al niño para sujetarlo,
567 simplemente por mirar, es decir, están en un continuo conflicto y agresividad, y
568 después son muy buenos niños y lo único que tienen es carencia de afecto, están
569 en continuo estado de alerta por miedo a que le hagan daño, entonces es un
570 barrio que da muchas satisfacciones, porque cuando ves un cambio te sientas
571 muy bien...pero es muy duro porque ves toda las necesidades que tienen y tú

solamente estas dos horas y luego vuelven a lo mismo, es lo que yo digo es un tema generacional y habría que tratarlo a nivel de familia, aunque el trabajo con menores es importante, es muy complicado, el cerrar el círculo solo con menores, porque los mismos centros educativos tienen otro nivel más bajo, entonces como salgan de su contexto se visualizan las desigualdades. Por ejemplo, si les pregunta a los menores sobre sus aspiraciones, ellos te responden: ser chatarrero o vender castaña o vender en un mercadillo o vender droga, o si van a la cárcel viven del paro, eso con 8 años... esa son sus respuestas, esa es su mentalidad, el sistema de ellos, con 8 años se conocen ya todo el sistema, al pie de la letra, la policía saben cómo actúa, si te meten en el calabozo saben que sales a las 48 horas, todo el mecanismo de delincuencia es alucinante, después no conocen el tetris, el juego del escondite, o un juego de niños pero conocen que es una granada, una h47, una catana, ese lenguaje lo manejan la droga, los porros, la cocaína, la policía, el juez, la forma de ver tu padre en la cárcel, todo esto es su lenguaje pero por ejemplo el lenguaje del cuento, yo le he leído un cuento y tenido que transcribirlo porque el mensaje no le llegaba entonces el trabajo allí es duro, y pienso que el barrio es como un minimundo dentro de Sevilla, al igual de otro barrio, marginales como Palmete o las Tres Mil que además Sevilla alguna veces los mantienen al margen para que no molesten, entonces esas familias, esas viviendas están allí, están controlado por sanidad, por educación, si hay una plaga de algo por ejemplo de pulgas, sanidad se encarga para que no salga a Sevilla, pero ese barrio si se les comen las pulgas no actúan. Por ejemplo, en Palmete ha habido una plaga de pulga y lo que ha hecho el Ayuntamiento es controlar que esta plaga no salga fuera del barrio y contamine al resto de Sevilla, si hay una plaga en la casita en Torreblanca, mientras que no se salga no actúan.

Yo creo que no hay un cambio real en la forma, no hay una intervención a nivel educativo, sanidad, no hay posible una inserción laboral real de allí,.. no va nadie a decir, vamos a hacer un taller de empleo, por ejemplo en el Centro Cívico hay muchas cosas para niños y para los padres lo que hay es zumba e informática, un taller de inserción laboral por esa parte de la sociedad, no hay nada, o incluso en la UTS no hay una implicación fuerte en el ámbito familiar, no solo con atención en los menores para en casos puntuales realizar una retirada, falta una verdadera atención psicológica más a nivel de familiar, terapia familiar.

606 Mi compañera psicóloga lo dice, yo puedo hacer tantas sesiones con los niños,
607 pero si no hago unas sesiones con los padres no hay una respuesta, entonces
608 tiene que ser algo puntual, que tu puedas contarles a estas familias en contadas
609 ocasiones,... tú le cuentes lo maravilloso que es la vida fuera, y le prometes, que
610 si tú hace esto vas a conseguirlo, en teoría ellos lo saben, pero le faltan lo
611 importante... la motivación, porque ellos están acostumbrados que hay muchas
612 promesas, pero luego no hay muchas realidades, no hay una verdadera inserción
613 laboral... no hay una verdadera oportunidad que le dé nadie. Ellos están
614 acostumbrado a subsistir con lo poco que tienen y la ayuda de la administración
615 pública y ellos tampoco se mueven. Pero... creo que ser debido al sistema,
616 porque la administraciónde los Servicios Sociales puede dar un dineral de ayuda
617 al año, seis hermanos viven con ayudas de esto con lo cual algunos prefieren
618 coger ayudas que es más cómodo antes que trabajar, que obviamente cualquiera
619 lo puede aceptar,.. a ti te lo dicen te doy al mes tanto dinero pero tiene que
620 mantener tus hijos limpio, pues vale. Entonces ellos se acomodan a vivir de
621 ayudas y el sistema los tiene callados porque le está dando ayuda, ni tú me
622 molesta a mí ni... ni yo te molesto a ti, no te voy a dar problemas porque yo tengo
623 para dar de comer a mis hijos, entonces no hay ni un interés de mejora del
624 ámbito familiar porque además no ha habido una motivación ni un trabajo en el
625 colegio de motivación real de incentivarlos, de estímulos a padres, abuelos y
626 demás familiares. Es decir, la mayoría de los abuelos son analfabetos, allí hay un
627 nivel educativo cero, ahora los niños son los que saben leer, escribir, la mayoría
628 de los papeles que me tienen que rellenar sus padres lo rellenan sus hijos,
629 porque los padres no saben leer y no saben escribir, ahora sí que podemos
630 empezar a decir que gracias al sistema educativo y por el cartel de posibilidades
631 que se le ofrece a estos niños sí que están mejorando porque con la educación
632 social, y los educadores de estos niños si se está proponiendo ofrecer a estos
633 niños una cobertura educativa por las tardes y un refuerzo educativo. Se puede
634 decir que los niños están cogiendo un poco el ritmo a nivel educativo, pero
635 mientras el sistema lo quiera mantener allí callado y que no molesten y ello vayan
636 recibiendo ayuda, no va a ver un cambio real. Es casi imposible porque es
637 generacional, es gente que lo han cogido de chabolas y de tal y le han dado
638 estas casas entonces se va a reproducir lo mismo y lo mismo. Yo a mis niños no
639 quiero verlo de aquí a unos años porque seguramente la mayoría, su máxima

aspiración es acabar aquí vendiendo chatarra, etc, simplemente me conformo que unos de ellos salgan y pueda trabajar fuera de este contexto. El otro día por ejemplo, hicimos un taller y había un tiempo para merendar, y había uno de ellos que no tenía para comer que está en una situación muy fuerte y no tienen para comer y uno de mis niños le dicen que llevaba magdalena. Pero él no quería comer magdalena porque todos llevan bocadillo porque yo estoy comiendo la sobra que ha llevado mi maestra, y él quería comer el bocadillo como el resto, entonces yo lo saque y le dije ahora mismo tu familia está pasando por una situación muy difícil y ahora mismo no hay pero es mejor tener algo que no tener nada, bueno prefería morirse de hambre antes de comer lo que no tenía los demás y uno de los compañeros le dijo comete el bocadillo que yo me como la magdalena que a mí me da igual, entre ellos se ayudan... porque no te comes lo de Juan, porque si Juan se encontrara en tu situación dentro de un mes tú no haría lo mismo con él y él me dijo "claro". Pues entonces, pero le da mucha vergüenza reconocer de tener necesidades, o hay un piojo para las madres es una vergüenza, lo pasan mal, porque por ello lo pasan mal.

Entonces si hay un sentimiento de comunidad entre ellos y de cuidarse entre ellos que si viene alguien de fuera y le dice algo a uno de los compañeros si hay equipo, si... pero su forma de trabajar no es el cariño, ahora mismo te cuido y te doy el bocata pero si dentro de un rato me dice algo te parto la cabeza entonces es complicado, me cuesta y además me sorprende que me hayan preguntado lo de los valores y yo no sea capaz de individuar un valor positivo. Me da pena, son gente muy buena, me gusta mucho trabajar con ellos porque son gente muy real, son gente muy de verdad, que te reconocen, yo por ejemplo con las familias tengo mu buen trato, yo me vinculé con ellos, y sí que ellos me reconocen la ayuda, y si tienen un problema me lo expresan, ellos pueden hablar conmigo y a lo mejor en el rarito que hablamos le puedo dar otra visión diferente del problema "es que tengo un problema, y tal y no sé qué hacer" y tú le da una visión que quizá ellos lo sepan pero si se lo dice tú tiene más confianza y lo hacen... es la mejor herramienta del mundo, aunque hay mil más. El que te reconozcan la ayuda y lo que hacen eso sí te gratifica...lo que pasa es que el problema de ellos no es que no quieran es que no saben hacerlo de otra manera.

Aquí estamos intentando empezar el camino con los menores que es el futuro del barrio, pero estamos al principio queda mucho por recorrer... estamos

674 empezando la casa por el tejado están en el cole y están en un contexto más
675 normalizados pero después salen y otra vez todo a derrumbarse porque no hay
676 un seguimiento en casa, yo llevo peleándome porque en las casas del barrio no
677 hay un sitio de estudio, te dicen “es que yo no sé escribir como le voy a ayudar”.
678 Es que yo no te pido que le ayudes yo te pido que el niño se sienta a escribir, que
679 él sabe que haya una espacio dedicado a eso, que no sea en el salón dedicado a
680 eso, o con gente pasando por arriba y por abajo, una mesa y una silla de
681 reflexión, de estudio, llámale como quieras, y que el niño se quede allí diez
682 minutos, leyendo un periódico, una noticia, lo que sea, pero que haya un espacio
683 para estudiar, que no salgan del cole o salgan de mi clase y se vayan a la calle a
684 pegarse, a robar, a coger animales y matarlos, o sea bichos, que cojan una
685 lagartija y la descuarticen y como dicen es su actividad más molona,.. que sí que
686 salgan que jueguen, pero que dentro de una normas sociales que exista una
687 continuidad de comportamiento, que no se traten mal entre los hermanos, que
688 cuiden de los animales, que no se insulten en casa, que se ayuden, pero es
689 imposible porque la madre es la primera “me cago en tu puta madre niño, te voy
690 acoger y te voy a matar porque eres un cabrón”, entonces que le voy a decir a su
691 hermana por ejemplo, algunas veces la madre o la hermana me grita y me insulta
692 yo que le voy a decir, pero bueno lo intentamos mejor algo que nada, mejor eso
693 que no hacer nada, pero insuficiente. Es el caso que tengo ahora, tengo que
694 quedarme parada un tiempo y me tengo que trasladar... debo desconectar, pero
695 pienso ¿qué va a pasar con ellos? Yo sé que va otra compañera, pero la
696 sensación de ¿qué va a pasar? No te lo quita nadie. ¿Qué pasará con la madre
697 que estaba ya confiando en mí, ahora le va a echar cuenta con la nueva
698 compañera? O que le diga que tienen que venir y se vengán para mí eso antes
699 era impensable porque no venían, conseguir esta vinculación y respuesta
700 inmediata, allí estamos intentando entre el equipo, estamos dando refuerzo,
701 educación, apoyo psicológico que perderé pero en la medida de lo posible se van
702 proponiendo a lo mejor no solo unas actividades de padres que vayan trabajando
703 habilidades familiares y de padres, sino de formación laboral, de oportunidades
704 de otra cosas, posible formación de FP de cursos, incentivar al barrio por un
705 crecimiento personal de cada uno de sus habitantes, no de uno solo, que no se
706 basen en lo que es, que la gente no me diga está trabajando en Torreblanca y
707 pregunten ¿no te han robado todavía?

708 A mí además me gusta más trabajar con gente humilde... me parece mucho más
709 hermoso, incluso para mi desarrollo profesional y personal... antes de meterme
710 en una oficina de los Remedios.

711 Ellos tienen muy idealizada Sevilla porque además ellos hablan de Torreblanca
712 como si fuera de Sevilla,... ellos tienen muy idealizada Sevilla, que la gente
713 normal, como ellos nos llaman estamos fuera de Torreblanca, yo por ejemplo he
714 estado planteando llevar un ejemplo de una amiga mía que está estudiando
715 Derecho y vive en Torreblanca es de Torreblanca, para que ellos vean un
716 referente positivo del barrio, que vean que los torreblanqueños también son
717 "normales" que también piensan, sin embargo ellos lo tienen clarísimo ellos
718 hablan del barrio como una mierda, es un comedero de bicho, y aquí reside lo
719 que mencionamos antes es la ley del más fuerte, aquí o vendes drogas, o vives
720 de ayudas, además aquí todo los que están trabajando en el barrio, en el banco,
721 el Mafre, en el Centro Cívico, los conserjes todo son gente de fuera, entonces
722 ellos eso lo perciben, o sea no hay ni un puesto bueno de trabajo que sea de
723 alguien del barrio. Es decir, que todos los puestos buenos de trabajos son de
724 gente de fuera entonces ellos los tienen claro que si quieren un buen trabajo
725 tienen que irse fuera.

726 A mí lo que más me llamó la atención cuando llegué fue el nivel de agresividad
727 que había en el barrio, el nivel de odio, en las miradas de los niños, a mí eso me
728 tocó, yo llegaba a mi casa y tenía pesadillas, te empieza a meter en la vida de
729 ellos y ves las brutalidad que viven, las madres con una historia de vida de
730 maltratos, violaciones, por parte de los padres, de los maridos, y los niños lo han
731 visto todos, si hay maltrato en casa ellos lo han visto y lo han vivido todo. Además
732 yo me caso por ejemplo en septiembre y me han llegado a decir que cuando me
733 case tienen derecho a pegarme porque ya somos marido y mujer ya tiene
734 derecho... eso a mí eso me ha costado mucho trabajo. Yo, por ejemplo, un día
735 estaba intentando explicar una suma a una niña, y detrás dos empujando y le dijo
736 uno al otro "tu padre moro de mierda" y el otro le pegó y empezaron a pegarse
737 como hombres de cuarenta años y eran niños de seis y de siete y yo decía
738 porque tanto odio. Yo no era capaz de ver eso y no sabía cómo pararlo, con un
739 grito, lo hablo, yo entraba en la pelea pero me miraban como decir muy bien peor
740 nada más que salgamos de aquí te mato y además era una bronca diaria una
741 pelea diaria por cualquier cosa. Y por ejemplo han trabajado un espectáculo de

carnaval y las letras estaba hecha por nosotras y entonces se lo enseñaba a los niños y el año pasado es todavía se acuerdan de las letras, y para ellos fue superguay ver algo nuevo con canciones, disfrazarse, hicimos un concurso en un salón de actos, ganaron el concurso entonces le subió el autoestima a mil, y no se han olvidado de esa canción, además cuando a lo mejor aparece un episodio de falta de respeto recuerdan el carnaval “killo, tú no te acuerdas de la letra de la canción, a ver si te la aplica”, y entonces a mí me encanta porque si ha llegado algo un rayo de luz. Cuando haces una actividad potente con ellos yo reconozco que lo acogen, que la recuerda, que lo asimilan. Todo en el ámbito educativo con ellos es muy difícil pero a la vez muy gratificante. Yo me acuerdo con mucho dolor, a nivel interno, a Carmen, la veo muy desengañada de la vida con seis años. Y no lo entendía. Y luego el diario de sus conversaciones y de sus tratos era por pelea. Y luego conseguí que un grupo entero ellos mismos se responsabilizan por una actuación, que se organizaran en grupo y que aprendan una canción y que disfruten de hacer algo en equipo y que sean ellos mismo dicen “venga ya, pórtate bien que después no va a salir bien”....pero bueno... Hay que hacer mucho, eso es una carrera de fondo pero estamos en ello.

4. Directora UTS María del Valle Delgado

Mira Isotta, yo me llamo María del Valle Delgado llevo muchos años de funcionaria de carrera del Ayuntamiento de Sevilla y trabajo aquí porque elegí venirme a una comisión de servicio como jefa de negociado de centro, he trabajado en casi todo tipo de servicio municipales, más que nada en exclusión social, he trabajado en un asentamiento chabolista, diez años, en el Vacie, en los servicios de ciudad, he llevado mayores, ayuda a domicilio, servicio de orientación, valoración el casco antiguo y en Nervión, en la Macarena, en el Polígono norte, he hecho de todo por la cantidad de tiempo que llevo trabajando en este sector.

Llevo en Torreblanca desde hace 6 años, en el barrio el cambio en estos seis años ha sido el impacto de la crisis y sobre todo que la fotografía de la crisis en Torreblanca es que la familia que no eran usuarios en los Servicios Sociales se han vuelto usuarios porque no tienen medio alguno de subsistencia, la familia crónica están en una situación peor y sobre todo lo que ha cambiado es la necesidad de una vivienda para la familia, se ha producido un aglutinamiento de núcleos familiares, se forman unas convivencias que no son naturales porque

responden a distintos desalojos de distintas familias que ocupan la casa de los padres, de los suegros, de los primos y se producen afinamientos y convivencia de distintas unidades familiares que derivan aparte de asignación en problemáticas gravísimas de convivencia que luego redundan en el bienestar de los menores. El 90% de nuestros usuarios son familias que viven en viviendas de ocupación ilegal o pendiente de desalojos, hoy, y eso hace 4 años y medio cuando el impacto de la crisis se notó más no era si la zona ni mucho menos.

El Centro de Servicios Sociales intenta solucionar el impacto de la crisis pero no son la respuesta a la crisis ni una panacea a toda la problemática,... la respuesta al problema crónico grave del desempleo que tiene el barrio,... por ejemplo el barrio según el último informe Foessa el barrio es el quinto barrio más pobre de España, evidentemente el Centro de Servicios Sociales no puede suplir a una situación crónica de desempleo, de necesidad extrema de vivienda, los recursos que pone a disposición el Ayuntamiento de Sevilla en la actualidad, que son muchos y muy diversos pero evidentemente lo único que se hace es paliar, paliar parcialmente las situaciones, las soluciones de raíz a los problemas estructurales del barrio no tenemos, lo único que hacemos es intentar promover plataforma de coordinación, que la tenemos, mesa de empleo, para que los pocos recursos que hay se rentabilicen al máximo y redunden en la población, pero evidentemente por una población desempleada y desalojada los Servicios Sociales no lo puede suplir, y desde luego no lo pretendemos tampoco, porque sabemos que no se puede alcanzar esta solución,

Este barrio está calificado como Zona de Necesidad de Transformación Social (ZNTS), actualmente, y este barrio es un barrio de extrema necesidad, un barrio aislado geográficamente del resto de la ciudad, es un barrio disperso, porque tiene construcción bajas y porque está dividido por una autovía y está separado de la ciudad por polígonos industriales y unidos por una única línea de autobús. Nosotros también atendemos a la zona de Palmete, y de aquí a Palmete, y la Negrilla tenemos todos kilómetro de polígonos industriales y después para venir los usuarios aquí tienen que coger cuatro líneas de autobuses, evidentemente no se puede comparar con una zona como el Casco Antiguo o Triana que tiene su zona de Servicios Sociales en el centro, completamente comunicado con el resto de la zona, este barrio tiene una característica especial de exclusión que se puede paragonar al Polígono Norte, lo que ocurre es que el polígono norte la

zona de exclusión está limitada a la calle Carmendía y alrededores, son como cuatro calles y se puede comparar al Vacie porque el tipo de población, la familia que atendemos es muy similar a la de la población chabolista, muy similar y se puede paragonar a la parte de Las Vegas del Polígono sur, lo que pasa que Torreblanca es la barriada excluida desconocida de Sevilla, pero existe, estamos aquí, jejeje. Que sí, claro, es diferente del resto de la ciudad, únicamente se puede equiparar a la parte peor de Polígono Sur, Polígono Norte, pero esto es más amplio, y a un acampamiento chabolista, aunque Torreblanca también tiene distintas zonas evidentemente, tiene zonas mejores y zonas peores.

Este barrio se creó por los familiares de los reclusos, de la posguerra y eran los reclusos que hicieron el canal, entonces este barrio se creó ya con familiares de personas que estaban en prisión, familiares que no tenían ingresos ninguno y construyeron unas chabolas, una huerta para poder ver a su marido, a su padre, a su hermano, así que el origen del barrio ya fue humilde, no tenían equipamientos de ningún tipo, no tenían red de alumbrado, abastecimientos de agua, eso ya vino en los años sesenta, es decir, no es una origen de urbanización normal... ya no te digo el casco antiguo, sino la zona de extrarradio de la ciudad que fueron asentamientos de personas viviendo hace muchos siglos, aquí no, aquí se acudió porque era una zona de cercanía a una prisión, por eso eran ya personas con escasos recursos sociales, económicos, las personas que se fueron viviendo aquí, ya tenían ese origen ya lo define, paradójicamente estas personas que son las viviendas unifamiliares de autoconstrucción es la parte mejor de Torreblanca, que la llamamos Torreblanca la Vieja porque son las casas de autoconstrucción, que bueno ya han pasados muchas generaciones, por eso estas familias ya están integrada en la sociedad, tienen sus negocios, su estilo de vida, y esas personas no eran demandante de los Servicios Sociales, y son éstas la que te comento que tras la crisis, son los nuevos demandantes de los SS y no tienen oportunidades, y además son familias que no están acostumbradas a vivir en exclusión por lo tanto son familia que tienen menos recursos personales para subsistir, después el barrio se configuró a través de la construcción de vivienda sociales, como son la parte de Torreblanca la Nueva, tanto las casitas unifamiliares, como los bloques de pisos, los rojos, los blanco, la urbanización Modocar, y toda esta parte que está ubicada al final del barrio pegada a Sevilla Este, todas estas viviendas son viviendas de Envicesa que se dieron en

alquiler con opción a compra pero que tras las crisis se han adjudicado todas a familias que estaban en extrema necesidad de vivienda con lo cual esta parte del barrio han venido con carencias extremas, sin vivienda y sin ningún recurso económico. Por otro lado, en medio se encuentran las casas unifamiliares, y detrás pegado a Alcalá y un asentamiento chabolista que no pertenece al Ayuntamiento de Sevilla, pero allí están son familias y alumnos que pertenecen a los colegios de la zona y usuarios de la zonas, menos algunos que al no estar empadronados al municipio de Sevilla no lo atendemos,... un asentamiento chabolista, bueno las viviendas unifamiliares que se dieron y los pisos rojos y los blancos, todas estas viviendas sociales, se reubicó a gente que procedía de asentamiento chabolista, de zona muy marginales de la ciudad, y esa vivienda, alguna, bueno alguna no, todas tienen más de 40 años y no se han remodelado nunca exceptuando algunas que han sido desocupadas por lo que originariamente le dieron una ocupación de la vivienda y antes de adjudicarla nuevamente el Ayuntamiento las ha remodeladas, pero una remodelación del barrio integral,... pues no se ha hecho, tampoco ha habido un seguimiento urbanístico, aquí cada familia construye, es una autoconstrucción, construyen como estiman oportuno, con lo cual tampoco hay zonas verdes, solamente hay un jardín, no es un jardín, es una zona de juegos infantiles y un descampado, el que rodea los pisos son descampados sin cuidar, con muchas ratas y animales, aquí mismo delante del centro tenemos un escampo enorme y aquí mismo este fin de semana ha aparecido una caravana allí que se pone de vez en cuando...vamos hacen lo que le da la gana, no hay urbanización del barrio, entonces, uno se puede preguntar ¿Por qué es marginal el barrio?

El barrio es marginal porque se ha congregado aquí el realojo de familias en extremas necesidades, aislándolos de la ciudad porque el barrio está aislado geográficamente y sin mezclar los diferentes estratos sociales, únicamente se encuentran familiares con graves problemas económicos, y pueda convertirse en un punto de venta de droga, un punto de venta de armas, un punto conflictivo en la parte de la plaza del Salvador Valverde ahora mismo hay peleas ilegales de gallos, de perros, apuestas ilegales, salones recreativos ilegales, esa parte es que no entra ni la policía, cuando entran, entran a hacer batidas, había una comisaria y la cerraron, por las casitas hay unos badenes, hay unos badenes que lo han hecho los propios vecinos porque se te quede el coche parado y pueda

878 atracarte, esta zona no es tan peligrosa como ninguna zona de extrema
879 exclusión, que la gente tiene mucho miedo, nosotros nos movemos solos, vamos
880 a la visita a domicilio solos y hacemos visita por la mañana y por la tarde, pero
881 pasan cosas, aquí lo que te puede pasar es que te roben, que te roben el móvil,
882 el dinero que lleve, si hay vandalismo y evidentemente lo hay más por la tarde
883 que por la mañana y viven un poco a deshoras, porque no tienen una rutina, no
884 tienen un trabajo, una hora en la cual levantarse, lo mismo tiene trabajo o lo
885 mismo se levanta a las doce de la mañana, y hay absentismo porque se quedan
886 a ver la tele hasta las tres de la mañana, hay un desorganización de horario muy
887 grande, un desorden de vida,.. el barrio es peligroso, aquí hay violaciones, aquí
888 hay más alto índice de criminalidad de esta zona que cruzas al Este, la zona de la
889 Alumbrada, Torreblanca la vieja no hay nada de peligro, estilo pueblo, aquí hay
890 una vida de pueblo, aquí hasta las instituciones nos conocemos como los
891 pueblos, nos conocemos todos, el director del CC, vamos a la Feria juntos, son
892 cosas que en otros barrios de la ciudad no se dan, la directora del Centro de
893 Salud, somos todos unas piñas, porque es todo un poco como un pueblo, los
894 centros docentes, yo he trabajado en otras zonas y esto no existía, se podían
895 conocer tangencialmente, el párroco, se podían conocer tangencialmente porque
896 te tenías que coordinar y se conocen, pero aquí pasa algo en Caritas y me llaman
897 “mira Valle, que ha venido fulanito, he hablado con Ángel Luis, que es el director
898 del CC, y me ha dicho que Isabel del CdS...”, que aquí la coordinación funciona,
899 y es verdad que hay plataformas que funcionan porque se han curado mucho, se
900 han puesto en marcha, se han cuidado mucho, pero es verdad que además de
901 esta colaboración protocolaria y establecida y con sus cauces que respetamos
902 todos para poder caminar con los pocos recursos, esto se conduce como un
903 pueblo, como una zona rural, esto no lo he conocido en Sevilla en ninguna otra
904 zona y eso lo da el aislamiento geográfico, que a la vez, evidentemente, crea una
905 red una red de autoayuda y es verdad que los recursos funcionamos mejor
906 porque lo rentabilizamos.. porque vamos a una, cosa que en otra zona de la
907 ciudad no se da, desde aquí se quiere montar un proyecto con chavales, ayer
908 estuve con la fundación Focus-Abengoa, pero que a la vez, se han reunido con el
909 Distrito Cruz Roja y el CEAR, comisión española para refugiados, porque están
910 montando piso, ya están montado algunos, y vienen bastante familias sirias, se
911 han reunido para ver donde montar clases de español, si se puede montar en la

912 parroquia se monta, si no aquí, funcionamos más como un pueblo, ¿qué
913 problema hay? Vamos a solucionarlo, eso es muy bueno, eso sería una pena que
914 se perdiera.

915 Aquí el usuario es..., yo no sé teóricamente porque hace mucho tiempo, yo
916 recuerdo perfectamente cómo se llamaba esto, es un usuario al que hay que
917 educar, porque el usuario lo que hace es una superutilización de los recursos, es
918 crónico, en su mayoría, y hace un abuso de los recursos públicos, pero no solo
919 de los Servicios Sociales, lo hace igual en el Centro Cívico y en el centro de
920 salud, entonces la coordinación la encaminamos más que nada a esto a educar
921 la población a establecer normas y no saltároslas ninguno, todo lo que estamos
922 actuando en la red y devolver a las personas la responsabilidad de su cambio,
923 que hace en los SS, pues lo SS gestionan los recursos que tienen, coordinan,
924 promocionan actividades grupales, de intervención familiar, de tipo comunitaria
925 pero llegamos hasta allí, entonces la familia que te viene que dice que no tiene
926 como darle de comer a los hijos, le decimos “perdona, señora, no tenéis para
927 darle de comer a sus hijos? Yo lo siento enormemente y me solidarizo con usted,
928 pero en España no existen un SS que le suplan que en su casa estén siete
929 personas empleables en su casa y los siete estén desempleado, usted también
930 es el agente de su cambio y tiene que empezar a asumir esta realidad, porque
931 hay una franja de población que vive gracias al salario social, a las prestaciones
932 que nosotros le damos, a lo que obtienen de Cáritas, las retiradas de alimentos,
933 luego te digo que ahora mismo hay mucha población que lo está pasando muy
934 mal y que no es población crónica ni población que abuse y que necesita ahora
935 mismo un apoyo y que nos volquemos, que de hecho los estamos haciendo,
936 nosotros ahora mismo, somos la zona, fuimos la zona junto con Alcosa, que más
937 prestaciones económica tramitó porque la necesidad existe y es real y aquí están
938 persona que están pasando hambre, y esto es verdad, no es mentira es verdad.
939 Lo que ocurre es que hay que separar el polvo de la paja porque también hay
940 familia cronicada y que bueno esta es la ambivalencia en la que nos movemos
941 en los SS pero si hay una nueva población usuaria que no ha venido nunca, y
942 que lo está pasando en situaciones extrema de necesidad.

943 El tentativo de educar es de ofrecer en vez de prestaciones económicas, que la
944 tenemos que ofrecer, porque la política actual la dicta y ahora mismo hay
945 servicios dotados económicamente,... ahora mismo lo hay. Pero , las respuestas

más integrales a las necesidades de las personas, en vez de puntualmente te doy la ayuda económica, pues la intervención familiar y grupal con aquellos casos con que intentamos, y podemos intervenir, equipo de convivencia e inserción, o desde todos los proyectos que nosotros subvencionamos, las entidades con la que tenemos un convenio o colaboramos, unidades de menores, en Palmete, que hacen otro tipos de trabajos evidentemente, proyectos de intervención con adolescentes, tenemos muchos, en esta zona se hace de todo y en todos los sectores y todas las franjas,

La escala de valores de aquí, que yo pienso, lo primero es la familia, ellos le dan una gran importancia, y luego una economía de supervivencia, de inmediatez, del hoy, que problema tengo hoy o que recurso tengo hoy, los recursos que tengo hoy no pienso en el mañana, si hoy hay dinero se come y si hoy sobra dinero me compro un porro, nos cogemos una borrachera, una raya de coca, y en vez de guardarlo, si mañana no tengo... voy al asistente social a llorar que no tengo que darle de comer a mis hijos, es obvio que es una minoría...la parte más marginal. No hay un valor del trabajo porque bueno los largos periodos de desempleo también deterioran al ser humano en el sentido que pierden los hábitos, pierden la escala de valores, también una escala de valores de que todo me tiene que venir dado porque tengo derecho a que me venga dado, lo que es la responsabilidad de que yo soy el agente de cambio de mi vida, eso en la parte más marginal no existe, hay una descolarización muy temprana, hay un absentismo elevadísimo, el año pasado fuimos a la zona que tuvimos más protocolo de absentismo de Sevilla, por encima del Polígono Sur y aquí hay muchos menos habitantes y muchos menos colegios, eso es muy sintomático, y luego al caso de absentismo total que no acaban en protocolo de absentismo porque lo que son es expulsado pero lo que se ve aquí son niños expulsados desde los nueve, los diez, los once, se ven todo el año entero expulsados, niños que con doce años ya son delincuentes, reincidentes de la zona, entonces en este ambiente la escala de valores no puede ser la responsabilidad, la escala de valor es el consumo, el placer inmediato, la respuesta inmediata a la necesidad que tengo, si es un valor la familia, por ello es un valor importante, viven en grupo y funciona muy bien la ayuda mutua, si no funcionase estarían estallados, eso sí es cierto que funciona.

La necesidad, en mi opinión personal, las necesidades las cubren primero por el

980 entorno familiar, que es muy fuerte, muy fuerte, aquí hay muchas comunidades
981 gitanas y muchas comunidades payas que tienen muchos rasgos, del modio de
982 convivencia de la etnia gitana. Entonces, primero el interno familiar, aunque mi
983 madre viva lejos, después el entorno inmediato y después los servicios públicos y
984 ellos lo tienen muy claro, ellos saben que pueden exigir y ellos vienen exigiendo,
985 que a lo mejor otras familias que tenga estas necesidades y viva en otro entorno,
986 no lo tiene tan claro o esta familia que te he descrito que son recién llegada a la
987 exclusión, estas familias no saben pedir, no saben exigir lo que le corresponde, lo
988 que tienen derecho, y viene de forma vergonzante y dice “mira usted, ...” y le
989 decimos “mira usted no, aquí estamos para atenderla a usted y usted tiene
990 derecho a esto, esto, esto, y yo se lo voy a tramitar porque por eso están los
991 impuestos, por esto están los servicios públicos, eso es un perfil de familia recién
992 llegado a la marginación y el otro es el crónico, que lo que viene es a exigir que
993 vengo con 19 años o con 16, que me quedo embarazada y que exijo que me den
994 una vivienda para independizarme con mi novio, mira guapa cuando tenga un
995 trabajo ya te independizarás, procuras no tener más niños porque no lo puedes
996 mantener, entonces y vengo, mira que no tengo como darle de comer, pero no es
997 mi problema si no tiene como darle de comer, en esto si nos hemos endurecido
998 una barbaridad los profesionales, nuestro problema no son lo que entran por la
999 puerta, yo te gestiono y te tramito todo al extremo, lo mejor que pueda, a partir de
1000 allí lo que es tu decisión es tu decisión, si tú tienes 17 años y si has decidido
1001 tener 3 niños en el mundo, tu responsabilidad mantenerlo, no es responsabilidad
1002 del estado, porque no hay una ley que avale que es responsabilidad del estado, y
1003 estamos en este estado con estas leyes y las normativas que tenemos, yo tendré
1004 que velar porque son menores que estén adecuadamente atendido pero tú tienes
1005 que garantizarle la asistencia, son menores y si no, no los tengas, entonces ya
1006 nosotros también estamos situado de otra manera porque el público viene a que
1007 tu asuma su problemática, su problemática es suya, no del profesional.

1008 La raíz de eso viene de la educación que han tenido, porque ya son segunda o
1009 tercera generación de familia crónica usuaria de los Servicios Sociales y es
1010 curioso, porque tú dices una historia social, tenemos expedientes que lo sacamos
1011 de los abuelos, que los padres también, y que ellos, entonces tres generaciones
1012 que crónicamente han estado en los SS recibiendo toda tipo de ayuda, no han ido
1013 a ningún sitio, ni han servido para nada, la ayuda porque allí sigue la persona, y

hay familia en la que por mucha ayuda que reciba está tirando el dinero por el alcantarilla, así de claro, porque no va a modificar para nada el *modus vivendi* de esta organización familiar, ¿cómo se puede cambiar? Pues, creo que con una intervención integrada, con un equipo multidisciplinar y bueno que se intenta con un proyecto de intervención familiar, pero en algunos casos porque no hay dotación, no hay porcentual de profesional por todos los demandantes, pero que también se fracasa, que allí fracasa la administración, yo siempre digo, hacemos un proyecto y se dice la familia no alcanza los objetivos establecido, no, los objetivos establecidos también no lo ha alcanzado la administración, el servicio, la familia no, porque lo que está claro que los objetivos que se pusieron no eran alcanzables, entonces bueno también hay familia que tienen una opción de vida, que la han elegida libremente y no tienen ninguna intención de cambio, y la familia que no tiene intención de cambio, pueden venir a todos los SS del mundo que no va a cambiar, y esa realidad está allí, hay otra familia que sí, se logran mejora, se logran cambios, en fin que sí que eso ya es un tema de casuística, no se puede hacer un discurso global, ni decir generalidad, porque no los valores básicamente son esos: el valor del consumo; de la inmediatez, del mejor móvil, del mejor aparato...esto está por encima de todo por eso si yo tengo que cometer un delito porque es que yo no es que cometa un delito, es que yo tengo derecho a tener un móvil última generación porque es mi primer valor y como tengo derecho, el que yo robe para conseguir eso se justifica por ser el valor máximo que prima el otro, entonces esto es un medio, no es un contravalor, en este barrio, no se puede decir como generalidad, pero lo que es la mayoría del barrio, las actividades delictivas son un valor, son una forma de integrarme en este medio, aquí el chico que es cabecilla de una banda y que ya trafica, es que este chico es un adaptado, es el más integrado, en la sociedad en el cual se ha educado, eso son los valores de este barrio, hoy esto puede cambiar...

Mira el cambio de una barriada como Torreblanca , pero no se puede hacer solo desde Torreblanca, el primer cambio es desde la educación, o sea no puede ser que los niños salgan de los institutos directamente a la escuela de mayores porque son analfabetos, no saben ni sumar ni restar, y ni saben ni leer ni escribir, y fuera del móvil que si lo manejan, no saben manejar un ordenador, son unos analfabetas digitales, no saben manejar un ordenador, para sellar el paro tiene que haber una persona en el Centro Cívico asistiéndole, y todos los podrían

1048 hacer por sus ordenadores, que tienen internet, no saben, no saben presentar un
1049 CV por internet, no saben inscribirse al Servicio de Garantía del Programa
1050 Andalúz de Empleo, ha habido que ir montando un dispositivo para ir inscribiendo
1051 la gente, y todos los chavales que entran llevan un móvil, costosísimos,
1052 probablemente más costoso del pc desde que se le gestiona, porque son
1053 analfabetos digitales, no saben ni leer ni escribir, y no saben sumar y restar, no
1054 tienen la más mínimas idea de que es una cuenta, y son críos productos de
1055 educación obligatoria hasta los 16 años, eso ya no cuadra, allí el sistema está
1056 fallando, entonces por allí donde podemos sembrar algo para las generaciones
1057 futuras y por la formación profesional en condición. Eso es el único agente de
1058 cambio, la educación, es el único porque todos los demás es parchear el
1059 problema, y luego en la política de adjudicación de vivienda sociales, no puede
1060 ser... porque Torreblanca es una barriada mala, en la calle Alberchigo, se haya
1061 hecho una urbanización entera de vivienda y se la hayan dado entera a 60
1062 familias de grave exclusión social, porque eso se ha hecho hace dos años y
1063 medio, y en ese bloque ya no se puede entrar por la tarde, hay hasta tiroteo, y
1064 eso lo hemos hecho, ahora, este Ayuntamiento, mi área, y es consolidar gueto, y
1065 las barriadas esta en vez de darla a familias más normalizadas con problemas de
1066 vivienda, se están dando entera a familia con problema de grave exclusión
1067 entonces no puedes...entonces el barrio no cambia nunca, tira a peor no a mejor,
1068 mientras no hay mezcla, y que cambien las políticas y que esto se consolide en
1069 vez de ir haciendo una ruptura, cuando este barrio todavía tiene posibilidades,
1070 este barrio todavía no es Polígono Sur, este barrio tiene todavía una parte
1071 normalizada y seria extender lo normalizado, y no aquí esta desde la
1072 administraciones extendiendo la zona de exclusión, así yo sé lo que no hay que
1073 hacer, esto es lo que no hay que hacer.

1074 Aquí el rol de género, existe en todos lados, en esta zona la mujer es la
1075 protagonista de la exclusión y de la marginación y el índice de mujer maltratada,
1076 de las personas que atendemos puede ser un 80%, y nosotros tenemos en activo
1077 casi todo el barrio, porque e aquí tenemos una cobertura de atención altísima,
1078 porque no tenemos tanta población por los expedientes que tenemos activos,
1079 tenemos a casi todas las poblaciones activas, la mujer de Torreblanca es una
1080 mujer maltratada, que lleva adelante la carga de toda la unidad familiar, de toda
1081 las personas dependiente, y es la única proveedora de recurso de la familia, es la

única que tiene la responsabilidad de la búsqueda de recursos para la subsistencia, esta es una generalidad. Te estoy hablando siempre de la parte más excluida porque en Torreblanca hay muchas familias normales, en Torreblanca hay muchas potencialidades, la mujer es la protagonista absoluta, y la mujer está destrozada porque ya no tiene arma anímica para aguantar la consecuencias de la crisis, todo esto ha repercutido con más fuerzas siempre en la mujer, porque es la que tiene que buscar los recursos, es...el marido es más una figura de atrezo o que se coge una borrachera y cuando llega te da una paliza por la noche, aquí hay muchísimos maltratos, y además, hay muy poca atención porque el punto de atención de la mujeres es el Cerro- Tres Barrios- Torreblanca y piden una cita y pueden darle una cita con tres meses, pero bueno eso es, aquí el tema de género, en la mujer se produce una doble marginación, por exclusión y por mujer.

5. Proyecto Surge.

Mira el proyecto surge está destinado a la inserción sociolaboral y el desarrollo del territorio del ámbito socio-laboral, el protocolo de entrada es apuntarse. Pueden participar lo desempleado desde los 16 años y los 65 hay entidades que nos derivan a personas pero puede entrar cualquiera, llegan gente de otro distrito, el programa CAPI.

El proyecto Incorporate en torreblanca 2016-17, está vinculado a persona más vulnerables, colectivo más excluidos, reclusos, drogadictos, mayores de 45, menores de 30, personas más vulnerables, personas con alto riesgo de exclusión social.

Lo que se hace son itinerarios personalizados de inserción, asesoramiento, el colectivo de atención además de realizar un número de acciones formativas que se programan a la carta, después que hemos tratado con ellos de que trabajan se realizan cursos, ahora mismo estamos realizando tres cursos, tenemos un grupo de mujeres que tienen un perfil de belleza, podían formarse en el ámbito de la estética entonces hacemos un curso de camarera de piso para acercarla al trabajo de limpieza pero más regulado.

Se trata que lo que están vinculado con la formación intentar que se incorpore Otro curso para los hombres que tenían experiencia en la construcción, desempleado, con cargas familiares, parado más de dos años, a pie de obra, transportando materiales, curso de carretilleros, con la gestión de almacenes y

1116 hemos obtenido 7 personas como carretilleros.

1117 Un curso mixto empleado de grande superficie, llegaba cierta época, es un
1118 trabajo muy puntual pero los grandes centros comerciales demandan mano de
1119 obra, aunque de manera puntual se le das un empuje para lograr trabajo.
1120 También, Atención al cliente menos homogéneo no con perfil similares, están
1121 haciendo las prácticas en Carrefour.

1122 El proyecto Incorpórate podemos tener acciones formativas, suele hacer un año
1123 en itinerario sin tener resultado y en surge seguimos con itinerarios, orientación,
1124 acciones formativas más pequeñas, la importancia del hábito saludable, de la
1125 apariencia, el cuidado de la persona de la imagen, le hemos regalado un kit de
1126 belleza para la entrevista

1127 CAPI, centro de acceso público a internet, aula de acceso a internet de forma
1128 gratuita y allí se realizan talleres de nuevas tecnologías para búsqueda de
1129 trabajo. También formarse para la realización del CV y hacer un buen uso, como
1130 hacer una entrevista, se van organizando charla para que vayan aprendiendo.

1131 De forma grupal pueden surgir dudas, mejorar la presentación.... la presentación
1132 la persona llegan a la puerta y se apuntan hay dos formas la derivan de formas
1133 directa a los Servicios Sociales, Abengoa, Unión Romaní, las entidades que
1134 atiende, si llega con derivación se te atiende en menos de 15 días.

1135 Hemos quedado que sea una persona que realmente necesite en cada momento.
1136 Te ponen en lista de espera, cuando llega tu turno te llamamos, prioridad a quien
1137 realmente necesita, tenemos 7000 usuarios, todo no están en activo, hemos visto
1138 ahora del 2014 765, que han participado activamente. Ha bajado el número, pero
1139 erábamos más personas la que estamos trabajando, ahora estamos 3, o 5 en 20
1140 horas semanales, no da tiempo a un seguimiento con tanto usuario.

1141 Servicios feminizados aunque del 2009 se ha equilibrado más, se ha
1142 compensado aunque siguen viniendo más mujeres que hombres, 52 empresas
1143 que hemos contactados, para poder hacer práctica de forma gratuita, luego da su
1144 resultado, inserción por cuenta ajena 87 personas, porque no contamos con el
1145 dinero que necesitamos, no podemos. Se subvencionaba actividades pero solo si
1146 abre la actividad en el territorio, para evitar que quien tenga idea empresariales
1147 no se vaya.

1148 **Madre de niños**

1149 42 años mujer

1150 No sé si va a entrar en el Instituto de Nervión porque como no vivo allí ni tengo
1151 mano, pero a lo mejor se le queda una plaza a lo mejor entra, me viene muy bien
1152 que el niño salga del barrio, que no, que va a hacer, entra en Torreblanca, aquí
1153 también tiene gente que conoce como vaya por el camino como va no pasa nada.
1154 Yo cuando sale uno es el otro, no tiene uno es el otro, la niña todo el verano con
1155 la alergia y ahora el niño, cada botecito para la crema de la alergia es de 30 a 60
1156 euro, la vacuna de la alergia la ponen también
1157 Todo las tienen puesta menos el Bibe por lo nervioso que es; ahora la tine mejor
1158 pero ahora se acabado la crema. Por lo visto es de una planta del patio. A la
1159 guarderia he tenido que llevar un montón de papeles para decir que no era
1160 contagiosa. Le digo a la de la guarderia "Cuantos papeles tengo que llevar". Y
1161 ahora vamos a Maruecco y allí se le pasa todo. Cuando yo me fui para Maruecco
1162 la primera vez de novia con mi marido le dijeron a mi suegro, el no habia estado
1163 aquí nunca, ni que tiene una novia de Torreblanca y no sabes que hay metido allí
1164 en el barrio mismo, ya me conoció y estube hablando yo con ella del tema en
1165 Torreblanca hay de todo, gente buena y gente mala pero mi marido es de
1166 Casablanca, no vive en desierto. Dicen que es otro. Esta con migo pero hay
1167 verano que mi suegra tiene casa en la playa y allí no tengo que hacer nada,
1168 pagando un piso y pasamos alli todos los veranos, y los niños están deseando
1169 pero a ver como podemos ir este año (señala con la mano el dinero) no tenemos
1170 que pagar nada y ellos también están deseando que llegamos
1171 Y a lo mejor este año si vamos a Maruecco por lo de la boda, como se lo hice a
1172 la Carmen que le sacaron las fotos y la llevaron con el coche de cavallo y dice
1173 'este año quiero yo'; que alli en Maruecco cuando termina el Ramadan le hacen
1174 una fiesta para los niños pero hay que pagarlo la visten de novia de mora, la
1175 maquillan un montón, salió muy guapa con su vestido de novia y mi Sara quiere
1176 también pero vale 60 euros, pero la sacan fotos y video, pero vale 60 euro
1177 De verdad que se voy alli estoy muy tranquila, lo hace todo la abuela, yo no tengo
1178 que estar con los niños, todo el día se lo lleva por alli o en la playa; una vez hay
1179 que disfrutar eso es así yo hecho de menos el Maruecco por eso porqué no tengo
1180 que estar, no tengo que hacer nada, muchas veces quiero yo pero me dice 'tú no'
1181 y me siento allí.
1182 Yo me he llevado toda mi vida aquí, y nunca me ha pasado nada
1183 Mi niña...no querria que fuera allí..antes se podía dormir, yo donde vivía mi madre

1184 el barrio ha cambiado mucho..yo me acuerdo que antes se podía dormir, donde
1185 había las casitas, antes vivía allí, y mi madre me decía que antes se podía dormir
1186 con la puerta abierta, en la calle, porque yo era una niña que no querría dormir..
1187 No querría dormir dentro, a la puerta con tu amiguita pero ahora que no se
1188 puede, con lo que hay allí metido.

1189 Yo siempre he estado allí viviendo, lo que pasa que ahora vivo en los pisos
1190 colorados, los pisos rojos, lo que estan a lado del Centro Civico, dicen que estos
1191 pisos son (haciendo como si fueran mejores), y la policia está cada dos por tres,
1192 Y allí los vecinos...si no vende una casa vende otra, y decía en frente del colegio,
1193 yo vivía allí, sin embargo aquí le tengo que decir a los niños de entrar para
1194 dentro, está la policia, están las peleas..., soy una mujer que me meto en mi
1195 casa, y no salgo, mis niños me dicen 'mama que saborida eres, no nos llevas a
1196 ningún lado' y como yo digo a mi niño ' a donde vamos?' que va porque hay
1197 gitanos, y si no hay gitanos, y son los niños tu sabes como son y mi niños son
1198 que como tu le hagas algo sobretodo el chico que no se deja posar ni una mosca,
1199 digo y ahora ha cogido mi niña la costumbre de ir a casa de una amiguita a lado
1200 de donde yo vivo, una amiguita del colegio, que la madre esa gorda morena, que
1201 va al football que se va ir todo los días 'está Sarita' y digo no la deje salir porque
1202 tu sabes como es, a mi me da miedo, no seré más madre que nadie
1203 pero...cuando temrine de jugar yo la llevo. Pero son la gente que viven en las
1204 chabolas que consiguen casa, ha venido gente de afuera, y ha metido lo de las
1205 chabolas... es que ha venido la gente de fuera, de las Tres Mil, de las chabolas,
1206 la mayoría de la gente de aquí ya no están...la gente de fuera son una mierda.

1207 cuando yo me casé, yo estuve toda la vida viviendo aquí, ya empezó a venir
1208 gente de afuera, me casé y sigo viviendo aquí y si pudierairme me iría, pero
1209 bueno, es que quiero que mis niños vean otras cosas, en una casa venden en
1210 otra no...el futuro de mis niños si no lo saco de aquí lo veo chungo, la cosa como
1211 son, y ahora espero que estoy en una lista de espera con la asistenta, espero que
1212 me den una casa por allí, y lo pueda sacar de aquí.

1213 Yo quiero que mis hijos sigan estudiando, además que a mis hijos le encanta
1214 estudiar, son le gusta. Yo tuve que salir muy chica para trabajar, limpiando casa (y
1215 se ríe), tenía diez años y me tenía que salir en un banquete para fregar los platos
1216 y eso no quiero yo para mis niños, Mi marido está en paro, y los dos
1217 Hija es que como está la cosa ahora para salir con los niños hay que pensárselo.

1218 Yo he estado aquí jugando en la calle de chica, en el campo, con mis amigas,
1219 cuando yo era niña vivía aquí, y nos tirábamos la hora en el campo jugando y
1220 nunca nos ha pasado nada, además aquí había gallinas, pato, cada clase de
1221 animal y nunca ha habido problema, jugaba con la muñeca, al turco, a mamá y
1222 papá, pero ahora no hay juego para los niños.

1223 Y estamos hartas de echar cv en todo lado, yo también me saqué mi graduado,
1224 en la escuela aquí de atrás, me lo saqué,

1225 Yo cuando conocí a mi segundo marido, mi niña tenía 3-4 meses, y conocí a mi
1226 marido y ya a trabajar nada, mi marido me dijo que tenía que criar yo mi hija,
1227 estaba con mi madre porque yo estaba trabajando, estaba todo el día en Alcalá y
1228 llegaba con mi madre, y digo él tú de trabajar nada con tu hija, a mí me hubiera
1229 gustado trabajar, siempre he trabajado, he estado siempre trabajando, sin
1230 embargo estoy buscando, pero mira no hay nada, yo hablo con la asistenta o con
1231 la monja pero la monja *mi como me ve* me hecha la puerta a la cara, me tiene
1232 hecha la cruz esta monja, con la asistenta me ha puesto dos tres ayudas.

1233 **Madre del Ampa.**

1234 ¿Has visto mi hija con la mano vendada? lleva la niña cuatro día con los dedos
1235 vendado y voy para allá y me dicen que va por cita y le digo "Perdona, no he
1236 venido con cita, he venido directamente a la *infirmiera*" que tengo un bayo un
1237 bayo, un bayo.

1238 A mí no me pincha nadie dice el mío, pero ya 4 cita he perdido, si tiene que ir por
1239 la mañana vamos por la mañana, y no va a perder nada porque voy a ir por el
1240 recreo, y el profesor te va a mandar... es por el ambiente... allí no hay lo mismo
1241 que aqui allí en Maruecco es todo desierto

1242 yo no me arrepiento que mi hijo haya ido a París. Porque se lo recuerda...y cada
1243 vez dice "yo he ya ido", no me arrepiento la verdad, y entre dos años toca al
1244 chico, y si no quiere ir pues dinero que me ahorro pero si puede aprovechar es
1245 una experiencia muy bonita...vino loco con las fotos y cada vez que lo
1246 dicen ...cada vez que la nombread en la tele, le pregunta alguien dice "si yo he ya
1247 estado, "me lo he pasado, me lo he aprendido, me lo he llevado todo.."

1248 B Pero lo ha hehco la otra niña, le toca es normal, es así

1249 B Hay problema en todos lados, ¿dónde no hay peligro?

1250 B. Yo llevo años yendo a casa de mi amiga, aquí en las casitas, pero bueno yo
1251 me he llevado años llendo a casa de mi amiga Belen y es en la casita, a ya a me

1252 conocen, ella me decia "tu tranquila que si te pasa algo estoy yo, está mi
1253 marido" pero yo le decía que yo me se defender, por defenderme me defiando
1254 sola, al principio le decia a la Belen que me daba miedo ir para su casa, pero que
1255 se me tiran del bolso le doy, me conocen y me dicen niña pa' ya, niña pa ca, que
1256 voy por la calle, yo la acompaño a todo lado, pero yo llevo toda mi vida viviendo
1257 aquí y yo no he tenido problema nunca, ni yo, ni bolso, ni mis niños, no tengo que
1258 hacer nada..

1259 Si se dormia en la calle, yo me coguia el colchón...

1260 Eso, que hay zona buena y zona mala, yo no he tenido nunca problemás aquí,
1261 donde yo vivo me aburro el fin de semana, yo me aburro donde vivo yo, salgo al
1262 balcón, bueno vete a esta, hay de todo, yo he estado allí en conflicto, no me he
1263 metido pero lo he visto, que me da mucha pena, que las vecinas se liaron las dos
1264 y yo e Belen para dentro que nos daba cosa y ella encima sale y dice 'no vea la
1265 gente, que le gusta la gente ver las peleas' como si nos gustara ver las dos
1266 pelear, digo perdona si nos hemos metido adentro por la pena, que mi hija se
1267 estaba poniendo a llorar, vamos para dentro, vamos para adentro, a ver si
1268 termina antes que llegan los niños, que eso va a ser una locura, que mis niños se
1269 ven una pelea... eso hay sitio bueno y sitio malo, bueno es lo normal, como en
1270 todos lados, hay de todo esta parte de aquí (cerca del cole siglo xxi) es muy
1271 tranquila, hay de todo, como en toda parte, hay gente muy buena, allí en casa de
1272 mi amiga (en las casitas) hay gente muy buena, onrada, trabajadora, porque hay
1273 gente que trabaja y no hay siempre que tirar al barrio, barrio de Torreblanca,
1274 barrio barrio a la comunión de mi niña la familia decía, vino el padrino y preguntó
1275 donde estaba la iglesia, porqué es de Ginés, la familia de mi marido está por
1276 todos pueblos de Sevilla, y le dijieron 'sabes usted donde se va a meter?', 'bueno
1277 yo voy a la iglesia' 'tire usted para adelante, da la vuelta y ya la verá donde está
1278 la gente..' llega el otro familiar 'usted sabe donde se va a meter' 'bueno yo voy a
1279 la iglesia no voy a casa de nadie', sabe y desde entonces no ha venido más, la
1280 familia de mi marido ya no se ha acercado más, por miedo porque le ha rajado la
1281 gente y aquí estamos nosotros, yo no he tenido problema ni nada, yo me he
1282 criado aquí yo no soy de fuera ni nada, yo me crié aquí, mis abuelos también, lo
1283 que pasa que mi madre se fue al Alcosa porqué mi madre ya vivía allí y estabn
1284 solos en Torreblanca hay de todo...como en todo lado.. la mía ayer estabamos en
1285 la casita, se fue porqué estabamos fuera le entró gana de hacer pipi, por los

1286 colorados por donde vive y se le escapó, y me llamó una muchacha que yo no
1287 conocía de nada y le dió el teléfono, se ha hecho pipi, cuando yo llegué a casa de
1288 mi amiga, me dijo que había salido, no te se ocurre ir sola, como vió una
1289 cucaracha en la casa de la amiga ya no quiso entrar y se fue, es que se hizo pipi
1290 y le dió vergüenza.

1291 Otra en la calle illa no te veo nunca, ayer vi tu madre y le pregunté me dijo en
1292 casa, que estabas en casa. El otro día estuvieron allí con pistola, yo digo que me
1293 aburre en mi casa en mi calle, pero estoy tranquila, porque hay gente y hay
1294 gente, no hay siempre mala gente como van diciendo, es que el barrio lo
1295 hacemos nosotros me entiendes? Yo me he criado aquí, mi abuela se han criado
1296 aquí, ha venido la gente de afuera, ha venido mucho marroquí, muchos negros,
1297 los pisos nuevos que han hecho allí en el fondo de Mairena, eso es horroroso, yo
1298 me acuerdo de aquí todo campo, mi abuelo que me llevaba a ver las ovejitas, lo
1299 que había en Torreblanca antes, y mira ahora...lo chalet de los amigos, y el
1300 ¿trabajo? Ahora mismo nada de naaa...yo nunca digo Sevilla, tampoco digo
1301 Torre...ya decir Torre dicen Blanca? (se ríe) Yo si me saqué los estudio, me salí
1302 del colegio en octavo y luego me apunté en el centro de adulto y me lo saqué allí
1303 bueno he trabajado y estudiado a la vez, trabajaba en casa, de niñera, hasta que
1304 mi tío abrió un puesto en la plaza de abasto y me fui con él a trabajar, en la plaza
1305 de abasto y después estaba trabajando todavía, conocí mi marido y ya me fui
1306 quedando embarazada, me casé, hasta hoy, este año van a ser once años que
1307 llevo sin trabajar, los dos niños lo crío mi madre, porque estaba trabajando pero la
1308 niña, a la niña me dijo mi marido la crías tú, y ya no trabajé, en casa...mira es
1309 que no hay nada, no hay na' todo el día en casa, y meno yo con mi edad, y mira
1310 ella es más joven pero yo con mi edad, 42 años para trabajar ya no, en casa, por
1311 eso me muevo y hago actividades, normalmente cuando tengo problema con los
1312 niños hablo con el terapeuta, en el instituto, porque el chico del medio me
1313 tiene...y habló con el terapeuta y llegó a casa...nuevo y donde está por la tarde
1314 también tiene otro psicólogo, cuando tienes problemas hablas conmigo...más
1315 trabajos para la gente del barrio y sitio donde juegan los niños, que los parque no
1316 los destruyan, eso, porque el parque que había antes era precioso, y el de a lado
1317 de mi casa, y el del Centro Cívico mucho está durando, mira otras que eres ¿Qué
1318 hagan algo? Porque esto cada vez está peor no es la gente no hay nada para los
1319 niños, yo tengo una niña de cinco años y me voy a Sevilla Este porque aquí no

1320 hay parque, además que yo la tengo fuero de los colegios, hasta en los colegios
1321 se está notando el nivel, siempre más bajo...eso no os conviene, es un barrio
1322 humilde, hay gente pobre vale, gente mala, pero también hay gente trabajadora, y
1323 no porque no hay trabajo, para los chicos de ahora no hay nada...
1324 Yo me he criado también aquí con mis abuelos, y me recuerdo que salía con mi
1325 abuelo a llevar los helados, porque mi abuelo era el que vendía los helados con
1326 el carrito, hecho a manos, artesanal, yo me he dado un lote de helado y en casa
1327 tenía un puesto de chuchería, yo he tenido una niñez muy buena, la verdad, salía
1328 fuera jugaba con las vecinas a la calle, fuera, y estaba más con las Marías, con
1329 las madres, me gustaba más estar con las madres que con las niñas, me sentaba
1330 con mi abuela y me gustaba y mis hijos le cuento mis historia de cuando era
1331 chica de mi niñez y le encanta, cuando mi abuela trabajaba, era costurera, toda
1332 su vida aquí, yo la veía cocer porqué tenía su máquina en casa, ella me hacía la
1333 ropa, cogía la tela la medida y la cocía en casa, no necesitaba ir a comprar a la
1334 tienda, a mi me gustaba mucho, he tenido una niñez muy bonita, me gustaría que
1335 mis hijos hubieran un futuro, si pudieran irse ellos por su cuenta a vivir a otro
1336 lado, y me cuentan mira mama me alegra haberme ido a otro barrio, pero ya
1337 veremos, estos depende de ellos, por eso a mi me convine que el mayor entre en
1338 el instituto fuera de Torreblanca, que me lo dicen todos, tu niño he bueno que
1339 salga del barrio, es muy de estar conmigo, está todo el día conmigo bajo mi falda,
1340 para estar con mala influencia mejor con migo, eso es...

1341 **Mujer del quiosco de la plaza de los plataneros**

1342 Soy viuda, nueve hijos, once cuñados, muchos trabajar, mucho padecer, 40 años
1343 vivo aquí, y a sacar mis hijos adelante. Este quiosquito es de mi hija pero como
1344 yo no puedo andar así me quedo aquí. Torreblanca hay como en todo sitio,
1345 familia buena y mala, mi bloque es un bloque bueno, y esa es mi vida, a trabajar
1346 mucho. He trabajado vendiendo fruto, en mercado y en el camping de Mazagón,
1347 un puesto de fruta, he sido florista, he vendido flores, ramos de novia, puse un
1348 quiosquito para poder pagar la renta de la casa pero la he tenida que quitar
1349 porque no era. Yo vivía de niña en otro barrio, y con seis años murió mi padre y
1350 me vistieron de luto, todo de negro, con un moño. Ya lo he dicho todo, juventud
1351 poco porque antes no había juventud, no es como ahora que hay de todo. Mi
1352 recuerdo de Torreblanca, que llegamos aquí sin muebles, este es el recuerdo que
1353 tengo de cuando llegué aquí, no es como ahora que todo el mundo tiene

muebles. Mis niños con sus cosas, sus comidas, antes estaba el barrio más tranquilo. Si pudiera me iría de aquí, para cambiar eso se necesita Franco que lo pusiera todo derecho, lo echamos de menos, de aquí me iría con los ojos cerrados, hay gente buena y gente mala, pero la gente se pelea mucho. Mis nietos se han ido de aquí. Se han ido mucha gente y ha venido mucha gente que ha cogido piso por su cuenta, yo le metería fuego (ya llega la gente y dice que no se acuerda de nada y no quiere añadir nada).

Mujer del barrio Chari tienda de muebles

Soy Chari y vivo aquí en Torreblanca hace ya unos 40 años, me vine aquí con dos años de un pueblo y aquí me establecí, me casé, puse una mercería siempre trabajando después me puse en la costura y ahora estoy llevando el negocio de la familia. Vivo encima de mi tienda, (al lado el IES Torreblanca)

La verdad doy gracias a dios porque la verdad que no he tenido nunca problemas y se habla mucho del barrio que he conflictivo pero yo no puedo decir directamente que es así porque a mi no me ha tocado nada de eso, una vez si me tiraron por la puerta, por la ventana pero fue más que nada porque se llevaron el loro pero la verdad que no he tenido nunca problema ni me han tocado ni me han agredido, la verdad es que el barrio tiene muy buena gente, yo creo que todo los barrios, no solo en Torreblanca, hay gente buena y gente mala, o sea yo no puedo decir que el barrio es malo, el barrio es malo como cualquier barrio, hay muy buena gente, la verdad que si la buena son muy familiar, son como un pueblecito, todo el mundo nos conocemos, la verdad que no puedo hablar malamente del barrio, me ha ido bien, me he hecho mi vida no puedo decir la verdad de irme de aquí? No..no se se me iría, se me iría sería a la alumbra, o Sevilla este pero cerquita pero por el hecho que el día que me jubile aquí este es grande para nosotros y buscaría algo más pequeño pero no porque me quiera ir del barrio, tendría que buscar, algo que cuando estemos más mayores lo podemos llevar porque esto ya se me hace grande entonces yo tengo que pensar al día de mañana seré más mayor, no podré y tengo que buscar algo chiquito que pueda yo manejar pero no porque me quería ir del barrio ni na, o te digo bien a la Lumbra o Sevilla este cerquita del entorno.

La verdad que antes de la mercería estuve limpiando en una casa de moto, hace muchísimos años luego cuando me casé lo dejé cogí la baja y se quedó mi hermana luego puse una mercería y luego ya a través de la mercería me dediqué

1388 ya hace unos 15 años al muebles, que es lo que trabajaba mi marido.
1389 Tengo dos varones uno con 31 y el otro con 25 y una nieta.
1390 EL chico de 25 vive conmigo y el mayor en la lumbrera, está trabajando el grande
1391 y el chico está en el negocio, el grande trabaja en Utrera.
1392 Los valores? La familia la verdad que aquí los vecinos que yo tengo la mujer de a
1393 lado tiene los dos hijos casados la mujer es muy familiar, uno lo tiene en Madrid y
1394 cada quince día viene a ver su madre, y aquí en esta misma calle una prima mira
1395 es una piña cuando hay algo mal buum...todo el mundo se reúne se ve que se
1396 molestan por su familia, se huercan, si hay un festejo se celebra, si hay unos
1397 males acudes, yo veo que son muy familiares las gentes de aquí, no es solo la
1398 familia sino las amistades, yo veo que hay grupo, hay vecinos, por ejemplos hay
1399 aquí un grupo de vecinos de mujeres que hay que ver el grupo tan bonito que
1400 tienen, y se cuelgas sus cosas en el Facebook, una reuniones, se van a la playa,
1401 su Sevillana, su baile, se hacen su concursos entre ellos, se ven muy unidas y
1402 además yo estoy en un grupo de whup en que estoy metida, que me dijeron mira
1403 Chari no te importa? A mí no me importa, comento algunas cosas de la que se
1404 pasan, la verdad son familiares y no es porque son las familias misma que son
1405 familiares sino las amistades se hacen familia misma, el entorno, lo que yo veo y
1406 vivo, hay muchísimas más gente que se reúnen, que se hablan, que se tratan,
1407 cualquier cosa que pasa te preguntan, te ayudan, incluso los vecinos, yo hasta
1408 ahora...
1409 Pues la verdad que antes acudo a mi familia, a mi madre, mi hermana éramos 5
1410 ahora somos 4, pero bueno, mi madre a la que más porque gracias a dios le ha
1411 dado una fortaleza que tiene con más de 70 años, ahora mismo hasta para el
1412 suegro, más familiar no te puedo decir de mi madre.
1413 No, no quiero que mis hijos se vayan fuera, egoístamente, no sé si soy egoísta,
1414 hombre si no hubiese nada que hacer, que tuvieran que ir a trabajar fuera, pues
1415 no tengo más remedio, que me doliera en el alma, pero hasta ahora el grande
1416 lleva 11 años en su empresa, no ha tenido problema hay veces que está más
1417 contento días que menos, pero vamos como yo aquí,
1418 El chico más me preocupa, en el sentido que él está con nosotros, él tiene ahora
1419 su taller se ha hecho autónomo, ya está funcionando con su padre en el entorno
1420 este me gustaría que cuando yo llegara a mi jubilación mi hijo tuviera ya su vida,
1421 tiene pareja pero no tiene nada en concreto para salir fuera, a una vida fuera de

1422 mi casa, que no hubiera más remedio, claro que se tendrá que ir, no sé, más
1423 difícil por qué el no quiso estudiar el grande si pero él no sé.

1424 Ahora por ejemplo es distinto que si su pareja que si está estudiando la carrera
1425 tienen que irse porque su trabajo se tenga que ir detrás de ella, pues se tendrá
1426 que ir, pero no me agrada.

1427 Tiene que buscarse su vida, yo la he buscada aquí, me ha ido bien, no es que,
1428 pero vivo bien, tengo mi piso, mi local

1429 Mira, una infancia muy pobre, porque éramos muy pobre, vivíamos en un pueblo,
1430 mi madre se vino aquí con muchísimas más trampas, porque trabajaba en verano
1431 para pagar la trampa del invierno, lo que debía era comida, no que tuviésemos,
1432 entonces no se estilaba la hipoteca, vivíamos en una casa que el techo era de
1433 chapas, mi madre le ponía unos sacos para que la gotera no se cayera en
1434 invierno, ella pintaba su saquito para que se viera distinto, y nosotros venimos
1435 aquí porque una tía metió mi padre a trabajar de albañil, mi madre se dedicó a la
1436 limpieza, y nos dejaron los 5 solitos, yo era la mayor y mi chica que murió tenía
1437 40 día, me dejo una niña de 40 día mi madre para irse a trabajar. Mi hermana que
1438 me seguía tenía 9, mi Kati 7, y mi hermano, mi hermano el único tenía 3, y la que
1439 se murió 40 días, y yo como digo saqué mis hermanos para adelante y cuando
1440 veo las chiquillas con 12 años las miro y digo como he hecho yo con esa edad a
1441 llevar mis hermanos para adelante?, bueno, me quitaron del colegio, porque no
1442 pude ir al colegio porque tenía que ordenar mis hermanos, porque mi madre se
1443 iba al amanecer como yo digo, a las siete de la mañana estaba fuera y llegaba a
1444 las siete de la tarde, y aquí cuando reunía su mesecito iba para allá y pagaba lo
1445 de la tienda la comida que debía ella,

1446 Pero la verdad que dentro de lo pobre que hemos estado yo vivía muy feliz,
1447 porque yo con lo que había disfrutaba, yo jugaba a la cocinita con la lata de atún,
1448 de conserva que tiraban, hacia mi Belén con la hierba del campo, pues si así,
1449 pobre pero bien con mucho cariño, con mucho calor, he tenido un padre muy
1450 cariñoso, todavía es cariñoso con 88 años, mi madre con 14 años más joven que
1451 el pero bueno, estupendamente, la verdad que mis padres, hemos sido una
1452 familia muy unida, y somos una familia unida, murió mi hermana hace 14 años, le
1453 dio un bajón muy grande a mi madre, pero ahora ya está recuperada, ya se ha
1454 recuperado y sigue luchando por sus hijos con la edad que tiene.

1455 Me casé con 24, yo no tenía pensamiento de quedarme en estado porque dije

1456 que no, que me iba a quedar un tiempo, pero la cosa de antes no había la ventaja
1457 que hay ahora, antes empezó mi marido mira que a lo mejor, mientras sí que no,
1458 pero me quedé a los tres meses, y la verdad muy bonito, todo lo que se hace con
1459 cariño es bonito, mi niño me dio mucha alegría mucha vida, casarme me dio
1460 mucha alegría porque llevaba 8 años con mi novio pero mis hijos, me sentí la
1461 mujer más grande del mundo con toda la chica que soy luego nació mi Antonio, a
1462 los 5 años y medio, muy bonito mi embarazo, lo más bonito, mi marido loco con
1463 su barriga, como le decía yo, que parecía que la llevaba el, y la verdad que muy
1464 bonito y ahora tengo la experiencia de mi nieta, y es lo más grande que tengo,
1465 porque mis hijos son ya mayores, yo tengo la edad que tengo, y el cariño de más
1466 bebe, de más mayores te quieren pero no es el mismo cariño que te da tu nieta
1467 cuanto te dice abuela, estoy en otra etapa de mi vida.

1468 La infancia con mis niños muy bien, tuve que trabajar, el grande no estuve un
1469 tiempo sin trabajar pero el chico sí, estaba trabajando, pero la verdad que ellos lo
1470 han disfrutado, ellos mismo lo dicen que se acuerdan de cuando yo lo llevaba
1471 aquí y allí, y entonces ellos, nos compramos una caravana íbamos tres meses de
1472 las vacaciones y íbamos de camping, pero cuando nació el otro, yo tenía la
1473 mercería y ya no era lo mismo, a lo mejor tenía que ir comprando con el carrito y
1474 compraba dándole el pecho, mi madre se tenía que venir conmigo, pero el verano
1475 para ellos, mi chico empezó la guardería, ya empezó a gatear y entonces lo puse en
1476 una guardería de monja hasta las 4 y medía.

1477 Yo me he mudado tres veces, vivía en los pisos, tú sabes allí la verdad los 4
1478 borrachín los cuatro...pero tú sabes nunca se han metido con nosotros, entonces
1479 teníamos un patio de vecino y estaban allí muchísimos tiempo, teníamos una bici
1480 que teníamos en un cuartucho, cuando no se liaban en el balcón con los
1481 juguetes, allí abajo había un vecino que metía todo lo juego en una bolsa, y
1482 cuando me veía me decía Chari la bolsa la verdad que sí. Allí también tuvimos
1483 una etapa muy bonita, los vecinos estupendo, ya queda una nada más que está
1484 en la silla y la cuida la hija, los vecinos me han ayudado muchísimos, porque
1485 Antonio estaba siempre fuera trabajando y me ayudaban muchísimos con mis
1486 dos niños, nos reuníamos muchísimos, hacíamos unas reuniones muy buena,
1487 hacíamos comilonas, barbacoa, una etapa muy buena.

1488 Yo creo que aquí las mujeres son incluso más luchadora que los hombres, yo veo
1489 muchas mujeres, la veo con más habilidad que los hombres, no sé, a mí nunca

1490 me ha echado para atrás el hecho de ser mujer, se metió mercería y llevo mucho
1491 año con la mercería, lo dejé porque cogí una depresión muy grande con la
1492 muerte de mi hermana, luego me metí en costura, me metí en un negocio que
1493 tenía mi marido con otro hombre, me metí a cocer, aprendiendo porque nunca
1494 había cogido una maquina en mi vida me metí en tapicería, después lo deje, me
1495 vine aquí, dejé este local vacío y empecé a cocer aquí con 3-4 mujeres conmigo,
1496 a puerta cerrada y se lleva a la costura para fabrica.

1497 Luego dijo mi marido mira vamos a dejar costura, vamos a dejar las fábricas, que
1498 yo ya me quiero independizar y tú eres capaz, bueno vamos intentar, si no se
1499 intenta nunca se sabe, nunca me ha echado atrás lo de ser mujer, lo que tú te
1500 proponga lo tienes que conseguir, además nadie por ser mujer, muchas veces
1501 vienen los clientes y preguntan por mí, no se es menos para ser mujer, yo no me
1502 siento así... todas las amistades que tengo no conozco a nadie que hay sufrido
1503 machismo, mi hermana tampoco, hay día que son agobiante, porque esto da un
1504 bajo muy grande, años atrás se ha venido con más facilidad, la gente ahora tiene
1505 menos dineros, tiene más miedo a soltar dinero, y está difícil para mí está difícil
1506 para otra persona, y hay época que te hunde, porque yo estoy aquí y hay veces
1507 que no ha entrado ni un arma,

1508 Pues si hay que ser positiva, hay que seguir luchando, yo digo que antes, yo miro
1509 hace 40 años atrás, y he estado muchísimo peor que ahora, es que hemos tenido
1510 una racha muy buena, pero antes también muy mala, hay alta y baja, hay que
1511 seguir luchando.

1512 Un poquito más de vigilancia, de poner más facilidad a la gente joven, no que se
1513 le den regalada pero que no se la pongan más difícil, facilitar la vivienda, la cosa
1514 esta tan mala para poder buscar un trabajo, emplear nuevas cosas para que los
1515 chiquillos puedan trabajar, muchos hacen las practicas, pero después lo echan
1516 fuera, muchos más verde, los niños dónde va?, está muy bien lo del centro cívico,
1517 y hacen muchas cosas muchos teatros, cosas así, pero más cosas, cosas que
1518 pudieran los niños realizar sin tener que ir, pero como está la cosa, aunque creo
1519 que esto atraiga incluso más trabajo porque a hacer la cosa entraría la gente a
1520 trabajar, daría vida al barrio.

1521 Poquito a poco va progresando, pero la verdad es que el cambio tarda mucho,
1522 tardan muchos en hacer las cosas, si hacen algo también la verdad que miramos
1523 todos y se salve quien pueda, miramos muy poco por el barrio, porque cuando

hacen algo tampoco saben valorar las cosas, vemos que están haciendo algo y nos llamamos por así decir vamos a volcarnos, hoy eso no, eso hay que cuidarlo, llamamos la policía, pero nos llamamos muchas veces por miedo, y también es verdad tenemos algo de culpa porque si se hartan de hacer cosas y a los dos días, como el parque que hicieron a lado de la iglesia lo han destrozado a dos días, ahora lo ven y dicen ay, ay, qué pena, que pena no, es allí cuando tenemos que volcarnos todos, la verdad que con mi barrio estoy muy contenta, hay cosa que hay que mejorar, pero yo estoy muy contenta con mi barrio, aquí he hecho mi vida, tengo mis hijos, mis padres, mis hermanos.

Precisamente nuestra tienda trabaja con la Hermanas de la Cruz, con ellas porque ellas se dedican a ayudar los pobres y hay gente que no tiene ninguna mesa para comer y vienen piden presupuesto y le damos el presupuesto a la manita, y ella abonan una parte y el resto el cliente, ellas nos piden que per favor porque hay gente que es verdad abusan, abusamos, hay persona que no le hace falta, entonces nos ponen que si sabemos que no le hacen falta, yo veo que hay abuso, que piden camas y después le ves un teléfono de 700 euro, y pide dinero que tienen que ayudar gente que no tienen ni para comer.

Si ayuda muchísimas más gentes, y la verdad que tenemos muchísimas gentes, que ayuda toda la gente se mete en casa, pela la gente, va a la cárcel, ayuda los presos.

ESTEFANIA

Mi nombre es Estefanía, soy de aquí de toda la vida, 29 años, tengo dos niños uno de 8 años otro de 5, van al cole aquí de atrás, la verdad que yo nunca he tenido problema con nada, a ver lo típico, los 4 niños adolescentes que se hay gente, con mis hijos nunca, ni en el colegio, ni nada, y llevo aquí desde chiquitita. De mi infancia me acuerdo de irnos todos a una plazoleta aquí atrás y no movernos de allí y en el parque de aquí que antes estaba bien, pero ahora no hay nada.

La gente no son del barrio ya la mayoría, de esta zona hay muchas gente que no son del barrio, han venido de fuera, y es gente más problemáticas, algunos son de las Tresmil otros de otro lado, pero la mayoría de esa zona ninguno son del barrio, y si son personas más conflictivas.

Como es un barrio sin ley, que aquí poco hace la policía, por ejemplo, por decir algo, pero hay gente muy buena también.

1558 Yo pondría más vigilancia, que es lo que necesita el barrio, la vigilancia y poco
1559 más, los pisos que están vacíos y se meten mucha gente, gente sin recurso pero
1560 todo el mundo tiene pa' todo.

1561 Hay cosas que no me gustan que mis hijos vean, de hecho yo vivo por otra zona,
1562 pasando el canal, por otra zona del barrio, se vive de otra manera, la gente aquí
1563 está todo el mundo fumando de todo, muchas peleas, muy poca educación,
1564 educación nula, y los niños van a peor, es lo que ven.

1565 Me gustaría que fuera, de momento van bien en el cole, muy buenas notas, pero
1566 me gustaría, pero aquí está mi familia, yo también me he criado aquí y pues no
1567 he salido mal. Esta actividad es de mi hermano, trabajo mañana y tarde y aquí
1568 hay que aguantar mucho al personal. Pero bueno se sobrelleva, ya vamos
1569 conociéndonos todos.

1570 Me gustaría que fueran fuera del barrio pero la educación que le dan los padres a
1571 los niños es la que más cuenta. Los valores primarios son que no se dejen llevar
1572 por nadie, que tuviesen confianza conmigo a la edad que ya puedan salir solos a
1573 la calle y que fuesen siempre ellos sin hacerse llevar por nadie. Cuando yo
1574 trabajo ellos están con la abuela o en colegio. No lo llevo a ningún colegio de
1575 verano porque la mayoría es que mis hijos no son tontos pero no están
1576 acostumbrados a este tipo de niño, a ver que yo lo dejo jugar con todos los niños
1577 cuando estoy aquí en el trabajo, pero prefiero que estén con la abuela, ellos son
1578 más buenecitos. Yo no he tenido problema de nada, si necesito algo a mi madre
1579 o a mi suegra, fuera de la familia no. Los vecinos son lo de toda la vida, ninguno
1580 todavía ha cambiado pero no lo dejo mis niños no no lo dejo, que si tengo que
1581 salir un momento pueden venir conmigo.

1582 Colegios tenemos muchos, el centro cívico que viene muy bien, serviría un
1583 cuartel de la guardia civil, jejeje, pero tampoco porque aquí había la policía y
1584 tampoco había nada. Más vigilancias, tenemos piscinas, parques, pondría cosilla
1585 para que los niños, fomentar más juegos, educación para los niños, que bastante
1586 ayudas hay en el barrio.

1587 Yo no participo a las actividades, pero las mujeres de aquí sí, yo no puedo
1588 porque estoy entre el trabajo y los niños, en el centro cívico, en un centro de
1589 niños de las monjas pero porque tienen más tiempo libre. Yo llevo aquí toda la
1590 vida y no he vivido discriminación por ser mujer, a lo mejor porque soy de aquí.

1591 Hay mucha gente nueva, que viene de fuera, y se está poniendo peor pero yo por

1592 ejemplo lo medio llevo y poco más.

1593 **Antonio García**

1594 Soy Antonio García, estoy aquí de los años 90 soy profesor técnico de formación
1595 profesional, y doy clase en la formación administrativa,

1596 Yo cuando vine aquí, como Torreblanca es un barrio marginal, más o menos esta
1597 es la fama que tiene, entonces cuando vine aquí pensé bueno dos o tres años
1598 pido el traslado y me voy. Torreblanca es como si fuera un pueblo, que es verdad
1599 que tiene una zona mala, donde viven personas no deseables, pero es esa zona
1600 nada más el resto es como si fuera un barrio normal de Sevilla, la parte de las
1601 casitas, pero esta gente no está aquí conmigo porque de esta gente una vez que
1602 terminan la primaria, la secundaria, pocos se quedan entonces yo la verdad
1603 nunca he tenido problema y de hecho llevo aquí 26 años.

1604 En un instituto normalizado, yo creo que es como el resto de la sociedad,
1605 tenemos familia que están separadas, desestructuradas, y luego eso lo hay en
1606 todos sitios.

1607 Es verdad que los alumnos que tengo yo son lo que han terminado ya el 4 de la
1608 eso y entonces allí están ya muy centrado, y entonces no os llegan los peleones,
1609 los problemáticos, son gentes normales, como te puedes encontrar en todas
1610 partes de Sevilla. Yo me acuerdo que hace unos años salían 10-12, y se
1611 quedaban trabajando, porque ellos cuanto terminan hacen una práctica en la
1612 empresa, y por lo menos 8 se quedaban trabajando y ahora se quedan muy
1613 pocos y entonces la expectativa es la que hay en el mundo laboral en todas
1614 partes. Ahora acaban de llegar unos alumnos de las impresas y las impresas
1615 supercontentos con ellos, hasta nosotros mismos nos hemos quedado
1616 sorprendidos con algunos, como si aquí eras un petardo como están contentos
1617 allí contigo. No se quedan trabajando porque no hay trabajo no porque sean de
1618 Torreblanca... le da un poco de miedo de salir del barrio, porque hemos tenido
1619 alumnos que han hecho la formación básica después el ciclo medio después han
1620 terminado y se han metido en otra rama, hay alumnos que siguen estudiando,
1621 pero no quieren moverse.

1622 Hay muchas gentes que se va a la universidad, pero la mayoría intenta buscar
1623 siempre aquí cerca. Yo no ando mucho por el barrio, pero lo que conozco el
1624 barrio está un poco abandonado, en todos los aspectos, actividades de ocio,
1625 culturales, incluso dentro de la formación hace falta otro tipo de ciclo, diversidad

de acciones que no hay. De hecho aquí había la formación básica de administrativo y para el año que viene nos las quitan. Yo estoy aquí muy bien, he sido tutor, cargo directivo y estoy muy bien. La verdad que últimamente, los problemas más que teníamos antes en 4 de la Eso, y ahora los más problemáticas. De gente que no quieren estudiar, que se pegan, disciplina. Se han perdido un poco los valores, los alumnos los consiguen todos, lo tienen todos y tú ves el más sin vergüenza y más suspenso su pedazo de móvil, su Tablet, su zapatilla Nike, Entonces creo que hemos perdido los valores en este aspecto.

Zelaya de Cádiz

Soy Zelaya García soy de Cádiz y me vine a vivir aquí porque mi pareja es de aquí, del barrio y entonces nosotros vivíamos en Córdoba y cuando decidimos volver a Sevilla no queríamos irnos a otro barrio, más caro, con la vivienda más cara y además que toda su familia está aquí, entonces nos venimos aquí.

Yo ya conocía el barrio porque había venido a casa de mis suegros, al barrio, hay cosas que me gustan mucho, la vida aquí es más barata, más económica, mucha gente alegre, mucha gente que colabora, con caritas, con las hermanitas de la cruz, que se ve que hay solidaridad pero hay gente que hay mucha cara también que es mentira, que después piden a la monja de comer y después van con un pedazo de carro, me gusta el mercadillo, hay cosas que me gustan y he conocido gente de aquí que es muy buena.

La primera vez que vine aquí cuando vi todas las piscinas en las calles, yo me quedé así, después en invierno las candelas, y eso te impresiona porque yo no había visto esto nunca, cada uno tiene su piscina en la cera, aquí tienen una boda y la hacen a la calle, tienen un cumpleaños, eso de donde yo vengo y de donde viene mucha gente eso no ocurre, que pueda usar la calle como tuya, además yo pongo el fuego en la calle vienen y me multan pero lo hacen los portugueses, los gitanos, y no pasa nada, pero si lo hago yo seguro vienen y me hacen una multa.

Aquí hay mucho gitano, he visto hasta la lavadora en la calle, echando agua por el desagüe en la calle,

Mi integración aquí bien no he tenido problema con nadie, no soy tampoco una persona conflictiva, que yo he ido de voluntaria en el comedor como monitoria, colaboramos también con una asociación de voluntarios de Torreblanca que venimos todos los sábados, Asociación juvenil proyecto aldea, lleva muchísimos

1660 años y como mi pareja está en la asociación yo me he metido vamos todos los
1661 sábados, la parroquia nos deja los salones, en el mes de julio lo llevamos a la
1662 piscina, y en el mes de julio vamos diez día de acampamento, yo soy una
1663 voluntaria, soy al cocinera, tengo que hacer de comer para todo el mundo.
1664 La experiencia con los niños de la asociación muy buena, muy gratificante, aquí
1665 pasan me dan besitos, adiós maestras, me saludan, hay niños muy sanos,
1666 porque los niños que no son sano ellos mismo no vienen, se aburren porque allí
1667 hay cosa buena entonces al principio de curso son muchísimos pero después se
1668 quedan menos porque son ellos mismos que le dicen a los padres que no quieren
1669 ir no se queda ningún gitano, vienen al principio pero cuando ven que hay
1670 normas, que cada uno tiene que portarse bien, que las actividades son de
1671 aprender pues dejan de venir.
1672 Tenemos unos treintas, treinta cinco, todos del barrio, todos van andando no le
1673 coge lejos, la verdad que es gratificante, por aquí hay tres hermanas y no hay vez
1674 que no saludan y no entran a darme besitos.
1675 Tenemos cada trimestre excursión, vamos a Sevilla, los padres lo único que lo
1676 citamos es para decir algo importante. Nosotros no tenemos ingresos entonces
1677 tenemos que pedir ayuda, por ejemplo la Maestranza, Educo, la Caritas, la
1678 duquesa y el hijo de Alba, tenemos que organizarnos para el campamento, para
1679 los niños el campamento es el premio, va por asistencia, quien no viene el
1680 sábado no hay acampamiento entonces ellos se esfuerzan de ir los sábados para
1681 tener el campamento, al padre le cuesta 25 euro y todo intentan cuadrar sus
1682 cosas, sus trabajos, para poder ir, también los monitores, otro no puede ir porque
1683 su trabajo no se lo permite.
1684 Aquí tengo la tienda, la gente de aquí me lo cuenta que esto ha cambiado
1685 muchísimo ya empezaron a venir gente de fuera, y se ha ido esto llenando de
1686 gitano, mira el otro día me pasó una cosa muy curiosa, entro una muchacha y se
1687 escondió y estaba el marido en un coche parado a la puerta y le gritaba unas
1688 barbaridades, tú sabes ella se metió aquí a esconderse, y le dije hija escóndete
1689 aquí a ver si se va, y no quería porque estaba fumando, le dije que no pasaba
1690 nada, da igual entra, que está aquí diciéndote de todo. Y las vecinas se pusieron
1691 fuera, y todo el mundo como era a mi puerta se creyeron que era para mí, y
1692 entonces yo hice como si llamara la policía y me dice “no vaya a llamar la policía,
1693 como a ti te detengan vengo con toda mi gente” y le dijo pues este de mi puerta

1694 que me está gritando a mi puerta, que yo no iba a llamar ni nada hice el paripé, y
1695 cuando se fue le pregunté “Este es tu marido?” me dijo que si, que tiene un orden
1696 de alejamiento me ve por la calle y no ve lo que me forma, ella pobrecita una
1697 chavalita y él podía haber sido su padre, y claro que vengo con toda mi gente,
1698 funcionan así, a mí no me da miedo, ni él ni su gente, lo que pasa para no liársela
1699 no le he dicho ven, no tiene cojones para venir aquí solo, tú tienes que venir con
1700 toda tu gente porque si no tu solo no vale, así funciona la familia.

1701 El otro día vino una mujer con dos niños a comprar, a lo que venía no era a
1702 comprar era a robarme, pero no ella los niños, me robaron los niños, ellos venían
1703 con la bolsita de los mandao y se puso allí y me pidió pan, y me decía para
1704 distraerme no este no el otro más oscurito, no el otro, y me di cuenta y le digo “la
1705 niña ha cogido de allí cosas y me dices “tú lo has visto? Nosotros venimos del
1706 Coviran de comprar” y le digo “ay, qué pena que te tiene que hacer mucha falta, y
1707 me dice “cuidadito con lo que dices, falta te hará a ti”, “no falta no me hace a mi
1708 yo no voy robando” y robaron los niños muy fuerte que le esté enseñando esto a
1709 sus niños, la niña tenía más que 8 años y el otro tres. Entonces por ejemplo este
1710 tipo de cosa te desaniman, el otro día que me pasó eso con la muchacha hasta
1711 sueño con ella de la impotencia que te siente, he puesto hasta la tienda para
1712 traspasarla, me ha afectado que me robara la mujer con sus niños, que no quiero
1713 estar aquí, ni quiero la tienda, que después luego se me pasa, pero lo he puesto
1714 hasta en internet, por eso no va bien mi tienda, por eso yo no veo que le gano,
1715 porque si vienen tres de esa todos los días, me he emparanoiado yo y ya no
1716 quiero la tienda ni nada.

1717 Lo mismo mi suegra que lleva aquí mucho tiempo, que le adjudicaron una casa
1718 por sorteo cuando vino aquí, de protección oficial, estaba mucho años esperando,
1719 ella pensaba que este era un pueblo, le entró una depresión cuando se vino pa’
1720 ca. Luego lo llego bien pero al que le rellenaba los papeles le dijo como me ha
1721 mandado allí con los de años que llevo esperando, tú sabes lo que hay allí? La
1722 verdad que hay una zona muy mala, por ejemplo las casitas, pero mi cuñada por
1723 ejemplo vive en las casitas y es muy feliz porque su marido vive allí de toda la
1724 vida porque ha nacido allí entonces si tu nace allí vive allí, no pasa nada por otro
1725 lado tienen cosas buenas pero también tienen cosas malas, pero por ejemplo mi
1726 cuñado tiene una tienda de bocadillo y tiene que dormir allí porque si no le roban
1727 yo de momento no me han entrado aquí a robar pero yo no me voy a quedar aquí

1728 a dormir para que no me roben, eso lo tengo muy claro.

1729 Por ejemplo más para allá están las chabolas, en el colegio por ejemplo, la mitad

1730 de las madres van en pijama, con la babucha, con la bata puesta y la maestra le

1731 dice no vengáis así que perjudica vuestro hijo, aquí la gente va en pijama, sin

1732 peinar, es una cosa de cada uno, yo no salgo así a la calle ni a tirar la basura,

1733 Hay gitano bueno hasta pagando y hay otro que son sinvergüenza, por ejemplo,

1734 ¿esa madre que va a enseñar a sus hijos? ¿Qué van a hacer sus hijos? ¿Van a

1735 trabajar? ¿Van a estudiar? No, van a robar. Y después cuando esa mujer tenga

1736 que ir a ver sus hijos a la cárcel van a ser los actos de su madre no de su hijo, lo

1737 está haciendo ladrones por naturaleza, que son cleptómano desde niños, vamos

1738 a ver porque cuando un niño te roba por una travesura te roba chuche si se roba

1739 pan rallado y aceite es porque se lo ha dicho la madre.

1740 Con mi compare conmigo en la tienda, grandote y él ha tenido que coger un palo

1741 e ir detrás de un niño para robar.

1742 Mi cuñada trabaja, no está en casa. Mi cuñada tiene un pedazo de piso aquí,

1743 pero se ha ido a alquilar un piso en Alcalá, dice que le da asco de salir a la calle,

1744 que no hay nada, un parque decente donde salir con los niños, la basura a la

1745 calle, los altavoces por las noches con la música y nos descansas.

1746 La calle donde yo vivo es tranquila no he tenido nunca problema, pago un alquiler

1747 económico, a mí me sale un trabajo fuera y a mí no me da miedo irme de aquí, al

1748 igual que me he venido aquí, porque yo no soy de aquí, pero no lo sé, no sé si

1749 me compraría una casa aquí para después arrepentirme del sitio, pero yo creo

1750 que el barrio va mejorando, creo yo, la gente está concienciada, no estamos

1751 abandonado a la mano de Dios, aquí vienen a limpiar, aquí vienen a barrer, a

1752 recoger la basura, vienen lo que pasa que no se mantiene nada, si lo tiramos al

1753 suelo, si caga un perro la mierda está allí, pero vienen a limpiar.

1754 Hay madre y madre pero aquí las madres hablan muy mal a los niños yo he

1755 llegado a escuchar, te voy a dar una patata en el coño que te voy a hacer un hijo

1756 zapato, a una niña chica, y qui las niñas entran y dicen la madre me cajo en tus

1757 muertos, hija de puta, yo tampoco vengo de un colegio de monja, pero el barrio

1758 tiene su identidad y su personalidad y eso es así, luego yo que se, los pisos

1759 blancos, empiezan aquí, y hay muchas variedades, hay muchos pisos vacíos se

1760 han metido en el piso, antes de ayer vinieron a un piso y todavía no se había ido

1761 la muchacha. La chavala se iba a mudar con su familia, se enteraron por el banco

1762 porque lo tenían entregado porque no lo podían pagar entonces la gente se
1763 entera rompe la cerradura y ya tienen casa, gratis.

1764 Así hay lo más grande, la mitad de la gente se ha metido de ocupa.

1765 Hace tiempo un palacio que tenían en obra, la muchacha que estaba allí dentro,
1766 le pidió dinero a un prestamista no lo ha podido pagar y el prestamista le ha
1767 quitado la casa, le quitaron todo, eso tú no paga te viene la gente a tu casa con
1768 un fusil. Aquí hay muchos prestamistas, gitanos, usurarios, aquí necesita dinero
1769 mira dame dinero, dentro de 7 días tiene que devolver 200, mis suegras le fueron
1770 a casa de mi suegra por un dinero pedido al marido, apuntándole a la cara,
1771 aunque estaban separado ya, aquí la policía no se mete,

1772 La verdad que aquí la policía no tiene mucha autoridad, en alguna cosas, pero
1773 porque creo yo que a la policía no le da la gana

1774 Mi cuñado tenía la moto a la casilla y escuchó a unos que le iban a robar la moto,
1775 y ¿por qué le iban a robar la moto? ¿Qué te debo yo a ti que me quiera robar mis
1776 cosas? Funciona así la gente.

1777 Cambiaria lo gitano, ellos después dicen que nosotros somos racistas, que lo
1778 metemos en el mismo saco. Pero lo que hace que tú te vuelva racista es el
1779 gitano. Yo veo entrar un gitano y no le quito el ojo pero ya me han dado tanto que
1780 estoy atenta, yo no soy racista pero la verdad que te hacen volver ellos racista.

1781 Además porque ellos tienen su mundo y tu no entra en su mundo, pero ellos
1782 entran en el tuyo. Yo por ejemplo ponía en la ventana el incienso y ponía la
1783 música de semana santa, y ha venido un gitano a decirme que quitara mi música
1784 y pusiera flamenco, yo estoy en mi casa y pongo lo que quiero. Ellos mismo
1785 hacen que te vuelva racista.

1786 Aquí me sorprendió mucho la ventana, aquí por cada ventana hay un negocio,
1787 montano negocio sin papeles, sin permisos, sin pagar nada, que me parece muy
1788 bien, pero choca, que no vengán a poner orden en eso, que no quiero perjudicar
1789 a nadie, pero es verdad, tu monta un negocio en tu vivienda no se puede, pero se
1790 debería de poder montar en todos lados, porque no, no paga impuestos,
1791 permisos pero yo esto no lo puedo entender.

1792 En las chabolas se está mejor que aquí.

1793 Aquí tendrían que cambiar los gitanos su actitud, quitaría los gitanos, que
1794 cambiaron ellos, que hay que tener sitio para todos, pero no tienen educación
1795 ninguna, conciencia, le da igual que lo que hagan que pueda perjudicar, que si le

1796 hace falta, te queman la casa contigo adentro, no tienen en cuenta de las
1797 consecuencias que pueden haber sus acciones porque le da igual.

1798 **Grupo de discusión Mujeres del Peyc**

1799 Maricarmen: MC

1800 Carmen: C

1801 Loli: L

1802 Rafaela: R

1803 MC Anda que vamos a dibujar o escribir

1804 C: A escribir no que tengo muchos fallos

1805 C: es que yo en español escribo muy malamente, tengo muchas faltas,

1806 L: que tú en español tiene falta a escribir entonces ¿Cómo escribes?

1807 C: escribo más francés que español

1808 C: claro yo quiero venir aquí a que me enseñen yo nunca he estudiado aquí en

1809 España NO era muy chiquitita y no tenía edad para ir al colegio ya...tenía ya

1810 edad para trabajar y la verdad yo escribo de la forma que yo hablo claro

1811 MC que si

1812 C: me equivoco mucho

1813 L que educada esta chavala. (A mi) tu escribe en español

1814 C: bueno tendrá alguna faltilla como yo

1815 Yo: falta si y los acentos también

1816 L: por la forma de hablar

1817 C: claro claro

1818 L: tu escribes como tú lo dices

1819 C: como hablas

1820 C: cuando yo llegué aquí no hablaba nada, casi nada por eso me dicen la

1821 francesa, aquí me espabilao' mucho. Yo me vine así como una niña de esta

1822 tontita así

1823 L: demasiado ¿no?

1824 MC: pero ¿tú viniste? Viniste aquí de Francia y viniste aquí a vivir del tirón...

1825 C: claro aquí vivían mis padres, tenían el piso

1826 MC: y lo tienen todavía ahora, ¿no?

1827 C: claro mi madre vivía en un bajo y ahora vive en el 2c, en la avenida

1828 L: no yo a lado tuya vivía a lado de abajo,

1829 C: allí vivía yo antes lo que pasa que ahora vivo en la de a lado

- 1830 Yo: me presento soy Isotta soy italiana primero agradecer vuestra presencia aquí
1831 que para mí es muy importante y estoy haciendo un doctorado un estudio sobre
1832 Torreblanca y la idea que me gustaría alcanzar es hacer una propuesta de una
1833 mejora del barrio pero desde vuestra perspectiva, no desde arriba, que venga de
1834 vosotras, entonces lo primero es intentar conocer el barrio, las actividades que se
1835 realizan en algunas asociaciones como esta o el CC saber un poco la historia del
1836 barrio.
1837 Podéis presentar. ...
1838 La primera cosa con tres dibujos de algo que os representa...
1839 MC: ¿Del barrio?
1840 YO: No de vosotras
1841 L: mi casa, mis hijos y ahora mismo el PEyC
1842 R: un dibujo no escribir ¡guapa!
1843 C: pero yo escribir yo no sé dibujar. Bueno mis hijos uno más canijo y otro más
1844 gordito
1845 MC: pues yo no tengo ni idea
1846 L: riéndose sacarme el coche y el móvil
1847 Se ríen todas.
1848 R: mis niños como no tengo yo niño
1849 L: ahaha...no lo vaya a dibujar todos que entonces necesitas un poster
1850 R: lo dibujo pequeñitos...
1851 C: mi familia...que pongo un montón de gente? Yo pongo mucha gente y tu
1852 entiendes que he mi familia...
1853 L: y eso que lo tienes que enseñar por allí?
1854 Se ríen de los varios dibujos.
1855 MC: que mala soy dibujando por eso he suspendido siempre soy tan mala...
1856 L: yo el PEyC es donde voy...es que me voy de casa al colegio del colegio al
1857 peyc del peyc a mi casa de mi casa aquí
1858 C: mi casa es más bonita que la tuya
1859 R: y el peyc como lo habéis dibujado...a habéis puesto el nombre...
1860 L a MC: el móvil se te ha olvidado Carmen
1861 MC: no el móvil está aquí
1862 Cola: mis hijos, mi casa, mi familia
1863 L igual que yo...que es lo que hacemos en todo el día...

- 1864 R mis hijos mi casa y el peyc
1865 MC yo mi familia mi casa, mi móvil y el coche que no me falten
1866 Se ríen
1867 La amistad...nosotros nos hemos olvidado...que la amistad es muy importante
1868 MC pero hemos puesto el peyc
1869 L es que el peyc estamos todos es donde hacemos más amistades
1870 R es que desde que estamos aquí hemos hecho más amistad...las cosas como
1871 son...
1872 L amistades aquí porque ya no es familia esto ya aunque sea mi amiga a parte
1873 pero aquí estás tu
1874 F aunque conozca mucha gente es en sitio así donde se hace una
1875 MC yo aquí en el peyc amistades ninguna es que yo aquí no considero que tengo
1876 amistades ninguna
1877 En el peyc tengo conocida porque una cosa son conocidas y otra es mis amigas
1878 L claro porque tú eres de aquí del barrio de toda la vida y tienes tus amigas...
1879 Yo: si escribo en la pizarra Sevilla:
1880 Encantadora, bonita, me encanta Sevilla, alegre, calurosa,
1881 Barrio:
1882 Cola: yo me levantaría y me iría
1883 MC a mí me gusta mi barrio
1884 F: se está estropeando la están echando a perder...
1885 MC hombre algunas cosas buena hay
1886 L: claro hay, quitando las casitas....salen las hermandades..
1887 MC: pues a mí me parece peor los pisos que las casitas...
1888 La romería
1889 L en Torreblanca hay muchas cosas buena...la están estropeando lo que vienen
1890 de fuera...
1891 MC la están estropeando 4-5
1892 L si pero la están estropeando..
1893 L la vela....el centro cívico que también hace mucha cosa buena para los
1894 niños...el peyc ¿Que somos nosotros?
1895 Cola que tu no para de hablar...
1896 L en t hay muchas cosas buenas no solo casas malas
1897 Lola a mc tu eres muy callada con lo que tú eres...

1898 Mc he dicho la velá
1899 Si digo familia:
1900 C; Ufff...que difícil
1901 F mis hijos
1902 L: mis hijos mi hermano
1903 C: pero ella no es lo que quiere decir...
1904 Todas: no...
1905 C: alegría, unión,
1906 Mc: fiesta
1907 L: yo unión no puedo decir porque mi hermana vive allí y es hace tres años que
1908 no la veo
1909 Mc fiesta que llega las navidades, buenos recuerdos, discusiones
1910 L que no es solo lo bonito...
1911 Mc en que familia no hay discusiones...
1912 Todas: en todas
1913 Mc yo discuto con mis primas luego en dos horas estamos juntas pero en el
1914 momento si...
1915 Me preguntan sobre las navidades en Italia y R me cuenta de Francia
1916 Yo me podéis contar algo de la historia de Torreblanca
1917 L es que yo no soy de aquí...llevo aquí solo 11 años...
1918 Mc yo soy la única que soy de toda la vida del barrio...
1919 L: mi hermana mi familia siempre han vivido aquí
1920 L es que yo tengo entendido que aquí pasaba los caños
1921 R es que aquí antes era todo campo...
1922 Mc era to campo estas calles no estaban y era todo campo....
1923 L por aquí pasaba antiguamente los caños, el agua
1924 C: y antiguamente donde estaba los comerciales.. no sé si lo has visto donde hay
1925 la parada de autobuses antes se veía eso todo derrumbado y era una frutería
1926 muy grande..
1927 En lo que sale la vecina del abuela...
1928 L: era una tienda de abasto donde vendían...ponían la fruta, las carnes, no había
1929 nada de lo que está hecho aquí fuera,
1930 Mc lo de aquí lo llamaban los barracones que cogían el agua de una fuente...no
1931 tenía agua ni luz...

- 1932 C todo esto no lo hemos visto nosotros...
- 1933 L yo si lo vi de pequeñita.
- 1934 Mc yo no sé no lo he vivido...
- 1935 L yo lo sé porque me llevaba mi tía
- 1936 Mc yo conocí el canal...el canal no como está ahora el de antes
- 1937 C con el puente
- 1938 L que la gente se podía bañar en el canal
- 1939 Mc no es como estaba ahora
- 1940 L además eso se llama el canal de los presos porque lo hicieron los presos
- 1941 antiguamente...al final se mas yo que vosotros que no soy del barrio...
- 1942 Mc no nosotras le estamos explicando lo que era antiguamente ahora no es así
- 1943 este canal viene de dos hermana entonces los presos hicieron el canal...es que
- 1944 esto se hizo cuando estaba vivo Franco y yo cuando estaba vivo Franco no
- 1945 estaba ni en los pensamientos de mi madre...
- 1946 L tiene 28 años
- 1947 Si sienten de Torreblanca...
- 1948 L estamos en Sevilla en 20 min
- 1949 R hay que ver la costumbre que tenemos de decir de ir a Sevilla pero esta es
- 1950 Sevilla
- 1951
- 1952 Mc esto es un barrio de Sevilla
- 1953 Todas de acuerdo
- 1954 C pero es un barrio lo que viven en Sevilla centro dicen directamente Sevilla pero
- 1955 esto es un barrio
- 1956 Mc cuando escribe una carta pone población Torreblanca..
- 1957 R si lo sé pero es la costumbre que tenemos...
- 1958 R estamos en Sevilla...
- 1959 L claro y además que estamos a 20 min y cada diez minutos pasa el
- 1960 autobús...que hay muy buena combinación, hay el 4, el 29 el de Alcalá
- 1961 Sentimos nuestro el barrio..
- 1962 Estamos en confianza
- 1963 La alegría
- 1964 Estamos con nuestro chicos sentimos confianza y estamos bien...
- 1965 C lo que venga de fuera lo ve de otra manera pero nosotros que estamos dentro

1966 sabemos que somos y que no somos
1967 R es que una barriada si no la conoces no te atreves a salir de noche
1968 C es que como uno que viene de fuera no se atreve a salir a la una a las dos de
1969 la noche...como uno de las tresmil pues no pero nosotros nos conocemos
1970 L nosotros nos conocemos que la zona es muy chica y prácticamente nos
1971 conocemos todos..
1972 L yo con mi madre en el mercadillo, yo cuando era chica mi madre venia aquí me
1973 compraba la ropa se lo llevaba para los pajaritos porque mi prima vivía aquí
1974 C y lo de san Antonio cuando ponía lo de la vela
1975 Mc lo cacharrito
1976 R ¿lo del cacharrito? ¿te acuerdas?
1977 C cuando estaba los parquecitos
1978 Mc aquí en los comerciales donde está la parada. Allí había un montón de
1979 columpio
1980 L antes aquí era el cine de verano,
1981 R si, era el cine de verano...
1982 Nos juntábamos todo en fin de año...en noche buena comía cada uno con la
1983 familia...pero en fin de año nos juntábamos todo, la uva, todo vestido con vestido
1984 de brillo
1985 C eso está perdiendo
1986 Mc esto se está perdiendo en to la en tu casa y en la mía...
1987 L antes era toda la familia....faltaba mi padre, faltaba mi cuñado...
1988 Mc bueno es verdad que la navidad ya no es lo mismo que estaba antes..
1989 R pues yo lo he notao en mi casa.
1990 L pues hay muchos sitios donde se siguen juntando todos...
1991 Mc pero todavía nos seguimos juntando...peor no como lo hacíamos
1992 antes...porque nos seguimos juntando y luego cada uno como tú sabes...cada
1993 uno por su lado
1994 L hasta por la mañana que íbamos a por los churros y chocolates...de la esquina
1995 y luego cada uno se iba a acostar
1996 Mc quien se acostaba claro
1997 L había alguno que no se acostaban ni col diablo...
1998 Yo que es lo que consideráis más importante en vuestra vida
1999 Todas: mis hijos...

- 2000 Mc mis padres
- 2001 L mi pareja, mis amigas, mi sobrina,
- 2002 ¿Compartís valores en el barrio?
- 2003 Todas: Sí.
- 2004 Mc la semana santa, la vela, con muchas cosas, con la romería
- 2005 L la semana santa
- 2006 Cuando tenéis un problema a quien buscáis?
- 2007 Mc mi madre mis amigas de más cofinancia, mis amigas no mi conocidas.
- 2008 R mi marido o mi hijo el mayor
- 2009 C mi madre
- 2010 L como no tengo mi madre a estas dos
- 2011 Yo: ¿los servicios estáis contento?
- 2012 L en verano los niños lo llevan a la piscina...en invierno hay excursiones, en
- 2013 verano no hay cole lo tienen recogidos...
- 2014 C para nosotras también tienen cosas que nos entretienen.
- 2015 C el centro cívico también tiene aula ordenadores..está muu bien sobretodo para
- 2016 los niños
- 2017 Yo cambio en el barrio
- 2018 Mc de que se dormía con la puerta abierta a que ahora no la puede dejar abierta
- 2019 L la tiene que tener cerrada
- 2020 R un 100 por cien porque mira
- 2021 C porque ha venido mucha gente de fuera...
- 2022 L de fuera como por ejemplo del Vacie portugueses, gitanos de las tresmil
- 2023 Mc yo no lo veo así...metete en la calle sauce que la mitad de la calle sauce se
- 2024 ha criado aquí
- 2025 L pero la mitad son portugueses y son lo que meten la gamba
- 2026 C los pisos rojos
- 2027 R la mitad, más de la mitad son del vacie
- 2028 Mc metete en la casitas
- 2029 C que son gente de fuera...
- 2030 Mc el cambio no ha sido solo del cambio que viene de fuera de la gente que
- 2031 viene y es del barrio también es de que se han criado de aquí de toda la vida..
- 2032 C pero si están metido allí too
- 2033 Mc pero los niños que ahora se están dedicando estos niños los padres se han

2034 criado en la calle manzana
2035 L son todas generaciones nuevas...
2036 C se juntan todos.
2037 Mc yo no lo veo así....yo veo que ha entrado mucha gente de fuera pero mucha
2038 gente del barrio también se ha ido estropeando y han sido lo que han estropeado
2039 esto...lo de fuera también pero tampoco son a lo que se puede echar la culpa a lo
2040 que han venido de fuera...porque hablemos mucho que somos los habitantes que
2041 hemos hecho cosas muchos peores de lo que han venido de fuera...es mentira?
2042 C pero lo de fuera se lo cargan más de lo que se cargan el barrio lo que han
2043 venio antes
2044 R la crisis es culpa de la crisis
2045 L los desahucios de los bancos
2046 C los pisos vacíos
2047 L han dedicado a echar la gente a la calle...l criatura se ha visto sin techo ha
2048 venido aquí le ha dado una patada a la puerta se lo han dicho a más gente la
2049 prima la fulanita la vecina...los desahucios de los bancos..
2050 Mc yo no lo veo así
2051 L yo no sé en qué barrio vives tu
2052 Mc la que no se en que barrio vives tu que vive aquí 14 años porque aquí los
2053 conflictos más grandes los primeros que sacan las pistolas y pegan tiros se han
2054 criado aquí
2055 C pues yo vivo aquí de toda la vida...
2056 R las casitas
2057 Mc las casitas? Que estoy hablando de lo del piso y lo del piso se han criado aquí
2058 en el barrio
2059 L lo de las casitas se han venido a vivir aquí a lado lo del piso no eran como son
2060 ahora mc
2061 L déjate porque mi marido a vivido toda la vida en los pisos rojos y no era así hija
2062 C el barrio antes
2063 Mc hay mucha gente de fuera pero hay muchas gente de aquí que son la mayoría
2064 de lo que están estropeando el barrio.
2065 C hasta allí llegamos
2066 Mc son más lo de aquí que lo de fuera
2067 C yo no lo veo asi vamos

2068 Mc mira porque lo que han venio de afuera se han acogido a las bandas que ya
2069 había aquí y entonces las bandas se han hecho más grandes...y ahora la mía
2070 con la tuya a ver la que puede mas
2071 Es lo que hay aquí en el barrio
2072 Pyo porque empeora
2073 C porque se han unido juntando los malos con los malos..
2074 Mc porque son los cabecillas y los demás se han ido juntados con los que más
2075 nos conviene
2076 Y a al vez la banda que puede mas
2077 La crisis?
2078 Mc no porque la crisis...aquí hace diez años se vendía la droga y se roba a la
2079 misma manera de lo que se hace ahora
2080 Que cambiaríais?
2081 C yo primero me movería a otro lado...
2082 L yo de mi barrio no me iría
2083 R yo a otro barrio
2084 C yo me iría de mi barrio
2085 R pero te vas a otro barrio y tiene los mismos problemas que aquí
2086 C me puedo ir de sitio. Mi prima vivía antes aquí en Torreblanca. Vive ahora
2087 donde está el tanatorio un poquito ma' palante...no los carteros...y vaya
2088 diferencia en todo
2089 R más tranquilidad porque vaya golferio hay aquí...
2090 C nosotros nos comportamos pero como dice mc los niños que son de aquí del
2091 barrio creciendo sea de donde sea crecen con esta maldad
2092 Mc porque los primeros que no tienen vergüenzas son las madres...ese el
2093 problema
2094 C pero el problema es el mío porque con mis hijos no estoy tranquila que estén
2095 en la calle y venga por desgracia le metan una guanta... per respecto por lo que
2096 sea
2097 L o se lía una y los niños en medio de un tiroteo...
2098 C con una mujer vas hablar...pero se tu ve ahora como es mi hijo cuando tenga
2099 15 años como va a estar el barrio...si van a ser los bisnietos de los...
2100 Yo ¿Qué cambios?
2101 R más vigilancia policía y más castigo...

- 2102 L porque aquí como pasa algo no se hace nada y la policía está pasando algo se
2103 va de largo y se da la vuelta para no complicarse mucho la vida.
- 2104 R porque ellos si no ven sangre...o ne ven la cosa muy así...no se meten
- 2105 L y no que cuando dice a la policía que hay sangre cuando llega ya se ha
2106 acabado todo el tinglao....ha habido tiempo de pasar tres veces antes que llegue
2107 la policía...nos quitaron la comisaria...las cabinas de teléfono...la parada de taxi,
2108 el médico, no están dejando aquí como el culo del mundo, mentira?
- 2109 R el medico lo ha puesto allí
- 2110 L antes estaba a la entrada de Torreblanca aquí te pasa algo con un niño de
2111 noche y tu tiene que llamar a una puerta a cualquier vecino porque si no no hay
2112 Mc a lo de la farmacia le pedían 12.000 euro...el medico lo han movido porque lo
2113 iban a dejar por la lumbreras y el otro por el otro lado...lo que pasa que al fallecer
2114 el dueño de la farmacia que es el dueño del ambulatorio le piden no 9000 12 no
2115 pueden pagar se han ido...no ha sido como con la policía...
- 2116 L la junta le ha regalao aquel terreno lo han cedió no están decando....
- 2117 c yo personalmente no me quejo del barrio me preocupo por mis niños por quiero
2118 que ellos crezcan aquí en el barrio porque si mi barrio cambiara y siguiéramos lo
2119 que habíamos antes que más o menos son ...pero bueno....o como dice la
2120 Carmen las madres dieran más educación a los hijos...pero como yo creo que
2121 esto va a ir peor todavía...
- 2122 c porque realmente la culpa de las cosas que están pasando de que están
2123 pegando robando
- 2124 y que son niños que tiran las piedras a los puentes..
- 2125 L pero mataron un hombre a porrazo y no le pasa na
- 2126 R a mi primo lo han matado le pegaron y le mataron 4 niños mataron a un
2127 hombre
- 2128 C ya se sabe quién son más o menos
- 2129 Le pagaron una paliza porque quisieron pegar y ya está
- 2130 C dice que le querían quitar los 20 euros que llevaba
- 2131 L dice que le pidieron un cigarro y el hombre ha dicho que no
- 2132 C cada uno cuenta lo que quiera...
- 2133 R y ahora tener cuidado porque hay 3-4 niños encapuchado y se salen a los
2134 puente y tiran piedras.
- 2135 C y se sabe quiénes son vamos...

- 2136 L y no le hacen nada.
- 2137 R no sé porque lo hacen porque están aburridos
- 2138 Mc porque la menos que tienen vergüenza son las madres.
- 2139 R yo me entero que mi hijo...
- 2140 C porque no puede ser que este tú en tu casita con todo el merengue y tus hijos
- 2141 hasta las 3-4 a la calle y tu abriéndole los coches a los trabajadores, abriéndote la
- 2142 batería y reventándote los coches...eso porque al mío todavía no le ha tocado
- 2143 porque le toca le tiro un guantazo a mi niño y le pongo la cara colorada y ahora a
- 2144 la madre...si quieres no las ponemos tú y yo.. el cambio tiene que empezar?
- 2145 Mc de los mayorea lo más chicos porque le van tu a decir a mis padres que he
- 2146 robao y los dientes los pierdo todos...si el grande no le da el ejemplo al chico
- 2147 porque los niños roban la batería se la llevan y la meten en las casas de las
- 2148 madres
- 2149 C y luego se van a cenar...
- 2150 L el niño
- 2151 R pero aparte eso el barrio está bien
- 2152 L yo...(riéndose) lo estamos poniendo bonito en un momento...
- 2153 Todas es la verdad...
- 2154 C El Ayuntamiento está para arreglar los parques ¿no?
- 2155 Mc si eso por lo visto esto niños lo han denunciado y por ser menores le han
- 2156 dicho que no se puede hacer nada...que quiere que le haga? Te lo digo
- 2157 yo..cuando lo vea en las 3-4 de las mañana tirao y lo monta en un coche...lo que
- 2158 no es normal que tu no tengas para comer y te vas al asistente social y lo que
- 2159 quieren es quitarte tus niños...y esta gente está hasta las 3-4 en la calle y allí no
- 2160 se mete la asistente social...
- 2161 ¿El rol de la escuela? ¿La educación?
- 2162 C La educación ante todo...
- 2163 L Tanto en el colegio como en la casa
- 2164 C En todo...en la casa, lo vecino...
- 2165 R porque haces niños si luego lo tiene todo el día tirado a la calle.
- 2166 L le dan el bocadillo de mortadela y luego todo el día a la calle.
- 2167 R por la tarde la noche....
- 2168 L la asistenta tiene que mirar que los niños que tiene que estar en la eso no estén
- 2169 en la calle tirao todo el día...que pongan parte porque no están...no porque está

- 2170 malo...pero luego tiene lo gamberro con 12-13-14 años tirao en la calle y allí los
2171 profesores a revés anda...que se lo que es la madre...
2172 R hasta los 16 años es obligatorio...
2173 Como es vuestro día días
2174 R lo típico...lo mandao, la casa, el peyc, lo de siempre, estar con los niños
2175 C la casa los niños...lo mismo
2176 L a veces vamos a salir a desayunar...hacemos excursiones con la rocio
2177 R no tenemos tiempo libre...antes íbamos a andar pero ya hemos dejao de
2178 andar..
2179 L ver la tele con los niños..
2180 C no hay sitio para los niños
2181 Mc no salgo por el barrio
2182 C en el parque
2183 Mc Alcalá', Sevilla, en el barrio no, porque me apetece salir del barrio...
2184 C hay parque
2185 Mc no hay parque por los niños...
2186 L cortito...lo de la iglesia lo han arreglado 6-7 veces
2187 L mi marido trabaja en Lipassam toda la noche llega a las seis de la mañana y ya
2188 duerme levanta come y se echa y a las 9 vuelve otra vez...no tiene vida..
2189 C está parado, recogemos los niños, el campo
2190 Mc trabaja de 7 a 4 navisa chapa y pintura en su taller a media...y luego otro
2191 taller...yodo el día sóla con mi móvil...
2192 No es difícil por ser de Torreblanca...
2193 R si si soy de Alcalá...sino
2194 L como limpian la de t no hay nadie
2195 R no apuntamos en los cursillos y llaman la gente de fuera...
2196 Mc ¿qué dices? Cogen la gente de aquí...
2197 R lo de limpieza 5 veces que no me llaman
2198 C no puede ser ue 3 años no me llaman...
2199 L pero esto ha sido por el lio del gobierno...`porque ha salido el paca antes de
2200 que hubiera gobierno...entonces...lo mismo del año pasado.
2201 Mc no....que dices...
2202 Mc denuncian lo marido con los papeles de maltratada y siguen viviendo con el
2203 marido y tienen más puntos...

- 2204 L imagino que eso lo hacen en todo los barrios no solo aquí en Torreblanca...
- 2205 Violencia de género,
- 2206 Si machismo...lo hay
- 2207 Mc la culpa es de la mujeres mi pensamiento...porque la mujer que se deja pegar
- 2208 de un hombre es porque lo quiere..porque tu me decias hace 50 años que
- 2209 cuando era mi abuela porque aguanta...porque no tenían medio económicos
- 2210 porque hay muchas ayudas y te puede ir...no puede tirarme palo y luego
- 2211 pegarme el lote con el...no porque lo palo duelen...
- 2212 Educar niño o niña?
- 2213 L si...
- 2214 Mc ¿no?
- 2215 L mi niña es distinta.
- 2216 R los niños están más loquitos.
- 2217 L si sale mas tarde no pasa nada...la niña la tienen que pasar
- 2218 R si tiene que pasar puede pasar niño o niña no tiene que tener diferencia
- 2219 L yo me quedé emparazada a las 15 años hay que tener cuidado...porque llegan
- 2220 los niños...
- 2221 Aunque puede llegar y le den las puñaladas...
- 2222 Mc es li mismo...asi es machismo...
- 2223 L si va con un hombre estoy más segura...
- 2224 R yo porque va una pandilla...
- 2225 C yo creo también que es diferente...porque va en pandilla...el niño se va solo...
- 2226 L es peor lo que le puede pasar..
- 2227 C lo primero que si a las niñas le pasa algo es porque se montan en un sitio
- 2228 donde no se tinene que montar...
- 2229 L la educación es distinta...
- 2230 Debaten de marta del castillo
- 2231 El peyc?
- 2232 Mc lo conoci del cc porque mi amiga llevaba los niños al cc y conoci esto...ahora
- 2233 mismo participo como monitora, sacando la eso, en el zumba,
- 2234 C llevo aquí muyu poco con ellas
- 2235 L hermana de la cruz...para sacarme el graduado, el carnet...como nos llevamos
- 2236 bien con cada uno....nos movemos..
- 2237 R por una muchacha que tenía gana de zumba porque tenia gana de todo...

- 2238 Zumba, costura.
2239 De aquí a 10 años
2240 R a mi me gustaría ver a mis niños...
2241 Mc me lo imagino en el barrio porque yo no me voy a ir
2242 L no querria que se fueran....quiero que se quedan aquí..no el piso ni la casita
2243 pero hay buenos sitios para que se quedaran aquí...
2244 R no se´... a mi me gustaría que se fueran...mejor que aquí
2245 Mc claro, con trabajo..
2246 L yo digo lo que sea pero si es mejor..
2247 C pero el problema que aquí no hay trabajo...
2248 R mis hijos no quieren ir a Francia...
2249 R compañía, la amistad, ayudo a todo el barrio,
2250 L la solidaridad, se vuelca el barrio,
2251 ¿Negativa?
2252 Mc la delincuencia, la falta de respeto, la vigilancia.
2253 L la mas importante
2254 R pueden entrar en tu casa y to
2255 C se hacen tortilla y se la llevan pa casa...
2256 Mc y con ella que tiene la termomix se hacen 3 comida...
2257 ¿No te puedes llevar alguien a Italia?
2258 Se ríen todas.
2259 **Focus Group Profesionales**
2260 Mi nombre es Pilar soy técnica de orientación dentro la asociación Ade pero
2261 antes estaba trabajando en el barrio cuando a ver todavía no existía era
2262 fundación Gerón, del área de empleo.
2263 Desde la fundación Gerón es donde surge la asociación, desde los profesionales
2264 que trabajaban allí. Entonces desde el 2001 se trabaja, y en el 2005 es la primera
2265 vez que empiezo a trabajar en Torreblanca, estuve un par de años o tres, fui para
2266 el servicio de orientación que abrieron allí cerca del centro de Sevilla, luego volví
2267 a Torreblanca en el 2013 y ahora sigo con ellos trabajando y trabajo en tema de
2268 orientación de empleo.
2269 Mi nombre es Charo, soy técnico socio-cultural adscrita al Centro Cívico de
2270 Torreblanca que pertenece al departamento de participación ciudadana, y estoy
2271 trabajando en el barrio desde que se abrió el centro cívico en el 2005.

2272 Yo soy José Ramón, soy educador social, llevo ya 8 años 9 cursos que trabajo
2273 entre el IES Siglo XXI y el Menéndez Pidal, con todos los niños de allá, bueno del
2274 más allá (se ríen todos).

2275 Soy Ángel Luis, Director del Centro Cívico de Torreblanca, en Torreblanca llevo
2276 trabajado desde el 1999 que vine trabajando como Jefe de negociado, de los
2277 Servicios Sociales, y luego desde el 2005 aquí en el CC.

2278 Yo soy Paloma Cano, directora del Ceip de Gevara, llevo trabajando en
2279 Torreblanca desde el 1991, y bueno no he sido directora desde el 1991, bueno
2280 llevo 13 años de directora, e antes 8 años como jefa de estudio

2281 AL: Conoce el barrio...

2282 P: conozco una miguita el barrio

2283 Al: algunas familias las conozco...

2284 P: conozco una miguita el barrio, pues sí..

2285 P: bueno yo recuerdo cuando llegué a trabajar a Torreblanca, cuando me dieron
2286 Torreblanca que todo el mundo me decía por Dios a Torreblanca, uhh!!!Yo decía
2287 madre de mi alma donde me voy a meter yo, porque yo además no me había
2288 movido nunca para mi Sevilla era el centro de Sevilla, y Triana, a eso se limitaba
2289 Sevilla, y claro la primera vez que llegué aquí, yo con tanto miedo, con tantas
2290 historias, bueno yo llegué al IES con la idea de estar dos cursos, porque antes
2291 era obligatorio estar dos cursos y al tercero me largaba, lo técnica clarísimo. Y
2292 bueno en principio poco a poco fui descubriendo que Torreblanca non es lo que
2293 me decían, es verdad que en Torreblanca hay una zona bastante, en bastante
2294 malas condiciones pero que después existe y existía otra Torreblanca llena de
2295 gente honrada, trabajadora, humilde, con poquito nivel cultural, en el 98 por
2296 ciento de los casos diría yo, y pero gente que respondía, gente que se
2297 preocupaba para la educación de su hijo, gente que querría que su hijo aspiraran
2298 a otras cosas distintas a lo que ellos tenían, que te apoyaban en todo, que te
2299 veían como alguien que estaba allí para ayudarle para conseguir sus objetivos, y
2300 después, lo he comentado con mucha gente y todas coincidimos, que T. tiene
2301 algo que te engancha, te engancha, yo creo que tiene dos historia, una no puede
2302 soportarla y te largas a la primera de cambio y te largas o te engancha y ya te
2303 queda para el resto...

2304 Tal es como yo lo digo, T. te engancha trabajando te engancha, es cierto no
2305 puedes llegar con la mentalidad del funcionario que llega, tiene que llegar con

2306 toda otra mentalidad, no tiene que pensar que esto es solamente el rollo
2307 educativo de 9 a dos, yo vengo a enseñar matemática y lengua y tal, y que, que
2308 estos son más cosas, que tú te tiene que mover en más cosas te tiene que meter
2309 en más cosas, tiene su tiempo, y al final las cosas dan resultados, yo digo
2310 siempre me han robado dos veces en mi vida y ninguna de esta ha sido en T, por
2311 ejemplo...

2312 AL: cuando se habla de Torreblanca y habla de Sevilla, bueno que es Sevilla,
2313 entonces es muy difícil sobretodo porque igual que hay mucha Sevilla hay mucha
2314 Torreblanca, no?

2315 No podemos, pero lo que pasa que lo hemos vendido sobretodo en lo que tu
2316 estaba diciendo antes, lo que ha interesado sobre todo es ver la parte negativa,
2317 que es verdad que existe, que es lo que tenemos que intentar cambiar, donde
2318 estamos todo los días trabajando para el cambio de estas situaciones, entonces,
2319 hay una parte de T que es un pueblo, con las relaciones, de pueblo, la forma de
2320 pueblo, las características de pueblo, en el buen sentido de la palabra, de la
2321 gente que está pendiente de su vecino, de su casa, de limpieza de su calle, que
2322 tiene ese tipo de relaciones y la siguen manteniendo cuando ellos o sus padres
2323 vivían en el pueblo y son relaciones que se mantienen, no son relaciones de
2324 ciudad, después es verdad que hay una parte de marginación que se ha ido
2325 acentuando, y ha ido a peor, cuando llego Páloma en el 91 se estaba mal pero no
2326 tan mal, cuando llegué en el 99 estaba mal pero no tan mal, y ahora hay zonas
2327 que están muy mal, porque las condiciones lo dan así, es como pedir que el
2328 Vacie no sea el Vacié, pues es el Vacie porque tiene una chabola, porque tiene
2329 unos ciudadanos, porque tiene unas condiciones ...

2330 Bueno aquí hay una parte que es un chabolismo encubierto con condiciones
2331 infrahumanas y escasos valores. Esta señora y yo trabajamos en el tema de la
2332 bata y de la zapatilla, ella entra una madre allí en su colegio con bata y zapatilla y
2333 no la deja entrar,...pero luego hay en esta zona que esto se ve con normalidad
2334 entonces no ha llegado todavía el chip de decir que tenemos que cambiar porque
2335 hay otros intereses que pueden y no llegan a estos, yo creo que digo sobre las
2336 cosas que tenemos que hacer, estamos haciendo cosas que hacemos muy bien,
2337 el hecho que estamos haciendo cosas que en un momento seamos capaz desde
2338 educación, empleo, participación ciudadana vernos porque coordinamos, porque
2339 lo necesitamos porque yo estoy todo el día aquí. Pidiéndole favores a ella y ella

pidiéndome favores a mí, y estamos continuamente con las mismas familias, con los mismo usuarios, trabajando todo a una y esto es importantísimo, ahora es cierto que todavía hay una parte de la familia que no estamos llegando, por lo que sea, por lo que falla el sistema educativo porque falla el sistema de servicios sociales, porque falla el sistema de empleo, porque falla el tema de salud y a esta familia no estamos llegando, lo vemos continuamente, a estas familias que han venido de no sé dónde, que no han caído aquí en frente donde trabaja Pilar y en esta familia no va a costar 10-15 años de trabajo para poder normalizar esta situaciones, entonces se necesita un esfuerzo muy grande, que a lo mejor no se están haciendo desde la administración porque creo que no le interesa, que a la administración le interesa tener basurero, ahora quiero quitar el basurero del Vacie, pues tengo que tener otro basurero para poder mandar no lo va a mandar a República Argentina.

P: Necesitan un barrio estercolero..

AL: entonces necesitan el Polígono Sur, necesita un Torreblanca y unos Pajaritos son de las mismas cabañas, por eso lo vamos metiendo...hay un interés clarísimo porque se no no es explica, no se explica paliando de las situaciones, porque cuando tu escucha hablar el alcalde, al primo, a lo que está en la oposición, a ninguno le he escuchado hablar de cambiar la situación de las familias con más dificultades de Sevilla, el tranvía, el metro el avión, la plaza, el Alcázar y la feria...

Que esto es importante pero...

ED: yo estoy aquí en Torreblanca porque hicieron un error, y le leído Torreblanca, uuuhh, Torreblanca no...si no hubiera estado en Ronda, por lo menos igual que ella, me mandaron a trabajar con los niños con las familias, y es verdad que hay familia que no están muy controlada porque hay familia que no sabemos si ni siquiera existen, no estaban en el registro civil, no tenían partida de nacimiento donde habían nacido, pues donde habían nacido, en las chabolas...sabes entonces esto en el 2009-2010 no es posible, esto esta situación a mí me empezaron a contar muchas madres, abuelas sobre todo abuela cuidadoras la situaciones en la que vivían, y eso es peor que escuchar mi abuela en la postguerra en el 36, ni mi madre la miseria, pero como soy educador social y puedo entrar y salir del centro claro me toca ir a buscar los niños, los padres, y a sus casa, encontrar una abuela gitana en luto riguroso con seis siete nietos, en la

2374 casa y la casa lo único que tenía era un colchoncito y una pequeña habitación
2375 absolutamente nada ni sofá ni silla ni nevera ni mesa ni nada y estaba esa abuela
2376 le cogió un bajón de azúcar, yo atendiendo a la mujer con los niños, llama correr,
2377 y es un piso de los rojos, de lo que estábamos ablando de esta chabola
2378 encubierta, entonces tu empieza a entrar a ayudar la abuela entonces tú ya no es
2379 ta ya visto como el malo, como guardia civil, como asistente, ya tú puedes
2380 realmente trabajar con estas familias de manera diferente, pues que es lo que
2381 sucede, pues sucede que nosotros en este caso el IES Siglo XXI es muy
2382 pequeño, muy pequeñito, Que yo desembarco allí, pues desembarco a fondo,
2383 entonces mi percepción fue un poco donde me he metido? Bueno sabia donde
2384 me he metido, pero tu había escuchado tanto y a pasar de escuchar la primera
2385 visita, y la gente empieza a mirarte con esta cara, eso creen que soy
2386 policía...tardan dos años, bueno tardaron dos años, a los dos años me paro la
2387 policía, y me enredaron entre 9-10 policía y dije bien, ya soy de aquí, ya es otra
2388 historia, han visto que no soy de la policía si no de la otra parte,
2389 Pero tardan... pero claro la adicción que tiene es el choque frontal con todo,
2390 luego a parte te da cuenta que hay una red social increíble, tengo muchos
2391 alumnos, que son vecinos no son ni familia extensas ni nada sin embargo son los
2392 cuidadores, los que se han hecho cargo de situaciones bastante complicadas,
2393 compleja y queda telida que desde la administración yo me incluyo no hemos
2394 sabido que hacer porque van a acabar con no se sabe quién pero muchas veces
2395 decimos quieto y parao porque van a acabar con quien sabe sin embargo esta
2396 familia si es el auténtico padre, madre, si están bien cuidado, bien atendido, si
2397 esta red que es tan importante de cercanía, de convivencia lo he visto, lo que en
2398 la ciudad se ha perdido a malas penas conocemos los vecinos del bloque, por
2399 conocernos independientes, aquí todavía tiene esta forma de ser y de hacer, y
2400 mira que a lo mejor que la situación socioeconómica son igual, o incluso peores
2401 pero a esa no le falta pan, no le falta comida, no le falta cama, con 4-5 personas
2402 en la misma habitación, esto si lo he visto aquí que te engancha y hace que te
2403 quede...
2404 Charo: Yo estaba pensando, cuando aterrice aquí llegue con mis prejuicios, venia
2405 dónde vas? El primer día me traigo mi marido para ver el sitio donde tenía que
2406 trabajar, no estaba abierto todavía el Centro cívico, y estaban los Servicios
2407 Sociales, no equivocamos de calle y dimos una vuelta de frente con el Platanero..

2408 AL: eso es lo mejor así dice...ya no hay más chungo...

2409 C: eran las nueve de la noche, empezó a escurecer ya empezaron con las
2410 hogueras, le digo Manolo aquí no me traiga más, no quiero volver aquí...muy mal
2411 empecé muy mal pero luego tuve la suerte de yo vine al ayuntamiento gracias a
2412 un proyecto de iniciativa de PC quien estaba entonces en la corporación, con lo
2413 presupuesto participativo de colaboración, con la iniciativa de crear una
2414 participación activa, directa y real con los vecinos, y la pasmaos muy mal, pero
2415 viéndolo ahora con otra perspectiva me dio la posibilidad de hacer calle, de
2416 acercarme mucho a la gente, lo que a mí me llegaba era una demanda real de
2417 gente que quería esto de que cambiara un poco la cosa, una demanda real, y
2418 parecía que se le daba la herramienta para que fuera así, después no fue, esta
2419 era la parte positiva se trabajaba mucho con la gente, con el hambre que la cosa
2420 cambiara y que cambiara la idea de fuera del barrio, la parte positiva, luego dimo
2421 con la parte negativa que vio la parte política, una política que no quería que
2422 llegar este cambio, de participación directa llevaba un abismo y se sacaba nada,
2423 algo se hacía, se arreglaba una calle, pero no se cambiaba lo que realmente
2424 podía hacer que T de verdad podía ser vista de otra manera. Pero la verdad que
2425 fue un experiencia muy interesante de contacto directo con la gente, y gente que
2426 tenía, sabía que era un barrio con muy mala prensa y pensaba que se podía y
2427 luego no se podía cambiar.

2428 EMp: Yo igual, yo soy de la Macarena, a mí me ha pasado más o menos igual yo
2429 llego aquí, la persona que te rodea le tengo que decir totalmente lo contrario,
2430 decimos que luego la situación te choca, te encuentras con personas que tienen
2431 una situación atrás que tienen que superar el tema del empleo pero que tú sabes
2432 que con todo lo que llevan atrás es imposible, hay que trabajar muchas cosas
2433 antes que trabajar la búsqueda de empleo, bueno pero yo me espero que aquí la
2434 experiencia es la mejor, yo estuve en la zona del centro, y yo me pasaban más
2435 cosas allí que aquí, y es muy gratificante trabajar aquí porque es verdad que las
2436 personas que se acercan al servicio nuestro es porque de verdad quieren, tiene
2437 motivación por hacer la cosa, lo que no quieren no van, o van de manera puntal a
2438 pedir una cosa, son personas que de verdad quieren y tienen motivación para
2439 cambiar su situación, y seguir esta personas en el día día es muy gratificante
2440 luego es verdad que tenemos muchas cosas que se le puede ofrecer, tenemos
2441 muchas ofertas formativas, lo que se presentan allí intentamos por lo menos que

2442 se profesionalicen en una área.

2443 Todo lo que digo del barrio es muy positivo, y muy gratificante eso pero muchas
2444 veces que su problemática le impide mejorar como debieran. Muchas veces tiene
2445 que faltar a su cita, yo creo que el interés que muestra algunas veces supera eso,
2446 mi idea es muy positiva,

2447 C:yo querría comentar también una cosita, es verdad que cuando nosotros
2448 llegamos no había referencia cultural ninguna, todo está fuera, aquí no había
2449 nada, entonces después del apertura del CC, había también un punto de inflexión
2450 la gente no sabía muy bien como acercarse al CC, de qué manera la
2451 participación, que podía hacerse de aquí, pero ahora mismo eso se ha
2452 transformado la gente viene es un centro de referencia hay una parte donde no
2453 llegamos

2454 P: pero bueno no llegáis vosotros, no llegamos nosotros, no llegamos nadie,
2455 realmente nosotros nos planteamos siempre se da el sermón a quien viene a
2456 misa,

2457 Nosotros hemos hecho,... resulta que tú le suelta el discurso del absentismo, de
2458 esto y del otro, y luego lo está haciendo a los padres que vienen que traen sus
2459 chicos al colegio, y que lo tienen clarísimo lo que tienen que hacer

2460 Entonces nosotros como profesores, siempre se hace una reunión a principio de
2461 curso con los padres de nueva llegada al centro y con el que ya, con el nuevo se
2462 le recibe con los padres, se le da una charlita yo le hablo de las 4 normas básicas
2463 que tienen que conocer, le comento que estamos a su disposición, mi horario de
2464 atención, y luego los siguientes al alumnado, peor claro quién viene? Lo que
2465 están al margen es complicadísimo acercarte a ellos, tu planteas reuniones
2466 actividades, talleres, participar, sobre todo lo de infantil plantean talleres una vez
2467 al mes para que la familia venga a trabajar con la familia en clase, nosotros con el
2468 teatro pretendemos que los padres vengan y se junten, y hay ese grupito de
2469 familia que alguna vez vienen y normalmente darte una queja, y tú dices, pero
2470 como se llama el niño, y con qué maestro esta y no sabe ni en qué curso está ni
2471 come se llama el maestro con el que está no lo ha visto jamás, entonces llegar a
2472 este, no sé si nosotros me planteo que tenemos que sacar la escuela a la calle,
2473 plantear nosotros irnos a buscarle, a parte pienso que tampoco es nuestro trabajo
2474 y creo que tampoco ellos te permitan entrar

2475 Ed: es curioso domingo es el trabajador social que esta con migo en el IES y

2476 entre los dos nos hemos planteado (28) que ir con los tutores a las casas, decir
2477 hola soy el tutor de tu hijo, pero entra en esta contradicción porque hay alguien
2478 que no quiere, no puede, si procede o no procede, porque está saliendo del
2479 centro, pero ya empieza a entrar con una lógica que a veces nos aplasta. A
2480 aquella personas que no esté posible llegar porque es también importante que los
2481 profesores vean donde están es que hemos tenido un conflicto de una profesora
2482 “es que este niño nunca trae los deberes”, y yo mira respira si este niño no tiene
2483 nada en casa ni donde sentarse, todo lo que te cuente....pero claro hay 25-26 y
2484 decir a este le perdono los deberes y al otro no...

2485 Eso es un poco difícil, es un poco el mundo al revés, a ver como lo hace,
2486 sobretodo para mantener esta justicia y para ver que todo el mundo sea igual, es
2487 complejo es difícil, no hay que inventarse la idea, seguro ya lo ha pensado antes,
2488 AL yo he reflexionado muchas veces sobre qué solución puede tener esto el
2489 miércoles dos niños de seis años, no le dejaron entrar porque se mearon en la
2490 puerta de cristal pero como cosa normal no con mala leche, con este tipo de
2491 conducta trabajamos mucho

2492 C: hay un niño que se pone a la puerta solo toda la tarde, todos los días

2493 AL hay determinada cosa que es imposible que podamos arreglarla, una de la
2494 forma es cerrar la exclusión, cogiendo lo mismo la droga que va ganando por
2495 sitios, tenemos que ir ganando para ir ganando estas condiciones, entonces yo
2496 veo todos los colegios aquí, con familia complicada en todos, el viernes ha habido
2497 el día de la ciencia, y da gusto ver todos los niños, se le felicita porque son muy
2498 bueno, pero es verdad que lo del Siglo XXI y Menéndez Pidal hay una diferencia
2499 abismal con el resto,

2500 P: esto no es culpa del profesorado, ni del escuela, es el sistema, la conducta, las
2501 actitudes,

2502 AL: coge un grupo de los varios centros estos niños no se de donde pero cuando
2503 son del Menendez Pidal, yo entiendo que si queremos cambiar el barrio tenemos
2504 que hacer acciones muy contundentes, y pelear en el Plan Integral que no se
2505 sabe en qué se va a quedar, hay que ir haciendo acciones fundamentalmente
2506 que lleguen a esta gente, habría que plantear cuales, si el año que viene
2507 fuéramos capaces que el cursos de tercer año, solo el 3 años de MP fuéramos
2508 capaz de hacer una intervención con la familias de estos niños yo creo que
2509 ganaríamos muchísimos, a lo mejor aria falta 20 educadores, 2º trabajadores,

2510 pero avanzaríamos muchísimos, y eso es a largo plazo, y eso no vamos a
2511 cambiar así, entonces yo creo que esta intervención tiene que ser calve vamos a
2512 ir a este tumor, a este problema vamos a ir quitándola, y estamos hablando de 15
2513 familias y de estas familias a lo mejor vamos a sacar 12, o a lo mejor 10...pero no
2514 van a quedar sólo 5.

2515 ED: fíjate como estamos trabajando también con lo del Centro de Salud, a infantil
2516 E hicieron un estudio para saber la condiciones de higiene, cuanta veces habían
2517 ido al pediatra, la vacuna, creo que sacaron el 85 por ciento de situación de
2518 negligencia, y dicen cómo es posible que vosotros tengáis esa población así de
2519 concentrado así. Como es posible? Pero es posible, es lo que hay desde mucho
2520 tiempo.

2521 AL lo estamos permitiendo porque esto ni lo podemos hablar porque no se puede
2522 hablar porque se creen que yo te estoy diciendo que, el otro pensara que pero es
2523 realidad, que seguimos permitiendo que esta situaciones vaya a pasar entonces
2524 es lo que no tenemos que permitir, entonces es lo que vamos a hacer, pues
2525 vamos a hacer esa experiencia piloto a lo mejor el año siguiente seguimos con
2526 los de tres años y vamos cambiando poco a poco, vamos a tener que trabajar
2527 muy duro, porque a esta familia tenemos que buscar empleo, porque si no tienen
2528 empleo, es que no tienen y si hay alguna que esta con tema de delincuencia hay
2529 que trabajaren esta dirección pero es la única forma con que podemos cambiar,
2530 luego pero hay que cambiar las condiciones desde allí porque claro luego la
2531 vamos cambiando pero tenemos que cambiar las personas porque si cambian las
2532 condiciones pero no la personas,

2533 P: mira os voy a comentar si hay una persona que comete un delito y recibe una
2534 multa o un trabajo por al comunidad. A mí me ha pasado con dos casos, hace un
2535 par de años me llevo un hombre con una pinta, que asustaba de verdad, después
2536 resulto que era muy correcto, muy educado, un día estábamos con los niños en
2537 el patio y miraba riéndose de los niños. Y yo le pregunto Ángel usted tiene hijo,
2538 pero de edad de ir a la escuela? Si. Y a cuales escuela van? Pues a ninguna,
2539 tengo uno de 3, uno de 4 lo tenía de toda la edad. Y a ver...porque no van a la
2540 escuela. A ver Ángel? Eso no puede ser que entra a mi despacho a firmar dos
2541 horas, quieren que tus niños no pueden poner su nombre, no quieren que
2542 aprendan algo más, y cundo se apunta uno a la escuela y en marzo me lo apunto
2543 a todos, son de la piel del diablo, en que mala hora le he dicho....convivencia

2544 este hombre, pero no faltan ni un día, son listo como el hambre, están
2545 aprendiendo.

2546 Otro caso un niño de primero citado por trabajo social citado mil veces que no
2547 trae el niño al colegio, pero tu viene a trabajar aquí pero tiene que traer tu hijo. La
2548 primera semana dos días, le digo no está viniendo si pero ha estado malo y no va
2549 a faltar más, el niño no ha vuelto a falta más, y él ha terminado su servicios
2550 sociales. Ahora me lo cuenta directora que aquí adonde es mejor puede estar.
2551 Todo esto porque? Porque si realmente nosotros tuviéramos alguna forma de
2552 acercarlo a la escuela ellos podían darse cuenta donde es un sitio donde hay
2553 buena persona trabajando, no está el enemigo, la gente trabajando que trata bien
2554 a su hijo que es su segunda casa, que creo que el que le ha pasado a este
2555 hombre, se ha dado cuenta que su hijo a la escuela está bien. Como se hace
2556 esto?

2557 C: no sabemos cómo es la forma para llegar a más gente, pero precisamente por
2558 la dificultad de esta zonas, la coordinación que se da entre la gente, los técnicos,
2559 que tiene que volcar sus esfuerzos para que hay algún tipo de cambio, esto no se
2560 da en otra zona, no se da en otro sitio, no se experiencia de fuera, eso es el lado
2561 positivo que hay una coordinación una voluntad que tenemos que trabajar todo
2562 en el mismo sitio, que tenemos que volcar todo en la misma dirección y eso aquí
2563 se da.

2564 AL pero esto de los profesionales que estamos

2565 C exactamente no a partir de una

2566 Al porque de arriba se ha abandonado todo el interés a porque nos coordinemos
2567 no hay ninguna entidad, ninguna institución, apostando por la coordinación,
2568 pensando que esto es importante, esta gente se están abriendo fuerte, que esta
2569 gente está cambiando algo,

2570 P: lo que se comentaba del CC estoy totalmente de acuerdo, al principio al llegar
2571 yo en el barrio, los directores prácticamente no se conocían entre ellos, se
2572 conocían entre ellos pero se conocían la cara y poco más, porque se juntaban
2573 por la comisión de escolarización, surgió por parte de alguien el planteamiento de
2574 porque no se hacía un plan de compensatoria para todo el barrio, eso fue,
2575 nosotros lo planteamos en mi claustro y mucha gente dijo que no, que si todo si,
2576 yo recuerdo que dije vamos a hacer solidario. Se empezó, los equipos directivos
2577 del barrio a partir de la compensatoria se conocieron, todo empezamos a

2578 conocernos todos empezamos a conocernos como todo en esta vida, ya a partir
2579 de que el CC surgió, a partir de que AL, las personas que trabajan con el tenían
2580 la visión muy clara de lo que era el CC. Hoy por hoy es donde todo nosotros
2581 miramos, aquí se programan muchas actividades culturales, aquí los jefes vienen
2582 a programar las actividades conjuntas de todos los centros para el mes, así se
2583 hace muchas cosas, así nos conocemos, así se facilita el encuentro, nos
2584 conocemos nos conocemos las caras, los nombres, de la gente que trabaja en
2585 salud, nos conocemos y eso lo han realizado ellos, y poner cara a la gente es
2586 muy importante, y nos conocemos,

2587 AL: el olivo también no ha servido mucho

2588 C: surge de la necesidad

2589 AL nos juntamos donde sea porque necesitamos tomar una cerveza, poner a
2590 tanto de un lio, en esa cerveza hacemos negocio, en red, es importantísimo el
2591 encuentro y sobre todo porque se va la diversidad que hay en el barrio

2592 C: Cómo se comparte dificultades y necesidades, que eso es muy importante

2593 AL no que estamos actuando conjuntamente un montón y cuando empezamos
2594 desde SS plan de barrio, entonces el tema era que se están actuando pero cada
2595 uno iba pa' su bolsa, y además, se hacía lo mismo, venían lo de salud y resta que
2596 hacían el taller de prevención de drogas con los niños del ies, y la semana
2597 siguiente resulta que hacían los mismo taller con los mismo niños, y entonces
2598 resulta que a lo mejor si nos ponemos de acuerdo, tareas hay para todo el mundo
2599 entonces si cada uno hace su tarea, utilizamos mucho mejor los recurso que
2600 tenemos, entonces este trabajo de coordinación nos ha costado mucho, porque
2601 es necesario que haya persona que se dediquen a esto, porque si no los demás
2602 hay persona que se tienen cuenta que es necesario desde la administración, un
2603 trabajo de coordinación que permite usar mejor los recursos,

2604 C: es muy importante sentarse y trabajar juntos, y compartir la experiencia desde
2605 la perspectiva de cada uno, mucha veces, profesionalmente e incluso
2606 emocionalmente ayuda porque un profesional se puede frustrar muchísimos
2607 cuando se encuentra con las dificultades, pero cuando la comparte con la
2608 enfermera, y resulta que están viviendo los mismos, dificultades y problemas
2609 pueda ayudar a solucionar algo, es muy rico compartir las experiencias

2610 P aquí como comentaba AL el tema es político, o sea a nivel de profesionales yo
2611 considero que tiene la excelencia que puede tener ahora mismo en Sevilla, hay

2612 gente dispuesta a trabajar por el barrio, a apostar por el barrio,
2613 AL nosotros conocemos los colegios, hay maestros fantásticos, interesados por
2614 los chavales, el aspecto científico que no hay y hay que poner en valor
2615 P: yo creo que Torreblanca tiene esto a profesionales dispuestos a trabajar, es
2616 que un barrio con esta características es donde más se ve la vocación de la
2617 gente, se ve la profesionalidad y la vocación de la gente yo creo que es lo
2618 maravilloso que tienen el barrio, que es lo malo que no le interesa a los políticos
2619 de turno, no le interese que las cosas se arreglen porque es cierta la historia de
2620 divide y vencerá creen barrio estercoleros, tengo cada vez más claro que quieren
2621 de Torreblanca un barrio estercolero, porque si no no estuvieran metiendo aquí el
2622 Vacie y otros barrios, porque si tu quiere que esta gente normalice y se integre, tú
2623 lo tiene que meter en otra parte porque normalicen y se integren porque
2624 realmente hay una inclusión, metiendo a todo los marginales juntos, eso como los
2625 nazi que metieron todo los judíos hicieron una alambrada y
2626 AL yo cuando llegué aquí venia del polígono Sur entonces yo la diferencia que
2627 veía es que la solución aquí si es contenible porque el número de familia, de
2628 población es contenible, allí entiendo que no es contenible, el numero allí es
2629 imposible, allí hay que ir quitando, pero si lo que haces es ir sumando es todavía
2630 más difícil y más difícil, pero aquí todavía, la situación y por la forma que hay del
2631 número de familia es abarcable, o sea que sí que podemos tenemos que
2632 plantearlo en muchos años pero claro si tu no haces nada además de arreglar
2633 calle en 20 años que han hecho? Es muy difícil porque si no hay una apuesta de
2634 recursos económico financiero de personal, económico, no vamos a quitar el
2635 problema de Torreblanca porque las familias siguen igual, porque se necesitan
2636 voluntad política, inversión,
2637 P: el tema político y administrativo llega a todos los niveles, y lo he dicho siempre,
2638 hasta donde lo he tenido que decir, a nivel educativo el barrio educativo funciona
2639 porque los centros tienen equipo educativo fantástico, que movilizan a su centro
2640 desde el barrio, si tuviéramos que depender de la administración educativa esto
2641 sería para morir a nivel de recursos tenemos los mismo recursos en mi centro
2642 con más alumnado del barrio, yo tengo los mismo recursos del borbolla que yo el
2643 alumnado es distinto, yo no tengo ni un recurso más sino el maestro de
2644 compensatoria, punto ni un recurso más que pueda tener cualquier otro centro de
2645 Sevilla, me refiero a un centro normalizado, y como a mí nos pasa a todos los

2646 centros de Torreblanca, yo pienso esto sigue par adelante porque esto tiene un
2647 equipo directivo fantástico, profesores, pero si no lo hay la cosa no va como tiene
2648 que ir..

2649 AL todos los equipos son fantásticos.

2650 P si fuera por el ayuda por favor para pedir cualquier cosa, nos hemos juntados
2651 todos los directores, denunciando cosas, pidiendo cosas, hemos firmados todos y
2652 no se ha diñado ni a dar una respuesta, hemos pedido cita de delegada de
2653 educación y no han concedido ni una cita, que una me dijo Torreblanca es mi
2654 asignatura pendiente y le dije hora va siendo que apruebes,

2655 AL yo siempre priorizo el tema educativo que es el que va cambiando la persona,
2656 posibilita que hay una transformación del barrio el tema educativo me parece
2657 esencial sobre todo donde no estamos llegando, las zonas con más dificultades,
2658 el Siglo XXI, luego después estaría en duda con dos, el tema de formación y
2659 empleo porque si no tiene herramienta para salir de situaciones y de la vivienda,
2660 en la zona sobre todo más dificultad cambiar esto cambiar transformar hacer una
2661 T nueva, lo bueno es que el resto del barrio está queriendo salir de esta situación
2662 están presionando de forma que van pidiendo un cambio porque el resto del
2663 barrio sufre este estigma, porque para todo, desde cuándo va a pedir empleo y
2664 dice que eres de Torreblanca y te miran de una forma hasta que el otro día me
2665 dijo por ejemplo una compañera u problema enorme por un taxi, no quiere por
2666 inseguridad, por lejanía, por desconfianza, pero la gente si esta por la labor de
2667 cambiar y si hay posibilidad de cambio

2668 ED: económico, viven en la marginalidad ellos piensan en alternativas desde la
2669 marginalidad, los hijos de los chatarreros quieren ser chatarrero, de vender ajo
2670 ajo, eso no está gastando un montón, la solución del barrio va a venir desde las
2671 mujeres, no hace falta poner gafas violetas la marginalidad la podemos
2672 deconstruir si empezamos a trabajar desde las mujeres, y dejamos ya que las
2673 niñas con 14 años se tiren y empiecen a tener hijos, o 16, la situación esta
2674 superdemostrada, si nosotros empezamos a trabajar con ellas y damos
2675 préstamos a ellas, van a venir los cambios, si queremos trabajar el cambio en la
2676 familia hay qye empezar por ella, porque el marido está en prion porque el marido
2677 la abandona, porque sus marido se largan, y tenemos un montón de madre y
2678 abuela que están suportando a familias, vamos a empezar a trabajar con ellas
2679 que además son la que se acercan al centro educativo, además si hay un cambio

2680 en la escuela va a venir por ella, oferta formativa por ella, no solo para ella ,
2681 formación y empleo a medio plazo,

2682 Hay muchas experiencias en Perú, y aquí se podría empezar a trabajar con el
2683 pensamiento del desarrollo yo siempre me acuerdo del milagro como se trabaja
2684 desde milagro de candeal, documental muy bueno empieza el cambio desde el
2685 sueño la potencialidad es que todo los técnicos tienen voluntad de coordinación,
2686 independientemente si nos juntamos sin romper legalidad, pero hay muchos
2687 impedimentos formales y burocráticos, no hemos podido trabajar en el Plan,
2688 porque va a ir como directora no como ciudadana así nos quitan de medio
2689 nosotros.

2690 C: Educativo, debería llegar el cambio por allí con apuesta con dinero, con planes
2691 y otra es la falta de empleo sin eso es muy difícil, las potencialidades en la gana
2692 de cambio, los equipos técnicos que quieren hacer cosas, muy a pasar de las
2693 condiciones,

2694 Yo el tema económico el desempleo, altísima tasa de desempleo, la formación
2695 también, lo que observamos es la gran dependencia de las ayudas, la cultura de
2696 la beneficencia lo trabajamos con las personas pero es muy difícil, están en una
2697 sociedad de asistencia, estamos llevando a cabo un programa de talleres, de
2698 competencia, la importancia, la practica incluso están remunerada no Pilar hay
2699 cosillas que...prefieren hacer chapuza, no la vean como posibilidad o esperan
2700 ayuda, Hay una dependencia a la ayuda, pero son tres meses y ya nada, son pan
2701 para hoy y nada para mañana, no tienen perspectiva de futuro lo ven todo a corto
2702 plazo.

2703 Es muy difícil luchar contra esto porque por un lado ve la gente muy feliz, muy
2704 contenta, pero no tienen conciencia de futuro, de trabajo, de depender,
2705 promoción personal,

2706 Ed ellos están acostumbrado a tutorización continua cuentan contigo en todo
2707 momentos en todos pasos, que es confianza pero es dependencia, la forma que
2708 tu consiga que confían luego es un continuo apoyo,

2709 P el trabajo cooperativo de toda la gente profesional y la gente que no se rinde, y
2710 le dan motivo para desanimarlo pero no se rinden siguen luchando. Aunque
2711 mientras más miseria hay más miserable se vuelve uno, porque el tema bata,
2712 zapatilla, por prejuicio?no porque si tú lo obliga a venir decentemente, luego se
2713 sienten mejor, más diño, mientras más miseria más miserable se siente uno, hay

2714 una mano negra que está haciendo que cada vez los más miserables se hacen
2715 más miserables y la falta de voluntad que este barrio vaya pa' adelante!

APÉNDICE V.

PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA 16_17. Subprograma Ocio y Tiempo Libre.

PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA16_17

Subprograma Ocio y Tiempo Libre.

Servicio Centro Abierto



INDICE:

- I. PRESENTACION.
- II. DEFINICION DEL SERVICIO.
- III. OBETIVOS:
 - a. OBJETIVOS GENERALES
 - b. OBJETIVOS ESPECIFICOS
- IV. DESTINATARIOS.
- V. METODOLOGIA.
- VI. TEMPORALIZACION.
- VII. BLOQUES TEMATICOS.
 - a. BLOQUE I
 - b. BLOQUE II
 - c. BLOQUE III
 - d. BLOQUE IV
 - e. BLOQUE V
 - f. BLOQUE VI
 - g. BLOQUE VII
- VIII. RECURSOS
- IX. EVALUACION

PRESENTACIÓN

Fundación Radio ECCA trabaja desde hace más de 50 años en todo el territorio nacional para favorecer la inclusión social de los más desfavorecidos, desarrollando una variedad de proyectos orientados a dar respuesta a las diferentes necesidades y problemáticas de la sociedad.

En su Delegación en Andalucía, creemos en las personas y reconocemos que a veces sólo hace falta que alguien les ofrezca las herramientas pedagógicas para fomentar que crean en sí mismas, y para que juntos podamos sacar lo mejor de cada uno de nosotros. Por esta razón, basamos el conjunto de nuestro trabajo en la proporción de una oferta integral, en la cual cada persona puede encontrar una respuesta específica y personalizada a su necesidad, incluso en caso de que sea necesario, su participación simultánea en más de un proyecto en la fundación.

Desde junio de 2.007, gracias a la colaboración de diversas entidades socialmente comprometidas como la Obra Social de la “Caixa”, a través de su programa Caixa ProInfancia y la RED de entidades surgida a partir del mismo, el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Sevilla y diversos Centros Públicos de Enseñanza Primaria, se ha conseguido acercar una oferta adecuada y equilibrada en ámbitos como el apoyo al proceso escolar y el ocio y tiempo libre, a niños y niñas de diversas zonas de Sevilla y su anillo metropolitano. Se ha creado así diversas actividades que atienden a la diversidad, facilitan espacios para la socialización no formal, tienen en cuenta la opinión de los menores y les prevenga de situaciones de exclusión y fracaso social.

En este marco, se crea el Socioeducativo ECCA “Garabatos” como una de las varias propuestas que desde el área del Menor y la Familia de la Fundación, se lleva a cabo con niños y niñas en riesgo de exclusión social, buscando llevar a cabo una atención integral, que en cierta manera palie los efectos de su situación familiar, así como sirva de apoyo y asesoramiento a sus familias.

Elena pintó la lluvia, lloviendo lenta sobre el papel,
y vio cuanto quiso y luego pintó más lluvia en la pared.

.....

María pintó una raya sobre la raya sobre la raya que
otro pintó, y dijo que era una foca bailando al ritmo de
una ilusión.

.....

Cuando quieras ver, verás, todo lo que
imaginaste. Cuando quieras ver, verás, todo
aquello que soñaste.”

Esta canción “Rayas” de Pedro Guerra simboliza muy bien lo representa el Socioeducativo “Garabatos”. Es un espacio en donde se da la posibilidad y la libertad a los niños y niñas para que puedan desarrollar su capacidad creativa, en donde se fomenta el uso de su tesoro más valioso, la imaginación, en donde los menores utilicen sus momentos de ocio para encontrar amigos, para desarrollar o descubrir sus habilidades y para encontrar un espacio en donde muestren sus inquietudes o preocupaciones, y todo ello, de la mano de sus padres.

Garabatos pretende ser un lugar en donde **todos los miembros de la familia tracen una raya común** buscando crear una forma de utilizar el tiempo de ocio de forma creativa y constructiva que permita la integración y participación de los menores con sus iguales y en su medio habitual.

Con “Garabatos” se busca realizar actividades que atienda a la diversidad, facilite espacios de socialización no formal, potencie las habilidades socioculturales (formación en nuevas tecnologías, formación cultural, conocimiento de sus propias habilidades, realización de actividades deportivas, etc.) se tenga en cuenta la opinión de los menores, les prevenga de situaciones de exclusión, ofrezca otras opciones no consumistas para el tiempo libre y favorezca un ocio compartido, pero siempre con un marcado sentido socioeducativo.

DEFINICIÓN DEL SERVICIO

Nuestra propuesta de intervención para el desarrollo de este servicio, se caracteriza por:

- ◆ Las **orientaciones metodológicas** se basan en la pedagogía del ocio, la animación sociocultural, la dinámica de grupos y las acciones que promuevan el éxito escolar de los menores:
- Como se viene trabajando en los últimos años, consideramos a Garabatos como parte de un itinerario socioeducativo que se pretende abrir con cada uno de los niños y niñas. Así seguirá incluyendo la acción socioeducativa desde el ámbito de la educación no formal, con actividades y contenidos referentes a la educación formal de los niños/as, fomentando una buena adaptación, integración y rendimiento en sus estudios.
- Crearemos un ambiente favorable (afectivo, espacial, material) que posibilite la riqueza y libertad de expresión.
- Otro de los aspectos fundamentales para este curso será el: Propiciar la participación de padres y madres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, tanto desde el ámbito de educación formal como no formal. Estableceremos con ellos una relación desde

el principio de corresponsabilidad, incidiendo en el fortalecimiento de sus capacidades y en la asunción de **compromisos** que permitan afianzar el proceso de mejora de sus hijos e hijas.

- Realizaremos un proceso de enseñanza-aprendizaje lo más ajustado a las necesidades y maneras de aprender de cada menor (atención a la diversidad).
- Utilizaremos el juego como forma de socialización y medio para estimular la capacidad creativa de los y las menores.
- Haremos del juego colectivo, la base del trabajo en las actividades, sin que esta estrategia metodológica descuide el valor de la expresión personal e individual.
- Basaremos la oferta de las actividades en las demandas e intereses del grupo.
- Crearemos un clima de aceptación mutua y cooperación que favorezca las relaciones entre iguales, la coordinación de intereses y la superación de cualquier discriminación.
- Motivaremos la participación del niño y la niña en el entorno cultural, urbano y social, ofreciendo vehículos que posibiliten la proyección de las actividades en dicho entorno.
- Estimularemos los sentimientos solidarios.

◆ Los **contenidos** girarán en torno a cuatro áreas:

- Área de desarrollo educativo.
- Área de desarrollo afectivo cognitivo
- Área de desarrollo social
- Área Lúdica.

◆ Continuaremos centrando nuestra intervención en torno a la Educación en **Valores**, ya que creemos que es uno de los aspectos del desarrollo que presenta mayores carencias en los y las menores con los que se plantea esta intervención y que, por su propio contenido, da pie al desarrollo de las cuatro áreas. Además se trabajarán aspectos de la educación formal para facilitar en los menores su participación y desarrollo educativo.

Este año tomaremos como marco el desarrollo de la **CONFIANZA, MOTIVACIÓN y LA DIVERSIÓN**, para intervenir desde los intereses y las capacidades que tiene cada menor.

Se establecen **programaciones flexibles**, que permiten una óptima adecuación al grupo, a sus características, necesidades e intereses.

- ◆ Se presta especial importancia a la creación de **espacios de interacción** entre los grupos, lo que permitirá establecer vínculos con los menores de otros grupos, programar salidas conjuntas y facilitará el trabajo cooperativo y el desarrollo de habilidades sociales.
- ◆ Los **profesionales** juegan un importante papel para el desarrollo del programa, por lo que prestamos especial importancia al plan de formación inicial al que asistirán los monitores/as responsables de grupo.
- ◆ La realización de este proyecto se desarrollará en base al **sistema de gestión de la calidad** de la Fundación ECCA – Andalucía, que garantizará el adecuado desarrollo del mismo.

En base a todos estos principios, pretendemos abordar este servicio con el objetivo último de favorecer la integración social de estos menores, desarrollando su autoestima, su autonomía y su desarrollo moral.

OBJETIVOS

a: Objetivos Generales de Garabatos podemos enunciar:

- Dotar a los y las menores y sus familias de habilidades y herramientas de aprendizaje que le posibiliten una mayor adaptación, integración y participación en el ámbito educativo, familiar y social.
- Ofrecer una ocupación constructiva del tiempo libre fomentando la convivencia a través de actividades educativas, lúdicas y familiares que optimicen el desarrollo personal y social.
- Procurar de distintos espacios equipados, que sean además algunos, lugares de encuentro con las familias, donde se albergue una modalidad de ocio y tiempo libre de carácter colectivo y social, que favorezcan la propia socialización entre ellos.
- Desarrollar un modelo ecosistémico de acción que conlleve un apoyo social y educativo a los menores y a sus familias, mediante un proceso coordinado, sistemático y profesional de acompañamiento.

b: Objetivos Específicos:

- Integrar acciones, actividades y recursos que promuevan el éxito escolar, la socialización positiva del menor y su plena inclusión educativa, del niño y la niña en su contexto más próximo.
- Facilitar la interiorización de normas básicas y hábitos de convivencia, así como el respeto a los demás, que permitan mejorar sus relaciones familiares y sociales.
- Fomentar capacidades, hábitos y destrezas para incrementar la autoestima personal y favorecer la convivencia escolar tanto en los menores como en sus familias.
- Desarrollar capacidades y destrezas a la hora de realizar las diferentes tareas y actividades que se desarrollen tanto individualmente como en equipo.
- Propiciar el conocimiento de su entorno más próximo y el de otros entornos culturales y naturales, facilitando el acceso a los recursos de ocio, su integración en el medio y la valoración del mismo.
- Desarrollar capacidades para escuchar a los demás y para comprender e interpretar ideas y/o mensajes simples así como promover que pongan en práctica habilidades sociales básicas y de comunicación.
- Posibilitar espacios para la expresión de sentimientos y el desarrollo de la creatividad y expresión artística que contribuyan al adecuado desarrollo físico, intelectual, afectivo y social de los menores.
- Descubrir la importancia de generar confianza en uno/a mismo/a, para poder proyectarla en los distintos ámbitos de la vida.
- Construir confianza dentro del grupo para fomentar actitudes de solidaridad y la propia dimensión de grupo, como para preparar un trabajo en común
- Llevar a cabo actividades que fomenten el aprendizaje lúdico y creativo de los niños y niñas.
- Promover el Juego con el mero objetivo de divertir.
- Procurar y motivar la participación activa de las familias en las actividades que así lo permitan, creando un marcado sentido de corresponsabilidad como elemento esencial en su proceso de mejora y utilizando como guía el “aprendizaje activo”, tanto en lo referente a los padres y madres como en los menores durante toda la intervención.

DESTINATARIOS

El Socioeducativo “Garabatos” está dedicado a niños y niñas de 6 a 16 años y a sus familias, las cuales se integran en proceso de atención social pública o privado y cuyas posibilidades de acceso a los recursos que propicien su desarrollo e integración social, se encuentran mermadas por circunstancias sociales, familiares y/o económicas, lo cual puede situar al y la menor en situaciones de riesgo que dificulten su desarrollo funcional y pleno.

Se atenderán diversos grupos de 10 menores por grupo como máximo.

Los grupos se agruparán según intervalos de edad:

- Grupos de 6 a 9 años
- Grupos de 9 a 12 años.
- Grupos de 13 a 16 años

Para ser beneficiario de este servicio, las familias de los y las menores deben estar ya insertas en un proceso de atención social, con un Plan de Acción o Proyecto de Intervención abierto y será el referente social de la familia, ya bien sea de alguna de las entidades conveniadas en la Red ECCA Sevilla o del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Sevilla, a través de los distintos Centros de Servicios Sociales, o referentes sociales de los distintos Centros Educativos, nos derive los usuarios, siempre y cuando se considere beneficioso para el trabajo que están realizando con las familias. Además, todos los menores deberán cumplir los requisitos que establece el programa “CaixaProInfancia”.

La selección y acceso de los y las menores destinatarios por tanto, así como la gestión documental requerida por Caixa, corresponderá a los diferentes referentes sociales.

Todos los menores participantes estarán contemplados en un Seguro de Accidentes y responsabilidad civil que será gestionado por Radio ECCA.

METODOLOGÍA

Pretendemos actuar de la misma manera que se ha estado actuando hasta ahora en los anteriores cursos. Seguimos proponiendo el aprendizaje activo, el “aprender haciendo” que será ahora marco que englobe toda la intervención.

Así:

- Se proporcionará la ayuda justa, nunca más de la necesaria.
- Se pretenderá favorecer la comunicación oral, gestual y visual.
- Se combinarán estrategias que propicien la Individualización con otras que promuevan la Socialización.

La metodología a seguir será siempre flexible, dándole prioridad al alumno, constructiva, en donde los destinatarios creen conceptos, de pensamiento y de razonamiento, y significativa, en donde los alumnos/as irán transformándose poco a poco en personas, se relacionan con lo y los que le rodean y sus conocimientos tengan un significado claro.

Se tratará en todo momento de una metodología muy activa, lúdica, con el fin de conseguir la máxima efectividad en los resultados de las mismas, intentando sacar al mismo tiempo el máximo provecho de las capacidades y habilidades de los destinatarios, ya que, aun no abandonando el carácter lúdico, todas ellas llevan de trasfondo un sentido educativo.

Que sea integradora, poniendo en contacto, mediante las actividades conjuntas a los diferentes grupos de edad y haciendo posible que todos tengan la oportunidad de aportar algo y relacionarse entre sí. Aunque hay que tener en cuenta, que el grado de organización de las actividades estará siempre en función del nivel madurativo y las capacidades de los niños. Adaptando a sus necesidades, las demandas de la actividad, apoyando y acompañándoles durante todo su proceso.

Un tipo de metodología que busca el favorecer las actividades psicomotoras (todos los juegos y actividades deportivas que hemos realizado), pero también el desarrollo de lazos afectivos intra e intergrupales, el aumento de los procesos de cooperación, colaboración entre los individuos, el desarrollo de la identidad personal y grupal, el incremento de la confianza en sí mismo y en los demás, que a esta edad, por otra parte, resulta fundamental para el afianzamiento de la personalidad.

Por otro lado, pretendemos que todos y cada uno de los alumnos/as de dicho plan, se sientan beneficiarios del proyecto, dando la oportunidad de que, a nivel individual y grupal, opinen y participen en todas las actividades a realizar, tanto las tipos lúdicas como las de reforzamiento escolar.

De igual forma, se pretende facilitar de herramientas que les ayuden a prevenir y/o superar el fracaso escolar. Para ello, será necesario motivar el interés del niño/a en lo que se refiere a su aprendizaje, participación y vivencias en el centro escolar, realizando con

cada menor un proceso de diagnóstico, pronóstico y seguimiento individual de forma que se detecten las carencias y potencialidades/ capacidades/recursos del estudiante.

Por otro lado y dentro de estas actividades formativas, es de obligada la participación los padres y madres de los menores.

Esta metodología la plasmamos en: actividades y talleres que buscan posibilitar un desarrollo educativo, afectivo, personal, social e intercultural adecuado de los niños y niñas. Para lo mismo, cuenta tanto con la actividad dentro de un espacio habilitado para lo mismo, como con actividades al aire libre, deportivas y festivas, incluyendo salidas al entorno próximo. Estas actividades se desarrollarán atendiendo a grupos de edad y puntos de interés de los y las menores. Con estas actividades se pretende que los menores aprendan a utilizar los recursos a su alcance para entretenerse y ocupar su tiempo libre, disfruten con el juego y la compañía de los otros, y aprendan a jugar en grupo, al mismo tiempo se trabaja la forma de eliminar tensiones así como sobre las actitudes y capacidades de los menores: respeto, autocontrol, tolerancia, resolución de conflictos, etc.

La misma se basa en los siguientes criterios:

- a) El plan de trabajo con los niños/as y sus familias considera el calendario semanal e incorpora, cuando sea preciso, actividades recreativas, deportivas y/o de tiempo libre con el objetivo de complementar el proceso educativo escolar. Estas actividades tanto pueden ser ofrecidas por alguna entidad de la red CaixaProinfancia como, en muchas ocasiones, por otros agentes socioeducativos del entorno.
- b) Las actividades que se ofrecen deben responder a criterios de seguridad y salud, de modo que se deberá evaluar los riesgos de accidentes y aplicar las oportunas medidas de prevención.
- c) Debe velarse para que las actividades permitan desarrollar un proceso continuo y progresivo, a lo largo de diferentes cursos cuando así se requiera, vinculado a la evaluación y seguimiento de cada caso.
- d) Dado que una función principal de este tipo de actividades es la inclusión del niño/a en su entorno, favoreciendo la relación con el grupo de iguales y abriendo oportunidades de desarrollo a lo largo de toda la vida, siempre que sea posible conviene promover actividades en las que participen niños/as del programa con otros niños y niñas en situaciones más favorables, de niño, niña y adolescente riesgo o normalizadas.

- e) Debe contemplarse, dentro de la programación de estas actividades, el desarrollo de competencias sociales, ya sea de modo específico y/o preferente, ya sea como objetivos y estrategias incluidos en el conjunto de la programación.
- f) El programa de actividades propuesto puede contribuir también a la conciliación laboral-familiar en la medida en que el horario de las actividades permite la atención de los hijos/as en franjas no cubiertas por el horario escolar.
- g) Es preciso estimular la implicación y corresponsabilidad de la familia en la planificación y desarrollo de las actividades.

Algunas de estas actividades se concretan en:

- **Actividades al aire libre y predeportivas:** Se pretende trabajar las capacidades motoras, coordinación, de expresión corporal, ocio saludable y trabajo en equipo. Además, se propondrán una serie de actividades en donde los menores conozcan recursos de su entorno más próximo y que les ponga en conocimiento y disfrute de los equipamientos y recursos que tanto el barrio como centros públicos o privados de la zona ponga a su disposición.
- **Talleres:** Constituyen el núcleo de la programación. Se desarrollarán una serie de talleres/actividades semanales. Estas actividades serán diseñadas por cada uno de los monitores en las jornadas de formación previas, aunque son susceptibles de modificación, ya que se tendrán en cuenta las particularidades y necesidades de los menores. Son actividades que se desarrollarán en un espacio cerrado durante el horario habitual del grupo, orientadas a favorecer situaciones que promuevan un aprendizaje activo.
- **Salidas.** A lo largo de calendario, se promueve la organización en cada uno de los grupos por cada uno de los monitores referentes, el realizar salidas fuera del espacio habitual del aula taller. El objetivo de éstas es ampliar los procesos de socialización de los menores a través de actividades de ocio constructivo. Para las mismas, se da la posibilidad, a lo largo del curso, de realizar distintas salidas culturales y de ocio, así como salida Intercentros. Para ello, se puede agrupar todas las sesiones de la semana, en 1 sola de 4 horas. Antes de realizar la salida, hay que avisar con antelación.

Para cualquier tipo de salida cultural/ocio/educativas/etc., el procedimiento a seguir sería el siguiente:

- Programación de la salida en la que se especificará
 - objetivos que pretendemos conseguir a través de esta actividad,
 - contenido de la misma,
 - previsión de apoyo personal (bien de voluntarios, bien de padres),
 - si existe necesidad de uso de transporte público,
 - entrada para eventos (si precediera)
 - previsión de coste económico (aceptación de entidad).
- Autorización de los padres/madres para la realización de la salida (condición indispensable para ello).

Podemos diferenciar dichas salidas por sus características en tres bloques: Salidas de Ocio, cultural o deportivo y Encuentros intergrupales:

1. **Salidas de Ocio/Cultural o deportivo:** Se realizarán al entorno próximo o a espacios culturales-educativos en donde el gasto sólo suponga el traslado. Será programada por el equipo de educadores de cada uno de los grupos según procedimiento anterior.
2. **Encuentros intergrupales:** Se realizarán tres salidas, una por trimestre. Estas salidas tendrán como finalidad propiciar espacios de encuentro intergrupales que faciliten y consoliden los procesos de socialización de los menores así como el conocimiento de los recursos socioculturales de su entorno cercano. Estos encuentros se realizarán preferiblemente siguiendo la temática de Garabatos 2015-2016.

FIESTA DE CLAUSURA:

La última semana de Junio, se llevarán a cabo, en cada uno de los centros donde se realicen el Centro Abierto Garabatos, una fiesta de clausura, en horario que no exceda del habitual, y a la que podrán asistir los padres si lo desean.

Lo que se pretende con esta jornada final es, por un lado, poner broche a todo lo realizado durante el curso, y por otro, crear así una jornada de convivencia menor/monitores/padres que extienda y concluya los objetivos y vínculos logrados a lo largo de estos meses. Así como que los padres puedan ver lo que los menores han trabajado y ser partícipes del proyecto.

En ella se realizarán:

- Actividades de animación.
- Exposición y visualización de video de todo lo realizado durante el año.
- Teatros y coreografías.

- Entrega de diplomas.
- Clausura de Garabatos.

VI TEMPORALIZACIÓN

El periodo de intervención para este curso 2016/17 se pretende que abarque desde el 14 de Noviembre de 2016 al 16 de Junio de 2017.

En cuanto al horario podría ser:

- Caso 1: Dos días a la semana de 16:00 a 18:00 aprox.
- Caso 2: Cuatro días a la semana con una temporalización de una hora/día

El espacio socioeducativo, permite la flexibilidad de unir sesiones para realizar con los y las menores actividades fuera del espacio habitual de talleres, actividades al aire libre, en recursos próximos, encuentros con el resto de grupos, salidas a distintos recursos socioculturales de la ciudad, cuyo objetivo es ampliar los procesos de socialización de los/as menores, así como el conocimiento de los recursos con los que pueden contar en su entorno más próximo. Pretender ser propuestas atractivas para los y las niños/as, a la vez que educativas y distintas a las que éstos realizan de forma habitual en su tiempo de ocio.

Durante las vacaciones escolares se suspende el servicio. Esta intervención socioeducativa se complementa en Semana Santa con un Campamento fuera del entorno habitual.

- **Puesta en marcha:** Incorporación de los grupos y preparación de las actuaciones a desarrollar durante el periodo de invierno: Septiembre/Octubre de 2016. Siempre y cuando esté todos los grupos conformados y la documentación entregada en un plazo de 15 días se inicia un grupo.
- **Desarrollo:** Ejecución de actividades con los menores desde el 14 de Noviembre del 2016 al 16 de Junio de 2017.
- **Evaluación y cierre del periodo:** 19, 20 y 21 de Junio de 2017.

BLOQUES TEMÁTICOS DE GARABATOS

Como ya hemos comentado, para este curso, se establece como marco general de trabajo:

“*CHARCOS*”_ *CONFIANZA*, *MOTIVACIÓN* y *DIVERSIÓN*, en torno al cual se establecerán mensualmente un Centro de Interés relacionado con la Educación en Valores.

“Charcos”.



‘La infancia es la etapa de la vida que termina cuando por primera vez, miramos un charco como un obstáculo y no como una oportunidad’ Katty Williams

Antes de continuar, vuelve a leer la frase anterior y valora lo cierto que puede llegar a ser. Incluso, a día de hoy, si hay niños/as que ven en el charco un obstáculo...

Cuántas veces de pequeño nos han reprendido por hacer algo, en donde sólo buscábamos la diversión.

Incluso al término juego conforme crecemos escuchamos frases como “déjate de juegos, ahora esto va en serio...”, “se acabó el juego...” Frases que denotan un carácter peyorativo al divertirse, al jugar, sin recaer lo fundamental que es el Juego como facilitador del Aprendizaje.

Incluso hoy día, en la época 3.0. donde las TICs presentan una inmediatez y cada vez más un aislamiento en los modos de diversión, están haciendo que nuestros peques no sepan divertirse sin ser dirigidos o con un dispositivo que haga todo en dicho proceso. Así, tanto esas frases, como esos medios de diversión, acaban minando la CREATIVIDAD de nuestros/as niños y niñas.

El Juego, forma parte de la inteligencia del niño/a, porque representa la asimilación funcional o reproductiva de la realidad, según cada etapa evolutiva en el crecimiento del/a mismo/a. Las metodologías tradicionales se basan en el desarrollo del pensamiento convergente en el/la menor: A un problema dado, se le pide una solución concreta. Metodología que no sólo no desarrolla la capacidad creativa, sino que crea en muchos casos, frustraciones en los niños/as que nos son capaces de deducir lo que se le está exigiendo.

Es por tanto, fundamental, desarrollar el pensamiento divergente del niño/a: Se busca variedad de ideas tanto en la búsqueda de problemas, como en su solución, así como que los niños busquen explicaciones conforme a su propia capacidad.

Qué mejor para el desarrollo de esta metodología, que el Juego?

EL JUEGO como HERRAMIENTA:

- Es una habilidad natural de divertirse y crear experiencias.
- Es una actividad propia del ser humano, independientemente de la edad y la cultura.
- Es placentero por sí mismo, ya que interesa más el proceso que la meta.
- Estimula la percepción, la imaginación y la creatividad. Es un camino para imaginar, transformar y crear

EL JUEGO como APRENDIZAJE:

- Está basado en las Experiencias: Cada niño/a es partícipe de su propio aprendizaje, lo que genera, AUTONOMIA.
- Constructivo: No impone conceptos. El aprendizaje construye su concepto adaptado a sus características.
- Es balecer reglas que les permite ser juzgados y delimitados.

EL JUEGO Y LAS EMOCIONES:

- Libera a los/as niños/as de la presión y tensiones de la vida diaria.
- Facilita la expresión de emociones y sentimientos que con palabras no sabemos.
- Ayuda a compartir y empatizar con otros/as.

¿Por qué enseñar a través del Juegos?

- Mantiene la motivación y el interés.
- El cerebro descansa.
- Permite iniciar, promover y mantener el aprendizaje de manera espontánea.

- Genera un Universo de posibilidades cognitivas, sociales, afectivas y comunicativas.
- Libera Serotonina (Reduce la ansiedad y regula los estados de ánimo), Endorfinas (reduce la tensión neuronal, calma, bienestar y felicidad, perfecto estado para la creatividad), Dopamina (alta motivación física: los músculos reaccionan al impulso lúdico del juego) y la Acelcolina (Favorece estados de atención, aprendizaje y memoria).

Pero antes de llegar al JUEGO, Garabatos 2016/17, quiere partir primero de un estado en donde se genere la confianza para saltar a los charcos sin miedos, sin reparos, tender una mano, lograr que todos/as confiemos en que el Charco no es profundo y no hará más que salpicar alegría.

Una vez conseguida dicha confianza y crecimiento personal, pasaremos a la Motivación, crecer de nuestros Miedos, aprender de ellos, no ver más en un charco que un poco de agua que lejos de ahogarnos, puede hacernos crecer. Para ello es fundamental el trabajo en el contexto familiar, posicionar al menor en su proceso de aprendizaje y lo importante de no ser cargado de más de las responsabilidades que le corresponden, así como el agradecimiento a los familiares del clima que crean para que crezcan con seguridad.

Finalmente, como hemos ido enunciando en los apartados anteriores, se pretende trabajar todos los aspectos ya mencionados sobre lo positivo que tiene el juego, la Diversión, dentro del Aprendizaje del/a menor. A nivel cognitivo, social y emocional.

Así, una vez generada la confianza que haga saltar a un Charco en un ambiente de motivación por lanzarse a cualquier aventura que se les propongan, debemos hacer una relación de aquellas razones que nos mueven a saltar sobre Charcos:

1/ **Los Charcos nos hacen ver lo maravilloso que es el mancharse, el equivocarse.** Porque el error no debe ser penalizado, sino celebrado como el instrumento grandioso de aprendizaje que es. Si llueve y no llevan ropa apropiada, tendrán que volver a casa para cambiarse. Si nos manchamos, valoraremos qué es más importante, la macha o lo que la misma genera... Decisiones...

2/ Parecerá mentira, pero favorece **mayor autonomía**. Si cuando veamos que llueve no decimos a los/as niños/as que cojan un paraguas sino simplemente "Mira, llueve" y esperar a que ellos actúen en consecuencia.

3/ Les hace ser **flexibles y resolver problemas**. Adaptarse a los cambios es una de las cualidades que más van a necesitar los adultos del siglo XXI. No hay que montar un drama por el cambio repentino del tiempo, sino adaptarse a él, busquemos los espacios que nos cubran de la lluvia, cuidado porque el agua resbala y si nos llenamos de barro... y qué...

4/ Qué mejor que un día de lluvia y con Charcos, para **explorar y descubrir cosas nuevas**. La naturaleza despierta y trae innumerables cosas nuevas, la arena mojada no se maneja igual que la arena seca o las hojas de los árboles flotan sobre los charcos, salen los caracoles, encontramos arco iris, nuestro entorno parece tener otro color... Y este aprendizaje, siendo vivencial y sensorial, será el que les parecerá más significativo.

5/ Les da oportunidades para ser **creativos y convertir los problemas en aprendizajes**: Por la misma razón que enlaza con la anterior. Estamos tan poco acostumbrados, que llueve dos días y todo cambia. Por qué se genera caos en el tráfico, por qué nos cambia el humor, por qué no están las casas, las calles y nuestro propio ritmo de vida a la lluvia y los charcos???

6/ Les ayuda a **ser agradecidos**, que valoren lo positivo que puede tener cada situación o acto, sin transmitirles nuestros juicios adultocentristas sobre lo que es o no el mal tiempo: Necesitamos la lluvia para que se llenen los embalses y tener agua potable, en los días de sol y calorcete salir a jugar en manga corta es maravilloso, así que también los agradecemos más. También nos permite agradecer llegar a casa en un día gris, sentirnos protegidos en el hogar y prepararnos un baño y tomar un chocolate calentito mientras escuchamos como llueve, que es uno de los placeres más grandes que hay en la vida.

Y si llueve en tu desfile, mira arriba mejor que abajo. Sin la lluvia, no habría arco iris. Gilbert K. Chesterton

7/ Si vivimos en una zona de clima templado como es nuestro caso, les permite **vivenciar el paso del tiempo**, conocer el paso de las estaciones, que es una parte muy importante de la educación cósmica Montessori, además de disfrutar de la naturaleza en todas sus formas. Podemos explicarles los distintos climas que hay en el mundo, por ejemplo, porque en verano llueve en el clima oceánico y en el mediterráneo no... Además debe hacer el tomar conciencia con la naturaleza y de el por qué estamos en una latitud donde la lluvia es algo casi excepcional, lo que conlleva la desertización. Pero siempre desde la propia experiencia.

8/ Pero el auténtico sentido de este Garabatos es el llegar a concienciar que el **saltar charcos**, como cientos de otros modos de diversión sencillas, sin ningún otro medio que el tener a otra persona para compartirlo, es una de las cosas más divertidas que existen, tengas 2, 32, ó 62 años. Potenciar el enorme poder que tiene en un ser humano el divertirse, con el único objetivo y por la única sencilla razón, de..... divertirse....

Ahora tras todo esto, te pregunto...

¿Estás preparado/a para coger mi mano y saltar juntos a los charcos?

A continuación se describe la temática con la se pretende trabajar el Centro de Interés mensualmente. Así, se propone como directriz en base a la cual establecer la programación, los siguientes bloques temáticos:

- Bloque I: Agárrate a mi mano, junto saltaremos charcos tú y yo. Confianza. Nov-Diciembre.
- Bloque II: Sacaremos nuestros miedos, cerraremos cicatrices y los pisaremos en charcos. Enero.
- Bloque III: Mostraremos estrellas en Charcos a aquellos/as que tienen siempre su cielo nublado. Día de la Paz./Febrero
- Bloque IV: ¿Por qué no hay Charcos en Sevilla? Medioambiente. Marzo
- Bloque V: Papá, Mamá, gracias por vuestra paciencia cuando me he embarrado en charcos u otros problemas. Mes de la Familia. Abril
- Bloque VI: ¿Por qué pensar? DIVIRTÁMONOS!!!! ¡Saltemos en Charcos!! Diversión y gusto por el Juego. Mayo
- Bloque VII: Valoración y puesta en práctica de lo aprendido. Las manchas de barro se quitan, las sonrisas de la diversión, nunca se olvidan. Junio Clausura.

Los diferentes bloques deben a su vez estructurarse con los siguientes momentos a la hora de la realización de actividades:

- ☐ Asamblea: se hace una profunda explicación sobre los valores que se van a trabajar en el bloque. Será el momento de dar voz al grupo para plantear sus ideas y propuestas sobre el tema. También se podrá utilizar este espacio para que los/as menores autoevalúen su comportamiento, primero resaltando lo positivo que han realizado y finalmente lo que tienen que mejorar según las normas establecidas (utilizando un sistema de puntos).

- ☐ Talleres: Se llevarán a cabo actividades relacionadas con la educación en valores de a forma lúdica, para conseguir un aprendizaje, desarrollo personal y social de los menores. En este espacio se intenta poner en práctica los contenidos tratados.
- ☐ Dinámicas: Pretender ser un intercambio de experiencias e intereses que conlleva a un acercamiento grupal que permite conocerse mejor, superarse e integrarse en su realidad. También desarrolla la habilidad de expresión y transmisión de ideas u opiniones.
- ☐ Aire libre: Actividades y juegos al aire libre para fomentar los valores inculcados en el bloque.
- ☐ Video-forum- teatro: Se trabajaran mediante actividades de expresión corporal, multimedia, video-forum, el teatro, etc.
- ☐ Fomentar la lectura: Se harán diversas actividades relacionadas con la animación ala lectura para fomentar el uso crítico y aprender herramientas que permitan obtener conclusiones generales.

RECURSOS:

(Generales, para grupos de 10
participantes) 1.- Humanos:

Para el desarrollo de estas actividades y para garantizar el buen funcionamiento de cada uno de los grupos, participarán en este proyecto los siguientes profesionales:

- 1 Monitor/a titular. Responsable de la organización y buen funcionamiento del grupo socioeducativo. Es el/la monitor/a responsable de los menores y también realizará labores de programación y evaluación.
- 1 Monitor/a de apoyo para las salidas. En el caso que tenga asignado monitor/as de apoyo.

2. Materiales:

- No fungibles:

- Sala, salón o aula.
- Zona recreativa exterior (plaza, parque, patio) para actividades al aire libre.
- Material para la reproducción audiovisual (Proyector, ordenador, DVD, etc.)
- Mesa de trabajo (o mesas, suficientes para diez participantes).
- Sillas.
- Radio CD.
- 1 Pizarra (para rotulador o tiza)

- Cámara de fotos.
- Fungibles:
 - **Generales** (Kit Materiales Fungibles ECCA):
 - 20 lápices.
 - 20 bolígrafos.
 - 2 paquetes de 500 folios.
 - 3 cajas de rotuladores de colores.
 - 3 cajas de lápices de colores.
 - 3 cajas de ceras de colores.
 - 5 sacapuntas.
 - 2 paquetes de témperas surtidas.
 - 2 paquetes de pintura de dedos.
 - 1 bote de cola blanca (1l.).
 - 5 barras de pegamento.
 - 5 rollos de celofán.
 - 5 tijeras con puntas redondas.
 - 1 estuche de plastilina de 30 uds.
 - 2 cajas de tiza (una blanca y otra de colores) o juego de rotuladores para pizarra.
 - 1 rollo de papel continuo.
 - 3 paquetes de toallitas para el aseo.
 - 2 blocks de papel charol y seda.
 - 10 pinceles.
 - 20 cartulinas de colores surtidos.
 - 1 kit Caixa valores.
 - Kit Material deportivo:
 - Este Curso se habilitarán una serie de Kits de diferentes deportes alternativos a los siempre establecidos. Con estos Kits se pretende generar un mayor conocimiento de diferentes deportes, así como la búsqueda de la diversión por la diversión.

EVALUACIÓN

Se determinarán tres modos de evaluación:

☐ **Inicial:** El/la monitor/a realizará una valoración inicial de las necesidades socioeducativas de cada menor y a raíz de ahí se conformará una programación de actividades, documento vivo que se iniciará a principio de curso, pero que deberá de recoger el seguimiento individual de cada uno/a de los niños y niñas, y valorar al final del Centro Abierto, el progreso, así como la consecución de los objetivos propuestos, para poder entregarlo a cada uno de los referentes sociales, para que así puedan incluirlo en sus correspondientes planes de acción.

☐ **Continua o procesual:** Trimestralmente habrá una reunión de coordinación entre todos los monitores y el coordinador del proyecto en donde se tratarán diferentes aspectos.

El/la menor también deberá de realizar todas las semanas (en los últimos 15 min. De la última sesión) una valoración de su comportamiento y participación en el Centro Abierto.

☐ **Final:** El/la monitor/a titular deberá de presentar una Memoria Informativa al final del programa en donde se recoja todo lo realizado y que la entidad facilitará con antelación suficiente para su elaboración y revisión por parte de los diferentes referentes sociales.)